

**MEDIA PEMBELAJARAN BERBASIS *MOBILE LEARNING*
DALAM PENINGKATAN PENGETAHUAN ISTILAH
PADA MATERI *HOUSEKEEPING***



RIZKI RAHMADHANI

5545142592

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA**

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Rizki Rahmadhani, *Media Pembelajaran Berbasis Mobile Learning Dalam Peningkatan Pengetahuan Istilah Pada Materi Housekeeping*. Skripsi. Jakarta, Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2020. Dosen Pembimbing: Dr. Uswatun Hasanah, M.Si dan Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E.

Penelitian bertujuan untuk menghasilkan media pembelajaran berbasis *mobile learning* dalam peningkatan pengetahuan istilah pada materi *housekeeping* untuk siswa/i SMK kelas X Jurusan Akomodasi Perhotelan. Jenis penelitian ini adalah penelitian dan pengembangan dengan menggunakan model ADDIE dan desain penelitian *pre-test post-test control group design*. Penelitian dan pengembangan ini menggunakan penilaian dari *judgement expert* serta jumlah sampel sebanyak 30 siswa/i kelas X. Uji prasyarat pada penelitian ini menggunakan uji normalitas dan uji homogenitas. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa data berdistribusi normal dan homogen. Uji hipotesis menggunakan uji *independent t test*, pada taraf signifikansi 5% diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $3.759 > 1.699$, hal ini menunjukkan bahwa terjadi peningkatan pengetahuan istilah pada bidang *housekeeping* sebelum menggunakan media pembelajaran *mobile learning* dan sesudah menggunakan media pembelajaran *mobile learning*. Uji *normalized gain score* menunjukkan bahwa nilai rata-rata untuk kelas eksperimen sebesar 60% yang termasuk dalam kategori cukup efektif, maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan *mobile learning* dalam peningkatan pengetahuan istilah pada materi *housekeeping* cukup efektif.

Kata kunci: *Akomodasi Perhotelan, Istilah Housekeeping, Media Pembelajaran, Mobile learning*

ABSTRACT

Rizki Rahmadhani, *Mobile Learning Based Learning Media in Increasing Knowledge of Terms in Housekeeping Materials*. Thesis. Jakarta. Family Welfare Education, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta, 2020. Supervised by Dr. Uswatun Hasanah, M.Si dan Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E.

The research aims to produce learning media based on mobile learning in increasing the knowledge of terms in housekeeping material for students of X class in SMK of Hospitality Accommodation. This type of research is research and development using the ADDIE model with a pre-test post-test control group design. This research and development uses an assessment of expert judgment and a total sample of 30 class X students. The prerequisite test in this study uses the normality test and the homogeneity test. The calculation results show that the data are normally distributed, homogeneous. Hypothesis testing uses the independent t test, at a significance level of 5% obtained $t_{hitung} > t_{table}$ of $3,759 > 1,699$, this shows that there is an increase in the term knowledge in the housekeeping field before using mobile learning learning media and after using mobile learning learning media. Normalized gain scored test, the results show that the average value for the experimental class of 60% included in the category is quite effective, it can be concluded that the use of mobile learning in increasing the knowledge of terms in housekeeping material is quite effective.

Keywords: *Hospitality Accommodation, Terms of Housekeeping, Learning Media, Mobile learning*

HALAMAN PENGESAHAN

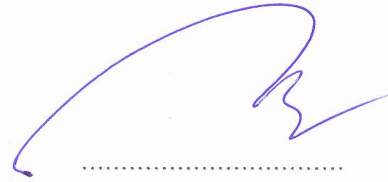
NAMA DOSEN

Dr. Uswatun Hasanah, M.Si

NIP. 196703261994032001

(Dosen Pembimbing I)

TANDA TANGAN



TANGGAL

21 Februari 2020

Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E

Nip. 197511152006042001

(Dosen Pembimbing II)



20 Februari 2020

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

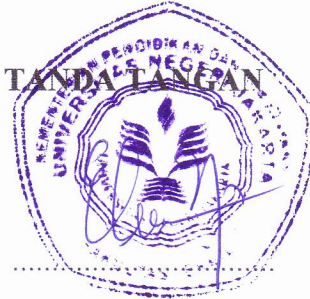
NAMA DOSEN

Elmanora, S.Si.,M.Si

NIP. 199003082019032019

(Ketua Penguji)

