

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal Artikel

- Dina Amalina, 'FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN WISATAWAN BERKUNJUNG KE OBJEK WISATA RELIGI MASJID AGUNG ISLAMIC CENTRE KABUPATEN ROKAN HULU', *JOM FISIP*, 4.2 (2017)
- Finistyawan, Yuventus K. K, and Juita L. Bessie, 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Travel Di Kabupaten Malaka', *JOURNAL OF MANAGEMENT (SME's)*, 12.2 (2020), 149–65
- Fitria Sahila, Wirda, 'Strategi Digital Marketing Untuk Meningkatkan Brand Awareness Melalui Peran Content Creator Di Pt Otak Kanan', *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4.1 (2024), 45–48 https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/karya_jpm/index
- Khairan, M Farhanul, Sugih Ariyanto, and Gita Permata Liansari, 'Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Di Rumah Makan Sari Bundo Cabang Merak Dengan Menggunakan Metode Service Quality*', *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 02.03 (2014), 315–26
- Kojongian, Melisa, Willem Tumbuan, and Imelda Ogi, 'Efektifitas Dan Efisiensi Bauran Pemasaran Pada Wisata Religius Ukit Kasih Kanonang Minahasa Dalam Menghadapi New Normal', *Jurnal EMBA*, 10.4 (2022), 1968
- Sembiring, Enjelina br, and Ria Veronica Sinaga, 'Jurnal Manajemen Dan Bisnis', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 20.2 (2020), 209–19
- Suzanto, Boy, 'Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar', *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 5.1 (2011), 28–44 <<http://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/3>>
- Zulkifli, Muhammad Arif, and Zulfadli Hamzah, 'Analisis Pelayanan Ibadah Umroh Pada Perusahaan Jasa', *Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 5.1 (2022), 62–71

Buku

- A.J. Muljadi, *Kepariwisata Dan Perjalanan* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2009)
- A.S. Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2000)
- Agus Setyobudi Qusyairi, *Panduan Lengkap Dan Praktis Ibadah Haji Dan Umrah* (Jakarta: PT. Prestasu Pustakarya, 2011)
- Amalia, Ayu Diah, 'Evaluasi Proses Pelaksanaan Program Elderly Day Care Services Tahun 2012 Di Panti Sosial Tresna Werdha Budhi Dharma Bekasi Timur', November, 2012, 1–211

Aniesa Samira Bafadhal, *Manajemen Komplain Dan Kualitas Layanan Pariwisata* (Yogyakarta: CV BUDI UTAMA, 2021)

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Balai Pustaka, 2002)

Dumilah Ayuningtyas, *Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan* (Jakarta: Rajawali Pers, 2013) Dwi, Sulastri, *Merawat Manusia Lanjut Usi* (Vol. 67, Lansia, 2017, 2017)

Hendrawan Supratikno, *Advanced Strategic Management: Back to Basic Approach* (Jakarta: PT. Gravindo Utama, 2003)

Kasmir, *Etika Customer Service* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006)

Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013)

M. Abdurachman Rochimi, *Segala Tentang Haji Dan Umrah* (PT. Gelora Aksara Pratama, 2010)

Moh. Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988) Muhith, Abdul dan Siyoto, Sandu, *Pendidikan Keperawatan Gerontik* (Yogyakarta: Andi Offset, 2016)

Nilamsari, Natalina, 'Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif', *Wacana*, 8.2

R.G. Soekadijo, *Antomi Pariwisata Memahami Pariwisata Sebagai "Systemic Linkage"* (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1997)

Rambat Rupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa ; Teori Dan Praktek* (Jakarta: Salemba Empat, 2001)

Soekidjo Notoatmodjo, *Kesehatan Masyarakat Ilmu Dan Seni* (Jakarta: Rineka Cipta, 2007)

Sondang Siagian, *Analisa Serta Kebijakan Dan Strategi Organisasi* (Jakarta: PT. Gunung Agung, 1986)

Suwena, I Ketut, and I Gst Ngr Widyatmaja, 'Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata', 2010, 252

Internet

Undang-Undang (UU) Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan, 2009
<???

Undang-Undang Republik Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 1998 Tentang Kesehatan Lanjut Usia, Undang-Undang Republik Indonesia, 1998, pp. 1-2*