

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS 5S KAIZEN DI UPT PELATIHAN
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

FATIYAH AINUN HAKIM

1103620036

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S
Kaizen di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI
Jakarta

Nama Mahasiswa : Fatiyah Ainun Hakim

Nomor Registrasi : 1103620036

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 13 Juni 2024

Pembimbing I






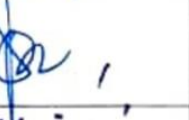

Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd
NIP. 196202101987032002

Pembimbing II



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M
NIP. 195810151985031001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M. Pd. (Penanggungjawab)		16 - 7 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggungjawab)		16 - 7 - 2024
Dr. Desi Rahmawati, M. Pd. (Ketua Penguji)		27 - 6 - 2024
Dr. Heru Santosa, M. Pd. (Anggota Penguji I)		25 - 6 - 2024
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M. Pd. (Anggota Penguji II)		27 - 6 - 2024

EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PENINGKATAN PRODUKTIVITAS 5S KAIZEN DI UPT PELATIHAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

Fatimah Ainun Hakim
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan model evaluasi empat tingkat Kirkpatrick dalam program pelatihan 5S Kaizen yang diselenggarakan oleh UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta guna menentukan efektivitas dan ketepatangunaan pelatihan yang dilaksanakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian evaluatif dengan pendekatan kualitatif. Model evaluasi yang digunakan adalah Evaluasi Kirkpatrick 4 Level (*Reaction, Learning, Behavior, Result*). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan Program Pelatihan 5S Kaizen yang dilaksanakan oleh UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta belum semuanya dilaksanakan secara maksimal berdasarkan aspek yang dievaluasi. (1) Reaksi kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan program Pelatihan 5S Kaizen dapat dikatakan memuaskan, yaitu dilihat berdasarkan hasil kuesioner yang meliputi sarana dan prasarana, instruktur pelatihan, dan pelayanan penyelenggara pelatihan. (2) Peserta mengalami peningkatan pengetahuan setelah mengikuti pelatihan ini, dilihat dari hasil *pre test* dan *post test* yang didapatkan oleh peserta telah mengalami peningkatan dan seluruh peserta dinyatakan lulus. (3) Penyelenggara belum melakukan pengamatan terhadap perubahan sikap dan perilaku peserta pasca pelatihan. Terdapat kesesuaian antara implementasi hasil pelatihan dengan ilmu yang didapatkan peserta, tetapi penyelenggara belum mampu melakukan pengamatan tersebut secara keseluruhan. (4) Penyelenggara juga belum melakukan pengamatan terhadap kontribusi peserta maupun pemanfaatan pengetahuan peserta terhadap kinerjanya. Jadi, Program Pelatihan 5S Kaizen telah terlaksana dengan efektif dan tetap dapat diselenggarakan dengan beberapa perbaikan melalui pertimbangan atau masukan oleh pembuat kebijakan untuk menentukan langkah berikutnya dalam program Pelatihan 5S Kaizen.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Model Evaluasi Kirkpatrick, Pelatihan 5S Kaizen

EVALUATION OF THE 5S KAIZEN PRODUCTIVITY IMPROVEMENT TRAINING PROGRAM AT UPT PELATIHAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

