

**POLA KOMUNIKASI TUTOR DENGAN ANAK JALANAN DI  
SEKOLAH ALTERNATIF ANAK JALANAN (SAAJA) JAKARTA  
SELATAN**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan  
dalam Program Studi Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital**

**ANNISA PUTRI SAFITRI**

**1408520021**

**PROGRAM STUDI**

**HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI DIGITAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR ORISINALITAS



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI  
HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI DIGITAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa Tugas Akhir Karya Ilmiah dengan judul Pola Komunikasi Tutor dengan Anak Jalanan Di Sekolah Alternatif Anak Jalanan (SAAJA) Jakarta Selatan adalah benar-benar hasil karya tulis pribadi dan telah mengikuti aturan sebagaimana yang tertera pada pedoman penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tugas Akhir Karya Ilmiah ini maka peneliti sanggup untuk menerima dan menjalankan sanksi yang telah ditentukan.

Jakarta, 26 Juni 2024



Annisa Putri Safitri

NIM. 1408520021

# LEMBAR PENGESAHAN





Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial



Firdaus Wajdi, Ph.D

NIP. 198107182008011016

## TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Asep Soegiarto, M.Si</u> NIP. 19810404.200912.1.004 Ketua Sidang	 .....	25/06/2024 .....
2.	<u>Wina Puspita Sari, M.Si</u> NIP. 19770910.200812.2.002 Dosen Pembimbing	 .....	28/06/2024 .....
3.	<u>Muria Putriana, M.Pd</u> NIDN. 8985090024 Dosen Penguji Ahli	 .....	28/06/2024 .....
4.	<u>Dr. Eko Nugroho, M.Si</u> NIDN. 8895090018 Sekretaris Sidang	 .....	25/06/2024 .....

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Karya Ilmiah yang berjudul “Pola Komunikasi Tutor dengan Anak Jalanan di Sekolah Alternatif Anak Jalanan (SAAJA) Jakarta Selatan” dengan baik dan sesuai pada waktu yang telah ditentukan.

Tugas Akhir Karya Ilmiah ini adalah salah satu syarat yang ditunjukkan untuk meraih gelar Sarjana Terapan di Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial, Program Studi D4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital. Dalam menyelesaikan laporan ini peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Asep Soegiarto, M.Si. selaku Koordinator Program Studi D-4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
4. Wina Puspita Sari, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu membantu, mendukung, dan mengarahkan penulis dalam proses menyusun penelitian ini dari awal hingga akhir.
5. Seluruh Dosen Program Studi D-IV Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Diyah Kurniasih dan Awaludin selaku orang tua penulis yang berperan penting dalam kehidupan akademik penulis dan tidak



henti-hentinya untuk memberikan doa serta dukungan baik moril maupun materil. serta kakak saya Aldi Taufiqqurohman yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

7. Orang-orang terdekat penulis, Ria, Anisa, Tiyas, Elim, Nabila dan fatir yang senantiasa menemani, memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk penulis dalam proses penyusunan penelitian
8. Seluruh pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu Namanya. Terima kasih atas saran, masukan, dan bantuan yang diberikan hingga penyusunan penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga Allah melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada seluruh pihak terkait atas segala bentuk saran, masukan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penulis dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Jakarta, 26 Juni 2024



Annisa Putri Safitri

NIM. 1408520021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Putri Safitri  
NIM : 1408520021  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial, Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital  
Alamat email : annisaptrsfr2403@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain ( .....

yang berjudul : **“Pola Komunikasi Tutor dengan Anak Jalanan di Sekolah Alternatif Anak Jalanan (SAAJA) Jakarta Selatan”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juni 2024

(Annisa Putri Safitri)

**Annisa Putri Safitri (1408520021), POLA KOMUNIKASI TUTOR DENGAN ANAK JALANAN DI SEKOLAH ALTERNATIF ANAK JALANAN (SAAJA) JAKARTA SELATAN, Tugas Akhir Karya Ilmiah, 2024; 94 halaman; 5 lampiran; 10 buku; 2010-2023, 35 Jurnal, 2 situs.**

