

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi kini berkembang sangat pesat. Kita sebagai pengguna teknologi yang ada harus ikut andil dalam berkembangnya teknologi informasi tersebut agar tidak tertinggal. Pemanfaatan teknologi informasi ini sudah menjadi kebutuhan bagi semua kalangan masyarakat. Kalangan yang sering memanfaatkan teknologi informasi ini yaitu pada kalangan usaha komersil, dimana kalangan ini merupakan satu pihak yang mendapatkan keuntungan untuk mengikuti perkembangan teknologi dari zaman ke zaman.

Penggunaan teknologi informasi pada kalangan usaha merupakan bagian dari kebutuhan, dimana dengan adanya teknologi ini dapat membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan atau menyebarkan suatu informasi. Perkembangan teknologi informasi saat ini akan menjadi pendukung utama dalam memperoleh informasi dengan cepat dan mudah. Pemanfaatan teknologi informasi terutama internet telah dimanfaatkan untuk berbagai bidang, salah satunya adalah bidang tutorial. Banyak bentuk pemanfaatan teknologi informasi internet dibidang tutorial, yaitu seperti video tutorial berbasis komputer dan gawai modern.

Selain itu pemanfaatan teknologi informasi telah menunjukkan berbagai dampak positif dalam bidang kerja. Salah satu contohnya adalah untuk mengembangkan efektivitas jasa transportasi barang. Indonesia sebagai negara kepulauan yang luas dan tersebar sangat ketergantungan dengan bagian pekerjaan yang berjasa dalam transportasi barang melalui jalur darat maupun udara. Khususnya untuk jarak yang jauh, dibangunnya sebuah perusahaan-perusahaan yang menyediakan jasa pengangkutan barang. Salah satu contoh dari perusahaan yang sedang marak pada masa ini adalah Lion Parcel.

Lion Parcel merupakan suatu perusahaan jasa kurir yang berasal dari nama dagang PT Lion Express. Lion Parcel didirikan pada 14 Februari 2013, oleh Rusdi Kirana sebagai program ekspedisi dengan tarif murah. Lion Parcel

didukung langsung oleh Lion Air, sebuah maskapai pesawat yang beroperasi di Indonesia. Lion Parcel memiliki beberapa penawaran berupa layanan tercepat dengan harga premium, layanan biasa, layanan dengan tarif murah, dan layanan untuk paket ukuran besar. Lion Parcel dipegang oleh beberapa bagan pekerjaan seperti POS Lion Parcel, sub-konsolidator Lion Parcel, konsolidator Lion Parcel, dan diakhiri oleh kurir untuk dibawa paket yang bersangkutan ke tujuan masing-masing. Disini yang akan menjadi bagian utama dari pembahasan adalah POS Lion Parcel.

Seorang karyawan baru yang akan bekerja pada Lion Parcel Alexindo (POS 3873) menggunakan sistem Lion Parcel berbasis web, dinamakan Lion Genesys. Dengan memanfaatkan website digunakan sebagai cara utama untuk memproses paket-paket yang akan dikirimkan. Sebagai karyawan Lion Parcel baru, maka diperlukan cara-cara untuk mendukung pengarahan dari sistem POS Lion Parcel yang berdasarkan komputasi. Maka, bentuk penyampaian untuk memandu seorang karyawan POS dapat berupa classroom yang diarahkan oleh seorang pemandu, atau dapat menyimak dari suatu media tutorial yang tersebar melalui internet.

Fungsi dari media tutorial yaitu sebagai salah satu sumber panduan, dan dapat dimaknai sebagai penyalur, penyampaian, penghubung sebuah materi. Terdapat beberapa bentuk media pembelajaran yang dapat digunakan oleh tutorial. Seperti contohnya memandu seseorang untuk memasukkan kartu rekening ke bank, atau registrasi suatu akun dan kepentingan administratif lainnya. Tentunya media ini juga dapat dipakai dalam bentuk tutorial sebagai contohnya untuk mengarahkan cara untuk melakukan rangkaian tindakan yang perlu penjelasan secara demonstratif.

