

DAFTAR PUSTAKA

- Afan Zaini, Ahmad, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen "Warung Bek Mu 2" Banjaranyar Paciran Lamongan)', *Pemasaran Jasa*, 1.1 (2022), p. 15
- Alitas, Analisa Pelaksanaan, Terhadap Kinerja, Pelayanan Dalam, Mewujudkan Kepuasan, Pelanggan Adong, Hotma Megawati, and others, 'Analysis of Quality Implementation on Service Performance in Realizing Customer Satisfaction', *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 5.3 (2023), pp. 2503–3123
- Amellia Bilqis, 'Proses Pembuatan Paket Wisata di Ashanty Tour and Travel Surabaya', 8.5.2017, 2022, p. ix
- Aquino, Raga, and Wan Dhamar Kalih Alam, 'Efek Mediasi Nilai Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Empirik SPBU Konsumen PT. Pertamina (Persero) Terminal Gerem, Marketing Operation Region III Di Cilegon Banten)', *Faletahan Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2.2 (2023), pp. 32–44, doi:10.61252/fjeb.v2i2.94
- Ardista, Rini, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Langit Membiru Wisata Bogor', *Parameter*, 6.1 (2021), pp. 38–49, doi:10.37751/parameter.v6i1.160
- Ariuz, F. A. Y., 'Peranan Tour Leader Dalam Meningkatkan Pelayanan Wisata Di Pt. Luna Sentosa Gemilang Indonesia', *Digital Repository Universitas Jember*, September 2019, 2019, pp. 2019–22
- Atmaja, Ricky, and Mira Maryani, 'Analisa Perilaku Konsumtif Dan Daya Beli Konsumen Terhadap Penjualan Online Selama Masa Pandemi Covid-19', *Jurnal Terapan Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 4.2 (2021), pp. 88–109
- Batubara, Rima Pratiwi, and Dinar Adeya Putri, 'Analisis Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang Wisatawan Di Taman Nasional Gunung Halimun Salak', *Jurnal Industri Pariwisata*, 4.2 (2022), pp. 94–101, doi:10.36441/pariwisata.v4i2.657
- Budiarno, Ida Bagus Nyoman Udayana, and Ambar Lukitaningsih, 'Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan', *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 19.2 (2022), pp. 226–33 <<https://journal.uniku.ac.id/index.php/Equilibrium>>
- Choirunnisa, In, Dkk, 'Strategi Pengembangan Pariwisata Budaya Studi Kasus: Kawasan Pecinan Lasem, Kampung Lawas Maspati, Desa Selumbung', *Jurnal Kajian Ruang*, 1.2 (2021), pp. 89–109 <<http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/kr>>
- Dedy, Asep, and Yogi Alfandi, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Sari Ater Hot Springs Resort Ciater', *Jurnal Sains Manajemen*, 4.1 (2022), pp. 18–25, doi:10.51977/jsm.v4i1.678
- Erin, Susan, 'MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1', *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9.2 (2019), pp. 952–62 <<file:///C:/Users/Rizky Fauziah/Downloads/429-1114-1-SM.pdf>>
- Faeruz, N A, and E Soliha, 'Kualitas Layanan, Persepsi Harga Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Dan Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pengguna Jasa Pengiriman JNE)', *Economics and Digital*

