

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM KOMUNIKASI K3 PADA PROYEK
*THE DEVELOPMENT AND UPGRADING OF THE STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA (PHASE 2) CIVIL WORKS***



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

NABILA AZ ZAHRA

NIM. 1518620021

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Teknik

**PROGRAM STUDI
REKAYASA KESELAMATAN KEBAKARAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM KOMUNIKASI K3 PADA PROYEK
*THE DEVELOPMENT AND UPGRADING OF THE STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA (PHASE 2) CIVIL WORKS*
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL CIPP**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

NABILA AZ ZAHRA

NIM. 1518620021

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Teknik

**PROGRAM STUDI
REKAYASA KESELAMATAN KEBAKARAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
TAHUN 2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Nabila Az Zahra

No.Reg.1518620021

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : EVALUASI PROGRAM KOMUNIKASI K3 PADA
PROYEK *THE DEVELOPMENT AND UPGRADING OF
THE STATE UNIVERSITY OF JAKARTA (PHASE 2) CIVIL
WORKS* DENGAN MENGGUNAKAN MODEL CIPP

Penyusun : NABILA AZ ZAHRA

NIM : 1518620021

Disetujui Oleh:

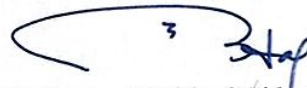
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, S.T., M.T.

NIP. 1973011520050110003



Dr. Imam Mahir, S.Pd., M.Pd.

NIP. 1984041820091210002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran



Catur Setyawan Kusumohadi, Ph.D

NIP. 197102232006041001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : EVALUASI PROGRAM KOMUNIKASI K3 PADA
PROYEK *THE DEVELOPMENT AND UPGRADING OF
THE STATE UNIVERSITY OF JAKARTA (PHASE 2) CIVIL
WORKS* DENGAN MENGGUNAKAN MODEL CIPP
Penyusun : NABILA AZ ZAHRA
NIM : 1518620021
Tanggal Ujian : Jumat, 5 Juli 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, S.T., M.T.
NIP. 1973011520050110003

Pembimbing II,



Dr. Imam Mahir, S.Pd., M.Pd.
NIP. 1984041820091210002

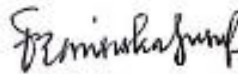
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi

Ketua Penguji,



Dr. Himawan Hadi Sutrisno, S.T., M.T.
NIP. 198105052008121002

Anggota Penguji I,



Fransisca Maria Farida, M.T.
NIP. 197612212008122002

Anggota Penguji II,



Imam Arif Rahardjo, S.Pd., M.T.
NIP. 197102232006041001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran



Catur Setyawan Kusumohadi, Ph.D
NIP. 197102232006041001

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Az Zahra
NIM : 1518620021
Fakultas/Prodi : Rekayasa Keselamatan Kebakaran
Alamat email : azzhra.nabila@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Komunikasi K3 Pada Proyek *The Development and Upgrading of The*
State University of Jakarta (Phase 2) Civil Works Dengan Menggunakan Model CIPP

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Penulis

Nabila Az Zahra

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Komunikasi K3 Pada Proyek *The Development and Upgrading of The State University of Jakarta (Phase 2) Civil Works* Dengan Menggunakan Model CIPP” tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis bermaksud untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Catur Setyawan Kusumohadi, M.T., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan.
2. Bapak Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan kepada penulis selama masa penelitian dan penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Imam Mahir, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama masa penulisan skripsi berlangsung.
4. Segenap Dosen Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Bapak Soehatman Ramli, DIPL., SM., SKM., MBA dan Ibu Tiara Anantika, S.T selaku Validator Ahli dalam rancangan kriteria keberhasilan penelitian ini.
6. Bapak Budi Setiadi, S.T., selaku Kepala Proyek *The Development and Upgrading of The State University of Jakarta (Phase 2) Civil Works*.
7. Bapak Iwan Chandra, selaku Kepala Operasi sekaligus informan pada penelitian ini.

