

**ANALISIS INDIKATOR MITIGASI RISIKO PADA  
DIVISI *SUPPLY CHAIN* DI XYZ**

**DANI HERMAWAN**

**NIM : 8236167052**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam melakukan penelitian ini adalah untuk mencari penyebab Indikator yang tidak optimal di sistem manajemen risiko pada divisi *supply chain* dan bagaimana merencanakan mitigasi risiko pada divisi *supply chain* di PT. XYZ Unit pengamatan analisis pada penelitian ini adalah karyawan dari level *middle management* ke atas dari mulai Supervisor sampai General Manajer yang departemennya berhubungan dengan proses *supply chain*. Metodologi penelitian menggunakan pendekatan kualitatif (*exploratory research*) dengan metode pengumpulan dan analisis data dilakukan secara triangulasi (gabungan). Hasil penelitian menyimpulkan bahwa dari 19 Indikator risiko *supply chain* yang diidentifikasi, terdapat 6 faktor dan 17 variabel untuk menganalisis mitigasi risiko pada *supply chain*. Faktor tersebut meliputi 1. *supplier risk* (terlambat pengiriman, barang *reject*, transportasi *problem*, *supplier stop line*), 2. *nature risk* (banjir, Tsunami/badai, kecelakaan), 3. *custom risk* (regulasi importasi, terlambat pengiriman barang import, larangan trucking melintas, *custom problem*), 4. *operation risk* (*purchase order (PO)* bermasalah, kesalahan produksi), 5. *capacity risk* (*over capacity*, *shortage part supplier*) dan 6. *sourcing risk* (kesalahan pemilihan supplier, supplier bangkrut)

Keenam faktor ini sangat diperlukan oleh perusahaan agar perusahaan bisa memprediksi kejadian – kejadian yang akan terjadi pada proses operasional di dalam *supply chain* supaya tidak ada masalah pada proses produksi dan untuk menganalisis indikator mitigasi risiko pada divisi *supply chain* perusahaan harus memiliki kemampuan yang baik dalam memonitoring dan evaluasi semua aktivitas operasional di dalam *supply chain* perusahaannya supaya bisa mengontrol sistem manajemen risiko pada *supply chain* secara optimal

*Kata kunci : Strategi Mitigasi Risiko, Manajemen Risiko Supply Chain, Indikator Mitigasi*

## ABSTRACT

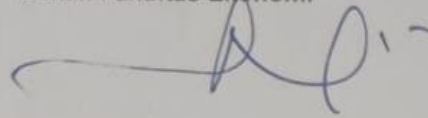
The aim of the authors in this study is to look for indicators that are not optimal in the risk management system in the supply chain division and how to increase risk mitigation in the supply chain division at PT. XYZ. The unit of analysis in this study is employees from the middle to upper management level from the Supervisor to the General Manager who deals with the supply chain process. The research methodology uses qualitative (exploratory research) with data collection and analysis methods carried out by triangulation (combined). The results of the study consider the 19 supporting supply chain risk indicators, considered 6 factors and 17 variables to analyze risk mitigation in the supply chain. Factors mentioned 1. risk suppliers (late delivery, reject goods, transportation problems, stop line suppliers), 2. natural risks (floods, tsunamis / hurricanes, accidents), 3. customs risk (import arrangements, late delivery of shipments of imported goods, crossing trucking prohibitions, custom problems), 4. operating risks (problematic purchase orders (PO), production errors), 5. capacity risks (excess capacity, part supplier shortages) and 6. credit risks (supplier selection errors, bankrupt suppliers)

These six factors are needed by companies so that companies can predict events that will occur in operational processes in the supply chain, there are no problems in the production process and to analyze risk mitigation indicators in the supply chain division, companies need good assistance in supporting and Evaluation of all operational activities in the company's supply chain can optimize the risk management system in the supply chain optimally

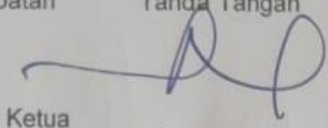
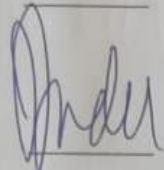
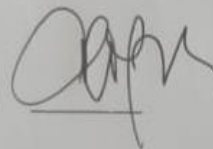

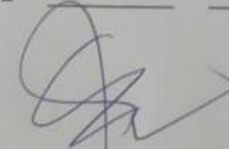
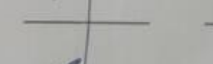
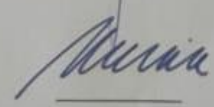
*Keywords: Risk Mitigation Strategy, Supply Chain Risk Management, Mitigation Indicators*

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono SE,M.Pd  
NIP : 197207152001121001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Ari Saptono SE,M.Pd NIP 197207152001121001	Ketua		_____
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		_____
3.	Dr. Harya Kuncara Wiralaga, M.Si NIP _____	Pembimbing 1		_____
4.	Ari Warokka SE, M.Sc, MCEUE, MDEM,DEA, Ph.D NIP _____	Pembimbing 2	 	_____
5.	Dr. Saparuddin Mukhtar SE, M.Si NIP _____	Penguji 1		_____
6.	Dr. Budi Santoso . MM NIP _____	Penguji 2		_____

Nama : Dani Hermawan

No.Registrasi : 8236167052

Tanggal Lulus : 20 Februari 2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan

  
  
Dani Hermawan  
NIM : 8236167052



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DANI HERMAWAN  
NIM : 823 616 7052  
Fakultas/Prodi : EKONOMI  
Alamat email : dans\_night@yahoo.co.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS INDIKATOR MITIGASI RISIKO  
PADA DIVISI SUPPLY CHAIN DI PT. XY2

