

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS SUPERVISI DI UPT PELATIHAN
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

FADJAR ARIEF PRATAMA

1103620076

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas
Supervisi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI
Jakarta

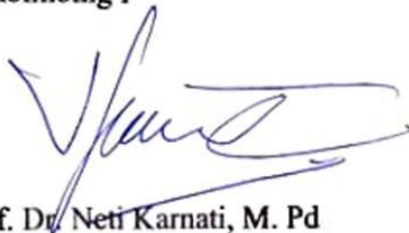
Nama Mahasiswa : Fadjar Arief Pratama

Nomor Registrasi : 1103620076

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 13 Juni 2024

Pembimbing I








Prof. Dr. Neti Karnati, M. Pd
NIP. 196202101987032002

Pembimbing II



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M
NIP. 195810151985031001

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M. Pd (Penanggungjawab)		16 - 7 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggungjawab)		16 - 7 - 2024
Dr. Desi Rahmawati, M. Pd. (Ketua Penguji)		27 - 6 - 2024
Dr. Heru Santosa, M. Pd. (Anggota Penguji I)		25 - 6 - 2024
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M. Pd. (Anggota Penguji II)		10 - 7 - 2024

EVALUASI PROGRAM PELATIHAN PENINGKATAN PRODUKTIVITAS SUPERVISI DI UPT PELATIHAN PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

Fadjar Arief Pratama
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat kesesuaian antara implementasi program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dengan pedoman penelitian guna menentukan efektivitas dan ketepatangunaan pelatihan yang dilaksanakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian evaluatif menggunakan evaluasi model CIPP (*Context, Input, Process, dan Product*). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil evaluasi serta pembahasan, Program Pelatihan Supervisi telah terlaksana dengan baik walaupun masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki dari beberapa aspek. (1) Pada indikator program pelatihan supervisi, yang mencakup latar belakang, dasar hukum, tujuan dan sasaran dikatakan telah memenuhi kriteria atau sesuai dengan yang ditetapkan. (2) Pada indikator program pelatihan supervisi, yang mencakup alokasi anggaran, sumber daya manusia, silabus program, sarana dan prasarana bisa disimpulkan bahwa sebagian indikator telah sesuai dengan kriteria yang ditetapkan. Namun, terdapat juga indikator yang belum sepenuhnya sesuai dengan kriteria yang ditetapkan, maka dari itu, masih ada beberapa hal yang harus diperbaiki untuk kedepannya. (3) Pada indikator program pelatihan supervisi, yang mencakup perencanaan program, pelaksanaan program, monitoring dan evaluasi program bisa disimpulkan bahwa telah sesuai dengan kriteria yang ditetapkan. Hanya saja masih ada hambatan yang dihadapi (4) Pada indikator program pelatihan supervisi, yang mencakup Hasil pencapaian program, pada ketercapaian tujuan dapat disimpulkan sudah tercapai dengan baik sesuai dengan pedoman serta aturan-aturan yang berlaku. Untuk hasil penilaian peserta dapat dikatakan tidak sesuai dengan persyaratan kelulusan peserta berdasarkan pedoman. Namun, dapat dikatakan bahwa peserta pelatihan memahami isi dan materi yang diberikan. Jadi, penyelenggaraan program Pelatihan Supervisi secara garis besar sudah menunjukkan hasil maksimal dan sesuai dengan kriteria evaluasi. Berdasarkan hal tersebut maka dapat diambil kesimpulan bahwa program Pelatihan Supervisi tetap dapat dilakukan dengan beberapa perbaikan.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Model Evaluasi CIPP, Pelatihan Supervisi

**EVALUATION OF THE SUPERVISION PRODUCTIVITY
IMPROVEMENT TRAINING PROGRAM AT UPT PELATIHAN
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