- Business Review*, 4.1 (2023), pp. 577–86
<<https://www.ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/view/380%0Ahttps://www.ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/download/380/228>>
- Firmansyah, Deri, and Dede, 'Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review', *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1.2 (2022), pp. 85–114, doi:10.55927/jiph.v1i2.937
- Hamidah, Neng Siti, and Reihana Jannati Hakim, 'Peran Sosial Media Atas Perilaku Konsumtif Belanja Bagi Ibu Rumah Tangga Di Desa Lebaksari Kec.Parakansalak', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2.3 (2023), pp. 682–86, doi:10.55681/sentri.v2i3.618
- Hikari Aufa Rafiqi, 'Pengaruh E-Wom, Service Quality Dan Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung Pada Wisata Pantai Menganti Kabupaten Kebumen Skripsi', 2024
- Ilhamsyah, Hafiih, 'Company Profile _Gaido Travel & Tours', *Gaido Travel & Tours (Company Profile)*, II.1 (2015), pp. 17–18
- Ilhamsyah, Hafizh, 'Company Profile- Gaido Travel & Tours', *Gaidotravel.Com*, 2024, p. 10 <https://drive.google.com/file/d/1dAoY-LXzl_cZH_ZLqhAMaVgePzzPMAYq/view> [accessed 20 March 2024]
- Indriastuty, Nina, Wahyu Eko Saputro, and Sukimin Sukimin, 'Analisis Daya Tarik Wisata, Persepsi Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Ulang Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening', *Jurnal GeoEkonomi*, 11.1 (2020), pp. 56–73, doi:10.36277/geoekonomi.v11i1.108
- Istikomah, Istikomah, Achmad Djoni Sudirman, Iswati Iswati, and Emilia Pranata, 'Pengaruh Citra Destinasi, Fasilitas Wisata, Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Wisata Goa Gong Pacitan', *Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1.6 (2023), pp. 221–34 <<https://doi.org/10.61132/maeswara.v1i6.404>>
- Janna, Nilda Miftahul, and Herianto, 'Artikel Statistik Yang Benar', *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 2021, pp. 1–12
- Jannah, Bambang Perastyo dan Lina miftahul, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, PT Rajagrafindo Persada*, 2016, III <<https://www.infodesign.org.br/infodesign/article/view/355%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/731%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/269%0Ahttp://www.abergo.org.br/revista/index.php/ae/article/view/106>>
- Karsinah, Karsinah, Hari Mudjiarto, Taridi Taridi, Edi Purwandoko, and Henny Meyliana, 'Measuring the Service Quality of Elizabeth Local Brand to Know Its Impact on Customer Satisfaction', *Journal of Economic, Religious, and Entrepreneurship (JoERE)*, 1.1 (2023), pp. 12–19, doi:10.60046/joere.v1i1.23
- Kemenparekraf, 'Perkembangan Usaha Jasa Perjalanan Wisata Berskala Menengah Dan Besar', *Kemenparekraf*, 2014, p. 1 <<http://www.kemenpar.go.id/asp/ringkasan.asp?c=115>>
- Lumanauw, Nelsye, 'Perencanaan Paket Wisata Pada Biro Perjalanan Wisata Inbound (Studi Kasus Di PT. Golden Kris Tours, Bali)', *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 9.1 (2020), pp. 19–30 <<https://stp-mataram.e-journal.id/JIH/article/view/26>>

- M. Fathrezza Imani, M. Khoirul Fikri, and Almas Filzah, 'Pengaruh Kreatif, Inovasi Dan Strategi Pemasaran Terhadap Peningkatan Daya Beli Konsumen', *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2.1 (2022), pp. 117–38, doi:10.55606/jimek.v2i1.160
- Onata, Ivano, and Mukaram, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen', *Applied Business and Administration Journal*, 2.2 (2023), pp. 1–9, doi:10.62201/abaj.v2i2.49
- Putri, Dwi Nada, 'Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan', *JOCE IP Vol. 16 No. 1*, 15.1 (2021), pp. 30–47
- Raka Guntara, Puspita Yazid and Rummyeni, 'Strategi Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kampar Menuju Kota Layak Anak Tingkat Utama', 4.1 (2023), pp. 88–100
- Riani, Ni, 'Pariwisata Adalah Pisau Bermata 2', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2.5 (2021), pp. 1469–74
- Sendianto, 'Analisis Pengaruh Promosi Terhadap Tingkat Penjualan Produk Beserta Peramalan Penjualannya (Studi Kasus Pada Pt. Askotama Inti Nusantara)', *Jurnal Manajemen & Bisnis Aliansi*, 16.2 (2021), pp. 85–94
- Sinollah dan Masruroh, 'Pengukuran Kualitas Pelayanan (*Servqual*-Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen)', *Jurnal Dialektika, Volume 4, Nomor 1*, 4 (2019)
- Slamet, Rokhmad, and Sri Wahyuningsih, 'Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker', *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17.2 (2022), pp. 51–58, doi:10.46975/aliansi.v17i2.428
- Sri Lena, Mai, Fadly Nendra, Zakiyah Rahim, and Ami Tricia, *Praktik Observasi Sekolah*, 2023, 1 <www.madzamedia.co.id>
- Sudarwanto, Yuli, Ambar Lukitaningsih, and Bernedetta Diansepti Maharani, 'Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Situs Lazada (Studi Kasus Pada Masiswa Fakultas Ekonomi Ust)', *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14.02 (2021), pp. 337–45 <<https://jbbe.lppmbinabangsa.id/index.php/jbbe/article/view/87>>
- Sumarsan, 'Pengaruh Pajak Restoran Dan Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Padangsidempuan Periode 2018-2020', *Jurnal Akuntansi*, 51.1 (2021), pp. 1–15
- Suni, Muhadjir, and Muh. Zainuddin Badollahi, 'Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Bidang Pariwisata: Perspektif Potensi Wisata Daerah Kabupaten Barru, Sulawesi-Selatan', *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 3.2 (2019), pp. 109–19
- Suprihatin, Endang, and Ainur Rofiq, 'Service Quality And Importance Performance Analysis To Achieved Sustainability Tourism Development On Marine Performance Tourism', *Santhet: Jurnal Sejarah, Pendidikan Dan Humaniora*, 7.2 (2023), pp. 734–45, doi:10.36526/js.v3i2.3209

Zahara, Mutiara, Nando Andreansyah, and Relawati Relawati, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Restoran KFC Lampung', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 2.1 (2021), pp. 67–74, doi:10.57084/jmb.v2i1.505

