

SKRIPSI
PENGEMBANGAN *FRONT-END* PADA SISTEM RESERVASI
KENTUCKY FRIED CHICKEN* PANGKALAN JATI BERBASIS *WEBSITE
DENGAN METODE *PROTOTYPE*



MUHAMMAD FARHAN ANDAFFA

1512619098

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

Muhammad Farhan Andaffa, Pengembangan *Front-End* pada Sistem Reservasi *Kentucky Fried Chicken* Pangkalan Jati berbasis *Website* dengan Metode *Prototype*. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. 2024. Dosen Pembimbing Murien Nugraheni, S.T, M.Cs., dan Ali Idrus, S.Kom., M.Kom.

Kentucky Fried Chicken atau biasa disebut KFC merupakan salah satu merek waralaba cepat saji asal Amerika yang sudah tersebar di seluruh Indonesia salah satunya di Pangkalan Jati. KFC Pangkalan Jati merupakan restoran yang memiliki sistem reservasi secara manual yaitu dengan datang langsung ke tempat atau menghubungi melalui telepon untuk reservasi, menanyakan jadwal, ataupun melakukan pembayaran reservasi tempat. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi dengan pengelola KFC Pangkalan Jati, untuk mempermudah pelanggan maka dibutuhkan Pengembangan sistem reservasi tempat di KFC Pangkalan Jati berbasis *Website* khususnya pada penelitian ini yaitu pengembangan *Front-End* untuk mengintegrasikan tampilan UI/UX dan *Back-End* dengan tujuan untuk membantu proses reservasi tempat dan pengelolaan data reservasi di KFC Pangkalan Jati. Sistem ini dikembangkan dengan metode pengembangan *Prototype* yang terdiri dari lima tahapan yaitu Analisis terhadap kebutuhan pengguna, *Quick Design* (Desain cepat), pembentukan *Prototype*, evaluasi dan perbaikan *Prototype*, dan tahap *testing*. Tahap *testing* pada penelitian ini menggunakan *Black Box Testing* dengan hasil pengujian yang menunjukkan tidak adanya *error* atau kesalahan pada setiap fungsi sistem. Maka berdasarkan pengujian *Black Box Testing* dapat dipastikan bahwa sistem sudah bekerja dengan kebutuhan dan layak digunakan oleh pengguna. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem berbasis *Website* dapat dilakukan dengan metode *Prototype* dan dapat berhasil dilakukan sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Kata Kunci : Reservasi Tempat, KFC Pangkalan Jati, KFC, *Website*, *Prototype*, *Black Box Testing*.

ABSTRACT

Muhammad Farhan Andaffa, Front-End Development on Kentucky Fried Chicken Pangkalan Jati Reservation System based on Website with Prototype Method. Informatics and Computer Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, State University of Jakarta. 2024. Supervisors Murien Nugraheni, S.T, M.Cs., and Ali Idrus, S.Kom., M.Kom.

Kentucky Fried Chicken or commonly called KFC is one of the fast food franchise brands from America that has spread throughout Indonesia, one of which is in Pangkalan Jati. KFC Pangkalan Jati is a restaurant that has a manual reservation system, namely by coming directly to the place or contacting by telephone to make a reservation, ask for a schedule, or make a reservation payment. Based on the results of interviews and observations with the manager of KFC Pangkalan Jati, to make it easier for customers, it is necessary to develop a place reservation system at KFC Pangkalan Jati based on a Website, especially in this research, namely the development of Front-End to integrate UI/UX and Back-End views with the aim of helping the place reservation process and managing reservation data at KFC Pangkalan Jati. This system was developed using the Prototype development method which consists of five stages, namely analyzing user needs, Quick Design, Prototype formation, Prototype evaluation and improvement, and testing stages. The testing stage in this study used Black Box Testing with test results that show no errors or errors in each system function. So based on Black Box Testing, it can be ascertained that the system has worked with the needs and is suitable for use by users. So it can be concluded that the development of a Website-based system can be done using the Prototype method and can be successfully carried out so that it can complete this research.