TANDA TANGAN



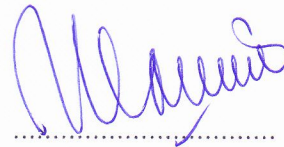
TANGGAL

20 Februari 2020

Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes

Nip. 195612041984032001

(Anggota Penguji I)

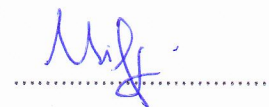


20 Februari 2020

Mirdat Silitonga, M.Si

NIDK 8846090018

(Anggota Penguji II)



21 Februari 2020

Tanggal Lulus:

06 Februari 2020

HALAMAN PERNYATAAN

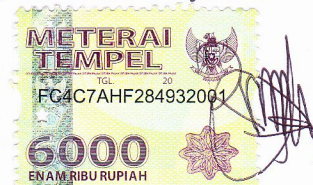
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Rizki Rahmadhani
No. Registrasi : 5545142592
Program Studi : Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Menyatakan bahwa skripsi/karya inovasi yang saya buat adalah:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini pendapat orang lain ditulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sebagai akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 21 Februari 2020
Yang Membuat Pernyataan



Rizki Rahmadhani
5545142592



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rizki Rahmadhani
NIM : 5545142592
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik / Universitas Negeri Jakarta
Alamat email : rizkyrahmadhani88@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Media Pembelajaran Berbasis *Mobile Learning* Dalam Peningkatan Pengetahuan

Istilah Pada Materi *Housekeeping*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2020

Penulis

(Rizki Rahmadhani)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan segala karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Media Pembelajaran Berbasis *Mobile Learning* Dalam Peningkatan Pengetahuan Istilah Pada Materi *Housekeeping*”. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi yaitu melaksanakan penelitian untuk memenuhi persyaratan kelulusan program S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Selain itu, peneliti juga dapat menerapkan pengetahuan serta keterampilan yang diperoleh selama menjalani perkuliahan dengan kenyataan yang ada di lingkungan masyarakat. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si., selaku dosen pembimbing 1 dan Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E selaku koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta serta dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, memeriksa dan memberikan arahan dalam proses penelitian ini.
2. Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes, Elmanora, S.Si., M.Si, dan Mirdat Silitonga, S.Pd, M.Si selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memeriksa kesalahan dalam penulisan skripsi serta memberi saran dalam proses perbaikan skripsi.

3. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu terkait pengetahuan yang relevan dalam skripsi serta staf yang telah membantu pemberkasan skripsi.
4. Bapak Med Irzal, M.Kom dan Bapak Richard Dagali Magany, M.Par selaku ahli media dan ahli materi dalam penelitian pengembangan sumber belajar berbasis *mobile learning* pada pengetahuan istilah materi *housekeeping* untuk memberikan nilai, kritik dan saran untuk konten dan materi pada aplikasi pembelajaran
5. Ibu Yayah Nur Aliyah selaku kepala sekolah SMK Negeri 33 Jakarta serta Ibu Wida Meiliyawati dan Ibu Tuti Maryam selaku guru mata pelajaran produktif SMK Negeri 33 Jakkarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
6. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa dan membantu peneliti dalam menyelesaikan proposal penelitian ini yang belum tersebut namanya dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Febuari 2020
Peneliti,

Rizki Rahmadhani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Kegunaan Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Konsep Pengembangan Produk	12
2.1.1 Media Pembelajaran	12
2.1.2 Manfaat Media Pembelajaran	14
2.1.3 Landasan Penggunaan Media Pembelajaran	16
2.1.4 Fungsi Media Pembelajaran	17
2.1.5 Faktor Pemilihan Media Pembelajaran	19
2.1.6 Jenis Media Pembelajaran	21
2.1.7 Model Penelitian dan Pengembangan Media Pembelajaran	22
2.2 Konsep Produk untuk Dikembangkan	25
2.2.1 Mobile Learning	25
2.2.2 Mobile Learning Sebagai Konsep Media Pembelajaran Berbasis Aplikasi pada Smartphone.....	27
2.3 <i>Housekeeping Department</i> dalam Industri Perhotelan	31
2.4 Hasil Pembelajaran	36
2.5 Penelitian Relevan	38
2.6 Kerangka Berfikir	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.2 Metode Pengembangan Produk	44
3.2.1 Tujuan Pengembangan	44
3.2.2 Metode Pengembangan	44
3.2.3 Sasaran Produk	46

