

**PERILAKU PEDULI LINGKUNGAN MASYARAKAT  
MELALUI PROGRAM BANK SAMPAH**

(Studi di Bank Sampah Teratai Kelurahan Pondok Pucung, Kecamatan  
Pondok Aren, Kota. Tangerang Selatan)



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Alfitra Dewi Anjani

1407620058

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**Alfitra Dewi Anjani, Perilaku Peduli Lingkungan Masyarakat Melalui Program Bank Sampah (Studi di Bank Sampah Teratai Kelurahan Pondok Pucung, Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan perilaku peduli lingkungan masyarakat melalui bank sampah yang terjadi di Bank Sampah Teratai Kelurahan Pondok Pucung, Kecamatan Pondok Aren, Kota Tangerang Selatan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah Bank Sampah Teratai yang berjumlah 170 orang. Teknik pengumpulan subjek menggunakan *purposive sampling* dengan sampel dalam penelitian ini berjumlah 63 orang. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis deskriptif. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: 1) Perilaku peduli lingkungan melalui program Bank Sampah Teratai melewati beberapa proses, yakni kesadaran masyarakat terhadap permasalahan lingkungan, ketertarikan masarakat terhadap program Bank Sampah Teratai, evaluasi untuk menimbang program bank sampah, masyarakat mulai mencoba program Bank Sampah Teratai, dan masyarakat akan menerima dan mengadopsi program tersebut. 2) Faktor yang membentuk perilaku peduli lingkungan masyarakat antara lain, yakni niat masyarakat, adanya dukungan masyarakat, adanya kemudahan untuk mendapatkan informasi, adanya kebebasan mengambil keputusan, kondisi lingkungan yang semakin parah. Kemudian perilaku yang terbentuk dari adanya Bank Sampah berupa pengelolaan terhadap sampah, air, energi, dan penggunaan bahan eco-product.

**Kata Kunci:** Perilaku, Peduli Lingkungan, Bank Sampah,

## **ABSTRACT**

*Alfitra Dewi Anjani, Envioromental Care Behavior through Waste Bank (Study at Teratai Waste Bank Pondok Pucung Sub-district, Pondok Aren District, South Tangerang City). Thesis. Jakarta: Social Scienses Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2024.*

*This research aims to describe the community's environmental care behavior through waste banks that occur at the Teratai Waste Bank, Pondok Pucung Village, Pondok Aren District, South Tangerang City. The research method used in this research is descriptive with data collection techniques in the form of questionnaires, interviews, observation and documentation. The population in this study were 170 customers of the Teratai Waste Bank. The subject collection technique used purposive sampling with the sample in this study totaling 63 people. The data analysis technique is carried out using statistical analysis. The results of the research conclude that: 1) Environmental care behavior through the Teratai Waste Bank program goes through several processes, namely public awareness of environmental problems, public interest in the Teratai Waste Bank program, evaluation to consider the waste bank program, the community starts to try the Teratai Waste Bank program, and the community will accept the program. 2) Factors that shape people's environmental care behavior include community intentions, community support, ease of obtaining information, freedom to make decisions, environmental conditions that are getting worse. Then the behavior that is formed from the existence of the Waste Bank is in the form of managing waste, water, energy and the use of eco-product materials.*

**Keyword:** Behavior, Enviromental Behavior, Waste Bank

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

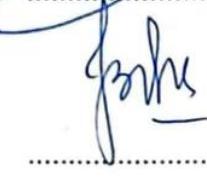
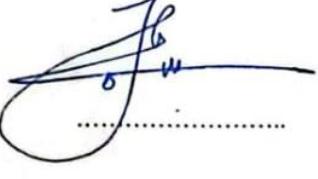
### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Martini, S.H., M.H</u> NIP. 197103031998032001 Ketua		15 - 7 - 2024
2.	<u>Shahibah Yuliani, M.Pd</u> NIDN. 0407068403 Sekretaris		12 - 7 - 2024
3.	<u>Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si</u> NIP. 197307281998031002 Pengaji Ahli		10 - 7 - 2024
4.	<u>Prof. Dr. Budiaman, M.Si</u> NIP. 196710211994031002 Dosen Pembimbing I		11 - 7 - 2024
5.	<u>Achmad Nur Hidayah, M.Pd</u> NIP. 199312222019121001 Dosen Pembimbing II		10 - 7 - 2024

Tanggal Kelulusan: 26 Juni 2024

## **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Alfitra Dewi Anjani

NIM : 1407620058

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Perilaku Peduli Lingkungan Melalui Program Bank Sampah (Studi di Bank Sampah Teratai Kelurahan Pondok Pucung, Kecamatan Pondok Pinang, Kota Tangerang Selatan)”**

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak tepat.