Video tutorial yang marak digunakan dalam memandu seorang koresponden yaitu menggunakan video. Menurut Arsyad (2011:49) video merupakan gambar-gambar dalam frame, di mana frame demi frame diproyeksikan melalui lensa proyektor secara mekanis sehingga pada layar terlihat gambar hidup. Dari pengertian di atas dapat disimpulkan, bahwa video merupakan salah satu jenis media audio-visual yang dapat menggambarkan suatu objek yang bergerak bersama-sama dengan suara alamiah atau suara yang

sesuai. Video dapat menyajikan informasi, memaparkan proses, menjelaskan konsep-konsep yang rumit, mengajarkan keterampilan, menyingkat atau memperpanjang waktu, dan mempengaruhi sikap.

Video tutorial merupakan salah satu media belajar yang menarik dan mudah diingat oleh karyawan baru. Dengan menggunakan video tutorial ini karyawan dapat menyaksikan secara berulang dan dapat menjadi paduan berbasis media untuk melakukan diskusi atau praktik yang dapat dipelajari dalam administrasi POS. Video tutorial ini berupa pembuatan sebuah panduan untuk mendukung materi pada Karyawan Lion Parcel Alexindo (POS 3873) dengan prinsip panduan yang koheren, dengan isian yang berupa video berfokus pada visual gambar dan grafik, serta informasi dan narasi yang dapat membangun seorang karyawan untuk mengoperasikan sistem berbasis web seefektif mungkin.

Dalam pengembangan media pembelajaran berupa video tutorial ini, menggunakan metode MDLC (*Multimedia Development Life Cycle*) yaitu menurut Luther (Binanto, 2010:259) MDLC (*Multimedia Development Life Cycle*) terdiri dari enam tahapan, yaitu *concept* (pengkongsepan), *design* (pendesainan), *material collecting* (pengumpul materi), *assembly* (pembuatan), *testing* (pengujian), dan *distribution* (pendistribusian). Pada kenyataannya keenam tahap ini tidak harus dikerjakan berurutan, tetapi dapat berubah posisinya. Walaupun begitu, *concept* (pengkongsepan) harus dikerjakan lebih dulu.

Berdasarkan rangkaian pemikiran diatas, penulis tertarik untuk mengajukan skripsi dengan judul **“Pembahasan Tentang Pengembangan Video Tutorial Menggunakan Metode MDLC (Multi Development Life Cycle) Versi Luther Sutopo Untuk POS Lion Parcel Di Kawasan Harapan Jaya”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, identifikasi masalah pada penelitian ini adalah :

1. Diperlukan video tutorial yang ditujukan kepada Admin POS perihal administrasi parcel dari pengirim.
2. Seiring dengan perkembangan teknologi pengelolaan administrasi berbasis web masih kurang dipahami bagi pengguna baru.
3. Kurangnya media paduan/tutorial yang membantu Admin POS dalam mengelola sistem kerja.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Untuk memfokuskan pembahasan dalam penelitian ini penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Karya komprehensif dilakukan pada bulan Januari tahun 2024 sampai dengan bulan Mei tahun 2024 untuk Admin Lion Parcel Alexindo (POS3873) di Harapan Jaya, Bekasi Utara.
2. Video yang akan dikembangkan akan meliputi tutorial sistematis ekspedisi dalam perusahaan Lion Parcel dengan menggunakan metode MDLC (*Multimedia Development Life Cycle*) versi Luther-Sutopo.
3. Penelitian ini hanya membantu untuk memberikan tutorial mengenai langkah-langkah menjalankan website yang digunakan oleh admin POS untuk mengelola administrasi dari pengirim di Lion Parcel Alexindo (POS 3873) di Harapan Jaya, Bekasi Utara.

## 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan proses latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, maka perumusan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini adalah: Bagaimana mengembangkan video tutorial tentang panduan penggunaan sistem administrasi berbasis web di Lion Parcel (POS 3873)?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah dapat menghasilkan sebuah video tutorial yang dapat membantu admin POS Lion Parcel (POS 3873) dalam mengoperasikan administrasi parcel.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan akan menjadi pertimbangan untuk digunakan sebagai media tutorial pada Lion Parcel. Adapun kegunaan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Karyawan POS

Mengetahui pentingnya sistem kerja dalam POS Lion Parcel di bagian Administrasi POS, serta dapat dikases oleh pengguna POS kapan saja.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini sebagai sarana untuk menambah pengetahuan, wawasan serta melatih peneliti dalam bertanggung jawab.

3. Bagi Lion Parcel

- a. Menambah pemahaman tentang materi POS Lion Parcel dalam mengoperasi sistem administrasi.
- b. Mempermudah aksesibilitas dalam Lion Parcel kawasan Harapan Jaya.