

**PENGUNGKAPAN DIRI REMAJA KORBAN  
KEKERASAN VERBAL ORANG TUA**

**(Studi Fenomenologi pada Peserta Didik  
SMK Negeri di Jakarta Pusat)**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh

**Rizka Nurhaeni**

**1106620007**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengungkapan Diri Remaja Korban Kekerasan Verbal Orang tua (Studi Fenomenologi pada Peserta Didik SMKN di Jakarta Pusat)

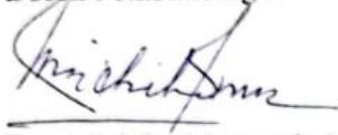
Nama Mahasiswa : Rizka Nurhaeni

Nomor Registrasi : 1106620007

Program Studi : (S1) Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian : Kamis, 30 Mei 2024

Dosen Pembimbing I



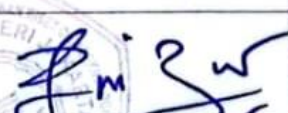

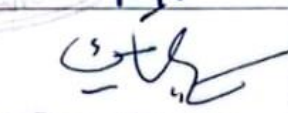
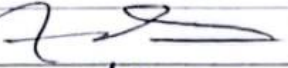

Dra. Michiko Mamesah, M.Psi.  
NIP. 195905021989032002

Dosen Pembimbing II



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D.  
NIP. 197104262001121002

**Panitia Ujian/ Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggungjawab)*		19-7-2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggungjawab)**		19-7-2024
Dr. Karsih, M.Pd. (Ketua Penguji)***		4-7-2024
Hilma Fitriyani, M.Pd. (Anggota)****		4-7-2024
Dr. Ahmad Rifqy Ash Shiddiqy, M.Pd. (Anggota)****		4-7-2024

**Catatan:**

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

## **PENGUNGKAPAN DIRI REMAJA KORBAN**

### **KEKERASAN VERBAL ORANG TUA**

(Studi Fenomenologi pada Peserta Didik SMK Negeri di Jakarta Pusat)

**Rizka Nurhaeni**

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan eksplanasi pengungkapan diri remaja kekerasan verbal orang tua dan dampak setelah pengungkapan diri. Informan subjek dalam penelitian ini adalah siswa kelas 2 informan utama yaitu 1 siswa perempuan kelas 12 dan 1 siswa laki-laki kelas 11. Pemilihan informan didasarkan kepada kriteria (1) remaja pertengahan kisaran umur 15-18 tahun yang orang tuanya melakukan kekerasan verbal; (2) remaja tersebut tinggal bersama kedua orang tuanya; (3) remaja yang menjadi korban kekerasan verbal dengan frekuensi yang sedang (satu minggu, satu kali); (4) telah melakukan pengungkapan diri mengenai kekerasan verbal kepada orang terdekat, menggunakan metode studi fenomenologi dengan teknik analisis data *Interpretative Phenomenological Analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua informan belum memahami kekerasan yang dialami dan menganggapnya sebagai bentuk didikan orang tua, setelah remaja keduanya merasa ketakutan akan prasangka orang lain sehingga menyembunyikan masalahnya. Perbedaan antara keduanya yaitu dampak psikologis pada informan perempuan yang masih mengalami trauma, sedangkan informan laki-laki sudah berdamai dengan masalahnya. Oleh karena itu, guru BK di sekolah bisa memberikan layanan konseling individu terhadap korban kekerasan verbal orang tua serta memberikan layanan bimbingan klasikal dengan menggunakan materi terkait kekerasan verbal.

Kata Kunci: Pengungkapan Diri, Remaja, Kekerasan Verbal

# SELF-DISCLOSURE OF TEENAGE VICTIMS PARENTAL VERBAL VIOLENCE

*(Study Phenomenology of State Vocational School Students in Central  
Jakarta)*

**Rizka Nurhaeni**

## **ABSTRACT**

*This research aims to provide an explanation of adolescents' self-disclosure of parental verbal violence and the impact after self-disclosure. The dormant subjects in this research were grade 2 students, the main informants, namely 1 female student in grade 12 and 1 male student in grade 11. The selection of informants was based on the criteria (1) middle adolescents aged 15-18 years whose parents committed verbal violence; (2) the teenager lives with his parents; (3) adolescents who are victims of verbal violence with moderate frequency (one week, once); (4) has self-disclosed about verbal violence to people closest to him, using the phenomenological study method with the data analysis technique Interpretative Phenomenological Analysis. The results of the research showed that the two informants did not understand the violence they experienced and considered it a form of parental upbringing. After becoming teenagers, both of them felt afraid of other people's prejudice, so they hid their problems. The difference between the two is the psychological impact on female informants who are still experiencing trauma, while male informants have made peace with their problems. Therefore, guidance and counseling teachers at schools can provide individual counseling services for victims of parental verbal violence as well as provide classical guidance services using material related to verbal violence.*

*Keywords: Self-Disclosure, Adolescents, Verbal Violence*



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rizka Nurhaeni

No. registrasi : 1106620007

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengungkapan Diri Remaja Korban Kekerasan Verbal Orang Tua (Studi Fenomenologi pada Peserta Didik SMK Negeri di Jakarta Pusat)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2024 – Mei 2024
2. Penelitian ini bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau menjiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi sebagaimana yang diberlakukan di Universitas Negeri Jakarta apabila saya terbukti melakukan pelanggaran etika akademik.

