

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiat, A. (2023). *Jumlah Kunjungan ke 5 Situs E-Commerce Terbesar di Indonesia (Januari-September 2023)**. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/11/pengunjung-shopee-makin-banyak-bagaimana-e-commerce-lain>
- Aina Isnaini. (2019). *Sinergi LKPP dan 5 Kementerian Berantas Korupsi Dengan Katalog Sektor*. <https://e-katalog.lkpp.go.id/berita/baca-berita/251/Sinergi-LKPP-dan-5-Kementerian-Berantas-Korupsi-Dengan-Katalog-Sektor>
- Akbar, B. B. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. In *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika* (Vol. 3, Issue 1).
- Ali Muhsin, & Dinda Amanda Zuliestiana. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung*. 4(3).
- Alviano, M., Trimarsiah, Y., & Suryanto. (2023). Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Pada Perusahaan Dagang Dendis Production Menggunakan Php Dan Mysql. *Jik*, 14(1), 37–45.
- Andi Arafaat Soepalman, Rosnaini Daga, & Moh Hatta. (2023). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA MELALUI MOTIVASI PERSONIL DI DIREKTORAT LALULINTAS POLDA SULAWESI SELATAN. In *Jurnal Sains Manajemen Nitro* (Vol. 2, Issue 1). <https://ojs.nitromks.ac.id/index.php/jsmn>
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance. *Cogito Smart Journal* /, 8(1).
- Barnes Stuart J., & Vidgen Richard T. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. In *Article in Journal of Electronic Commerce Research*. <https://www.researchgate.net/publication/220437591>
- By A.Yogaswara Putra Utama, Dr. I. B. U. P. SE. ,MM, Dr. I. M. S. A. S. S. , M. Par. (2021). *Keterbukaan Sistem Informasi*. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=nGAwEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=utama+kualitas+adalah&ots=mL4KZ86qDk&sig=mlIzGOp6yvusMqMG9YsRZ82Rc8Q&redir_esc=y#v=onepage&q=utama%20kualitas%20adalah&f=false
- Damayunita, A. (2022). Analisis Implementasi Pengadaan Barang dan Jasa Secara Elektronik (E-Procurement) di Lembaga Pemerintah Kota Palangkaraya. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 1004. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.651>
- Devi Chungiarto, Moh Sofyan S. Thayf, & Husni Angriani. (2021). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DI KOTA MAKASSAR TERHADAP KUALITAS*

WEBSITE MYLPGO MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 Oleh.
<https://tech.kharisma.ac.id>

Dhonna. (2022). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.

Dr. Hartini, S. E. , M. M., Dr. Dwi Ekasari Harmadji, S. E. , M. M., & Erna Atiwi
Jaya Esti, S. E. , M. M. (2023). *KEWIRAUSAHAAN (PELUANG DAN
TANTANGAN E-COMMERCE)*.

<https://www.researchgate.net/publication/368363731>

Dwi Atmaja, S. (2022). *Analisis Kualitas Website Inspirasi Ui/Ux*.
[https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/65926/1/SIDIQ
DWI ATMAJA-FST.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/65926/1/SIDIQ_DWI_ATMAJA-FST.pdf)

Emyrasari, K., Hendradi, P., & Nugroho, S. (2023). Evaluasi Usability Website E-
Katalog Lokal Lkpp dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Smart
Comp: Jurnalnya Orang Pintar Komputer*, 12(3), 584–589.
<https://doi.org/10.30591/smartcomp.v12i3.5223>

Fadilla, & Amir Salim. (2021). *Pelatihan Penggunaan Aplikasi SPSS sebagai
instrumen Pengolahan dan Pengujian Data Penelitian Kuantitatif*.

Hidayah, N. A., Subiyakto, A., & Setyaningsih, F. (2019, November 1). Combining
Webqual and Importance Performance Analysis for Assessing A Government
Website. *2019 7th International Conference on Cyber and IT Service
Management, CITSM 2019*.
<https://doi.org/10.1109/CITSM47753.2019.8965408>

Imron, I. (2019). *Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna dengan
Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: Rumah Wisata Keramik F.Widayanto
Depok*. www.fwidayanto.com.

Iqbal, M. (2020). PENGARUH PELAKSANAAN E KATALOG DALAM
PENGADAAN BARANG/JASA PEMERINTAH TERHADAP UMKM.
Jurnal USM Law Review, 3.