Fatimah Ainun Hakim
Manajemen Pendidikan

ABSTRACT

This research aims to analyze the application of the Kirkpatrick four-level evaluation model in the 5S Kaizen Productivity Improvement training program organized by UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta in order to determine the effectiveness and suitability of the training carried out. The method used in this research is evaluative research with a qualitative approach. The evaluation model used is the Kirkpatrick 4 Level Evaluation (Reaction, Learning, Behavior, Results). Data collection techniques in this research used observation, interviews, and documentation. The research results show that the implementation of the 5S Kaizen Training Program carried out by the UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta has not all been implemented optimally based on the aspects evaluated. (1) Participant satisfaction with the implementation of the 5S Kaizen Training program can be said to be satisfactory, which is seen based on the results of a questionnaire which includes facilities and infrastructure, training instructors, and training provider services. (2) Participants experienced an increase in knowledge after participating in this training. Judging from the pre-test and post-test results obtained by the participants, they had experienced an increase and all participants were declared to have passed. (3) The organizers have not observed changes in participants' attitudes and behavior after the training. There is a match between the implementation of the training results and the knowledge gained by participants, but the organizers have not been able to make these observations as a whole. (4) The organizers have also not carried out observations of participants' contributions or the use of participants' knowledge in their performance. So, the 5S Kaizen Training Program has been implemented effectively and can still be implemented with several improvements through consideration or input by policy makers to determine the next steps in the 5S Kaizen Training program.

Keywords: Program Evaluation, Kirkpatrick Evaluation Model, 5S Kaizen Training

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fatiyah Ainun Hakim
No. Registrasi : 1103620036
Porgram Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan September 2023 – Mei 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Fatiyah Ainun Hakim



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fatiyah Ainun Hakim
NIM : 1103620036
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : fatiyahainun20c@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemerintah
Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Fatiyah Ainun Hakim)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta” dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan. Sholawat beriringkan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pengaruh besar bagi seluruh umat manusia di muka bumi. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M. Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ.
4. Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, membantu, membimbing, dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, membantu, membimbing, dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memberikan bimbingan akademik kepada peneliti selama masa kuliah sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh civitas UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta beserta staf yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian, juga membantu peneliti dalam mengumpulkan data dan informasi terkait Evaluasi Program Pelatihan 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta.

8. Keluarga yang peneliti cintai dan sayangi, khususnya Bapak, Ibu, Adik yang selalu mendoakan peneliti, memberikan dukungan baik tenaga, pikiran, materi, dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa yang tidak henti-hentinya diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik.
9. Kepada seseorang yang peneliti banggakan, yaitu Fadjar, Tiara, Revi, Jaha, Nida, dan Devi yang telah memberikan banyak dukungan mental untuk peneliti. Terima kasih sampai saat ini telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat.
10. Serta teman-teman seperjuangan Fitri Pidiyah Mahesa, Sendi Rahmawati, Salwa Fataniah, Apriliriana Damayanti, Della Cahya, dan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2020 yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Peneliti juga berharap hasil penelitian ini kelak dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 13 Juni 2024

Peneliti



Fatiyah Ainun Hakim

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	6
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Umum Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Konsep Evaluasi Program	9
1. Pengertian Evaluasi Program	9
2. Tujuan Evaluasi Program	14
3. Prinsip Evaluasi Program	17
4. Model Evaluasi Program	19
B. Model Evaluasi Kirkpatrick.....	25
1. Level 1 Reaksi (<i>Reaction</i>)	26
2. Level 2 Pembelajaran (<i>Learning</i>).....	28

3. Level 3 Perilaku (<i>Behavior</i>)	30
4. Level 4 Hasil (<i>Result</i>).....	32
C. Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta.....	33
1. Pengertian Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen	33
2. Landasan Hukum Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen	37
3. Tujuan Program Pelatihan 5S Kaizen	37
4. Sasaran Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen	38
5. Pembiayaan Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen.....	38
6. Mekanisme Pelaksanaan Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen	38
D. Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
E. Kriteria Evaluasi	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	52
B. Metode Penelitian	52
1. Pendekatan Penelitian	52
2. Model Penelitian	53
3. Desain Penelitian.....	53
C. Latar Penelitian.....	55
1. Tempat Penelitian.....	55
2. Waktu Penelitian	55
D. Data dan Sumber Data.....	56
1. Data	56
2. Sumber Data.....	56

