

TUGAS AKHIR KARYA ILMIAH
PENGELOLAAN *WEBSITE* www.bps.go.id SEBAGAI
MEDIA INFORMASI PUBLIK DALAM MENYEBARKAN
DATA STATISTIK



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
dalam Program Studi Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital**

GUSTI RISTA YUNIARTI

1408520074

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT DAN

KOMUNIKASI DIGITAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR ORISINALITAS



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
HUBUNGAN MASYARAKAT DAN KOMUNIKASI DIGITAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa Tugas Akhir Karya Ilmiah dengan judul pengelolaan *website* www.bps.go.id sebagai media informasi publik dalam menyebarkan data statistik adalah benar-benar hasil karya tulis pribadi dan telah mengikuti aturan sebagaimana yang tertera pada pedoman penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Tugas Akhir Karya Ilmiah ini maka peneliti sanggup untuk menerima dan menjalankan sanksi yang telah ditentukan.

Jakarta, 15 Juni 2024



Gusti Rista Yuniarti

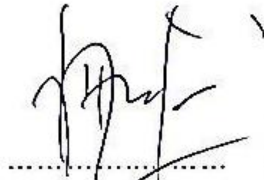


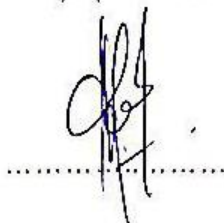
NIM. 1408520074

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Wina Puspita Sari, S.Sos., M.Si.</u> NIP. 197709102008122002 Ketua Sidang		27 Juni 2024
2	<u>Dr. Eko Nugroho, M.Si.</u> NIDK. 8895090018 Dosen Pembimbing		25 Juni 2024
3	<u>Abdul Kholik, M.Ikom, MCE.</u> NIP. 199108252023211022 Dosen Penguji Ahli		25 Juni 2024
4	<u>Menati Fajar Rizki, M.I.Kom</u> NIDN. 0026128810 Sekretaris Sidang		27 Juni 2024

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Karya Ilmiah yang berjudul “Pengelolaan *Website* www.bps.go.id Sebagai Media Informasi Publik Dalam Menyebarkan Data Statistik” dengan baik dan sesuai pada waktu yang telah ditentukan. Tugas Akhir Karya Ilmiah ini adalah salah satu syarat yang ditunjukkan untuk meraih gelar Sarjana Terapan di Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial, Program Studi D4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital. Dalam menyelesaikan laporan ini, peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
3. Asep Soegiarto, M.Si, sebagai Koordinator Program Studi D4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
4. Seluruh Dosen Program Studi D4 Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
5. Dr. Eko Nugroho, M.Si, sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir Karya Ilmiah semester 120 yang selalu mendukung segala kegiatan peneliti dan membimbing peneliti dengan baik.
6. Direktorat Diseminasi Badan Pusat Statistik, yaitu Agus Setiawan, M.Env.Sc., Johannes Wahyu Trio Pramono, SST., Elfrin Fauziah, SST., Ayu Kartika Wulandari, S.Pd., Muchriana Burhan, SST., dan Nano Yulian, SST, MT. Sebagai subjek dari penelitian dan senantiasa menyambut baik penelitian ini.

7. Terima kasih kepada kedua orang tua, Bapak Agusman dan Ibu Sitti Aminah Syakir beserta Gusti Reza Milenia dan Gusti Risna Yuliandina selaku kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan, baik berupa doa maupun materi sampai penelitian ini berakhir.
8. Syahrul Maulana, seseorang yang setia menemani dan selalu menjadi *support system* bagi peneliti. Terima kasih sudah mendengarkan segala keluh kesah, memberikan dukungan berupa pengetahuan maupun tenaga dan terima kasih sudah sabar menghadapi peneliti dalam mengerjakan skripsi hingga akhir.
9. Sarah Rana Safira, sebagai sahabat perjuangan skripsi. Terima kasih sudah menjadi orang yang setia untuk direpotkan dan terima kasih sudah membuat persahabatan ini menjadi perjalanan yang positif hingga kami mampu menyelesaikannya sampai akhir pengerjaan skripsi.
10. Selvi, Desi, Afi, Dewita, Ica, Yasa, Ghifari, Ical selaku sahabat baik. Terima kasih sudah memberikan dukungan dengan memberikan pengetahuan yang tidak peneliti ketahui selama pengerjaan skripsi hingga akhir.
11. Terima kasih untuk teman-teman kelompok bimbingan skripsi, Dinda, Raisa, Daffa, Herlina dan Devira, serta seluruh teman-teman D4 Humas dan Komdig angkatan 2020, Bemp Humas dan Komdig periode 2022/2023 yang telah membantu dan mendukung peneliti selama proses perkuliahan.
12. Terima kasih untuk lagu yang berjudul "Nadin Amizah" pada album untuk dunia, cinta dan kotornya karena lagu tersebut memberikan semangat dan motivasi di setiap perjalanan peneliti. Semoga kamu terus berkarya.

