

KOMPREHENSIF

***COGNITIVE WALKTHROUGH* PADA ANTARMUKA
PENGGUNA *PLATFORM* PEMESANAN VENDOR WEDDING**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Adli Ghazy Girasta Sahasika

1512617008

PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN KOMPREHENSIF

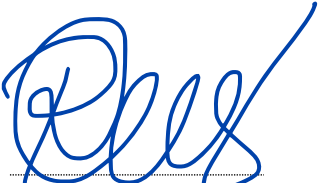
Nama : Adli Ghazy Girasta Sahasika, NIM. 1512617008

Telah menyelesaikan komprehensif sebagai syarat kelulusan


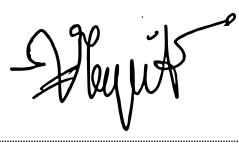
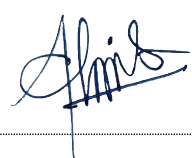
Dengan Judul :

COGNITIVE WALKTHROUGH PADA ANTARMUKA PENGGUNA PLATFORM PEMESANAN VENDOR WEDDING

Komprehensif ini telah didiskusikan dengan dosen pembimbing:

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Ressy Dwitias Sari , S.T., M.T.I. (Dosen Pembimbing)		08/07/2024

Komprehensif ini telah disetujui oleh:

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
M. Ficky Duskarnaen, S.T, M.Sc (Ketua Penguji)		08/07/2024
Via Tuhamah Fauziastuti, M.Ed (Sekretaris)		05/07/2024
Ali Idrus, S.Kom, M.Kom (Dosen Ahli)		08/07/2024

HALAMAN PERNYATAAN

1. Karya tulis komprehensif saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sangki akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Adli Ghazy Girasta Sahasika

No. Reg. 1512617008

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan komprehesif ini. Penyusunan komprehesif yang berjudul “*Cognitive Walkthrough* Pada Antarmuka Pengguna *Platform* Pemesanan Vendor Wedding” yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan komprehesif ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak M. Ficky Duskarnaen, S.T., M.Sc . selaku Koordinator Program Studi PTIK yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama saya berkuliah;
2. Ibu Ressay Dwitias Sari , S.T., M.T.I . selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan – masukan dalam penyusunan sehingga saya dapat menyelesaikan komprehesif dengan baik;
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan banyak ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Negeri Jakarta;
4. Kedua orang tua, yaitu Alm. Jaka Susila Wardaya dan Nur Khasanah, serta adik saya yaitu Daffa Abida Nariswari yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa restu kepada penulis selama penyusunan komprehesif;
5. Teman – teman PTIK Angkatan 2017 dan teman – teman dari Organisasi SIGMA TV UNJ;
6. Dan tentunya Crew dari Momoto Moment;

Penulis menyadari bahwa komprehesif ini jauh dari kesempurnaan, keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki dalam penyusunan komprehesif ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk hasil yang lebih baik di kemudian hari. Akhir kata penulis berharap agar penelitian dan penyusunan komprehesif ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Jakarta, 20 Juni 2024

Penulis,



Adli Ghazy Girasta Sahasika

1512617008



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRAK

Momoto Moment adalah sebuah vendor dokumentasi pernikahan di Jakarta. Momoto Moment memiliki situs web untuk mempromosikan jasa mereka. Hanya situs web ini belum efektif untuk Momoto Moment karena keterbatasan dalam menyediakan informasi yang terorganisir dengan baik mengenai layanan yang ditawarkan. Oleh karena itu dilakukan penelitian untuk mengevaluasi situs web Momoto Moment menggunakan metode *Cognitive Walkthrough*. Hasil evaluasi *Cognitive Walkthrough* mendapatkan solusi utama berikut: (1) Menambahkan harga pada setiap paket langsung di menu *pricelist* (2) Menyediakan lebih banyak detail dan informasi di situs web tanpa harus mengalihkan pengguna ke WhatsApp dan (3) Menambahkan filter atau kategori pada galeri foto. Semua solusi tersebut diterapkan untuk desain *low fidelity* dan *high fidelity* prototipe situs web.

Kata Kunci : Situs Web, *Cognitive Walkthrough*, *low fidelity*, *high fidelity*

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

Momoto Moment is a wedding documentation vendor based in Jakarta. They have a website to promote their services; however, the website has not been effective due to its limitations in providing well-organized information about the services offered. Therefore, a study was conducted to evaluate Momoto Moment's website using the Cognitive Walkthrough method. The evaluation results identified the following key solutions: (1) Adding prices to each package directly in the pricelist menu, (2) Providing more detailed information on the website without redirecting users to WhatsApp, and (3) Adding filters or categories to the photo gallery. All these solutions were implemented in both low fidelity and high fidelity prototypes of the website.