Jakarta, 5 Juni 2023



Alfitra Dewi Anjani

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALFITRA DEWI AHJANI  
NIM : 1407620058  
Fakultas/Prodi : FAKULTAS ILMU SOSIAL / PENDIDIKAN IPS  
Alamat email : aldafitra 678 @ gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERILAKU PEDULI LINGKUNGAN MASYARAKAT MELALUI BANK SAMPAH  
(Studi di Bank Sampah Teratai Kelurahan Pondok Pucung, Kecamatan Pondok  
Aren, Kota Tangsel Selatan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juli 2024

Penulis

( ALFITRA DEWI AHJANI )  
nama dan tanda tangan

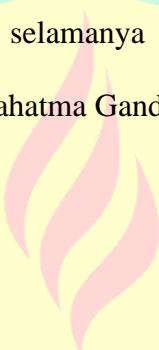
## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Hiduplah seakan-akan kamu mati esok. Belajarlah seakan-akan kau akan hidup

selamanya

(Mahatma Gandhi)



### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Bapak Dedi Sahroni dan Ibu Yani Suryani yang selalu memberikan cinta, kasih, dan doa disetiap langkah yang saya lewati serta selalu mendukung apapun yang telah saya lakukan.

Selain itu, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri karena telah menyelesaikanya walaupun dengan proses yang tidak mudah.

Tertanda,

Alfitra Dewi Anjani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkah dan karunia-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Perilaku Peduli Lingkungan Masyarakat melalui Program Bank Sampah (Studi di Bank Sampah Teratai Pondok Pucung, Kecamatan Pondok Aren, Kota. Tangerang Selatan). Tujuan penulisan dari penelitian skripsi ini adalah untuk mendapat gelar Sarjana Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial di Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari dalam penyusunan penelitian skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, kesabaran, waktu, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta;
2. Ibu Prof. Dr. Desy Safitri, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial;
3. Bapak Prof. Dr. Budiaman, M.Si., selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu peneliti dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
4. Bapak Achmad Nur Hidayah, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu peneliti dalam memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah meluangkan waktunya dalam menuntun dan memberikan ilmu kepada peneliti;
6. Bapak Ahmad Sudjatmoko, Kak Farid, Ibu Santi dan pengurus Bank Sampah Teratai lain yang telah membantu, membimbing dan memberikan nasihat kepada peneliti dengan ikhlas dan sabar dalam pengumpulan data selama penelitian ini;
7. Kepada kedua orang tua peneliti yang sangat peneliti cintai, yakni Bapak Dedi Sahroni dan Ibu Yani Suryani serta keluarga besar peneliti yang selalu mendukung,

mendoakan, memberikan motivasi baik moril maupun materil selama peneliti menempuh pendidikan sampai saat ini;

8. Ade, Annisa, Fatin, Isna, Livana, Nanda, Salsabilla dan Shabiika yang selalu memberikan bantuan, masukan, support serta menemani keluh kesah selama melakukan penyusunan skripsi ini;
9. Annisa Puji, Aprilia, Aulia, Herlina, dan Maudy yang sudah menemani selama peneliti berada di perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti berharap adanya saran dan kritik yang dapat membantu memperbaiki kekurangan yang ada. Akhir kata peneliti ucapan banyak terima kasih, semoga penelitian skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, 5 Juni 2024

Alfitra Dewi Anjani



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A.Latar Belakang Masalah .....	1
B.Pembatasan Masalah .....	6
C.Perumusan Masalah .....	6
D.Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoretis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	8
A.Deskripsi Teori.....	8
1. Perilaku .....	8
2. Perilaku Peduli Lingkungan.....	16
3. Sampah .....	21
4. Bank Sampah .....	24
B. Penelitian yang Relevan .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	32
A.Tujuan Penelitian .....	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
1. Tempat Penelitian .....	32
2. Waktu Penelitian.....	32
C. Metode Penelitian.....	33
D. Subjek Penelitian.....	33