Jakarta, 15 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Rizka Nurhaeni



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizka Nurhaeni  
NIM : 1106620007  
Fakultas/Prodi : fakultas ilmu pendidikan / Bimbingan dan Konseling  
Alamat email : rizkanurhaenii@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengungkapan diri Tema Sa Korban Keterasan Verbal orang tua  
(Studi fenomenologi pada peserta didik SMK negeri di Jakarta Pusat)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Penulis

( Rizka )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO

“Kerjakanlah semua dengan diri sendiri karena semua orang tidak akan  
membersamai dalam prosesmu sekalipun orang terdekatmu”

-Rizka Nurhaeni

“Aku membahayakan nyawa umi untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku  
tidak ada artinya”

-Ik



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang-orang yang sangat peneliti sayangi dan cintai, yaitu:

1. Rizka Nurhaeni, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit untuk bisa sampai titik ini, terima kasih tetap memilih untuk berjuang dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini. Walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.
2. Ayahanda Prajitno, cinta pertamaku. Meskipun beliau tidak mendapatkan pendidikan sampai bangku perkuliahan, beliau mampu mengajarkan, mendorong, dan mendukung saya untuk menyelesaikan pendidikan saya.
3. Umi Nurjanah, pintu surgaku. Beliau juga tidak mendapatkan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun dalam sujudnya selalu mendoakan kesuksesan untuk anak-anaknya.
4. Saudara-saudara kandung saya, Johan Pratama, Desyantari, Tri Hildawati, dan Maulidina yang telah memberikan saya motivasi selama perkuliahan agar saya segera menyelesaikan pendidikan yang telah saya jalani.
5. Sahabat tercinta, Syahla dan Ghina yang telah kebersamai saya selama kurang lebih 7 tahun serta selalu ada dalam suka maupun duka saya.
6. Sahabat saya di perkuliahan, khususnya Tiara Helmalia Putri, Bunga Anggraini, Cindini Febrianti, Zahra Eprilia, Audrie Pingkan, Triska Ayu Wiwanda yang siap sedia membantu saya dalam proses penelitian skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa program studi bimbingan dan konseling angkatan 2020 yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dan memberi dukungan kepada saya.



8. Seseorang berinisial FKM yang telah kebersamai saya sejak SMK hingga sekarang, serta selalu memberikan dukungan dan motivasi selama perkuliahan hingga selesai.

Terima kasih atas semua motivasi, dukungan arahan, pencerahan serta telah memberikan saya do'a sehingga saya mampu bertanggung jawab mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengungkapan Diri Remaja Korban Kekerasan Verbal Orang Tua Peserta Didik di Jakarta Pusat” dengan baik dan tepat waktu sebagai syarat penyelesaian studi. Berkaitan dengan penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa pihak yang memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih, diantaranya kepada:

Pertama, Dra. Michiko Mamesah, M.Psi., selaku dosen pembimbing I dan Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi, Ph.D. selaku dosen pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Karsih, M.Pd., selaku ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada seluruh Dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta.

Keempat, kepada seluruh pihak Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 31 Jakarta yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian di sekolah juga turut membantu dan mendukung kelancaran proses penelitian.

Peneliti menyadari akan keterbatasan kemampuan dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca.

Peneliti,

Rizka Nurhaeni

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Perumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian Umum .....	4
F. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Deskripsi Teoritik.....	6
2.1 Pengungkapan Diri .....	6
2.1.1 Pengertian Pengungkapan Diri .....	6
2.1.2 Aspek-Aspek Pengungkapan Diri.....	7
2.1.3 Dimensi Pengungkapan Diri.....	9
2.1.4 Pedoman dalam Pengungkapan Diri.....	11
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengungkapan Diri.....	12

2.1.6	Tingkatan Pengungkapan Diri .....	13
2.1.7	Manfaat Pengungkapan Diri .....	15
2.1.8	Teori Pengungkapan Diri.....	17
2.2	Kekerasan Verbal .....	18
2.2.1	Pengertian Kekerasan Verbal.....	18
2.2.2	Bentuk-Bentuk Kekerasan Verbal .....	19
2.2.3	Faktor-Faktor Penyebab Kekerasan Verbal pada Anak.....	20
2.2.4	Dampak Kekerasan Verbal .....	22
2.3	Korban .....	23
B.	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
<b>BAB III</b>	.....	<b>25</b>
A.	Tujuan Khusus Penelitian.....	25
B.	Metode Penelitian.....	25
C.	Latar Penelitian.....	25
D.	Data dan Sumber Data.....	25
E.	Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....	26
F.	Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data .....	27
G.	Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV</b>	.....	<b>28</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>28</b>
A.	Deskripsi Data .....	28
B.	Analisis Data .....	30
1.	Hasil Analisis Data Informan W .....	30
2.	Hasil Analisis Data Informan AA .....	35
C.	Temuan Penelitian .....	39
D.	Pembahasan .....	43
E.	Keterbatasan Penelitian.....	46
<b>BAB V</b>	.....	<b>76</b>
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Implikasi.....	50
C.	Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>52</b>



LAMPIRAN.....	54
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Informan Utama .....	54
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Untuk Data Pendukung .....	63
Lampiran 3. Verbatim Hasil Wawancara Informan W .....	65
Lampiran 4. Verbatim Hasil Wawancara Informan Pendukung W .....	90
Lampiran 5. Verbatim Hasil Wawancara Informan AA .....	95
Lampiran 6. Verbatim Hasil Wawancara Informan Pendukung AA .....	116
Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian.....	123
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara .....	124
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup .....	126



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Johari Window .....	17
Gambar 1 Dokumentasi Wawancara W .....	124
Gambar 2 Dokumentasi Wawancara AA .....	124
Gambar 3 Dokumentasi Wawancara Informan Pendukung R .....	125



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Aspek-aspek pengungkapan diri informan W..... 35

Tabel 4.2 Aspek-aspek pengungkapan diri informan AA..... 39

