

**PERAN GURU DALAM MENCEGAH KEKERASAN VERBAL DI  
SEKOLAH DASAR XYZ**



**Muthia Manaazila Garini**

**1405619047**

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**Muthia Manaazila Garini. *Peran Guru dalam Mencegah Kekerasan Verbal di Sekolah Dasar XYZ*. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2024.**

Penelitian ini membahas peran guru dalam mencegah tindak kekerasan verbal di SD XYZ. Lokasi penelitian di kota Depok, Jawa Barat. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mendeskripsikan bagaimana peran guru dalam mencegah tindak kekerasan verbal di SD XYZ.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif partisipasi dan peneliti menarik jarak dari subjektivitas. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Data primer didapat dari hasil wawancara dengan guru SD XYZ. Hasil wawancara selanjutnya dianalisis dengan teori dari *Role Theory* oleh Bruce J. Cohen. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan September 2023 sampai dengan bulan Juni 2024.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran guru dalam mencegah kekerasan verbal di SD XYZ sebagai berikut. Guru sebagai pendidik, melakukan sosialisasi mengenai pemahaman kekerasan dan nilai-nilai moralitas, serta perkembangan diri anak. Guru sebagai pengawas, bertindak sebagai pengawas untuk mencegah penyimpangan di sekolah. Guru sebagai sumber belajar, memiliki adab yang baik sehingga tercipta hubungan yang positif antara guru, siswa, dan orang tua agar proses pembelajaran tetap kondusif dan terkendali. Guru sebagai fasilitator, melaksanakan program Daily Hikmah dengan tujuan membentuk generasi Qur'ani yang diinginkan oleh SD XYZ, pemasangan CCTV sekolah, serta pemasangan kutipan motivasi dengan tema anti kekerasan. Guru sebagai pengelola, mewujudkan proses pembelajaran positif sehingga dapat mengembangkan sumber daya manusia yang unggul dan berguna bagi masyarakat. Selain itu, terdapat faktor lingkungan sekolah yang baik sehingga mendukung keberhasilan pencegahan kekerasan verbal di SD XYZ serta terdapat faktor penghambat yaitu peraturan yang sangat mengikat bagi warga sekolah serta pengaruh buruk lingkungan dari luar sekolah yang berdampak pada proses pencegahan kekerasan verbal di SD XYZ.

**Kata Kunci : Peran, Guru, Kekerasan Verbal, Sekolah, Moral**

## ABSTRACT

***Muthia Manaazila Garini. The Role of Teachers in Preventing Verbal Violence at XYZ Elementary School. Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2024.***

*This study discusses the role of teachers in preventing verbal violence at XYZ Elementary School. The research location is in the city of Depok, West Java. This study aims to describe how the role of teachers in preventing verbal violence in XYZ Elementary School.*

*This research uses participatory qualitative methods and the researcher draws a distance from subjectivity. The data collection techniques used were in-depth interviews, observation, documentation, and literature study. Primary data was obtained from interviews with SD XYZ teachers. The interview results were then analyzed with the theory of Role Theory by Bruce J. Cohen. This research was conducted from September 2023 to June 2024.*

*From the results of this study, it can be concluded that the role of teachers in preventing verbal violence at SD XYZ is as follows. Teachers as educators, socialize about understanding violence and morality values, as well as children's self-development. Teachers as supervisors, act as supervisors to prevent deviations in schools. Teachers as learning resources, have good manners so as to create a positive relationship between teachers, students, and parents so that the learning process remains conducive and controlled. Teachers as facilitators, implementing the Daily Hikmah program with the aim of forming the Qur'anic generation desired by SD XYZ, installing school CCTV, and installing motivational quotes with the theme of anti-violence. Teachers as managers, realize a positive learning process so as to develop superior human resources and be useful for society. In addition, there are good school environmental factors that support the success of preventing verbal violence at SD XYZ and there are inhibiting factors, namely very binding regulations for school residents and the bad influence of the environment from outside the school which has an impact on the process of preventing verbal violence at SD XYZ.*

