

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kepatuhan Karyawan Terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Di PT. Astrindo Satrya Kharisma Cabang Plaza Oleos”** tepat pada waktunya.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan bukan semata-mata kerja keras peneliti sendiri tetapi atas dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Bapak Rahmat Darmawan, S.Pd.,MM.Par.
2. Bapak Rahmat Darmawan, S.Pd.,MM.Par selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Heryanti Utami, S.ST.,M.M.Par selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sebagai bekal untuk kedepannya.
4. Bapak Steve selaku Branch Manager PT. Astrindo Satrya Kharisma Cabang Plaza Oleos yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

5. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Astrindo Satrya Kharisma Cabang Plaza Oleos.
6. Bapak M. Yasin dan Ibu Asmala Dewi tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis baik secara material maupun nonmaterial.
7. Kedua kakak perempuan Dede Ayu Marisca dan Putri Amalia, yang ikut memberikan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
9. Ahmad Fauzi Rahman yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
10. Sahabat penulis Ramdhaniya, Zelda Nasywa, Desinta Fitriani, Gheisca Ayu Ramadhan, Nurrahma Silvia, Aluhan Humaidi, M. Rafli Akbar yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
11. Teman – teman seperjuangan di program studi Usaha Perjalanan Wisata.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca, penulis menyadari bahwasanya penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu dengan hati terbuka penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak agar kedepannya dapat menghasilkan hal yang lebih baik lagi.

Jakarta, Mei 2024

Penulis