Fadjar Arief Pratama
Manajemen Pendidikan

ABSTRACT

This research aims to describe the level of conformity between the implementation of the Supervision Productivity Improvement Training Program at UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta with research guidelines to determine the effectiveness and feasibility of the training carried out. This research uses a qualitative approach. The method used in this research is evaluative research using the CIPP (Context, Input, Process and Product) evaluation model. Data collection techniques in this research used observation, interviews and documentation. Based on the results of the evaluation and discussion, the Supervision Training Program has been implemented well although there are still several things that need to be improved in several aspects. (1) Indicators of the supervision training program which include background, legal basis, aims and objectives are said to have met the criteria or are in accordance with those determined. (2) Regarding the supervision training program indicators which include budget allocation, human resources, program syllabus, facilities and infrastructure, it can be concluded that several indicators are in accordance with the established criteria. However, there are also indicators that do not fully meet the established criteria, so there are still several things that need to be improved in the future. (3) In terms of indicators of the supervision training program which includes program planning, program implementation, program monitoring and evaluation, it can be concluded that it is in accordance with the established criteria. It's just that there are still obstacles faced (4) In terms of training program supervision indicators which include the results of program achievements, it can be concluded that the achievement of objectives has been achieved well in accordance with applicable guidelines and regulations. The results of the participant assessment can be said to not be in accordance with the participant graduation requirements based on the guidelines. However, it can be said that training participants understand the content and material provided. So, the implementation of the Supervision Training program has generally shown maximum results and is in accordance with the evaluation criteria. Based on this, it can be concluded that the Supervision Training program can still be implemented with several improvements.

Keywords: Program Evaluation, CIPP Evaluation Model, Supervision Training

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Fadjar Arief Pratama

No. Registrasi : 1103620076

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan Agustus 2023 – Mei 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Fadjar Arief Pratama



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadjar Arief Pratama
NIM : 1103620076
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : fadjararief20c@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi di UPT Pelatihan Pemerintah
Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Fadjar Arief Pratama)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta” dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan. Sholawat beriringan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pengaruh besar bagi seluruh umat manusia di muka bumi. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Wirda Hanim, M. Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi yang tepat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan dorongan yang tepat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memberikan bimbingan akademik kepada penulis selama masa kuliah sehingga peneliti mendapatkan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh civitas UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta beserta staf yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian; juga membantu peneliti dalam mengumpulkan data dan informasi terkait Evaluasi Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta.

8. Keluarga yang peneliti cintai dan sayangi, khususnya bapak, mama, adik, dan nenek saya.
9. Orang-orang terdekat peneliti yaitu Fatiyah, Renita, Putri, Tika, Zahra, Silfi, Alkhafi, Okta, Miftah, Cahyo, Eka, dan Ali yang telah memberikan banyak dukungan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
10. Serta teman-teman seperjuangan, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2020, yang telah memberi dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Peneliti juga berharap hasil penelitian ini kelak dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Jakarta, 13 Juni 2024

Peneliti



Fadjar Arief Pratama

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	6
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Umum Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Konsep Evaluasi Program	10
1. Pengertian Evaluasi Program	10
2. Tujuan Evaluasi Program	13
3. Manfaat Evaluasi Program	15
4. Prinsip Evaluasi Program	15
5. Model Evaluasi Program.....	18
B. Model Evaluasi CIPP.....	24
C. Konsep Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi di UPT Pelatihan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	31

1. Pengertian Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	31
2. Latar Belakang, Dasar Hukum, Tujuan dan Sasaran Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi	33
3. Alokasi Anggaran, Sumber daya Manusia, Silabus, dan Sarana Prasarana Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	38
4. Mekanisme Pelaksanaan Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	41
5. Hasil dari Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi	42
D. Penelitian Relevan.....	44
E. Kriteria Evaluasi	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	59
B. Metode Penelitian	59
1. Pendekatan	59
2. Model Penelitian	60
3. Desain Evaluasi	60
C. Latar Penelitian.....	61
1. Tempat Penelitian.....	61
2. Waktu Penelitian	62
D. Data dan Sumber Data.....	63
1. Data	63
2. Sumber Data.....	63
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	64
1. Observasi.....	65
2. Wawancara	65
3. Studi Dokumentasi	66
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	72

1. Kredibilitas	72
2. Transferabilitas.....	73
3. Dependabilitas	73
4. Konfirmabilitas.....	73
G. Teknik Analisis Data	73
1. Reduksi Data	74
2. Penyajian Data.....	74
3. Kesimpulan.....	75
BAB IV PEMBAHASAN.....	76
A. Deskripsi Data	76
B. Temuan Penelitian	98
C. Pembahasan	114
D. Keterbatasan Penelitian	128
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	130
A. Kesimpulan.....	130
B. Implikasi	132
C. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	141
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	320