3.2.4 Instrumen	46
3.2.4.1 Kuesioner Kelayakan oleh Ahli Media	46
3.2.4.2 Kuesioner Kelayakan oleh Ahli Materi.....	48
3.2.4.3 Kuesioner <i>Pre-test</i> dan <i>Post-test</i>	51
3.3 Prosedur Pengembangan Produk	56
3.3.1 <i>Analyze</i> (Analisis)	57
3.3.2 <i>Design</i> (Desain)	58
3.3.3 <i>Development</i> (Pengembangan).....	59
3.3.4 <i>Implementation</i> (Implementasi)	63
3.3.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	66
3.4 Teknik Pengumpulan Data	67
3.5 Teknik Analisis Data	67
3.5.1 Analisis Data Instrumen Uji Validasi Dosen Ahli	68
3.5.2 Analisis Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i>	69
3.5.2.1 Uji Validitas Instrumen	70
3.5.2.2 Uji Realibilitas Instrumen	71
3.5.2.3 Tingkat Kesukaran Soal	72
3.5.2.4 Daya Beda Soal	73
3.5.3 Uji Prasyarat	74
3.5.3.1 Uji Normalitas	74
3.5.3.2 Uji Homogenitas	75
3.5.4 Uji Hipotesis	75
3.5.4.1 Uji T Test	75
3.5.4.2 Uji N Gain Score	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Hasil Pengembangan Produk	77
4.1.1 Tahap Analisis	77
4.1.2 Tahap Desain	82
4.1.3 Tahap Pengembangan	84
4.1.3.1 Revisi Media Pembelajaran.....	94
4.1.3.2 Tampilan Media Pembelajaran	96
4.1.4 Tahap Implementasi	97
4.1.5 Tahap Evaluasi	98
4.2 Kelayakan Produk (Teoritik dan Empirik)	99
4.2.1 Uji Kelayakan Media Pembelajaran.....	99
4.2.1.1 Uji Kelayakan Materi	100
4.2.1.2 Uji Kelayakan Media	106
4.3 Uji Efektivitas Produk (Melalui Uji Coba)	112
4.3.1 Deskripsi Data Ketercapaian Hasil Belajar	113
4.3.2 Deskripsi Hasil Tiap Aspek Hasil Belajar	114
4.3.3 Uji Efektivitas Pengembangan Media HK Terms	135
4.3.3.1 Uji Validitas	135

4.3.3.2 Uji Reliabilitas	137
4.3.3.3 Uji Normalitas	137
4.3.3.4 Uji Homogenitas	139
4.3.3.5 Uji Hipotesis (Uji Independent Simple T Test)	139
4.3.3.6 Uji N Gain Score	142
4.4 Pembahasan	144
BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	155
5.1 Kesimpulan	155
5.2 Implikasi	156
5.3 Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN	163



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Langkah model penelitian dan pengembangan ADDIE	43
Tabel 2.2 Rancangan model pengembangan.....	43
Tabel 3.1 Kisi – kisi instrumen lembar penilaian kepada dosen ahli media	48
Tabel 3.2 Kisi – kisi instrumen lembar penilaian kepada dosen ahli materi	50
Tabel 3.3 Kisi – kisi instrumen <i>pre test</i> dan <i>post test</i>	53
Tabel 3.4 Interpretasi skor kelayakan.....	70
Tabel 3.5 Interpretasi skor realibilitas	72
Tabel 3.6 Kriteria tingkat kesukaran	73
Tabel 3.7 Klasifikasi daya pembeda soal.....	74
Tabel 3.8 Kategori tafsiran efektivitas <i>normalized gain score</i>	77
Tabel 4.1 Ringkasan hasil analisis data pada ahli materi.....	106
Tabel 4.2 Ringkasan hasil analisis data pada ahli media	108
Tabel 4.3 Butir soal jenis peralatan kebersihan	114
Tabel 4.4 Butir soal jenis – jenis linen	115
Tabel 4.5 Butir soal <i>lost and found</i>	116
Tabel 4.6 Butir soal teknik pembersihan.....	117
Tabel 4.7 Butir soal jenis – jenis peralatan kebersihan.....	118
Tabel 4.8 Butir soal <i>make up room</i>	119
Tabel 4.9 Butir soal <i>room section</i>	120
Tabel 4.10 Butir soal <i>lost and found</i>	121
Tabel 4.11 Butir soal jenis – jenis <i>chemical</i> linen	122
Tabel 4.12 Butir soal jenis – jenis linen.....	123
Tabel 4.13 Butir soal linen <i>inventory</i> pada seksi linen	124
Tabel 4.14 Butir soal jenis – jenis linen.....	125
Tabel 4.15 Butir soal <i>lost and found</i>	126
Tabel 4.16 Butir soal jenis peralatan kebersihan	127
Tabel 4.17 Butir soal jenis peralatan kebersihan	128
Tabel 4.18 Butir soal jenis peralatan kebersihan	129
Tabel 4.19 Butir soal teknik pembersihan	130
Tabel 4.20 Butir soal jenis – jenis <i>guest amenities</i>	131

