

LAMPIRAN LAMPIRAN

Lampiran 1

Dokumentasi event IIOUTFEST 2019

Gate masuk



Wall of Fame



Music Camp



Guest Star



Pengunjung





Seminar



Talkshow



Kegiatan Outdoor



Tenda Outdoor





Tenda Indoor





Foodcamp



Lampiran 2

Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara

Nama : Nabila Amalia Nur

NIM : 4423163305

Nama Narasumber : Tri Jaka Anggara

Tanggal Wawancara : 22 Januari 2020

Tempat Wawancara : Dinamika Media Promosindo

P: Penanya

N: Narasumber

1. P : Keluhan seperti apa yang sering terjadi selama 4hari di event IIOUTFEST 2019?

N : Cuaca yang panas itu menjadi masalah karna tempat kita kan juga di lapangan, lalu untuk sistem parkir juga banyak tenant yang komplain karena terjadi pembayaran yang jumlahnya tidak banyak karena sistem parkir di lapangan aldiron masih manual, dan tidak hari itu juga langsung masuk ke sistem bisa 1hari setelah mendaftar. Selain itu juga masalah teknis seperti listrik yang tidak tersambung ke booth.

2. P : Apa saja layanan yang disediakan untuk menyampaikan keluhan?
N : Untuk tenant biasanya mereka langsung menyampaikan keluhannya pada tim, kalau untuk pengunjung pasti menyampaikan komplain itu lewat komentar di media sosial seperti instagram atau facebook.



3. P : Berapa lama proses pencarian solusi terhadap keluhan yang terjadi?
N : Berapa lamanya itu tergantung, biasanya kita menemui tenant tersebut untuk mencari solusi bersama.

4. P : Bagaimana tindak lanjut hasil keluhan, jika tenant merasa tidak puas?
N : Kita berdiskusi untuk mencari solusi atau kita memberikan compliment untuk tenant.

5. P : Apakah terdapat kendala terhadap keluhan tenant?
N : Mungkin saat mati listrik di seluruh Pulau Jawa kemarin ya, karna kan sinyal terputus jadi gak bisa berkomunikasi buat menghubungi pihak PLN atau pihak alat ganset.

Lampiran 3

Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan

No : -

Perihal : Surat Keterangan Praktek Kerja Lapangan

Kepada Yth.
 Ibu Heryanti Utami, S.ST.Par, M.M.Par.
 Ketua Program Studi Perjalanan Wisata
 Universitas Negeri Jakarta

Dengan hormat,


Menindaklanjuti Surat Permohonan Praktek Kerja Lapangan dengan nomor , bersama dengan surat ini kami bersedia memberi kesempatan Praktek Kerja Lapangan kepada 1 (satu) orang mahasiswa Universitas Negeri Jakarta atas nama:

Nama	: Nabila Amalia Nur
Nomor Registrasi	: 4423163305
Program Studi	: Perjalanan Wisata
Fakultas	: Ilmu Sosial


Terhitung mulai tanggal 4 Maret 2019 – 5 Juli 2019 selama 4 bulan.

Demikian surat ini kami sampaikan Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Dian Alamanda
 PT. DINAMIKA MEDIA PROMOSINDO
 +021 2138 3190
 www.dmp-eo.com
 office@dmp-eo.com
 Komp. Ruko Sahardjo 149 - 2nd Floor
 Jl. Dr. Sahardjo No. 149 A, Tebet
 Jakarta Selatan - 12850



Lampiran 4

Sertifikat Praktik Kerja Lapangan



SERTIFIKAT

PT. Dinamika Media Promosindo
memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

Nama : **Nabila Amalia Nur**
 Nomor Registrasi : **4423163305**
 Program Studi : **Perjalanan Wisata**
 Fakultas : **Ilmu Sosial**
 Kampus : **Universitas Negeri Jakarta**

Atas kinerja tersebut diatas selama mengikuti Program Magang mulai tanggal 4 Maret 2019 sampai dengan 5 Juli 2019 dengan predikat **SANGAT BAIK**



Jakarta, 17 Juli 2019
 Direktur PT. Dinamika Media Promosindo



Dian Alamanda

Lampiran 5

Nilai Praktik Kerja Lapangan

**JOB TRAINING EVALUATION
PENILAIAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Name of trainee : Nabila Amalia Nur
Nama Peserta magang

