

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
SAFETY MANAGEMENT PENGUNJUNG
DI TAMAN NASIONAL GUNUNG GEDE
PANGRANGO JALUR PENDAKIAN CIBODAS**



Disusun Oleh:

Azis Mulkarim 1409520057

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Terapan Pariwisata

Program Studi Sarjana Terapan

Usaha Perjalanan Wisata

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

2024

ABSTRAK

Azis Mulkarim. Standar Operasional Prosedur *Safety Management* Pengunjung di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Jalur Pendakian Cibodas. Program Studi Diploma IV Sarjana Terapan Usaha Perjalanan Wisata. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Jakarta. 2024.

Pariwisata di Indonesia perlahan bangkit setelah melewati pandemi COVID-19, banyak masyarakat yang memilih untuk liburan dengan destinasi wisata alam. Wisata alam yang berarti berlibur di alam terbuka untuk menghindari kerumunan serta mendapatkan angin segar setelah pemerintah mewajibkan untuk mengharuskan masyarakat tetap di rumah. Dalam wisata alam terdapat wisata minat khusus mendaki gunung yang penuh tantangan dan petualangan. Beberapa orang memilih untuk berpetualang mendaki gunung untuk mendapatkan angin segar pegunungan. Gunung yang sering ramai oleh pendaki ketika *weekend* dan berjarak cukup dekat dari Kota Jakarta yaitu Gunung Gede Pangrango. Pada akhir pekan atau hari libur Gunung Gede Pangrango selalu ramai oleh pengunjung yang ingin melakukan *hiking* ataupun *trekking*. Gunung Gede Pangrango sendiri dikelola oleh Taman Nasional dan dinamakan Taman Nasional Gunung Gede Pangrango. Terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) *safety management* yang telah di berlakukan oleh TNGGP.

Tujuan dari penelitian yang ditulis oleh peneliti ingin mendapatkan informasi tentang apa saja yang dilakukan pengelola dalam mengimplementasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait *safety management* tersebut. Selain itu peneliti ingin mengetahui bagaimana implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) *safety management* yang diterapkan oleh Taman Nasional Gunung Gede Pangrango (TNGGP). Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif, peneliti melakukan wawancara terhadap pengelola, masyarakat lokal/pemandu gunung, dan pendaki. Selain itu, peneliti melakukan observasi di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Jalur Pendakian Cibodas. Terdapat dokumentasi yang diambil oleh peneliti di jalur pendakian. Hasil penelitian ini adalah tentang sosialisasi pengelola terhadap pendaki, implementasi pengelola terkait Standar Operasional Prosedur *Safety Management* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Jalur Pendakian Cibodas, bagaimana pendaki mengimplementasikan Standar Operasional Prosedur *Safety Management* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Jalur Pendakian Cibodas. Selain itu, pembahasan tentang ketidaksesuaian yang terjadi di lapangan. Terdapat hal yang menjadi kendala dalam penerapan Standar Operasional Prosedur *Safety Management* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Jalur Pendakian Cibodas

Kata kunci: pariwisata, wisata alam, wisata minat khusus, mendaki gunung, *hiking*, *trekking*, standar operasional prosedur, *safety management*, TNGGP

ABSTRACT

Azis Mulkarim. Standar Operasional Prosedur *Safety Management* Pengunjung di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Jalur Pendakian Cibodas. Program Studi Diploma IV Sarjana Terapan Usaha Perjalanan Wisata. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Jakarta. 2024.

Tourism in Indonesia is slowly recovering after going through the COVID-19 pandemic, many people are choosing to vacation in natural tourist destinations. Nature tourism means vacationing in the open to avoid crowds and get a breath of fresh air after the government made it mandatory for people to stay at home. In natural tourism, there are special interest tourism, mountain climbing which is full of challenges and adventure. Some people choose to go on a mountain climbing adventure to get the fresh mountain breeze. The mountain that is often crowded with climbers on weekends and is quite close to the city of Jakarta is Mount Gede Pangrango. On weekends or holidays, Mount Gede Pangrango is always busy with visitors who want to go hiking or trekking. Mount Gede Pangrango itself is managed by the National Park and is called Mount Gede Pangrango National Park. There are Standard Operating Procedures (SOP) for safety management that have been implemented by TNGGP.

The aim of the research written by the researcher was to obtain information about what managers do in implementing Standard Operating Procedures (SOP) related to safety management. Apart from that, researchers want to know how the Standard Operating Procedures (SOP) for safety management implemented by the Gunung Gede Pangrango National Park (TNGGP) are implemented. The research was conducted using descriptive qualitative methods, researchers conducted interviews with managers, local communities/mountain guides, and climbers. Apart from that, researchers made observations in the Gunung Gede Pangrango National Park, Cibodas Climbing Route. There is documentation taken by researchers on the climbing route. The results of this research are about management outreach to climbers, management implementation regarding Standard Operational Procedures for Safety Management in the Gunung Gede Pangrango National Park, Cibodas Climbing Route, how climbers implement Standard Operational Procedures for Safety Management in the Gunung Gede Pangrango National Park, Cibodas Climbing Route. Apart from that, there is a discussion about the discrepancies that occur in the field. There are things that become obstacles in implementing Standard Operational Procedures for Safety Management in the Gunung Gede Pangrango National Park, Cibodas Climbing Route.

