

IMPLEMENTASI WISATA EDUKASI RAMAH ANAK DI TAMAN MINI INDONESIA INDAH



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Disusun Oleh:

Uswatun Hasanah 1409520067

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Terapan Pariwisata

Program Studi Usaha Perjalanan Wisata

Universitas Negeri Jakarta

Tahun 2024

ABSTRAK

Pembangunan di sektor pariwisata, harus diimbangi dengan pemenuhan hak-hak anak. Sejak tahun 2006 Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (PPPA) mengeluarkan peraturan mengenai kebijakan Kota Layak Anak. Salah satu indikator dari Kota Layak Anak adalah pembangunan pendidikan, pemanfaatan waktu luang dan kegiatan budaya melalui penyediaan fasilitas yang ramah anak. Konsep ruang bermain ramah anak dapat terwujud dalam kegiatan wisata berkonsep edukasi. Untuk mengoptimalkan peran wisata dalam pemenuhan hak anak, penting bagi tempat wisata untuk memenuhi indikator wisata ramah anak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi dari indikator wisata ramah anak. Lokasi penelitian berada di Taman Mini Indonesia Indah. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Taman Mini memiliki berbagai fasilitas dan wahana yang mendukung wisata edukasi ramah anak. Hal ini dapat dilihat pada banyaknya jenis wisata edukasi yang dapat dijadikan sarana belajar dan bermain. Berbagai aspek dari indikator ramah anak telah dijalankan oleh Taman Mini, antara lain: (1) Kebijakan pengelola berupa SOP yang berorientasi pada anak, (2) Pelayanan khusus pada anak dan tersedia fasilitas bermain anak di beberapa objek wisata, (3) Terdapat system keamanan dan fasilitas kesehatan untuk menjamin keamanan dan keselamatan anak, (4) Memiliki fasilitas khusus anak, seperti *nursing room*. Rekomendasi yang diberikan adalah (1) Mengembangkan fasilitas khusus anak sesuai dengan kategori perlindungan anak, (2) Membuat aturan yang mengatur tentang penyelenggaraan wisata ramah anak dan melakukan sosialisasi kepada pengunjung pentingnya perlindungan kepada anak saat berwisata.

Kata Kunci: Implementasi, wisata edukasi, wisata ramah anak.

ABSTRACT

Development in the tourism sector must be balanced with the fulfillment of children's rights. Since 2006, the Ministry of Women's Empowerment and Child Protection (PPPA) has issued regulations regarding the Child Friendly City policy. One of the indicators of a Child Friendly City is the development of education, utilization of leisure time and cultural activities through the provision of child-friendly facilities. The concept of child-friendly play spaces can be realized in tourism activities with an educational concept. To optimize the role of tourism in fulfilling children's rights, it is important for tourist attractions to meet the indicators of child-friendly tourism.

This study aims to determine the implementation of child-friendly tourism indicators. The research location is in Taman Mini Indonesia Indah. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results showed that Taman Mini has various facilities and rides that support child-friendly educational tourism. This can be seen in the many types of educational tours that can be used as a means of learning and playing. Various aspects of child-friendly indicators have been implemented by Taman Mini, including: (1) Management policies in the form of child-oriented SOPs, (2) Special services for children and available children's play facilities in several attractions, (3) There is a security system and health facilities to ensure the safety and security of children, (4) Has special facilities for children, such as nursing rooms. Recommendations given are (1) Develop special facilities for children in accordance with the category of child protection, (2) Make rules governing the implementation of child-friendly tourism and socialize to visitors the importance of protection to children while traveling.

Keywords: *Implementation, educational tourism, child-friendly tourism.*

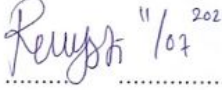




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab, Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajidi, M.A., Ph.D.
NIP. 198107182008011016

No.	Nama	TTD	Tanggal
1.	Ketua Sidang <u>Revi Agustin Aisvianita, S.Hut., M.Sc</u> NIP:199008092018032002		"07 ²⁰²⁴
2.	Sekretaris Sidang <u>Rinie Octaviany Hasan, M.Si., M.M.Par</u> NIP:199010292022032003		"07 ²⁰²⁴
3.	Dosen Penguji <u>Lala Siti Sahara S.Pd., M.Si</u> NIP:197812152023212009		"07 ²⁰²⁴
4.	Pembimbing I <u>Jenal Abidin S.Pd., M.M.Par</u> NIP:198110012024211001		"07 ²⁰²⁴
5.	Pembimbing II <u>Yosi Erfinda, S.ST., M.Par</u> NIP:199106292022032009		"07 ²⁰²⁴

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uswatun Hasanah
NIM : 1409520067
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas : Ilmu Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Wisata Edukasi Ramah Anak di Taman Mini Indonesia Indah”.

