

SKRIPSI
PERANCANGAN UI DAN UX UNTUK DESAIN SITUS WEBSITE
***COMPANY PROFILE* PADA *CAFE BERAJA KOPI* DENGAN**
MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Aditya Mulya Khadafi

1512619074

PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK

2024

ABSTRAK

Aditya Mulya Khadafi, Perancangan UI dan UX untuk Desain Situs *Website Company Profile* pada *Cafe Beraja Kopi* dengan Menggunakan Metode *User Centered Design* (UCD). Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. 2024. Dosen Pembimbing M. Ficky Duskarnaen, ST., M.Sc. dan Murien Nugraheni, S.T, M.Cs.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) untuk *company profile* *Cafe Beraja Kopi* yang berbasis website, dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD). UCD dipilih sebagai pendekatan utama karena fokusnya pada kebutuhan dan preferensi pengguna, yang krusial dalam memastikan pengalaman pengguna yang optimal. Proses penelitian ini menghasilkan sebuah *high-fidelity* prototype dari UI *website Company Profile Cafe Beraja Kopi*, yang merupakan representasi visual yang mendekati produk akhir. Prototype ini mengintegrasikan hasil dari tahap analisis kebutuhan pengguna, perancangan konsep, dan pengujian iteratif. Dalam konteks *Cafe Beraja Kopi*, UI yang dirancang tidak hanya estetis namun juga mempertimbangkan kegunaan dan kepuasan pengguna dalam berinteraksi dengan informasi tentang kafe, menu, dan suasana. Penerapan UCD dalam penelitian ini menunjukkan pentingnya berfokus pada pengguna sejak awal pengembangan, sehingga meminimalkan kesenjangan antara ekspektasi pengguna dan hasil akhir produk. Dengan mempertimbangkan masukan dari pengguna potensial sejak fase awal, proses ini meningkatkan kemungkinan penerimaan produk dan meningkatkan kepuasan pengguna akhir. Selanjutnya, rekomendasi untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya adalah mempertahankan pendekatan UCD sebagai kerangka kerja utama. Dengan tetap mengutamakan pengguna dalam setiap langkah pengembangan, diharapkan dapat terus memperbaiki dan mengoptimalkan *website Cafe Beraja Kopi* secara berkelanjutan. Hal ini akan membantu memastikan bahwa setiap iterasi produk tidak hanya memenuhi harapan pengguna, tetapi juga mengikuti tren dan inovasi terkini dalam desain UI dan UX.

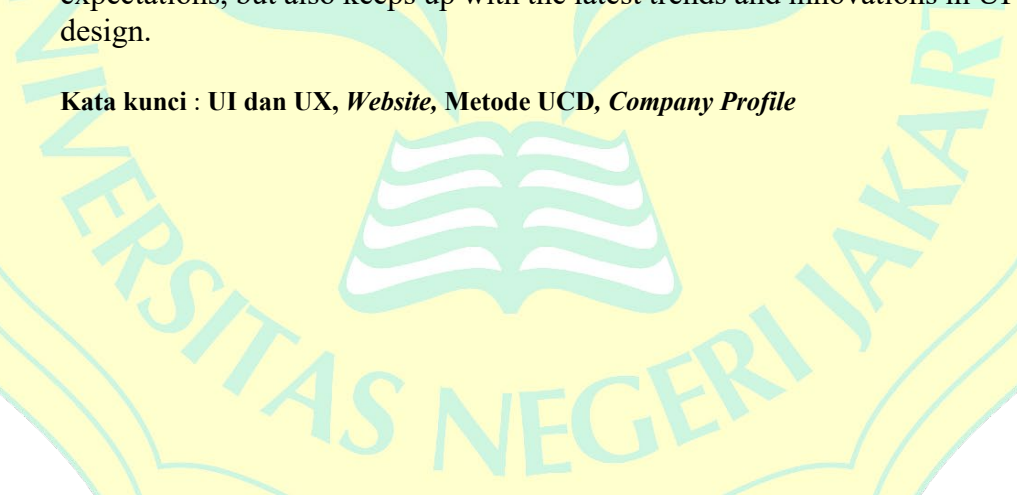
Kata kunci : UI dan UX, *Website*, Metode UCD, *Company Profile*

ABSTRACT

Aditya Mulya Khadafi, UI and UX Design for Company Profile Website Design at Cafe Beraja Kopi by Using User Centered Design (UCD) Method. Informatics and Computer Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, State University of Jakarta. 2024. Supervisors M. Ficky Duskarnaen, ST, M.Sc. and Murien Nugraheni, S.T, M.Cs.

This research aims to design the user interface (UI) and user experience (UX) for Cafe Beraja Kopi's website-based company profile, by applying the User Centered Design (UCD) method. UCD was chosen as the main approach due to its focus on user needs and preferences, which are crucial in ensuring an optimal user experience. This research process resulted in a high-fidelity prototype of Cafe Beraja Kopi's Company Profile website UI, which is a close visual representation of the final product. This prototype integrates the results of the user needs analysis, concept design, and iterative testing stages. In the context of Cafe Beraja Kopi, the UI designed is not only aesthetically pleasing but also considers usability and user satisfaction in interacting with information about the cafe, menu, and atmosphere. The application of UCD in this study demonstrates the importance of focusing on users from the beginning of development, thus minimizing the gap between user expectations and the final product outcome. By considering input from potential users from the early phase, this process increases the likelihood of product acceptance and improves end-user satisfaction. Furthermore, the recommendation for future research and development is to maintain the UCD approach as the main framework. By keeping the user first in every step of development, it is expected to continue to improve and optimize the Cafe Beraja Kopi website on an ongoing basis. This will help ensure that each iteration of the product not only meets user expectations, but also keeps up with the latest trends and innovations in UI and UX design.

