

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi dan Komunikasi terus menjadi berkembang dari tahun ke tahun sehingga menimbulkan akibat yang begitu besar dalam kebutuhan masyarakat. Namun dengan adanya komputer, kita dapat memanfaatkannya untuk mempermudah pekerjaan apa pun dan menyelesaikannya dengan mudah dan cepat.

Klinik Umum Yayasan Kesehatan Republik Indonesia Merdeka atau dapat disebut Klinik Umum Yakrima adalah lokasi praktik para dokter yang membantu pengecekan segala macam penyakit yang dirasakan oleh pasien mulai dari penyakit ringan ataupun penyakit keras. Diakibatkan dengan majunya Teknologi Informasi (Cholik, 2021), masyarakat memerlukan kemudahan dalam menerapkan pelayanan jasa, transaksi ataupun laporan di Klinik Umum Yakrima supaya lebih mudah. Sistem yang digunakan pun masih secara manual alias tidak terkomputerisasi. Dengan memakai komputer selaku media yang mendukung dalam menerapkan registrasi, pengecekan, pembayaran ataupun laporan sehingga staf pada Klinik Umum Yakrima semacam admin, dokter, apoteker serta *Owner* menjadi lebih mudah untuk membantu pasien.

Klinik Umum Yakrima berlokasi di Jalan Ujung Harapan No.17, Kelurahan Bahagia, Kecamatan Babelan, Bekasi Utara. Klinik Umum Yakrima ini memiliki tujuan membantu menangani berbagai penyakit yang dirasakan masyarakat. Dibutuhkan petugas yang mahir dalam menggunakan komputer untuk mendapatkan data dengan lebih cepat dan tepat. Klinik Umum Yakrima saat ini hanya mempunyai 3 dokter yang bekerja. Hingga saat ini sistem yang berlangsung pada Klinik Umum Yakrima masih diterapkan secara manual, dimana dengan arti data pasien, pengecekan fisik atau rekam medis masih tercatat dibuku yang dapat menyebabkan penulisan informasi ganda pada penderita yang sama. Informasi penderita serta laporan pun masih tercatat dibuku, pencatatan secara manual ini merupakan kelemahan yang dapat menyebabkan kehilangan informasi atau data, sebab apabila informasi tersebut hilang maka laporan yang hendak diberikan kepada *Owner* atau pemilik tiap bulannya pun menjadi sirna. Dampak dari

kehilangan data pada Klinik Umum Yakrima itu sendiri yaitu seperti pasien akan kesulitan dalam mengurus administrasi karena data riwayat penyakit yang diderita sudah hilang. Dari kehilangan data itu juga berpengaruh kepada proses kerja pihak Klinik Umum Yakrima itu sendiri, seperti jika dokter kehilangan data rekam medis dari pasien maka dokter akan kesulitan memberikan diagnosa yang akurat dan memberikan obat yang tidak berpotensi menyebabkan alergi.

Kelemahan yang paling utama merupakan tidak terdapatnya pemberitahuan mengenai stok obat yang hampir habis atau sudah habis dan menyebabkan stok obat tidak ada. Dampak jika stok obat yang dibutuhkan pasien tidak tersedia akan mengganggu proses pelayanan, mengakibatkan biaya lebih tinggi karena perlu membeli stok obat dari sumber luar, dan mendapat penilaian yang kurang kepada Klinik Umum Yakrima dari pasien itu sendiri. Karena itu penulis menyimpulkan untuk membuat Sistem Aplikasi Berbasis Desktop (Kinanti et al., 2023).

Dengan majunya Teknologi Informasi dan Komunikasi seperti pada jurnal berikut ini (Putri & Mahadian, 2021) dapat membuat seluruh aktivitas yang berlangsung di klinik bisa dilakukan dengan komputer untuk menghindari kehilangan informasi penting dan juga dapat mempermudah penderita dalam melakukan registrasi, pengecekan, dan pembayaran.

Berlandaskan latar belakang yang disebutkan sebelumnya, sehingga penulis memutuskan untuk memberi judul: “Perancangan Sistem Aplikasi Rekam Medis dan Pengelolaan Stok Obat Berbasis Desktop Pada Klinik Umum Yayasan Kesehatan Republik Indonesia Merdeka”.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan di atas, maka identifikasi masalah yang dapat peneliti temukan adalah sebagai berikut:

1. Data laporan dan pembayaran masih dicatat dalam pembukuan secara manual dan bisa hilang kapan saja.
2. Data rekam medis masih tercatat dalam buku sehingga tercipta duplikat data pada pasien yang sama.
3. Masih belum ada pemberitahuan persediaan obat yang hampir habis atau sudah habis yang menyebabkan obat menjadi tidak tersedia.

### **1.3. Pembatasan Penelitian**

Perancangan Sistem Aplikasi yang akan dibuat oleh penulis adalah sebuah sistem aplikasi rekam medis dan pengelolaan stok obat berbasis desktop serta dengan beberapa permasalahan yang telah penulis uraikan diatas, maka diberikan batasan untuk menghindari kesalahan dalam penafsiran terhadap aplikasi yang penulis buat. Berikut adalah batasan penelitiannya:

1. Aplikasi ini hanya bisa diakses oleh admin, apoteker, dokter, dan pemilik melalui PC masing-masing yang dihubungkan dengan Hub menggunakan kabel LAN.
2. Aplikasi ini membahas tentang pendaftaran, rekam medis, pengelolaan stok obat, pembayaran dan juga laporan.
3. Aplikasi ini di bagian pembayaran hanya menerima cash serta tidak menerima asuransi apapun.

### **1.4. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas, maka permasalahan tersebut adalah sebagai berikut:

Bagaimana hasil dari perancangan, pengujian, dan penerapan sistem aplikasi Rekam Medis dan Pengelolaan Stok Obat pada Klinik Umum Yayasan Kesehatan Republik Indonesia Merdeka?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas maka tujuan dari pembuatan sistem aplikasi ini yaitu untuk merancang atau membuat Sistem Aplikasi Rekam Medis dan Pengelolaan Stok Obat pada Klinik Umum Yayasan Kesehatan Republik Indonesia Merdeka yang meliputi perancangan terhadap pendaftaran, rekam medis, pengelolaan stok obat, pembayaran dan laporan.

### 1.6. Manfaat Penelitian

1. Bagi Staf di Klinik Umum Yayasan Kesehatan Republik Indonesia Merdeka

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini yaitu dapat menjadi alat bantu untuk mempermudah admin, dokter, serta apoteker dalam melayani pasien sehingga data dan informasi yang didapatkan lebih akurat serta menghindari terjadinya kehilangan data.

2. Bagi Pasien

Manfaat untuk pasien ialah agar lebih mudah dalam melakukan registrasi, pemeriksaan, serta pembayaran sebab sistem dan prosedur yang telah dibuat lebih baik dari sebelumnya.