Jakarta, 15 Juni 2024

Peneliti



Gusti Rista Yuniarti

NIM. 1408520074



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gusti Rista Yuniarti

NIM : 1408520074

Program Studi : D-IV Hubungan Masyarakat dan Komunikasi Digital

Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Hubungan Masyarakat dan Kounikasi Digital

Alamat email : gustirista579@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (...)

yang berjudul :

PENGELOLAAN *WEBSITE* www.bps.go.id SEBAGAI MEDIA INFORMASI PUBLIK
DALAM MENYEBARKAN DATA STATISTIK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juni 2024

Penulis,
Gusti Rista Yuniarti

Gusti Rista Yuniarti (1408520074), PENGELOLAAN WEBSITE www.bps.go.id SEBAGAI MEDIA INFORMASI PUBLIK DALAM MENYEBARKAN DATA STATISTIK, Tugas Akhir Karya Ilmiah, 2024; 248 Halaman; 9 Lampiran; 10 Buku: 2010-2022; 32 Jurnal; 14 Website

ABSTRAK

Badan Pusat Statistik merupakan suatu lembaga pemerintah non kementerian yang menggunakan website sebagai media informasi publik khususnya dalam menyebarkan data statistik, fungsi website sangat penting dalam mempercepat pelayanan informasi bagi masyarakat. Sejalan dengan hal tersebut, Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana pengelolaan website BPS RI, yaitu www.bps.go.id sebagai media informasi publik dalam penyebaran data statistik. Penelitian ini menggunakan teori pengelolaan media sosial 4C meliputi dimensi *context*, *communication*, *collaboration*, dan *connection* dari Chris Heuer. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi deskriptif. Wawancara, observasi, dan dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website www.bps.go.id telah melaksanakan pengelolaan 4C yang terdiri dari (1) pengelolaan *context* (konteks) dengan menggunakan beberapa format publikasi yaitu tabel, infografis, e-book, booklet dan video. (2) Pengelolaan *communication* (komunikasi) dengan memberikan laman *feedback* dan pengaduan sebagai wadah masyarakat dalam memberikan masukan terkait website sampai dengan informasi data yang sudah dipublikasikan. (3) Pengelolaan *collaboration* (Kolaborasi) dengan kementerian maupun lembaga lain melalui pertukaraan informasi data dan (4) Pengelolaan *connection* (koneksi) dengan memberikan data yang *update* dan perubahan tampilan website dengan beberapa inovasi fitur di dalamnya. Penelitian ini juga memunculkan implikasi baru terkait *international networking* sebagai standarisasi yang digunakan oleh BPS RI, standarisasi tersebut yaitu CSA (*Classification of Statistical Activities*) dan ODIN (*Open Data Inventory*).

Kata Kunci : Pengelolaan, Informasi Publik, Website

Gusti Rista Yuniarti (1408520074), MANAGEMENT OF THE WEBSITE www.bps.go.id AS A MEDIA OF PUBLIC INFORMATION IN DISTRIBUTING STATISTICAL DATA, Final Project Scientific Work, 2024; 248 Pages; 9 Attachments; 10 Books: 2010-2022; 32 Journals; 14 Websites.