Name of University : Universitas Negeri Jakarta
Nama Universitas

Training Period : 4 Maret – 5 Juli 2019
Periode Magang

Department/Section/outlet : Teknis Pelaksanaan Event

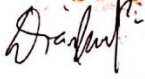
WITH THE FOLLOWING EVALUATION :
Dengan Penilaian Sebagai berikut

Description / Deskripsi	E	G	F	P
Knowledge of Job / Pengetahuan tentang Pekerjaan		88		
General Attitude / Kepribadian Umum	90			
Appearance / Penampilan	90			
Courtesy / Sopan Santun		88		
Guest Relation / Hubungan dengan Tamu		85		
Job Enthusiasme / Keantusiasan Kerja	90			
Accept Training / Kemampuan Penerimaan Pelatihan	90			
Initiative / Inisiatif		88		
Completion of Task / Kemampuan Menyelesaikan Masalah	90			
Accuracy of Work / Keakuratan Kerja		85		
Efficiency / Efisiensi		88		
Discipline / Disiplin	90			
Attendance / Kehadiran	90			
Total		1152		

E = Excellent/Sempurna (90 – 100)
F = Fair / Sedang (60 – 79)

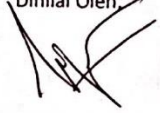
G = Good / Bagus (80 – 89)
P = Poor / Kurang (< 60)

Acknowledge by
Diketahui oleh




Dian Alamanda

Evaluated by
Dinilai Oleh



Tri Jaka Anggara

PT DINAMIKA MEDIA PROMOSINDO
☎ 1021 2138 3190
www.dmp-ee.com
✉ office@dmp-ee.com
📍 Komp. Ruko Sahardja 149 - 2nd Floor
Jl. Dr. Sahardja No. 149 A. Tebet
Jakarta Selatan - 12850



Lampiran 6

Form Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA

Jalan Rawamangun Muka, Jakarta Timur, 13220, Gedung K Lt. 3 Ruang 304, email : pariwisata@unj.ac.id

FORM BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR
Semester 111 TA. 2019/2020

NAMA : NABILA AMALIA NUR
NIM : 4423163305
DOSEN PEMBIMBING : Revi Agustín Aisyianita, S.Hut., M.Sc
TEMPAT PKL : Dinamika Media Promosindo
JUDUL TUGAS AKHIR : Prosedur Handling Complaint Dalam Event Indonesia International Outdoor Festival (IIOUFEST) 2019 Oleh Dinamika Media Promosindo

NO.	TANGGAL	KEGIATAN BIMBINGAN	TANDA TANGAN
1.	1/5/2019	- Sharing kegiatan PKL - Mengajukan judul TA	Revisi
2.	19/6/2019	sharing kegiatan PKL	Revisi
3.	2/9/2019	- sharing kegiatan PKL - mengajukan untuk ganti judul TA	Revisi
4.	15/01/2020	pengajuan judul, bab I & II	Revisi
5.	17/01/2020	Pengajuan bab III	Revisi
6.	20/01/2020	Revisi bab I & II	Revisi
7.	22/01/2020	Konsultasi bab III	Revisi
8.	23/01/2020	Revisi bab III	Revisi
9.	24/01/2020	Pengajuan bab I, II, III, IV	Revisi

Catatan : Form ini diisi setiap kali melakukan bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 7

Jurnal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan



JURNAL KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Semester 109, TA. 2018/2019








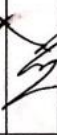


Nama : Nabila Amalia Nur
NIM : 4423163305
Tempat PKL : Dinamika Media Promosindo

Tanggal	Aktifitas / Program	Deskripsi Kerja	Paraf	
			Supervisor	Dosen Pembimbing
4 s/d 6 - 3 - 2019	Perkenalan DMP EO	<ul style="list-style-type: none"> - Menjelaskan sistem kerja - Mempelajari jenis-jenis event 		
8 - 3 - 2019	Proposal Event	Mempelajari macam-macam proposal event		
11 s/d 13 - 3 - 2019	Proposal Event	Membuat proposal Awarding & Gala Dinner PT. Arai Rubber		
15 - 3 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi event Indonesia International Outdoor Festival Database Outfest - Database Outfest 	<ul style="list-style-type: none"> - Memberi tahu bagaimana kegiatan iouffest di tahun sebelumnya - Mencari database tentang Watersport/Underwater hobbies 		
18 - 3 - 2019	Database Outfest	Mencari database tentang Watersport/Underwater hobbies		