Iwan Berri Prima. (2020). *Produktivitas Petani di Wilayah Perbatasan RI*.
[https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=zYtCEAAAQBAJ&oi=fnd
&pg=PP2&dq=%22prima+i+b%22+produktivitas&ots=7V-
bv3C9gR&sig=P9cOgJPe1lPgXjKdVO9OPZwEjZc&redir_esc=y#v=onepag
e&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=zYtCEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP2&dq=%22prima+i+b%22+produktivitas&ots=7V-bv3C9gR&sig=P9cOgJPe1lPgXjKdVO9OPZwEjZc&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Kenny Roz. (2020). *Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan
Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0*. www.similarweb.com

Lanyardi, S. (2022). *Apa itu E-katalog?*
<https://www.megaglobalpratama.com/news-1/apa-itu-e-katalog%3F->

Muhammad Asep Rosyadi. (2021). EVALUASI KUALITAS LAYANAN
WEBSITE MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (Studi kasus: Madrasah Aliyah Syamsul
Huda Kedungreja). *Industry and Higher Education*, 10(1), 6.
<http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dSPACE.UC.AC.ID/HANDLE/123456789/1288>

- Muhammad Farhan, & Sugianto. (2022). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KETIMPANGAN PENDAPATAN DI PULAU JAWA. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(4), 243–258. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i4.29>
- Nur Amalia Kusumawati, Yusi Tyroni Mursityo, & Alfi Nur Rusydi. (2021). *Evaluasi Kualitas Website Prasetya Online Universitas Brawijaya menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi dan Importance Performance Analysis (IPA)* (Vol. 5, Issue 5). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Prakoso, B. S. (2019). *KEPUASAN LAYANAN ONLINE E-GOVERNMENT DI KEMENTERIAN AGAMA INDONESIA*.
- Rahmatika Adi, D., Hadi Wijoyo, S., & Hendrakusma Wardani, N. (2020). *Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)* (Vol. 4, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Ratih P. (2023). *Pengelolaan Customer Satisfaction/Kepuasan Pengguna Layanan : Bagaimana Pelanggan Merasa Puas Terhadap Sebuah Pelayanan*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekalongan/baca-artikel/16738/Pengelolaan-Customer-SatisfactionKepuasan-Pengguna-Layanan-Bagaimana-Pelanggan-Merasa-Puas-Terhadap-Sebuah-Pelayanan.html>
- Ratna, W., Rizal, M. M. N., & Riza, B. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Reza Akbar, U. Sulia Sukmawati, & Khairul Katsirin. (2023). Analisis Data Penelitian Kuantitatif (Pengujian Hipotesis Asosiatif Korelasi). *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 430–448. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>
- Ririh, K. R., Laili, N., Wicaksono, A., & Tsurayya, S. (2020). Studi Komparasi dan Analisis Swot Pada Implementasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence) di Indonesia. *Jurnal Teknik Industri*, 15(2), 122–133. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jgti/article/view/29183>
- Rochman, A., Hanafri, M. I., & Wandira, A. (2020). Implementasi Website Profil SMK Kartini Sebagai Media Promosi dan Informasi Berbasis Open Source. *Academic Journal of Computer Science Research*, 2(1), 46–51. <https://doi.org/10.38101/ajcsr.v2i1.272>
- Rosa De Lima, Padmowati, E., & Buditama, A. T. (2019). *Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar*. <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- Ruwah Ibnatur Husnul, N., Eka Rima Prasetya, Mp., Prima Sadewa, Mp., Ajimat, Mp., Listiya Ike Purnomo, M., Jl Surya Kencana No, M., Gd, P. A., & Pamulang Tangerang Selatan -Banten, U. (2020). *Statistik Deskriptif*. www.unpam.ac.id

- Saul McLeod. (2023). *Likert Scale Questionnaire: Examples & Analysis*.
<https://www.simplypsychology.org/likert-scale.html>
- Sawir M. (2021). *Ilmu Administrasi dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual dan Praktik*.
https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=3Nk7EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=sawir+ilmu+administrasi&ots=6oPBSAt9ND&sig=bWugQP iMxOxoeSxGlaZzyY6uI54&redir_esc=y#v=onepage&q=sawir%20ilmu%20administrasi&f=false
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). *Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru)*.
- Sidiq Dwi Atmaja. (2022). *Analisis Kualitas Website Inspirasi UIUX Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0*.
- Suharto, Y., Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta, B., & Hariadi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta, E. (2021). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 12(2), 109–121. <https://www.bpsdm.jakarta.go.id>
- Surentu, Y. Z., Warouw, D. M. D., & Rembang, M. (2020). Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(4), 1–17. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/31117/29843>
- Thyo Priandika, A., Pasha, D., & Indonesian, Y. (2020). Analisis Tata Kelola IT Dengan Domain DSS Pada Instansi XYZ. In *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi (JIITI)* (Vol. 1, Issue 1).
- Torsten Michael Bollweg, Orkan Okan, Paulo Pinheiro, Janine Bröder, Dirk Bruland, Alexandra Maria Freñan, Olga Maria Domanska, Susanne Jordan, & Ullrich Bauer. (2020). Adapting the European Health Literacy Survey for Fourth-Grade Students in Germany: Questionnaire Development and Qualitative Pretest. *Health Literacy Research and Practice*, 4(2), e119–e128. <https://doi.org/10.3928/24748307-20200326-01>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3), 26–40. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Zakia Mega Fatmala, Fadhilah Lanang, & Iqlima Zahra. (n.d.). *BER-"SATU (Sistem Aplikasi Terintegrasi UMKM)" PERKUAT UMKM MENUJU Indonesia MAJU*.