Keywords: *tourism, nature tourism, special interest tourism, mountain climbing, hiking, trekking, standard operating procedures, safety management, TNGGP*






PENGESAHAN UJIAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajidi, M.A., Ph.D.
NIP. 198100122008011016

No. Nama	TTD	Tanggal
1. Ketua Sidang		
<u>Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par.</u> NIP. 197912082015041001		18 Juli 2024
2. Sekretaris Sidang		
<u>Jenal Abidin, S.Pd., M.M.Par.</u> NIP. 198110012024211001		18 Juli 2024
3. Penguji Ahli I		
<u>Rinie Octaviany Hasan, M.Si., MM.Par.</u> NIP. 199010292022032003		18 Juli 2024
4. Pembimbing I		
<u>Revi Agustin Aisyianita, S.Hut., M.Sc.</u> NIP. 199008092018032002		18 Juli 2024
5. Pembimbing II		
<u>Lala Siti Sahara, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 197812152023212009		18/2024 /Suli

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama: Azis Mulkarim

NIM: 1409520057

Program Studi: Sarjana Terapan Usaha Perjalanan Wisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *SAFETY MANAGEMENT* PENGUNJUNG DI TAMAN NASIONAL GUNUNG GEDE PANGRANGO JALUR PENDAKIAN CIBODAS adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk oleh saya dinyatakan dengan benar. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Jakarta, 7 Juni 2024


METEPAI
TEMPEL
E1ALX291654753
Azis Mulkarim

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Azis Mulkarim
NIM : 1409520057
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Usaha Perjalanan Wisata
Alamat email : azizmulkarim8@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SAFETY MANAGEMENT PENGUNJUNG DI
TAMAN NASIONAL GUNUNG GEDE PANGRANGO JALUR PENDAKIAN
CIBODAS.**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2024



Azis Mulkarim

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Why do we fall, sir? So, that we can learn to pick ourselves up”.

(Alfred Pennyworth)

"Dan antara ransel-ransel kosong dan api unggun yang membara, aku terima ini semua melampaui batas-batas hutanmu, melampaui batas-batas jurangmu".

(Soe Hok Gie)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih dan sayang tanpa henti, saudara-saudari yang selalu memberikan dukungan dan bantuan jika ada kesulitan, teman dan para sahabat saya yang senantiasa selalu menemani ketika penulis mendapatkan kesulitan, dan skripsi ini saya persembahkan untuk Taman Nasional Gunung Gede Pangrango agar menjadi referensi untuk meningkatkan kualitas dalam mengelola pendaki yang berkunjung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga berterimakasih kepada keluarga, para sahabat, teman-teman dan sumber-sumber data yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Tujuan pembuatan penelitian skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar dan lulus di Prodi Usaha Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, penelitian skripsi ini juga bertema kan “STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SAFETY MANAGEMENT PENGUNJUNG DI TAMAN NASIONAL GUNUNG GEDE PANGRANGO JALUR PENDAKIAN CIBODAS”.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Peneliti meminta maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membuat penelitian skripsi ini menjadi lebih baik.

Penyusunan penelitian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, baik moral maupun material seperti pengetahuan, bimbingan, motivasi, dan nasihat dari banyak pihak. Selanjutnya, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par selaku Koordinator Program Studi Diploma IV, Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Jenal Abidin, S.Pd., M.M.Par selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan, memberikan motivasi, serta memberikan kritik dan saran yang membangun disetiap perkuliahan.
3. Ibu Revi Agustin Aisyianita, S. Hut., M.Sc selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan, memberikan motivasi, serta memberikan kritik dan saran yang membangun kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.

4. Ibu Lala Siti Sahara, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah mengarahkan, memberikan motivasi, serta memberikan kritik dan saran yang membangun kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Alimin dan Ibu Yayah Yuliati, serta para saudara-saudari Akhmad Basir, R Dina Damayanti, Akhmad Atang Utami, Ratih Ardini, Atik Tri Sartika, dan Rumanta yang sudah menjaga peneliti menjadi pribadi yang lebih baik dan selalu memberikan motivasi.
6. Teman-teman seperjuangan WARPIKA angkatan 2020 Prodi Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang telah saling membantu satu sama lain untuk menyelesaikan penelitian skripsi untuk memperoleh gelar di Prodi Usaha Perjalanan Wisata Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
7. Sahabat-sahabat STARUDS Achmad Fajri, Daffa Prasetya Ramadhan, Farhan Aditya Nugroho, Gilang Kuncoro Jati, Noer Rachmad Arminsyah, Ravan Ali Zulfa, Rafhli Niladi, Rizky Bagus Tiano Hasibuan, dan Satrio Wijaya yang selalu berbagi canda dan tawa serta selalu memberikan semangat dan bantuan satu sama lain.
8. Teman-teman Basecamp Lentera Indonesia Bang Kutro, Bang Balon, Bang Reman, Ncang Mada, Roydi, dan Pengelola Taman Nasional Gunung Gede Pangrango yang telah memberikan banyak bantuan untuk mencari dan bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.