ABSTRACT

The Central Bureau of Statistics is a non-ministerial government agency that uses a website as a public information media, especially in disseminating statistical data. The function of the website is very important in accelerating information services for the community. In line with this, this research aims to describe how the management of the BPS RI website, namely www.bps.go.id as a public information media in disseminating statistical data. This research uses the 4C social media management theory including the dimensions of context, communication, collaboration, and connection from Chris Heuer. This research uses a qualitative approach with a descriptive study research method. Interviews, observations, and documentation were used to collect data. The results showed that the website www.bps.go.id has implemented 4C management consisting of (1) context management by using several publication formats, namely tables, infographics, e-books, booklets and videos. (2) Communication management by providing feedback and complaint pages as a forum for the community to provide input related to the website to information on data that has been published. (3) Collaboration management with other ministries and institutions through data information exchange and (4) Connection management by providing updated data and changing the appearance of the website with several innovative features in it. This research also raises new implications related to international networking as a standardization used by BPS RI, namely CSA (Classification of Statistical Activities) and ODIN (Open Data Inventory).

Keyword: Management; Public Information; Website

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Akademis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Deskripsi Konseptual	10
2.1.1 New Media.....	10
2.1.2 Pengelolaan Media Sosial.....	13
2.1.3 <i>Website</i>	15
2.1.4 Informasi Publik	24
2.2 Penelitian yang Relevan	27

2.2.1 Skripsi "Manajemen Pengelolaan Berita <i>Website</i> UIN Raden Fatah Sebagai Media Informasi Universitas"	27
2.2.2 Skripsi "Pengelolaan Media Sosial Instagram Oleh Humas Sebagai Media Informasi Publik Pada Pemrov Riau"	28
2.2.3 Jurnal "Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian Kabupaten Simeulue Sebagai Media Informasi Publik"	29
2.2.4 Jurnal "Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Asahan Sebagai Akses Informasi Publik"	30
2.2.5 Jurnal "Pengelolaan Media Sosial Instagram dan Facebook Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah"	31
2.2.6 Jurnal "Pengelolaan Media Sosial Instagram @infobekasi Sebagai Media Informasi Tentang Bekasi"	32
2.3 Keterkaitan AntarKonsep	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Subjek Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Teknik Kalibrasi Keabsahan Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Objek Penelitian	52
4.1.1 Profil Badan Pusat Statistik	52
4.1.2 Sejarah Badan Pusat Statistik.....	53
4.1.3 Visi Misi Badan Pusat Statistik.....	55
4.1.4 Tugas, Fungsi dan Kewenangan BPS	56
4.1.5 Profil Direktorat Diseminasi Statistik.....	57
4.1.6 <i>Website</i> Badan Pusat Statistik	62
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 <i>Context</i>	66
4.2.2 <i>Communication</i>	118
4.2.3 <i>Collaboration</i>	138
4.2.4 <i>Connection</i>	149

4.2.5 <i>International Networking</i>	175
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	197
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	206
5.1 Kesimpulan.....	206
5.2 Implikasi	208
5.2.1 Implikasi Teoritis	208
5.2.1 Implikasi Praktis	209
5.3 Saran	209
5.3.1 Saran Teoritis	209
5.3.2 Saran Praktis	210
DAFTAR PUSTAKA	211
LAMPIRAN.....	ccxv



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Data <i>Key Informant</i>	42
Tabel 3.3 Data Informan Utama.....	43
Tabel 3.4 Data Informan Tambahan.....	44
Tabel 4.1 Tampilan Webiste Lama BPS.....	161
Tabel 4.2 Tampilan Weisite Baru BPS	164