Keywords: Place Reservation, KFC Pangkalan Jati, KFC, Website, Prototype, Black Box Testing.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN *FRONT-END* PADA SISTEM RESERVASI
KENTUCKY FRIED CHICKEN PANGKALAN JATI BERBASIS *WEBSITE*
DENGAN METODE *PROTOTYPE***

Muhammad Farhan Andaffa, NIM. 1512619098

NAMA DOSEN

TANDA TANGAN

TANGGAL

Murien Nugraheni, S.T., M.Cs.
Dosen Pembimbing 1



10 Juli
..... 2024

Ali Idrus, S.Kom., M.Kom
Dosen Pembimbing 2



19 Juli
.....2024

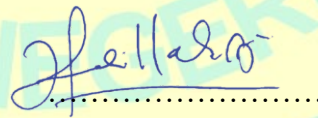
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

NAMA DOSEN

TANDA TANGAN

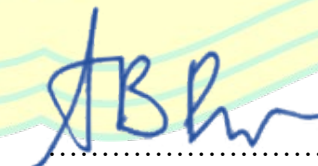
TANGGAL

Hamidillah Ajie, S.Si, M.T
Ketua Penguji



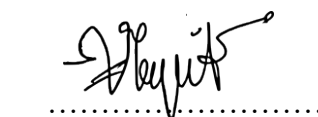
.....09 Juli.2024

Bambang P. Adhi S.Pd, M.Kom
Dosen Penguji 1



....10 Juli.2024

Via Tuhamah Fauziastuti, M.Ed
Dosen Penguji 2



.....09 Juli.2024

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proposal skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Proposal skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Farhan Andaffa

No. Reg. 1512619098



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Farhan Andaffa
NIM : 1512619098
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : andaffarhan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGEMBANGAN *FRONT-END* PADA SISTEM RESERVASI *KENTUCKY FRIED CHICKEN* PANGKALAN JATI BERBASIS *WEBSITE* DENGAN METODE *PROTOTYPE*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2024

(Muhammad Farhan Andaffa)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “Pengembangan *Front-End* Pada Sistem Reservasi *Kentucky Fried Chicken* Pangkalan Jati Berbasis *Website* Dengan Metode *Prototype*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Universitas Negeri Jakarta, yang dapat terselesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari beberapa pihak yang tidak ternilai besarnya.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak. Dengan dorongan, bimbingan, serta saran-saran bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan hidayah-Nya yang kita rasakan hingga saat ini.
2. Bapak Muchammad Ficky Duskarnaen, M.Sc selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik *Informatika* dan Komputer, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta;
3. Ibu Murien Nugraheni, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan kesedian waktu dan tenaganya, serta selalu memberikan arahan, ide, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan lancar;
4. Bapak Ali Idrus, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan kesedian waktu dan tenaganya, serta selalu memberikan arahan, ide, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan lancar;
5. Bapak Hamidillah Ajie, S.SI, M.T., Bapak Bambang Prasetya Adhi, M.Kom dan Ibu Via Tuhamah Fuziastuti, M.Ed selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan kritik dan saran;

6. Ibu Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama di bangku kuliah;
7. Orang tua penulis yaitu Ayah Samsul Fajar dan Mama Dira Marlia Sari, Adik penulis yaitu Rasya dan Alif, serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberi dukungan serta doa terbaik untuk penulis;
8. Teman penulis yaitu Naqsya, Bili dan Mur yang telah menjadi saksi serta sabar menghadapi keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi;
9. Seluruh teman-teman PTIK angkatan 2019 lainnya;
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, dan bagi penulis khususnya.

Jakarta, 20 Juli 2024

Penyusun,



Muhammad Farhan Andaffa

No. Reg. 1512619098

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
2.1. Kerangka Teoritik.....	5
2.1.1. KFC	5
2.1.2. Sistem	5
2.1.3. Reservasi	6
2.1.4. Website	6
2.1.5. Front-End	7
2.1.6. Prototype	7
2.1.7. Black Box Testing	9
2.2. Penelitian Relevan.....	10
2.3. Kerangka Berpikir	15
BAB III.....	17
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.2. Alat dan Bahan Penelitian.....	17
3.2.1. Alat	17
3.2.2. Bahan.....	18
3.3. Diagram Alir Penelitian.....	18
3.3.1. Mengidentifikasi Kebutuhan Dasar Pengguna	19

3.3.2. Mengembangkan <i>Prototype</i> Awal	20
3.3.3. Evaluasi Sistem.....	20
3.3.4. Pengujian Sistem	20
3.4. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	21
3.5. Teknik Analisis Data.....	21
3.5.1. <i>Black Box Testing</i>	21
BAB IV	25
HASIL PENELITIAN	25
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	25
4.2. Analisis Data Penelitian.....	25
4.2.1. Mengidentifikasi Kebutuhan Dasar Pengguna	25
4.2.2. Mengembangkan <i>Prototype</i> awal	26
4.2.3. Evaluasi Sistem.....	34
4.2.4. Tahap Testing	34
4.3. Pembahasan	37
4.4. Aplikasi hasil penelitian.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41
TENTANG PENULIS	63