Kata kunci : UI dan UX, *Website*, *Metode UCD*, *Company Profile*



LEMBAR PENGESAHAN
PERANCANGAN UI DAN UX UNTUK DESAIN SITUS WEBSITE
COMPANY PROFILE PADA CAFE BERAJA KOPI DENGAN
MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD)

Aditya Mulya Khadafi, NIM.1512619074

Skripsi ini telah didiskusikan dan diusulkan dengan topik dari

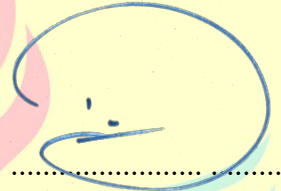
Dosen Pembimbing:

NAMA DOSEN

TANDA TANGAN

TANGGAL

M. Ficky Duskarnaen, ST., M.Sc.
Dosen Pembimbing I



10 Juli 2024

Murien Nugraheni, ST., M.Cs.
Dosen Pembimbing II



10 Juli 2024

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

NAMA DOSEN

TANDA TANGAN

TANGGAL

Ressy Dwitias Sari, S.T, M.T.I
Ketua Penguji



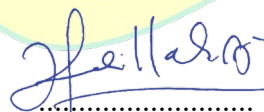
09 Juli 2024

Via Tuhamah Fauziastuti, M.Ed
Dosen Penguji I



09 Juli 2024

Hamidillah Ajie, S.Si, M.T
Dosen Penguji II



09 Juli 2024

LEMBAR PERNYATAAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

Gedung L1 Kampus A Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220 Telepon : 021 – 4712137 Laman: <http://ft.unj.ac.id/ptik/> Fb: Ptik
Ft-unj email: adm.slptik@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proposal skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Proposal skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Aditya Mulya Khadafi

No. Reg. 1512619074



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

NAMA : Aditya Mulya Khadafi
NIM : 1512619074
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika Dan Komputer
Alamat email : khadafiadit@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERANCANGAN UI DAN UX UNTUK DESAIN SITUS WEBSITE *COMPANY PROFILE*
PADA *CAFE* BERAJA KOPI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED*
DESIGN (UCD)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2024

(Aditya Mulya Khadafi)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “Perancangan UI dan UX Untuk Desain Situs Website *Company Profile* Pada *Cafe* Beraja Kopi Dengan Menggunakan Metode *User Centered Design*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Universitas Negeri Jakarta, yang dapat terselesaikan sesuai dengan rencana karena dukungan dari beberapa pihak yang tidak ternilai besarnya.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak. Dengan dorongan, bimbingan, serta saran-saran bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan hidayah-Nya yang kita rasakan hingga saat ini.
2. Bapak M. Ficky Duskarnaen, ST., M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan kesedian waktu dan tenaganya, serta selalu memberikan arahan, ide, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan lancar
3. Ibu Murien Nugraheni, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan kesedian waktu dan tenaganya, serta selalu memberikan arahan, ide, bimbingan, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan lancar.
4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama di bangku kuliah.
5. Orang tua yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Teman-teman POS SQUAD UNJ yang selalu memberikan semangat serta hiburan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer.
8. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, dan bagi penulis khususnya.

Jakarta, 10 Juli 2024

Penyusun,



Aditya Mulya Khadafi

No. Reg. 1512619074



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah.....	3
1.4. Perumusan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Kerangka Teoritik.....	5
2.1.1. Beraja Kopi.....	5
2.1.2. Company Profile	6
2.1.3. Website	6
2.1.4. <i>User Interface</i>	7
2.1.5. <i>User Experience</i>	7
2.1.6. <i>User Centered Design</i>	8
2.1.7. System Usability Scale	9
2.2. Penelitian Relevan	9
2.3. Kerangka Berfikir	13
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	15
3.2.1. Alat	15
3.2.2. Bahan.....	16
3.3. Diagram Alir Penelitian	16
3.3.1. Tahap <i>Specify the context of use</i>	17

3.3.2.	Tahap <i>Specify User and Organizational Requirements</i>	18
3.3.3.	Tahap <i>Produce Design Solutions</i>	18
3.3.4.	Tahap <i>Evaluate Design</i>	20
3.4.	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	20
3.5.	Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN		24
4.1	Deskripsi Penelitian.....	24
4.1.1	Tahap <i>Specify the Content of Use</i>	24
4.1.2	Tahap <i>Specify User and Organizational Requirements</i>	25
4.1.3	Tahap <i>Produce Design Solutions</i>	26
4.1.4	Tahap <i>Evalute Design</i>	33
4.2	Analisis Data Penelitian	33
4.3	Aplikasi Hasil Penelitian	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN		39