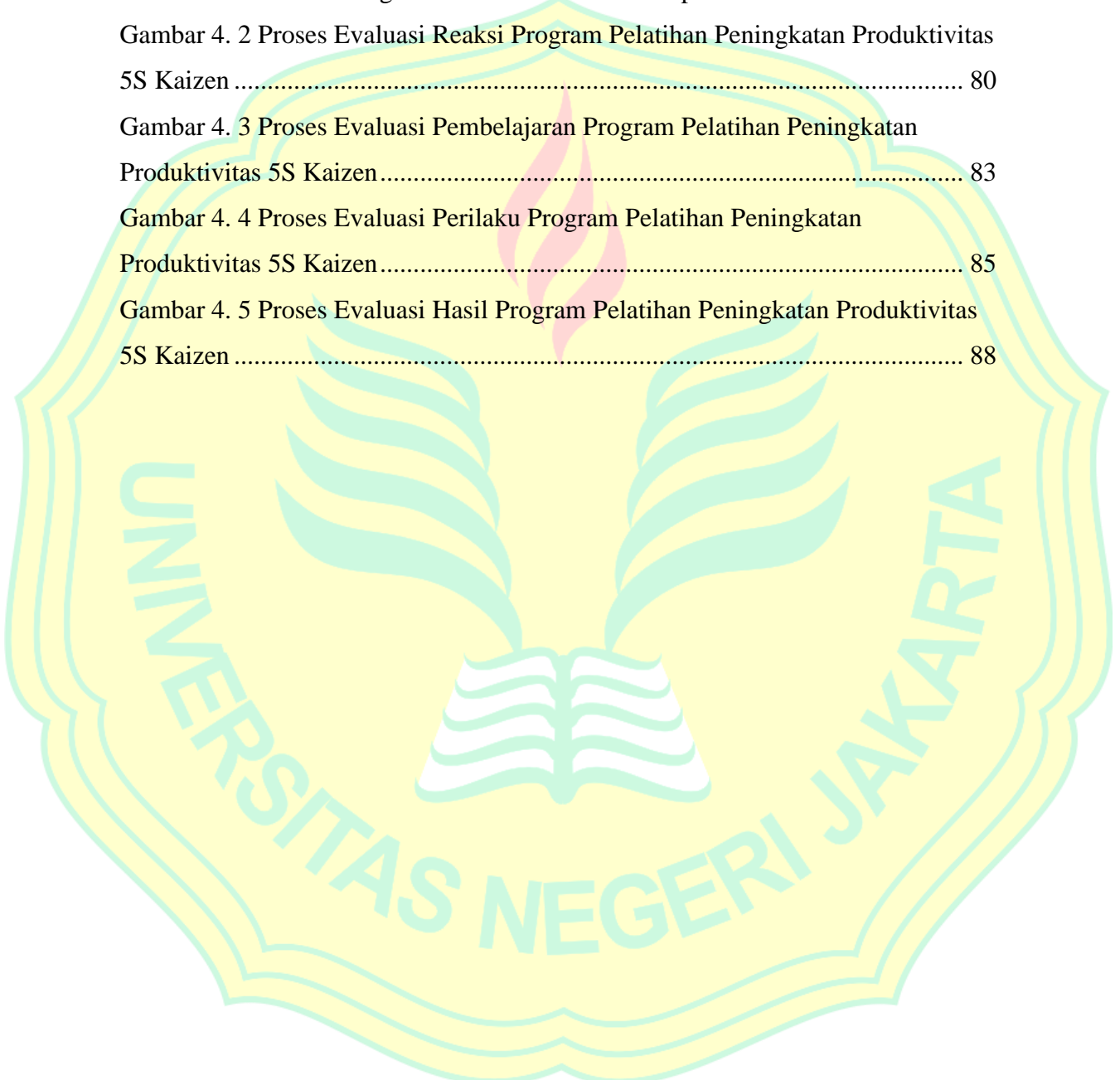
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	57
1. Observasi	58
2. Wawancara	59
3. Studi Dokumentasi	60
F. Teknik Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	66
1. Uji Kredibilitas	66
2. Uji Transferabilitas	67
3. Uji Dependabilitas	68
4. Uji Konfirmabilitas	68
G. Teknik Analisis Data	68
1. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	69
2. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	69
3. Kesimpulan/Verifikasi	69
BAB IV PEMBAHASAN.....	71
A. Deskripsi Data	71
B. Temuan Penelitian	89
C. Pembahasan	102
D. Keterbatasan Penelitian	112
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Implikasi	116
C. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	252