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Intisari Model CIPP (Sumber: Stufflebeam, 2003).....	29
Tabel 2. 2 Hubungan Model CIPP dengan Keputusan dan Akuntabilitas (Sumber: Stufflebeam, 2003).....	30
Tabel 2. 3 Struktur Kepanitiaan Pelatihan	39
Tabel 2. 4 Struktur Kurikulum	40
Tabel 2. 5 Kriteria Evaluasi CIPP (Sumber: Diolah Peneliti, 2023).....	54
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian	62
Tabel 3. 2 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	67
Tabel 4. 1 Jabatan dan Tanggung Jawab Penyelenggara Pelatihan.....	84
Tabel 4. 2 Kualifikasi Instruktur Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi	85
Tabel 4. 3 Jadwal Pelaksanaan Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi Tahun 2023	89
Tabel 4. 4 Hasil Penilaian Instruktur Pelatihan.....	94
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Penyelenggara Pelatihan.....	94
Tabel 4. 6 Rata-Rata Hasil Nilai <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i>	95
Tabel 4. 7 Gambaran Evaluasi <i>Context</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi	98
Tabel 4. 8 Gambaran Evaluasi <i>Input</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	102
Tabel 4. 9 Gambaran Evaluasi <i>Process</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi	107
Tabel 4. 10 Gambaran Evaluasi <i>Product</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Desain Penelitian Evaluasi Program Pelatihan Supervisi	61
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta.....	78
Gambar 4. 2 Proses Evaluasi <i>Context</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	82
Gambar 4. 3 Proses Evaluasi <i>Input</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	88
Gambar 4. 4 Proses Evaluasi <i>Process</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	92
Gambar 4. 5 Proses Evaluasi <i>Product</i> Program Pelatihan Peningkatan Produktivitas Supervisi.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian.....	141
Lampiran 2. Data Responden.....	145
Lampiran 3. Pedoman Penelitian	146
Lampiran 4. Pedoman Observasi	147
Lampiran 5. Pedoman Dokumentasi.....	152
Lampiran 6. Pedoman Wawancara	154
Lampiran 7. Catatan Lapangan	157
Lampiran 8. Hasil Wawancara.....	176
Lampiran 9. Klasifikasi Data	213
Lampiran 10. Reduksi Data Penelitian.....	252
Lampiran 11. Kredibilitas data berdasarkan Triangulasi Sumber.....	271
Lampiran 12. Kerangka Acuan Kerja Supervisi	278
Lampiran 13. Jadwal Pelatihan Supervisi	287
Lampiran 14. Dokumen Pelaksana Anggaran Pelatihan.....	288
Lampiran 15. Silabus Pelatihan.....	289
Lampiran 16. Petunjuk Teknis Pelatihan Peningkatan Produktivitas	290
Lampiran 17. Formasi Jabatan Instansi.....	291
Lampiran 18. Surat Tugas dan Surat Keterangan Penyelenggara.....	292
Lampiran 19. Surat Permohonan, Surat Tugas, dan Surat Keterangan Instruktur	293
Lampiran 20. Surat Keterangan Penunjukan Peserta dan Undangan Peserta	294
Lampiran 21. Laporan Kegiatan Pelatihan Supervisi	296
Lampiran 22. Daftar Nama Peserta Pelatihan	297
Lampiran 23. Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Supervisi	302
Lampiran 24. Hasil Evaluasi Angket Peserta Pelatihan Supervisi.....	305
Lampiran 25. Hasil <i>Pre Test</i> dan <i>Post Test</i> Pelatihan Supervisi Angkatan IV ...	311
Lampiran 26. Dokumen Foto Penelitian	312
Lampiran 29. Surat Izin Observasi Persiapan Skripsi.....	317
Lampiran 30. Permohonan Izin Penelitian.....	318
Lampiran 31. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian di UPT Pelatihan Pemprov DKI Jakarta	319