### **ABSTRAK**

Dalam konteks keterkaitan antara komunikasi dengan Sekolah Anak Jalanan memiliki proses pola komunikasi yang tidak hanya terbentuk dari komunikasi antara orang tua dengan anak. Namun juga terdapat komunikasi antara anak dengan tutor di sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jenis pola komunikasi apa yang diterapkan oleh tutor dengan anak jalanan di Sekolah Alternatif Anak Jalanan serta hambatan apa yang dihadapi dalam penerapannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik pemilihan informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel bertujuan (purposive sampling) dengan subjek utama penelitiannya adalah Yayasan Sekolah Alternatif Anak Jalanan yang meliputi Tutor ibu Nunung dan ibu Iin beserta anak jalanan SAAJA, beserta key-informant yang merupakan faktor pendukung dari hasil penelitian. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Analisis data penelitian ini terdiri dari tiga tahapan yakni reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data penulis menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini diketahui bahwa pola komunikasi yang digunakan tutor terhadap anak jalanan di Yayasan Sekolah Alternatif Anak Jalanan adalah pola roda dan pola bintang dengan menggunakan bentuk komunikasi antar pribadi dan kelompok. Pola komunikasi yang diterapkan cukup efektif digunakan dalam proses mengajar yang diberikan tutor terhadap anak jalanan SAAJA. Hal ini terlihat dari adanya komunikasi yang terjadi secara dua arah atau sebaliknya. Faktor penghambat yang dihadapi oleh SAAJA adalah dari segi tenaga pengajar dan lingkungan eksternal anak jalanan. Kesimpulannya terdapat feedback positif dan dalam komunikasi sehari-hari pada anak jalanan selama proses pembelajaran, Pola komunikasi terjalin dengan baik antara tutor dan anak jalanan di SAAJA

**Kata Kunci: Pola Komunikasi, Tutor, Anak Jalanan, Sekolah Alternatif Anak Jalanan**

**Annisa Putri Safitri (1408520021), COMMUNICATION PATTERNS OF TUTORS WITH STREET CHILDREN AT THE ALTERNATIVE SCHOOL FOR STREET CHILDREN (SAAJA) SOUTH JAKARTA, Final Scientific Work 2024; 94 pages; 5 appendices; 10 books: 2010-2023, 35 journals, 2 website.**

### **ABSTRACT**

*In the context of the relationship between communication and the Street Children's School, the process of communication patterns is not only formed from communication between parents and children. But there is also communication between children and tutors at school. This research aims to find out what types of communication patterns are applied by tutors with street children at the Street Children's Alternative School and what obstacles are faced in its application.*

*This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques in this study through in-depth interviews, observation and documentation. The informant selection technique used in this research is purposive sampling with the main subject of research being the Street Children's Alternative School Foundation which includes Tutor Mrs. Nunung and Mrs. Iin along with SAAJA street children, along with key-informants who are supporting factors of the research results. The data sources in this study are primary data and secondary data. This research data analysis consists of three stages, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. the author's data validity uses source triangulation and technique triangulation.*

*The results of this study found that the communication patterns used by tutors for street children at the Street Children's Alternative School Foundation are wheel patterns and star patterns using interpersonal and group communication forms. The communication patterns that are applied are quite effective in the teaching process given by tutors to SAAJA street children. This can be seen from the communication that occurs in two directions or vice versa. The inhibiting factors faced by SAAJA are in terms of teaching staff and the external environment of street children.*

*In conclusion, there is positive feedback and in daily communication on street children during the learning process, the pattern of communication is well established between tutors and street children in SAAJA.*

