

**SKRIPSI**  
**PERANCANGAN PURWARUPA *WEBSITE COMPANY***  
***PROFILE* SMK KARYA GUNA JAKARTA MENGGUNAKAN**  
***METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)***



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**PEKIK MUHAMMAD YASSER**  
**1512618068**

**PROGRAM STUDI**  
**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2024**

## ABSTRAK

**Pekik Muhammad Yaser**, Perancangan Purwarupa Website Company Profile SMK Karya Guna Jakarta Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD). Program Studi PTIK UNJ. Dosen Pembimbing: Hamidillah Ajie, S.Si., M.T, Murien Nugraheni, ST., M.Cs. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Jakarta. 2024.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat purwarupa website SMK Karya Guna Jakarta menggunakan metode UCD berdasarkan standar ISO 9241-210, melalui beberapa tahap, yaitu: *Specify User Requirements*, *produce design*, dan *evaluate design*. Tahap evaluasi dilakukan melalui *User Acceptance Testing* (UAT) menggunakan *black box testing* menggunakan kusioner penilaian untuk menilai apakah website yang dibangun sesuai dengan harapan dan kebutuhan. Tahap pengujian dengan menggunakan metode *black box testing* berhasil dilakukan dengan sukses, kemudian penilaian UAT dilakukan dengan 10 responden pun berhasil mendapat penilaian kategori sangat baik dengan memperoleh nilai skor rata-rata 87,6%. Sedangkan hasil analisis pengalaman user (*user experience*) setelah menggunakan website dengan metode UEQ dengan menyebar kusioner kepada sejumlah responden penelitian sebanyak 87 orang. Hasil pengukuran UEQ untuk aspek daya tarik 1,81. Nilai tersebut menunjukkan bahwa website ini menarik perhatian dan minat para siswa atau siapapun yang mengaksesnya. Adapun skor untuk aspek kualitas pragmatis (kejelasan 1,65, efisiensi 1,78, ketepatan 1,71), skor tersebut menjelaskan bahwa website memperoleh penilaian sangat baik (*Excellent*). Hasil analisis dengan penggunaan *User Experience Questionnaire* (UEQ) menunjukkan bahwa skor untuk aspek kualitas hedonis (Stimulasi dan Kebaruan) memiliki penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa website SMK Karya Guna Jakarta bermanfaat bagi pengguna dan memotivasi pengguna untuk menggunakannya.

**Kata Kunci:** Purwarupa, Website, Metode UCD, UEQ

## ABSTRACT

**Pekik Muhammad Yaser**, Designing a Company Profile Website Prototype for SMK Karya Guna Jakarta Using the User Centered Design (UCD) Method. UNJ PTIK Study Program. Supervisor: Hamidillah Ajie, S.Si., M.T, Murien Nugraheni, ST., M.Cs. Informatics and Computer Engineering Education Study Program. Faculty of Engineering. State University of Jakarta. 2024.



The aim of this research is to create a purwarupa of the SMK Karya Guna Jakarta website using the UCD method based on the ISO 9241-210 standard, through several stages, namely: Specify User Requirements, produce design, and evaluate design. The evaluation stage is carried out through User Acceptance Testing (UAT) using black box testing using an assessment questionnaire to assess whether the website being built meets expectations and needs. The testing phase using the black box testing method was carried out successfully, then the UAT assessment was carried out with 10 respondents and managed to get a very good category rating by obtaining an average score of 89.6%. Meanwhile, the results of the user experience analysis after using the website using the UEQ method by distributing questionnaires to a number of research respondents totaling 87 people. The UEQ measurement results for the attractiveness aspect were 1.81. This value shows that this website attracts the attention and interest of students or anyone who accesses it. As for the score for the pragmatic quality aspect (clarity 1.65, efficiency 1.78, accuracy 1.71), this score explains that the website received a very good rating (Excellent). The results of the analysis using the User Experience Questionnaire (UEQ) show that the score for the hedonic quality aspect (Stimulation and Novelty) has a very good rating. This shows that the SMK Karya Guna Jakarta website is useful for users and motivates users to use it.