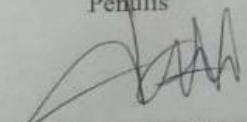
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Feb 2020

Penulis

  
( DANI HERMAWAN )

## KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh Alhamdulillahrabbi'l'amin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga pelaksanaan tesis berjudul “**Analisis Indikator Mitigasi Risiko Pada Divisi Supply Chain Di PT. XYZ** ” dapat diselesaikan dengan baik. Serta tidak lupa sholawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan penerusnya yang telah membawa Islam kepada seluruh umat manusia. Proposal Tesis adalah salah satu prasyarat bagi mahasiswa untuk memperoleh gelar magister manajemen di Universitas Negeri Jakarta. Dalam pelaksanaan penelitiannya di PT. XYZ , penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, dan kesempatan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Harya Kuncara Wiralaga SE,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dengan memberikan petunjuk, dan saran selama penyusunan Tesis ini.
3. Bapak Ari Warokka SE,M.Sc,MCEUE,MDEM,DEA,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dengan memberikan petunjuk, dan saran selama penyusunan Tesis ini.
4. Terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, perhatian sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Terima kasih kepada Istriku Neng Novi Risanty, ST yang selalu memberikan doa, perhatian, kasih sayang, semangat dan nasehat–nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Terima kasih kepada kakak Ir. Subiantoro dan Yanti Nurlaela. SH serta kakak lain yang selalu memberikan doa, perhatian sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Terima kasih untuk partner konsentrasi stratejik manajemen angkatan 12B executive yang selalu mendukung serta memberikan semangat dan masukannya
8. Terima kasih untuk kawan-kawan di MM UNJ executive angkatan 12B atas kekeluargaan yang telah dijalin selama ini.
9. Terima kasih kepada seluruh dosen Magitser Manajemen atas ilmunya yang bermanfaat. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah untukmu.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menjalankan penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya di dunia ilmu pengetahuan bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak terdapat kekurangan sehingga dengan ke rendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan pada masa mendatang.

Jakarta , Januari 2020

Dani Hermawan



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Telaah Pustaka .....	15
2.1.1 Supply chain .....	15
2.1.2 Risiko .....	17
2.1.3 Risiko Di Industri Otomotif .....	20

2.1.4	Manajemen Risiko Supply Chain .....	26
2.1.5	Stratejik Mitigasi Risiko Supply Chain .....	30
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan .....	32
2.2.1	Kerangka Analisis.....	47
2.2.2	Formulasi Indikator Risiko Pada Supply Chain.....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>51</b>
3.1	Unit Analisis Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	51
3.2	Teknik Pengumpulan Data dan Analisis.....	53
3.3	Validitas dan Reliabilitas Data.....	56
3.3.1	Validitas .....	56
3.3.2	Reliabilitas .....	57
3.3.3	Analisis Data.....	57
3.3.4	Analisis Faktor.....	57
3.3.5	Ekstraksi Faktor.....	62
3.3.6	Rotasi Faktor.....	63
3.3.7	Analisis Hasil Wawancara.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>65</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	65
4.2	Hasil Analisis .....	67
4.2.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	67
4.2.2	Analisis Faktor .....	69
4.2.3	Analisis Hasil Wawancara .....	78

4.2.3.1 Konsep mitigasi risiko pada divisi supply chain menurut narasumber.....	79
4.2.3.2 Pendapat Narasumber Tentang Hasil Penelitian 6 faktor dan 17 variabel sebagai indikator mitigasi risiko pada divisi <i>supply chain</i> .....	81
4.2.3.3 Interpretasi Faktor Menurut Narasumber .....	82
4.2.4 Pembentukan indikator dalam mitigasi risiko pada <i>supply chain</i> .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	96

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Penyebab <i>stop line production</i> .....	12
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan .....	33
Tabel 2.2 Indikator Risiko <i>Supply chain</i> Pada Penelitian .....	48
Tabel 3.1 Jumlah Responden .....	52
Tabel 3.2 Skala Penilaian Tingkat Pengaruh .....	55
Tabel 4.1 Jumlah Responden .....	65
Tabel 4.2 Uji Validitas .....	68
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
Tabel 4.4 Communalities .....	71
Tabel 4.5 Total Variance Explained .....	72
Tabel 4.6 Component Matrix <sup>a</sup> .....	74
Tabel 4.7 Rotated Component Matrix .....	75
Tabel 4.8 Daftar Narasumber .....	79
Tabel 4.9 Interpretasi Faktor dan Variabel .....	83

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Peranan Top Manajemen Dan Integrasi Manajemen Risiko .....	2
Gambar 1.2 Enterprise Risk Management .....	4
Gambar 1.3 Manajemen Risiko Dalam Organisasi Perusahaan .....	5
Gambar 1.4 Kerangka Manajemen Risiko Organisasi .....	5
Gambar 1.5 Aspek Risiko Yang Dimunculkan Secara Eksplisit .....	6
Gambar 1.6 Proses <i>Supply Chain</i> PT.XYZ .....	11
Gambar 2.1 Risiko Adalah Fungsi Dari komponen-komponennya .....	20
Gambar 2.2 Faktor Pendukung Rantai Suplai.....	27
Gambar 2.3 Matrik Pengukuran Kinerja Rantai Suplai.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Analisis.....	47
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Departemen .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner Penelitian .....	1
2 Hasil Olah Data SPSS .....	5
3 Transkrip Wawancara .....	15