

**ANALISIS KEPATUHAN KARYAWAN
TERHADAP PENERAPAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PELAYANAN DI PT. ASTRINDO SATRYA
KHARISMA CABANG PLAZA OLEOS**



**Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Universitas Negeri Jakarta
Tahun 2024**