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penghargaan Website BPS Pada Anugerah Media Humas 2016.....	6
Gambar 1.2 Penghargaan Website BPS Pada Anugerah Media Humas 2021.....	7
Gambar 2.1 Bagan Keterkaitan Antarkonsep.....	38
Gambar 4.1 Bagan Tim Direktorat Diseminasi Statistik.....	60
Gambar 4.2 Tampilan website www.bps.go.id.....	63
Gambar 4.3 Tampilan Website www.bps.go.id Versi Handphone	64
Gambar 4.4 Laman “Data Menurut Subjek”	74
Gambar 4.5 Laman Sensus.....	75
Gambar 4.6 Aplikasi Mobile selain Official Website dalam Menyebarkan Data .	78
Gambar 4.7 Laman Jadwal Rilis BPS	81
Gambar 4.8 Contoh Cover Buku dengan Ciri Khas Daerah Kalimantan Selatan.	89
Gambar 4.9 Buku Pedoman Pembuatan Publikasi BPS Edisi 2023	91
Gambar 4.10 Formulir Permintaan Rancangan Desain oleh Subject Matter	94
Gambar 4.11 Aplikasi INDAH (Indonesia Data Hub)	97
Gambar 4.12 Standar Data Pada Aplikasi Indah.....	97
Gambar 4.13 Alur Publikasi/Konten Pada Website www.bps.go.id	100
Gambar 4.14 Tabel Statistik yang dapat di Unduh menjadi Format Ecxel.....	105
Gambar 4.15 Laman Infografis yang dapat di Unduh.....	107
Gambar 4.16 Laman Buku yang dapat di Unduh.....	108
Gambar 4.17 Laman Booklet yang dapat Di Unduh.....	109
Gambar 4.18 Laman Video Youtube BPS	110
Gambar 4.19 Katalog Publikasi BPS Tahun 2022	111
Gambar 4.20 Tabel yang Tidak Memiliki Metadata	116
Gambar 4.21 Laman Metadata	121
Gambar 4.22 Contoh Metadata Kegiatan Sensus Pertanian.....	121
Gambar 4.23 Website Pojok Statistik.....	123
Gambar 4.24 Kerjasama Pojok Statistik dengan Universitas.....	123
Gambar 4.25 Fitur Penyandang Disabilitas	125

Gambar 4.26 Kolom <i>Feedback</i>	127
Gambar 4.27 Laman Layanan Pengaduan	128
Gambar 4.28 Website PPID Badan Pusat Statistik	129
Gambar 4.29 Pilihan Bahasa pada Website BPS.....	136
Gambar 4.30 Postingan Instagram BPS	141
Gambar 4.31 Berita BPS Rilis <i>Platform</i> SIMDASI.....	144
Gambar 4.32 Publikasi Buku Statistik Indonesia.....	146
Gambar 4.33 Statistik Indonesia Dalam Infografis.....	147
Gambar 4.34 Surat Diklat Statistik Sektor K/L Tahun 2020.....	148
Gambar 4.35 Grafik Pengunjung Website www.bps.go.id 2019-2023	151
Gambar 4.36 Analisis Survei Kualitas Data Tahun 2019.....	153
Gambar 4.37 Analisis Survei Kualitas Data Tahun 2020.....	154
Gambar 4.38 Analisis Survei Kualitas Data Tahun 2021	155
Gambar 4.39 Analisis Survei Kualitas Data Tahun 2022.....	156
Gambar 4.40 Analisis Survei Kualitas Data Tahun 2023.....	157
Gambar 4.41 Tampilan Website BPS Provinsi DKI Jakarta	167
Gambar 4.42 Tampilan Website BPS Sulawesi Selatan.....	167
Gambar 4.43 Tampilan Website BPS Kalimantan Selatan.....	168
Gambar 4.44 Tampilan Website BPS Sumatera Utara	168
Gambar 4.45 Fitur <i>Deep Search</i>	171
Gambar 4.46 Website <i>United Nations Statistics Division</i>	177
Gambar 4.47 Dokumen CSA Rev.1 (2009).....	190
Gambar 4.48 Website ODIN (<i>Open Data Inventory</i>)	192
Gambar 4.49 Penilaian ODIN untuk BPS Indonesia 2022	194
Gambar 4.50 Tampilan Global Rankings Website BPS Indonesia	195
Gambar 5.1 Bagan Teori Utama Penelitian.....	208

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi	ccxv
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Observasi transkrip wawancara <i>key informant</i>	ccxvi
Lampiran 3 wawancara informan utama.....	ccxxiii
Lampiran 4 transkrip informan tambahan.....	ccxxxvi
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Key Informant.....	ccxliii
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Informan Utama.....	ccxliv
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara Informan Tambahan	ccxlvii
Lampiran 8 Form Bimbingan.....	ccxlviii
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	ccxlviii