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA
Jl. Sekeloa Timur, 12122, Gading I, 12123, Jakarta | perjalanan@unj.ac.id

19 - 3 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Mengumpulkan Data event BTN Database Outfest 	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat checklist event BTN - Membuat laporan keuangan event BTN - Mencari database tentang Watersport/Underwater hobbies 		
20 - 3 - 2019	Event Ground Breaking	<ul style="list-style-type: none"> - Datang ke event Ground Breaking Aspina Residence - Mempelajari bagaimana cara bekerja tim 		
21 - 3 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Mengumpulkan Data event BTN Database Outfest 	<ul style="list-style-type: none"> - Melanjutkan Laporan keuangan event BTN - Mencari database tentang Watersport/Underwater hobbies 		
22 - 3 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi event Indonesia International Outdoor Festival 	<ul style="list-style-type: none"> - Menjelaskan program yang ada di event iioffest - Membagi tugas untuk membuat proposal Seminar - Membagi Tema seminar 		Rouffina
25 s/d 26 - 3 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Event Indonesia International Outdoor Festival - Mengumpulkan Data event BTN 	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat proposal seminar dengan tema 'Millennial Traveller' - Membuat konsep - Mencari pembicara - Revisi Laporan keuangan event BTN 		
28 - 3 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Mengumpulkan Data event BTN Database DMP EO - Event Indonesia International Outdoor Festival 	<ul style="list-style-type: none"> - Menyiapkan berkas Bast & RAB event BTN - Mencari client & vendor dalam email DMP EO - Persentasi Proposal Seminar Millennial Traveller 		

29 - 3 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Event Indonesia International Outdoor Festival - Mengumpulkan Data event BTN 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi Tema dan Speaker - Membuat Latar Belakang untuk proposal - Menyiapkan & Mengirim berkas event BTN 		
1 s/d 2 - 4 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi Tema dan Speaker - Membuat Latar Belakang untuk proposal 		
4 - 4 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi Tema dan Speaker - Membuat Latar Belakang untuk proposal 		
8 s/d 12 - 4 - 2019	Database DMP EO	Mencari client & vendor dalam email DMP EO		
15 s/d 18 - 4 - 2019	Database DMP EO	Mencari client & vendor dalam email DMP EO		
22 s/d 25 - 4 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Mencari database untuk media partner - Mencari database sekolah International - Mencari database komunitas pecinta alam 		
26 - 4 - 2019	Database DMP EO	Mencari client & vendor dalam email DMP EO		
29 - 4 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi Tema & Speaker - Mencari database untuk media partner 		
30 - 4 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Menelpon client (fishing) untuk bekerjasama - Membuat database pengunjung Outfest tahun 2015 		






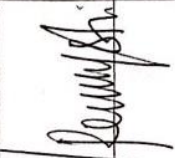






KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA
Jalan Kemuning No. 1, Jakarta Timur 13220, Telp. (021) 5191 3100, www.unj.ac.id

3 s/d 6 - 5 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	Membuat database visitor form Outfest tahun 2015		
9 - 5 - 2019	Event JOMOO	Grand Opening JOMOO Branch Indonesia		
10 - 5 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	Membuat database visitor form Outfest tahun 2015		
23 s/d 29 - 5 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi proposal seminar - Revisi Pembicara seminar 		
30 - 5 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	Persentasi Proposal seminar		
17 s/d 18 - 6 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat surat ijin keramaian untuk Polres, Polda, & Polsek - Membuat database visitor form Outfest 2015 		
20 - 6 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Revisi surat ijin keramaian - Print proposal mediapartnership - Membuat database visitor form Outfest 2015 		
21 - 6 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat database visitor form Outfest 2015 - Membuat proposal sponsorship seminar 		
24 - 6 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat surat undangan kerjasama Asosiasi & Federasi - Membuat database visitor form Outfest 2015 		
25 s/d 26 - 6 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat database visitor form Outfest 2015 - Membuat surat mediapartner sosial media 		