Keyword: Website, Cognitive Walkthrough, low fidelity, high fidelity



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kerangka Teoritik.....	6
2.1.1 Vendor Dokumentasi Pernikahan.....	6
2.1.2 <i>User Experience</i>	7
2.1.3 <i>User Interface</i>	8
2.1.4 <i>Website</i>	10
2.1.5 <i>Cognitive Walkthrough</i>	11
2.2 Penelitian Relevan.....	14
2.3 Kerangka Berpikir	18
BAB III HASIL PENELITIAN	19
3.1 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	19
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	19
3.2.1 Alat Penelitian.....	19
3.2.2 Bahan Penelitian	19
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	19

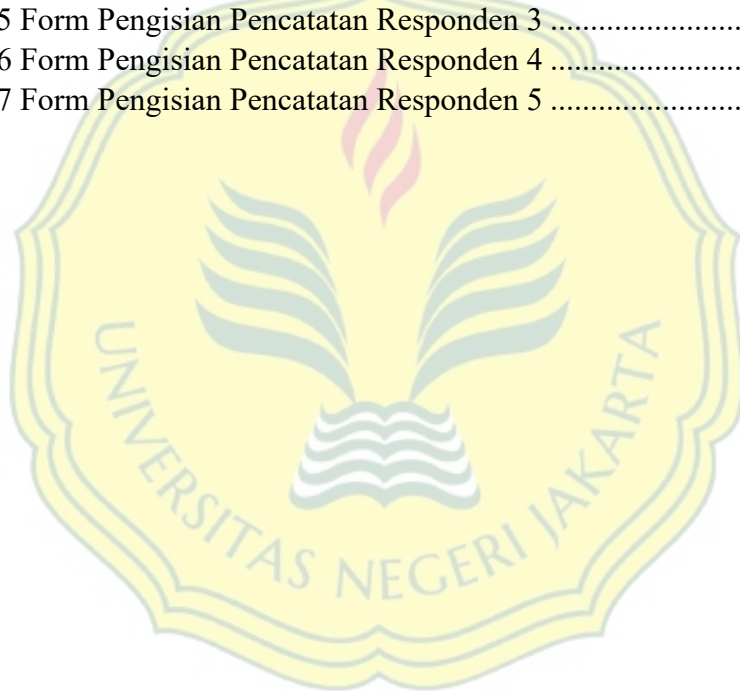
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	20
3.3.2	Evaluasi Situs Web Momoto Moment dengan <i>Cognitive Walkthrough</i>	21
3.4	Hasil dari Kuisisioner	26
3.5	Hasil Pelaksanaan <i>Cognitive Walkthrough</i>	28
3.6	Hasil Pasca Pelaksanaan <i>Cognitive Walkthrough</i>	37
3.7	Prototipe Situs Web Momoto Moment	39
3.7.1	<i>Low fidelity</i>	39
3.7.1	<i>High fidelity</i>	43
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		48
4.1	Kesimpulan	48
4.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	15
Tabel 3. 1 Contoh Form Pengisian Pencatatan	25
Tabel 3. 2 Hasil Kuisisioner.....	27
Tabel 3. 3 Form Pengisian Pencatatan Responden 1	29
Tabel 3. 4 Form Pengisian Pencatatan Responden 2	30
Tabel 3. 5 Form Pengisian Pencatatan Responden 3	31
Tabel 3. 6 Form Pengisian Pencatatan Responden 4	33
Tabel 3. 7 Form Pengisian Pencatatan Responden 5	34



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	18
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	20
Gambar 3. 2 Wireframe Homepage Momoto Moment.....	40
Gambar 3. 3 Wireframe Homepage Momoto Moment.....	40
Gambar 3. 4 Wireframe Homepage Momoto Moment.....	41
Gambar 3. 5 Wireframe Homepage Momoto Moment.....	41
Gambar 3. 6 Wireframe pada Menu Pricelist Momoto Moment.....	42
Gambar 3. 7 Wireframe pada Menu Gallery Momoto Moment.....	42
Gambar 3. 8 Layout pada Homepage Momoto Moment.....	43
Gambar 3. 9 Layout pada Homepage Momoto Moment.....	44
Gambar 3. 10 Layout pada Pricelist Momoto Moment.....	45
Gambar 3. 11 Layout pada Pricelist Momoto Moment.....	46



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adli Ghazy Girasta Sahasika
NIM : 1512617008
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : adlighazy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Komprehensif)

yang berjudul :

***COGNITIVE WALKTHROUGH* PADA ANTARMUKA
PENGGUNA *PLATFORM* PEMESANAN VENDOR WEDDING**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2024

Penulis

(Adli Ghazy Girasta Sahasika)