

DAFTAR PUSTAKA

Abdi, Husnul, 'Pengertian Observasi Menurut Para Ahli, Ciri-Ciri, Jenis, Dan Tujuannya', *Liputan* 6, 2023 <<https://www.liputan6.com/hot/read/5294168/pengertian-observasi-menurut-para-ahli-ciri-ciri-jenis-dan-tujuannya?page=6>> [accessed 31 May 2023]

Ahmad, Abdullah, 'Pengertian Dokumentasi Menurut Para Ahli Dan Daftar Pustaka', *Prakerja.Co.Id*, 2024 <<https://prakerja.co.id/pengertian-dokumentasi-menurut-para-ahli-dan-daftar-pustaka/>> [accessed 31 May 2024]

Aminuddin, *Mengenal Keragaman Paradigma Dan Strategi Penelitian Kualitatif Dalam Bidang Bahasa Dan Sastra*. ((Malang:FPBS HIP Malang, 1998)

Apriliana, Apriliana, and Sukaris Sukaris, 'Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara', *Jurnal Maneksi*, 11.2 (2022), pp. 498–504, doi:10.31959/jm.v11i2.1246

arnina P, Dkk, *Langkah – Langkah Efektif Menyusun SOP Standart Operating Procedures*, ed. by Dessy Ambarwaty, 2016

Badriyah, Siti, 'Kerangka Konseptual : Pengertian, Tujuan Dan Cara Membuat', *Gramedia.Com*

Bunu, helmuth y, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (pustaka media, 2022

ELLA, 'IMPLEMENTASI PELAYANAN PT PANDI KENCANA MURNI TERHADAP CALON JAMAAH HAJI UMRAH', *UIN SUSKA RIAU*, 2022 <www.aging-us.com>

Fidya, Nurul Hasanah, I Adhi Gunadi Made, and Yosi Erfinda, 'Menjadi Adaptif: Strategi Biro Perjalanan Wisata Obaja Tour Menghadapi Krisis Pandemi Covid-19 (To Survive or Not: Crisis Management Strategy of Obaja Tour Travel Agency During Pandemic)', *Journal of Tourism Destination and Attraction*, 10.1 (2022), pp. 2685–6026 <<https://journal.univpancasila.ac.id/index.php/jtda/article/download/3401/1848/>>

GUMILANG, nandA AKBAR, 'Penelitian Deskriptif Adalah: Pengertian, Kriteria, Dan Ciri-Cirinya', *Gramedia* <<https://www.gramedia.com/literasi/penelitian-deskriptif/>>

Irukawa elisa, and Ridwan Karim, 'Pengertian Objek Penelitian: Jenis, Prinsip Dan Cara Menentukan', *Deepublish Store*, 2023 <<https://deepublishstore.com/blog/pengertian-objek-penelitian/>>

Lexy, J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 1st edn (PT. Remaja rosdakarya, 2014)

Oka A. yoeti, *Tours and Travel Marketing* (pradnya paramita, 2003)

One, Benefit, 'Mengenal Insentif Travel, Manfaatnya Untuk Bisnis & Jenisnya', *Benefit One Indonesia* <<https://benefit-one.co.id/id/mengenal-insentif-travel-manfaatnya-untuk-bisnis-jenisnya/>> [accessed 24 April 2024]

Pradistya, Reyvan Maulid, 'Teknik Triangulasi Dalam Pengolahan Data Kualitatif', *DQ Lab*, 2021 <<https://dqlab.id/teknik-triangulasi-dalam-pengolahan-data-kualitatif>> [accessed 1 June 2024]

Prafitasari, Aldita, '10 Pengertian Wawancara Menurut Para Ahli', *Adjarpedia*, 2023 <<https://adjar.grid.id/read/543779163/10-pengertian-wawancara-menurut-para-ahli?page=all>> [accessed 30 May 2024]

Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M. Si, 'Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif', *UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG*, 2010 <<https://uin-malang.ac.id/r/101001/triangulasi-dalam-penelitian-kualitatif.html>> [accessed 4 June 2024]

Romelus Anigomang, Ferdinand, Sefnat Aristarkus Tang, and Elia Maruli, 'Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa', *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Januari, 2023.1 (2023), pp. 698–709 <<https://doi.org/10.5281/zenodo.7639297>>

'Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Elemen Penting Dalam Penerapan Penanganan Yang Baik Pangan Segar Asal Tumbuhan (PSAT)', *Dpkp Diy*, 2022 <<https://dpkp.jogjaprovo.go.id/baca/Standar+Operasional+Prosedur+%28SOP%29+Sebagai+Elemen+Penting+Dalam+Penerapan+Penanganan+Yang+Bai k+Pangan+Segar+Asal+Tumbuhan+%28PSAT%29/060422/2d22d83e170685da969e957cb439bb6731c71f362da322315bf5f1de45a375ce483#:~:text=S>>

Sugeng, Mas, 'Pengertian & Dimensi Kualitas Pelayanan Menurut Para Ahli', *EtalasePustaka*, 2016 <<https://etalasepustaka.blogspot.com/2016/05/pengertian-dimensi-kualitas-pelayanan-menurut-para-ahli.html>> [accessed 17 July 2024]

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Dan R&D*, Alfabeta (Alfabeta, 2006)

Wibowati, JanuarIda, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang', *Jurnal Manajemen*, 8.2 (2021), pp. 15–31, doi:10.36546/jm.v8i2.348