Adalah benar bukan merupakan plagiasi dan belum pernah diteliti/dilakukan sebelumnya. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa skripsi merupakan hasil plagiasi, Saya bersedia menerima sanksi peraturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat dengan sebaik-baiknya untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Jakarta 10 Juli 2024



Uswatun Hasanah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Uswatun Hasanah
NIM : 1409520067
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Usaha Perjalanan Wisata
Alamat email : Uhasanah2002@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Wisata Edukasi Ramah Anak di Taman Mini Indoensia Indah

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juli 2024

Penulis



(Uswatun Hasanah)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama
kesulitan itu ada kemudahan“

(Al-Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu mendukung saya
selama menempuh perjalanan perkuliahan.

Rasa syukur kepada Allah SWT atas karunia dan Rahmat-Nya, sehingga saya
dapat menyelesaikan skripsi ini.

kepada kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, yang selalu memberikan doa,
dukungan, dan kasih sayang tanpa batas.

Serta untuk orang terdekatku dan Untuk Almamater yang telah memberikan saya
ilmu yang berharga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Wisata Edukasi Ramah Anak di Taman Mini Indonesia Indah”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi D4 Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan hidayah Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par. selaku ketua program studi Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial.
3. Bapak Jenal Abidin, S.Pd., M.M Par. Selaku dosen pembimbing I Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Yosi Erfinda S.ST., M.Par. selaku dosen pembimbing II Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta
5. Bapak dan ibu dosen beserta staff Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang sudah banyak memberikan bantuan serta support penulis untuk melakukan dan penyusunan skripsi.
6. Kedua Orangtua yang saya cintai dan selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti.
7. Ibu Diah Peni Staff Human Capital Taman Mini yang sangat baik dalam memberikan izin dan membantu proses pengambilan data.
8. Petugas dan seluruh pihak Taman Mini yang telah memberikan bantuan dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
9. Seluruh teman – teman Usaha Perjalanan Wisata yang menemani semasa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 04 Juni 2024

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Kajian Teori	16
a) Implementasi.....	16
b) Wisata Edukasi	18
c) Perlindungan Anak.....	21
d) Wisata Ramah Anak	25
e) Kota Layak Anak	31
A. Kerangka Berpikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Objek Penelitian	38
C. Jadwal Penelitian.....	38

D. Jenis dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	42
G. Keabsahan data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Taman Mini Indonesia Indah.....	48
a) Sejarah berdirinya Taman Mini Indonesia Indah	51
b) Visi dan Misi Taman Mini Indonesia Indah	53
B. Hasil Penelitian.....	54
a) Daya Tarik Wisata di Taman Mini Indonesia Indah.....	54
b) Aktivitas Wisata Edukasi di Taman Mini Indonesia Indah	61
B. Pembahasan.....	79
a) Analisis Implementasi Indikator Wisata Ramah Anak.....	79
b) Kendala Dalam Implementasi Wisata Ramah Anak.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Rekomendasi	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Review Kunjungan Wisatawan di Taman Mini	11
Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 4. 1 Logo TMII.....	49
Gambar 4. 2 Maskot TMII	50
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi TMII	50
Gambar 4. 4 Aksesibilitas Taman Mini	56
Gambar 4. 5 Atraksi Taman Mini	58
Gambar 4. 6 Amenities Taman Mini.....	60
Gambar 4. 7 Ancillary Taman Mini	61
Gambar 4. 8 Anjungan Daerah Sumatera Barat	63
Gambar 4. 9 Museum IPTEK.....	66
Gambar 4. 10 Museum Transportasi	68
Gambar 4. 11 Skyworld	70
Gambar 4. 12 Museum Penerangan	71
Gambar 4. 13 Museum Keprajuritan.....	72
Gambar 4. 14 Museum Perangko.....	73
Gambar 4. 15 Workshop Contemporary Art Gallery	77
Gambar 4. 16 Bayt Al-Quran dan Museum Istiqlal	78
Gambar 4. 17 Area Terbuka Hijau dan Nursing Room.....	85
Gambar 4. 18 Papan Informasi dan Klinik.....	89
Gambar 4. 20 Regulasi Pengunjung.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	106
Lampiran 2. Hasil Observasi.....	107
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	111
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	119
Lampiran 5. Dokumentasi.....	147
Lampiran 6. Surat Pengantar Penelitian.....	153
Lampiran 7. Surat Izin Dari Lokasi Penelitian.....	154
Lampiran 8. Surat Selesai Melakukan Penelitian	155
Lampiran 9. Form Bimbingan.....	156