Tabel 4.21 Butir soal <i>make up room</i>	132
Tabel 4.22 Butir soal jenis jenis linen	133
Tabel 4.23 Hasil uji validitas instrumen test	136
Tabel 4.24 Hasil uji realibilitas instrumen test	137
Tabel 4.25 Hasil uji normalitas data hasil penelitian	138
Tabel 4.26 Hasil uji homogenitas data hasil penelitian.....	139
Tabel 4.27 Hasil uji independent t test data hasil penelitian.....	140
Tabel 4.28 Kategori Tafsiran Efektivitas <i>Normalized Gain Score</i>	142
Tabel 4.29 Hasil uji <i>normalized gain score</i>	142



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tampilan <i>Adobe Photoshop</i> untuk membuat <i>design</i> aplikasi	85
Gambar 4.2 Tampilan <i>MobiRoller</i> untuk membuat aplikasi pada <i>android</i>	85
Gambar 4.3 Tampilan fitur <i>HK Department</i> pada aplikasi <i>HK Terms</i>	86
Gambar 4.4 Tampilan fitur <i>HK Terminology</i> pada <i>mobile learnin</i>	87
Gambar 4.5 Tampilan fitur <i>HK Blogs</i> pada <i>mobile learning</i>	88
Gambar 4.6 Tampilan fitur <i>HK Videos</i> pada <i>mobile learning</i>	89
Gambar 4.7 Tampilan fitur <i>HK Marks</i> pada <i>mobile learning</i>	90
Gambar 4.8 Tampilan fitur <i>HK Checklist</i> pada <i>mobile learning</i>	91
Gambar 4.9 Tampilan fitur <i>HK Notes</i> pada <i>mobile learning</i>	92
Gambar 4.10 Tampilan fitur <i>HK FAQ</i> pada <i>mobile learning</i>	92
Gambar 4.11 Tampilan fitur <i>Contact</i> pada <i>mobile learning</i>	93
Gambar 4.12 Tampilan fitur <i>Setting</i> pada <i>mobile learning</i>	94
Gambar 4.13 Tampilan menu fitur pembelajaran sebelum direvisi	95
Gambar 4.14 Tampilan <i>splashscreen</i> dan <i>offline</i> pada <i>mobile learning</i>	95
Gambar 4.15 Tampilan <i>exit</i> dan tampilan logo pada <i>mobile learning</i>	96
Gambar 4.16 Grafik Hasil Penilaian Ahli Materi	101
Gambar 4.17 Grafik Hasil Penilaian Ahli Materi	103
Gambar 4.18 Grafik Hasil Penilaian Ahli Materi	105
Gambar 4.19 Grafik Hasil Penilaian Ahli Materi	107
Gambar 4.20 Grafik Hasil Penilaian Ahli Media	107
Gambar 4.21 Grafik Hasil Penilaian Ahli Media	109
Gambar 4.22 Grafik Hasil Penilaian Ahli Media	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas	164
Lampiran 2 Uji Realibilitas	165
Lampiran 3 Uji Tingkat Kesukaran	166
Lampiran 4 Uji Daya Beda	167
Lampiran 5 Daftar Siswa kelas X AP 1 untuk Penelitian	168
Lampiran 6 Butir Soal Test	169
Lampiran 7 Butir Soal Test	169
Lampiran 8 Instrumen Ahli Media	171
Lampiran 9 Instrumen Ahli Materi	178
Lampiran 10 Deskripsi Instrumen Penilaian	184
Lampiran 11 Instrumen Test	189
Lampiran 12 Prototype Aplikasi	197