8. Ibu Nabila Fatana, selaku Koordinator K3L sekaligus informan pada penelitian ini.
9. Mas Febrianto, selaku Petugas K3L Lapangan sekaligus informan pada penelitian ini.
10. Pak Narto dan Pak Derus selaku Pekerja Lapangan sekaligus informan pada penelitian ini.
11. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendoakan serta mendukung penulis dari awal masa studi hingga saat ini.
12. Teman-teman angkatan 2020 yang selalu menghibur dan mendukung penulis selama perkuliahan berlangsung.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Skripsi ini tidak luput dari kekurangan, baik dalam proses penelitian maupun hasil yang penulis sajikan. Untuk itu, guna penyempurnaan skripsi ini penulis selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat berguna di masa yang akan datang.

Jakarta, 23 Juli 2024



Nabila Az Zahra

No.Reg.1518620021

**EVALUASI PROGRAM KOMUNIKASI K3 PADA PROYEK
*THE DEVELOPMENT AND UPGRADING OF THE STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA (PHASE 2) CIVIL WORKS*
DENGAN MENGGUNAKAN MODEL CIPP**

Nabila Az Zahra

**Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, S.T., M.T.
Dr. Imam Mahir, S.Pd., M.Pd.**

ABSTRAK

Komunikasi K3 merupakan salah satu pilar utama dalam Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) sebagaimana yang tertuang di dalam PP No.50 Tahun 2012. Program komunikasi K3 merupakan suatu program yang dirancang untuk meningkatkan pengetahuan, pemahaman, dan kesadaran terkait K3 bagi semua individu yang terlibat didalamnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program komunikasi K3 pada Proyek *The Development and Upgrading of The State University of Jakarta (Phase 2) Civil Works* menggunakan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*) sehingga dapat diketahui apakah program ini sudah dapat dikatakan berhasil atau belum. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif evaluatif dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini dibuatlah sebuah instrumen kriteria keberhasilan yang telah divalidasi oleh validator ahli untuk dijadikan sebagai tolak ukur penelitian.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa: (1) evaluasi konteks: divisi K3 telah melakukan analisis lingkungan kerja, memiliki landasan pelaksanaan program, menetapkan tujuan dan sasaran program, serta telah menyampaikan informasi yang relevan dengan kondisi yang ada. (2) evaluasi input: adanya petugas K3 yang berkualifikasi ahli, strategi pelaksanaan program berupa adanya sarana dan prasarana dengan kondisi baik untuk menunjang kegiatan komunikasi K3, pemilihan kegiatan komunikasi yang dapat mencakup seluruh SDM yang ada serta mempertimbangkan keefektifannya. (3) evaluasi proses: penggunaan metode yang efektif, pesan dapat tersampaikan dengan jelas sehingga peserta komunikasi dapat memahami pesan tersebut, adanya kesempatan untuk memberikan umpan balik, dan adanya tindakan konkret setelah diberikannya umpan balik. (4) evaluasi produk: masih adanya pekerja yang tidak menggunakan APD secara lengkap dan berperilaku tidak adanya penurunan pada kasus *nearmiss*. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa evaluasi konteks, input, dan proses sudah dapat dikatakan berjalan dengan baik karena ketercapaian setiap aspek didalamnya yang sejalan dengan kriteria keberhasilan. Namun, dalam hal evaluasi produk masih dalam kategori kurang baik karena beberapa aspek didalamnya yang belum tercapai. Kemudian, dalam hal keberhasilan program komunikasi K3 pada proyek ini juga belum dapat dikatakan berhasil, sebab pelaksanaan program ini belum dapat mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan serta dampak yang diinginkan.

Kata Kunci: Evaluasi program, model evaluasi CIPP, program komunikasi K3, komunikasi K3.

EVALUATION OF THE SHE COMMUNICATION PROGRAM ON THE DEVELOPMENT AND UPGRADING OF THE STATE UNIVERSITY OF JAKARTA (PHASE 2) CIVIL WORKS USING THE CIPP MODEL

Nabila Az Zahra

**Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, S.T., M.T.
Dr. Imam Mahir, S.Pd., M.Pd.**

ABSTRACT

SHE communication is a fundamental pillar of the SHE Management System as mandated by PP No.50 Tahun 2012. The SHE communication program is designed to enhance knowledge, understanding, and awareness of SHE among all individuals involved.

This research aims to evaluate the implementation of the SHE communication program in The Development and Upgrading of The State University of Jakarta (Phase 2) Civil Works project using the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model. The objective is to determine whether the program has been successful. This research is a type of descriptive evaluative research using a qualitative approach method. In this research, a success criteria instrument was created that has been validated by an expert validator to be used as a research benchmark.