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Struktur Kurikulum	40
Tabel 2. 2 Struktur Organisasi	40
Tabel 2. 3 Kriteria Evaluasi Level 1 Reaksi	46
Tabel 2. 4 Kriteria Evaluasi Level 2 Pembelajaran.....	48
Tabel 2. 5 Kriteria Evaluasi Level 3 Perilaku	49
Tabel 2. 6 Kriteria Evaluasi Level 4 Hasil	50
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian.....	55
Tabel 3. 2 Teknik Pengumpulan Data Level 1 Reaksi.....	60
Tabel 3. 3 Teknik Pengumpulan Data Level 2 Pembelajaran	63
Tabel 3. 4 Teknik Pengumpulan Data Level 3 Perilaku	64
Tabel 3. 5 Teknik Pengumpulan Data Level 4 Hasil	65
Tabel 4. 1 Hasil Evaluasi Reaksi Indikator Pelaksanaan Pelatihan.....	75
Tabel 4. 2 Hasil Evaluasi Reaksi Indikator Sarana dan Prasarana.....	76
Tabel 4. 3 Hasil Evaluasi Reaksi Indikator Instruktur Pelatihan	77
Tabel 4. 4 Hasil Evaluasi Reaksi Indikator Penyelenggara Pelatihan	79
Tabel 4. 5 Hasil Nilai <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> Peserta.....	82
Tabel 4. 6 Evaluasi Reaksi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta	89
Tabel 4. 7 Evaluasi Pembelajaran Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta	95
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Penilaian <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> Peserta	96
Tabel 4. 9 Evaluasi Perilaku Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta	98
Tabel 4. 10 Evaluasi Hasil Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Desain Penelitian Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen.....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta	73
Gambar 4. 2 Proses Evaluasi Reaksi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen	80
Gambar 4. 3 Proses Evaluasi Pembelajaran Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen.....	83
Gambar 4. 4 Proses Evaluasi Perilaku Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen.....	85
Gambar 4. 5 Proses Evaluasi Hasil Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas 5S Kaizen	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian.....	124
Lampiran 2. Data Responden.....	127
Lampiran 3. Pedoman Penelitian	128
Lampiran 4. Pedoman Observasi	129
Lampiran 5. Pedoman Studi Dokumentasi.....	132
Lampiran 6. Pedoman Wawancara	134
Lampiran 7. Catatan Lapangan	139
Lampiran 8. Hasil Wawancara	147
Lampiran 9. Klasifikasi Data	179
Lampiran 10. Reduksi Data Penelitian.....	207
Lampiran 11. Kerangka Acuan Kerja Program Pelatihan 5S Kaizen	220
Lampiran 12. Jadwal Pelatihan 5S Kaizen.....	230
Lampiran 13. Silabus Pelatihan.....	231
Lampiran 14. Petunjuk Teknis Pelatihan Peningkatan Produktivitas	233
Lampiran 15. Laporan Kegiatan Pelatihan 5S Kaizen.....	234
Lampiran 16. Daftar Nama Peserta.....	235
Lampiran 17. Hasil Evaluasi Reaksi Peserta Pelatihan.....	238
Lampiran 18. Instrumen dan Hasil Pengukuran Pelatihan (<i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i>)	241
Lampiran 19. Dokumentasi Foto Penelitian.....	244
Lampiran 20. Surat Izin Observasi Persiapan Skripsi.....	249
Lampiran 21. Permohonan Izin Penelitian.....	250
Lampiran 22. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta	251