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
 UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA
Jalan Pahlawan Jaya, Jakarta Timur 13220 Gedung F.L.I. 3rd floor | jarkom@unja.ac.id

27 s/d 28 - 6 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	Menjaga booth Outfest di event Trisakti (Tourism Award)		
1 s/d 3 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	Membuat database visitor form Outfest 2015		
4 s/d 5 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	Membuat database visitor form Outfest 2015		
8 s/d 9 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	Membuat database visitor form Outfest 2015		
10 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat list moderator dan pembicara seminar Outdoorpreneur - Menginformasikan ketersediaan untuk menjadi pembicara di seminar outdoorpreneur via whatsapp 		
11 s/d 12 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat surat pengantar moderator dan pembicara seminar outdoorpreneur - Mengirim email surat pengantar dan proposal seminar outdoor preuner 		
15 s/d 18 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat surat pengantar moderator dan pembicara seminar outdoorpreneur - Mengirim email surat pengantar dan proposal seminar - Membuat google form untuk volunteeer 		

19 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat surat undangan technical meeting IIOUTFEST untuk tenant dan media - Membuat rules untuk pendaftaran volunteer - Membuat caption dan memposting pendaftaran volunteer ke instagram - Membuat form registrasi technical meeting untuk tenant dan media 		
22 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Menghadiri technical meeting IIOUTFEST untuk tenant dan media - Menjaga di bagian registrasi untuk media 		
23 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Membuat caption dan memposting ke instagram pengumuman penutupan pendaftaran volunteer - Mendata merchandise IIOUTFEST 		
24 - 7 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Event Indonesia International Outdoor Festival - DMP EO 	<ul style="list-style-type: none"> - Mendata merchandise IIOUTFEST - Membuat surat ijin penggunaan lahan Karawang CFLD 		
25 s/d 26 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none"> - Mendata merchandise IIOUTFEST - Memilih volunteer yang terpilih melalui google form - Membuat Rundown seminar Outdoorpreneur 		



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA
Jalan Kemanggisan Murni, Jakarta Timur, 13220, Gedung 4 L3.34, email: j.psw@unij.ac.id

29 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none">- Mendata volunteer yang terpilih- Mengirim email tentang informasi terpilihnya untuk menjadi volunteer dan technical meeting		
30 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none">- Mendata volunteer yang bersedia untuk bergabung dalam event IIOUTFEST- Membuat form absensi technical meeting volunteer- Revisi rundown seminar outdoorpreneur		
31 - 7 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none">- Menghadiri technical meeting volunteer di Lapangan Aldiron, Jakarta Selatan- Membuat form volunteer tentang absensi, makan, ID Card, Buku tabungan, dll.- Membuat form ID Card tenant dan media		
1 - 8 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none">- Merapikan ID Card exhibitor, media, VIP- Mengabsen volunteer- Membagikan kaos dan ID Card untuk volunteer- Mendata ID Card exhibitor, media, vip, foodcamp, dll- Mendata parkir member tenant- Evaluasi untuk hari pertama event berlangsung		
2 - 8 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none">- Mengabsen volunteer- Mendata parkir member tenant- Menginformasikan kepada pembicara untuk seminar outdoorpreneur esok hari via whatsapp- Membuat form registrasi peserta seminar		



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA
Jalan Brawijaya No. 1, 13315, Grogol Pulo, Jakarta Barat 11132, Indonesia | perwisata@uni.jk.ac.id

3 - 8 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none">- Menginformasikan waktu untuk pembicara seminar outdoorpreneur via whatsapp- Menginformasikan timing pembicara- Mendokumentasikan seminar		
4 - 8 - 2019	Event Indonesia International Outdoor Festival	<ul style="list-style-type: none">- Mengabsen volunteer- Merapikan merchandise untuk tenant dan volunteer- Membantu pak Anggara dan ibu Deasy berkeliling tenant untuk memberikan merchandise- Evaluasi untuk 4 hari event berlangsung- Membantu memberikan merchandise pada volunteer		