**Keywords: Prototype, Website, UCD Method, UEQ**

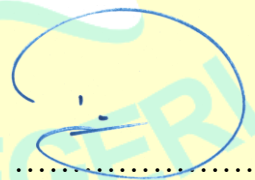

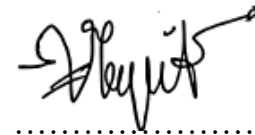
**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERANCANGAN PURWARUPA WEBSITE COMPANY  
PROFILE SMK KARYA GUNA JAKARTA  
MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN**

Pekik Muhammad Yasser, NIM. 1512618068

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Hamidillah Ajie, S.Si, M.T. (Dosen Pembimbing I)		15 Maret 2024
Murien Nugraheni, S.T., M.Cs. (Dosen Pembimbing II)		15 Maret 2024

**PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Ficky Duskarnaen, S.T., M.Sc. (Ketua Penguji)		11 Juni 2024
Ressy Dwitias Sari, S.T., M.T.I. (Dosen Penguji I)		19 Juni 2024
Via Tuhamah Fauziastuti, S.Kom., M.Ed. (Dosen Penguji II)		11 Juni 2024

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Pekik Muhammad Yasser  
NIM. 1512618068



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Pekik Muhammad Yasser  
NIM : 1512618068  
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Alamat email : [muhammadyasserr@gmail.com](mailto:muhammadyasserr@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERANCANGAN PURWARUPA *WEBSITE COMPANY PROFILE* SMK KARYA GUNA  
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Penulis

( Pekik Muhammad Yasser )



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur kehadiran Allah SWT, Yang telah memberikan rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita terutama ni'mat Iman, Islam dan kesehatan, sehingga skripsi dengan judul "Perancangan Purwarupa Website Company Profile SMK Karya Guna Jakarta Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)" dapat diselesaikan.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Begitu banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi penulis, tetapi atas bantuan berbagai pihak, hambatan dan kesulitan itu menjadi terasa ringan. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ficky Duskarnaen, S.T, M.Sc selaku koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.
2. Bapak Hamidillah Ajie, S.Si., M.T, selaku dosen pembimbing I dan Ibu Murien Nugraheni, ST., M. Cs, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi hingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nafisa Widyaningrum, S.AP selaku admin Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah membantu memfasilitasi penulis dari persuratan, seminar skripsi, hingga sidang skripsi.
4. Bapak Syamsudin dan Ibu Ria Yuni Khairiyah selaku kedua orang tua penulis yang telah mendidik, merawat, dan memberikan motivasi penulis hingga saat ini.
5. Teman baik saya Mega Candra Kaloka yang selalu menjadi *support system* untuk penulis.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, terimakasih yang selalu memberikan dukungan.dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis ingin meminta maaf atas kekurangan dan kesalahan yang ada pada penelitian ini baik dari segi konten maupun penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga semua pihak yang terkait.

Jakarta, 3 Juni 2024



Pekik Muhammad Yasser

NIM. 1512618068





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kerangka Teoritik .....	7
2.1.1 Website .....	7
2.1.2 Website Company profile .....	7
2.1.3 Purwarupa .....	8
2.1.4 Metode User Centered Design (UCD) standar ISO 9241-210 .	10
2.1.5 Metode Pengujian Black Box Testing .....	11
2.1.6 Metode Pengujian Usability Testing .....	11
2.1.7 Metode Evaluasi User Experience Questionnare (UEQ).....	12
2.1.8 Profil SMK Karya Guna Jakarta.....	14
2.2 Penelitian Relevan.....	15

2.3 Kerangka Berpikir .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2 Subjek Penelitian.....	21
3.3 Alat dan Bahan .....	21
3.4 Diagram Alir Penelitian .....	22
3.4.1. Tahap Understand Content of Use.....	25
3.4.2. Tahap Specify User Requirements .....	25
3.4.3. Tahap Produce Design .....	28
3.4.3.1 Konsep Dasar Perancangan .....	28
3.4.4. Tahap Evaluate The Designs Against Requirements.....	34
3.4.5. Tahap Deduction.....	34
3.5 Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	38
4.2 Hasil Perancangan Purwarupa Website SMK Karya Guna Jakarta Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) .....	39
4.3 Hasil Analisis Demografis .....	47
4.4 Hasil Analisis <i>Black Box Testing</i> .....	49
4.5. Hasil Analisis <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	50
4.6. Hasil Analisis Data <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ) .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>