Jakarta, 7 Juni 2024

Azis Mulkarim

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PENGESAHAN UJIAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	8
1.3. TUJUAN PENELITIAN	9
1.4. MANFAAT PENELITIAN	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. KAJIAN TEORI	11
2.1.1. Pariwisata	11
2.1.2. Pariwisata Alam	12

2.1.3.	Minat Khusus	14
2.1.4.	Pendakian Gunung	17
2.1.5.	Standar Operasional Prosedur (SOP).....	19
2.1.6.	Safety Management.....	20
2.2.	PENELITIAN TERDAHULU	21
2.3.	KERANGKA KONSEPTUAL	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
3.1.	PENDEKATAN PENELITIAN.....	26
3.2.	OBJEK PENELITIAN	27
3.3.	SUMBER DATA	28
3.4.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	29
3.5.	TEKNIK PENDEKATAN ANALISIS DATA.....	32
3.6.	UJI KEABSAHAN DATA	33
3.7.	JADWAL PENELITIAN	35
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1.	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	36
4.1.1.	Sejarah Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	36
4.1.2.	Gambaran Umum Taman Nasional Gunung Gede Pangrango	37
4.2.	HASIL PENELITIAN	38
4.2.1.	Pariwisata Alam di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango	38
4.2.2.	Wisata Minat Khusus Mendaki Gunung di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	39

4.2.3.	Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> Pendakian di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	41
4.2.4.	Sosialisasi Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Oleh Pengelola Terhadap Pendaki	49
4.2.5.	Implementasi Pengelola Terhadap Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	50
4.2.6.	Implementasi Pendaki Terhadap Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	57
4.3.	PEMBAHASAN	59
4.3.1.	Ketidaksesuaian Pra Pendakian Terkait Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	60
4.3.2.	Ketidaksesuaian Saat Pendakian Terkait Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango	61
4.3.3.	Ketidaksesuaian Pasca Pendakian Terkait Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango	63
4.3.4.	Kendala Pengelola Dalam Penerapan Standar Operasional Prosedur <i>Safety Management</i> di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.....	64
BAB V	65
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	65
5.1.	KESIMPULAN	65
5.2.	REKOMENDASI.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. 2 Kerangka Konseptual.....	25
Tabel 3. 1 Data Informan Wawancara	31
Tabel 3. 2 Wawancara Triangulasi Sumber dan Teknik	35
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Tabel Sanksi Pelanggaran	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kecelakaan.....	6
Gambar 4. 1 Daftar <i>Blacklist</i> Pendaki.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Pengelola	72
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Masyarakat Lokal/Pemandu Gunung	74
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Pendaki	76
Lampiran 4. Transkrip Observasi Larangan Pendakian	77
Lampiran 5. Peta Pendakian TNGGP	79
Lampiran 6. Dokumentasi Pos Pendaftaran	80
Lampiran 7. Dokumentasi Pos Telaga Biru, Jembatan Rawa Gayonggong	81
Lampiran 8. Dokumentasi Pos Panyancangan	81
Lampiran 9. Dokumentasi Pos Rawa Denok 1	82
Lampiran 10. Dokumentasi Pos Rawa Denok 2	82
Lampiran 11. Dokumentasi Pos Batu Kukus 1	83
Lampiran 12. Dokumentasi Pos Batu Kukus 2	83
Lampiran 13. Dokumentasi Pos Batu Kukus 3	84
Lampiran 14. Dokumentasi Pos Air Panas, Jalur Air Panas dengan tali, dan Himbauan	85
Lampiran 15. Dokumentasi Pos Kandang Batu	85
Lampiran 16. Dokumentasi Pos Panca Weuleuh	86
Lampiran 17. Dokumentasi Pos Kandang Badak	86
Lampiran 18. Dokumentasi Wawancara Pengelola TNGGP	87
Lampiran 19. Dokumentasi Wawancara Masyarakat Lokal/Pemandu Gunung ...	87
Lampiran 20. Dokumentasi Wawancara Pendaki	88
Lampiran 21. Dokumentasi Ketentuan Pendakian TNGGP	88
Lampiran 22. Dokumentasi Kewajiban Pendakian TNGGP	89
Lampiran 23. Dokumentasi Larangan Pendakian TNGGP	89
Lampiran 24. Dokumentasi Surat Pernyataan Pendakian	90
Lampiran 25. Dokumentasi Surat Pernyataan Orang Tua Untuk Usia dibawah 17 Tahun	91
Lampiran 26 Dokumentasi Surat Kesehatan TNGGP	95

Lampiran 27. Dokumentasi Surat Penelitian Skripsi	96
Lampiran 28. Dokumentasi Surat Balasan Penelitian	97
Lampiran 29. Dokumentasi Turnitin Penelitian Skripsi	98
Lampiran 30. Dokumentasi Form Bimbingan Skripsi	100
Lampiran 31. Riwayat Hidup Penulis/Peneliti.....	101