E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
1. Observasi .....	35
2. Wawancara.....	36
3. Kuesioner.....	36
4. Studi dokumentasi.....	37
5. Studi kepustakaan .....	37
F. Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Data.....	43
1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	43
2. Identitas Responden.....	51
3. Deskripsi Pembentukan Perilaku Peduli Lingkungan melalui Program Bank Sampah .....	54
4. Deskripsi Perilaku Peduli Lingkungan Masyarakat yang Terbentuk melalui Program Bank Sampah .....	72
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Pembentukan Perilaku Peduli Lingkungan Masyarakat melalui Program Bank Sampah .....	82
2. Perilaku Peduli Lingkungan melalui yang Terbentuk melalui Program Bank Sampah .....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Keterbatasan Penelitian .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Sampah Banten 2022 .....	2
<b>Tabel 1.2</b> Data Sampah yang dikumpulkan oleh Bank Sampah Teratai .....	5
<b>Tabel 3.1</b> Penskoran Kuesioner berdasarkan Skala Likert.....	38
<b>Tabel 3.2</b> Kisi-kisi Instrumen.....	39
<b>Tabel 3.3</b> Rentang Nilai dan Kategorisasi Skor Subjek Penelitian .....	42
<b>Tabel 4.1</b> Responden berdasarkan Umum.....	52
<b>Tabel 4.2</b> Responden berdasarkan Pendidikan .....	54



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> Peta Lokasi Bank Sampah Teratai .....	43
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Kepengurusan Bank Sampah Teratai .....	46
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	54
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
<b>Gambar 4.6</b> Diagram Persentase Perilaku Peduli Lingkungan Indikator Niat ( <i>Intension</i> ) .....	77
<b>Gambar 4.7</b> Diagram Pesentase Perilaku Peduli Lingkungan Indikator Dukungan Masyarakat (Social Support).....	78
<b>Gambar 4.8</b> Diagram Persentase Perilaku Peduli Lingkungan Indikator Terjangkaunya Informasi ( <i>accessibility of information</i> ).....	79
<b>Gambar 4.9</b> Diagram Persentase Dimensi Perilaku Peduli Lingkungan Indikator Kebebasan Pribadi ( <i>personal autonomy</i> ).....	80
<b>Gambar 4.10</b> Diagram Persentase Peduli Lingkungan Indikator Kondisi yang Memungkinkan ( <i>action situation</i> ).....	81
<b>Gambar 4.11</b> Diagram Persentase Perilaku Pengelolaan Sampah.....	82
<b>Gambar 4.12</b> Diagram Persentase Perilaku Pengelolaan Air .....	83
<b>Gambar 4.13</b> Diagram Persentase Pengelolaan Energi .....	84
<b>Gambar 4.14</b> Diagram Persentase Perilaku Penggunaan <i>Eco-product</i> .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 01.</b> Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	109
<b>Lampiran 02.</b> Tabulasi Uji Coba Instrumen Determinan Pembentukan dan Bentuk Perilaku Peduli Lingkungan.....	111
<b>Lampiran 03.</b> Hasil Uji Validitas Determinan Pembentukan dan Bentuk Perilaku Peduli Lingkungan .....	113
<b>Lampiran 04.</b> Kuesioner Penelitian Setelah Uji Validitas.....	115
<b>Lampiran 05.</b> Kategorisasi Determinan Pembentukan Perilaku Peduli Lingkungan.....	121
<b>Lampiran 06.</b> Pengolahan Data Determinan Pembentukan Perilaku sesuai .....	125
<b>Lampiran 07.</b> Kategorisasi Bentuk Perilaku Peduli Lingkungan .....	130
<b>Lampiran 08.</b> Pengolahan Data Determinan Pembentukan Perilaku sesuai .....	133
<b>Lampiran 09.</b> Kisi-kisi Pedoman Pokok Wawancara.....	137
<b>Lampiran 10.</b> Pedoman Pokok Wawancara Ketua Bank Sampah.....	138
<b>Lampiran 11.</b> Kisi-kisi Pedoman Pokok Wawancara Nasabah.....	140
<b>Lampiran 12.</b> Transkrip wawancara.....	141
<b>Lampiran 13.</b> Surat Perizinan .....	169
<b>Lampiran 14.</b> Catatan Lapangan .....	171
<b>Lampiran 15.</b> Dokumentasi .....	180