The results show that: (1) context evaluation: SHE division has conducted a work environment analysis, has a basis for program implementation, has determined program goals and targets, and has conveyed information that is relevant to existing conditions. (2) input evaluation: the presence of qualified SHE officers, program implementation strategies in the form of facilities and infrastructure in good condition to support SHE communication activities, selection of communication activities that can cover all existing human resources and considering their effectiveness. (3) process evaluation: use of the effective methods, messages can be conveyed clearly so that communication participants can understand the message, there is an opportunity to provide feedback. And there is concrete action after feedback is given. (4) product evaluation: there are still workers who do not use complete PPE and there is no decrease in nearmiss cases.

Thus, it can be concluded that the evaluation of context, input, and process can be said to have run well because the achievement of each aspect in it is in line with the success criteria. However, in terms of product evaluation it is still in the less good category because some aspects in it have not been achieved. Then, in terms if the success of the SHE communication program in this project, it also cannot be said to be successful, because the implementation of this program has not been able to achieve the goals and objectives that have been set and desired impact.

Keywords: Program evaluation, CIPP evaluation model, SHE communication program, SHE communication

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Praktis.....	5
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Evaluasi Program	6
2.1.1 Evaluasi Program.....	6
2.1.2 Tujuan Evaluasi.....	7
2.1.3 Tahapan Evaluasi	9

2.2 Konsep Program yang Dievaluasi	10
2.2.1 Komunikasi.....	10
2.2.2 Program Komunikasi K3	14
2.3 Model Evaluasi yang Dipilih.....	27
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.5 Kriteria Evaluasi.....	31
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Tujuan Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.3 Pendekatan, Metode, dan Desain Penelitian.....	38
3.3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.3.2 Metode Penelitian	38
3.3.3 Desain Penelitian	39
3.4 Instrumen Penelitian.....	41
3.5 Kisi-Kisi Instrumen	42
3.6 Validasi Instrumen	52
3.7 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.7.1 Interview/ Wawancara	53
3.7.2 Observasi Lapangan.....	53
3.7.3 Dokumentasi Perusahaan.....	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN.....	56
4.1 Deskripsi Data	56

4.2 Evaluasi Konteks (<i>Context</i>) Program Komunikasi K3.....	57
4.2.1 Analisa Lingkungan Kerja	57
4.2.2 Pedoman Pelaksanaan.....	64
4.2.3 Tujuan dan Sasaran	69
4.2.4 Kejelasan dan Ketepatan Informasi	73
4.3 Evaluasi Input Program Komunikasi K3.....	78
4.3.1 Sumber Daya Manusia.....	78
4.3.2 Strategi Dalam Pelaksanaan Program dan Fasilitas.....	84
4.3.3 Kegiatan Komunikasi K3 yang Dipilih	88
4.4 Evaluasi Proses (<i>Process</i>) Program Komunikasi K3	91
4.4.1 Kegiatan Penerapan Komunikasi K3	91
4.4.2 Kejelasan Pesan Komunikasi K3	95
4.4.3 Keterlibatan Peserta Komunikasi K3.....	96
4.5 Evaluasi Produk (<i>Product</i>) Program Komunikasi K3	99
4.5.1 Hasil Pemberian Komunikasi K3	99
BAB V.....	111
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Rekomendasi	112
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Kegiatan Komunikasi K3 di Proyek Pembangunan UNJ	3
2.1	Perbedaan <i>Safety Briefing</i> dan <i>Toolbox Meeting</i>	20
2.2	Penelitian Relevan	29
2.3	Kriteria Keberhasilan Komponen Konteks Penerapan Komunikasi K3	32
2.4	Kriteria Keberhasilan Komponen Input Penerapan Komunikasi K3	33
2.5	Kriteria Keberhasilan Komponen Proses Penerapan Komunikasi K3	35
2.6	Kriteria Keberhasilan Komponen Produk Penerapan Komunikasi K3	36
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Komunikasi K3	44
3.2	Identitas Informan	45
4.1	Hasil Penelitian Terkait Aspek Analisis Lingkungan Kerja	57
4.2	Hasil Penelitian Terkait Aspek Pedoman Pelaksanaan	64
4.3	Elemen Komunikasi Dalam PP No.50 Tahun 2012	65
4.4	Pedoman Pelaksanaan Komunikasi K3	67
4.5	Hasil Penelitian Terkait Aspek Tujuan dan Sasaran	69
4.6	Tujuan dan Sasaran Program Komunikasi K3	71
4.7	Hasil Penelitian Terkait Aspek Kejelasan dan Ketepatan Informasi	73
4.8	Hasil Penelitian Terkait Aspek Sumber Daya Manusia	78
4.9	Catatan Pelaksanaan <i>Safety Induction</i>	80
4.10	Catatan Pelaksanaan <i>Toolbox Meeting</i>	81
4.11	Catatan Pelaksanaan <i>Safety Briefing</i>	83