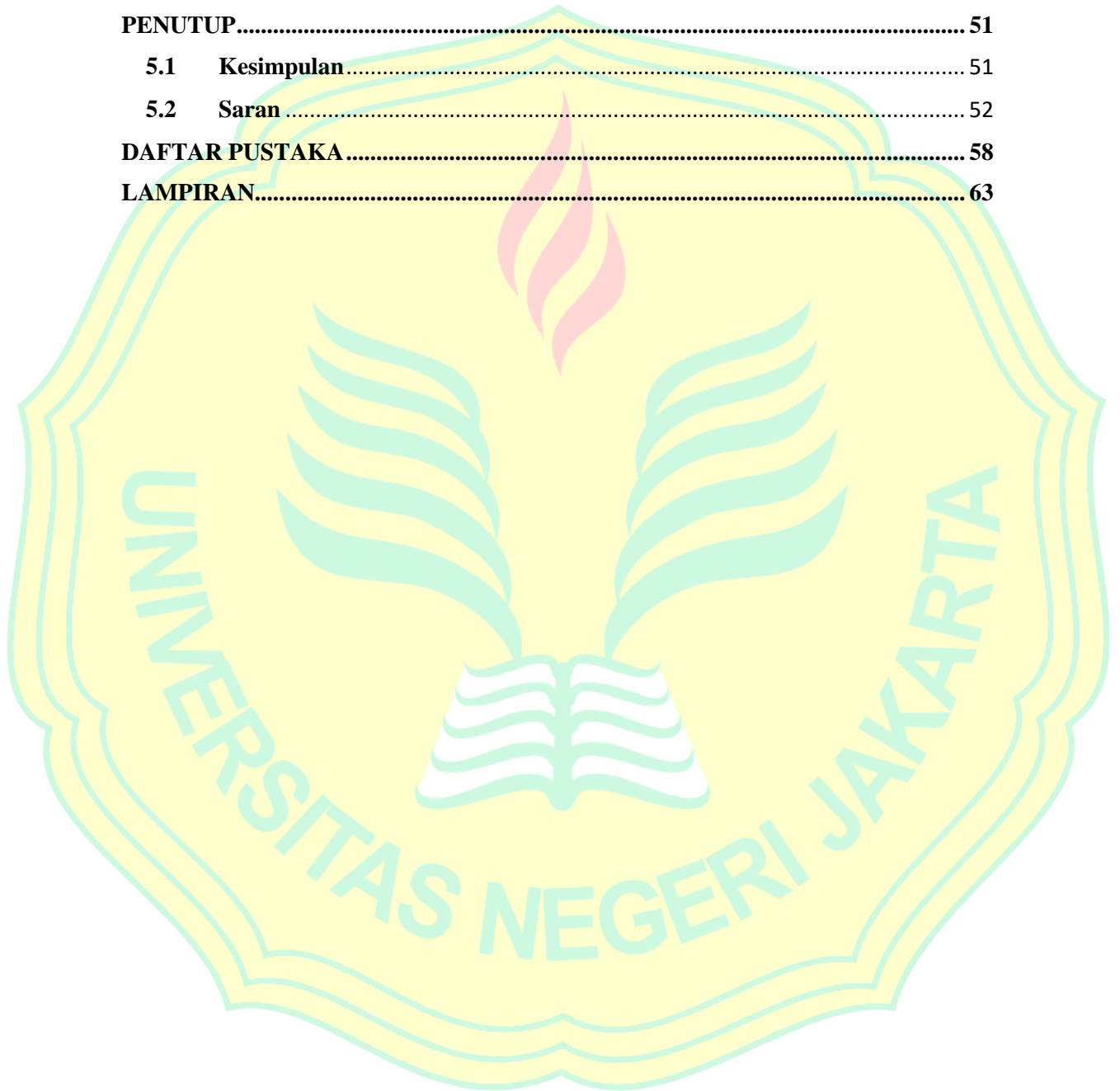
**Keywords: Communication Patterns, Tutor, Street Children, Alternative Street Children School**



## DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.....	7
2.1 Deskripsi Konseptual.....	7
2.1.1 Pola Komunikasi.....	7
2.1.2 Tutor.....	14
2.1.3 Anak Jalanan.....	14
2.2 Keterkaitan Antarkonsep.....	22
BAB III.....	24
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Subjek Penelitian .....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
3.6 Teknik Kalibrasi Keabsahan Data .....	29
BAB IV.....	31

<b>4.1 Profil Yayasan Sekolah Alternatif Anak Jalanan .....</b>	<b>31</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>51</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>51</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penulis.....	17
Table 3. 1 Data Informan .....	27
Table 3.2 Data key informant.....	27



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Roda .....	9
Gambar 2.2 Pola Rantai .....	10
Gambar 2.3 Pola Lingkaran .....	10
Gambar 2.4 Pola Bintang .....	11
Gambar 2.5 Pola Y .....	11
Gambar 5.1 Sekolah Alternatif Anak Jalanan .....	31





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonanan Observasi.....	63
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	64
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	83
Lampiran 4 Formulir Kegiatan Bimbingan Tugas Akhir.....	85
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	86