4.12	Hasil Penelitian Terkait Aspek Strategi Pelaksanaan Program dan Fasilitas	84
4.13	Hasil Penelitian Terkait Aspek Kegiatan Komunikasi yang Dipilih	88
4.14	Hasil Penelitian Terkait Aspek Kegiatan Komunikasi K3	91
4.15	Jenis Metode yang Digunakan Dalam Kegiatan Komunikasi K3	94
4.16	Hasil Penelitian Terkait Aspek Kejelasan Pesan Komunikasi K3	95
4.17	Hasil Penelitian Terkait Aspek Keterlibatan Peserta Komunikasi K3	96
4.18	Hasil Penelitian Terkait Aspek Hasil Pemberian Komunikasi K3	99
4.19	Jenis APD yang Digunakan	101
4.20	Catatan Kasus <i>Nearmiss</i> dan Kecelakaan Kerja	109
4.21	Uraian Kasus <i>Nearmiss</i> dan Kejadian Kecelakaan	110

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Induksi Keselamatan (<i>Safety Induction</i>)	15
2.2	Rapat K3L	17
2.3	<i>Toolbox Meeting</i>	19
2.4	<i>Safety Briefing</i>	21
2.5	<i>Safety Patrol</i>	22
2.6	<i>Management Safety Walkthrough (MSW)</i>	23
2.7	Pelatihan K3	25
2.8	Pemasangan Rambu K3	26
2.9	Jenis Rambu K3	26
3.1	Alur Penelitian	40
4.1	Dokumen IBAPR Pekerjaan Pembangunan Direksi Keet	63
4.2	Form Komunikasi K3 Terkait Bahaya Fisik	75
4.3	Form Komunikasi K3 Terkait Bahaya Listrik	76
4.4	Form Komunikasi K3 Terkait Penggunaan APD	78
4.5	Pelaksanaan Kegiatan <i>Safety Induction</i>	81
4.6	Pelaksanaan Kegiatan <i>Toolbox Meeting</i>	82
4.7	Pelaksanaan Kegiatan <i>Safety Briefing</i>	84
4.8	Banner K3L di Lokasi Proyek	86
4.9	Lapangan/ Halaman Proyek	87
4.10	Formulir Partisipasi dan Konsultasi	98
4.11	Ketidakpatuhan Dalam Penggunaan <i>Safety Helmet</i>	102
4.12	Ketidakpatuhan Dalam Menggunakan <i>Safety Vest</i>	103
4.13	Penggunaan <i>Safety Boots</i> yang Tidak Layak Pakai	105
4.14	Area Kerja yang Kotor dan Berantakan	108
4.15	Perilaku Merokok Ketika Sedang Bekerja	109

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Kegiatan Dalam Dokumen IBAPR	120
2	Instrumen Validasi Kriteria Keberhasilan 1	121
3	Instrumen Validasi Kriteria Keberhasilan 2	124
4	Pedoman Wawancara Petugas K3	127
5	Pedoman Wawancara Jajaran Manajemen	128
6	Pedoman Wawancara Petugas Lapangan	129
7	Pedoman Observasi Lapangan	130
8	Pedoman Dokumentasi Perusahaan	131
9	Catatan Hasil Wawancara Petugas K3	132
10	Catatan Hasil Wawancara Jajaran Manajemen	135
11	Catatan Hasil Wawancara Pekerja Lapangan	137
12	Catatan Hasil Observasi Lapangan	138
13	Catatan Hasil Dokumentasi Perusahaan	139
14	Riwayat Hidup	140