***Keywords: Role, Teacher, Verbal Violence, School, Moral***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

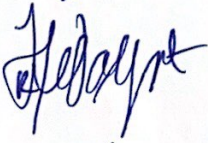

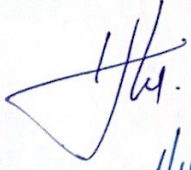
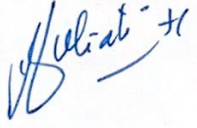

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Erdans Wajid, M.A., Ph.D

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Rakhmat Hidayat, PhD</u> NIP. 198004132005011001 Ketua Sidang		17-07-2024
2.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami,</u> <u>S.KPm., M.Si</u> NIP. 198901232019032017 Sekretaris Sidang		17-07-2024
3.	<u>Ubedilah, M.Si</u> NIP. 1972031520091210001 Penguji Ahli		17-07-2024
4.	<u>Dr. Ciek Julyati Hisyam, MM., M.Si</u> NIP. 196204121987032001 Dosen Pembimbing I		18-07-2024
5.	<u>Achmad Siswanto, M.Si</u> NIDN. 0021048507 Dosen Pembimbing II		17-07-2024

Tanggal Lulus: Jumat, 5 Juli 2024

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Muthia Manaazila Garini

Nomor Registrasi : 1405619047

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Peran Guru Dalam Mencegah Kekerasan Verbal di Sekolah Dasar XYZ” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan caracara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam kaidah keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, Juli 2024



Muthia Manaazila Garini

NIM. 1405619047



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muthia Manaazila Garini  
NIM : 1405619047  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Pendidikan Sosiologi  
Alamat email : [muthiamnz61@gmail.com](mailto:muthiamnz61@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Guru dalam Mencegah Kekerasan Verbal di SD XYZ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2024

(Muthia Manaazila Garini)

## MOTTO

“SSTS! (Salam Sehat, Tetap Semangat!)”

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan peneliti kepada orang tua tercinta yaitu Ibu Juniasih yang selalu memberikan dukungan melalui semangat dan doa, selalu sabar menunggu waktu dimana peneliti bisa maju dalam tahap sidang skripsi dan lulus dengan baik. Kepada cinta pertamaku, Almarhum Bapak Ali Akbar yang semasa hidupnya selalu menjadi panutan saya, mengajarkan peneliti tentang kebaikan, ketelitian, ketekunan, kesabaran, dan tidak ada kata di dunia yang bisa disampaikan bagaimana peneliti berterima kasih dan menyayangi Ayah peneliti. Kakak perempuan dan adik laki-laki yang saya sayangi. Keluarga yang memiliki antusias tinggi menunggu peneliti mendapatkan gelar sarjana.

Dengan bangga, saya juga mempersembahkan skripsi ini kepada saya sendiri yang sudah memberikan yang terbaik dalam penelitian ini. Peneliti meyakini bahwa tidak ada kata terlambat dalam meraih kesuksesan, semua orang memiliki prosesnya masing-masing, begitupun dengan peneliti. Peneliti selalu ingat bahwa segala kesulitan yang sedang dilalui akan membuka pintu kemudahan. Allah tidak membuat peneliti sampai saat ini hanya untuk gagal. Jika ada kesedihan, peneliti memiliki kekuatan untuk menanggungnya, maka kebahagiaan pun ada. Semangat.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis maka skripsi yang berjudul “Peran Guru dalam Mencegah Kekerasan Verbal di Sekolah Dasar XYZ”, ini dapat terselesaikan. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, kakak serta adik saya, teman seperjuangan, serta keluarga besar yang senantiasa selalu memberikan dukungan berupa doa dan afeksi positif kepada penulis. Tidak ada kata yang dapat penulis ucapkan selain ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan berbagai pihak selama penulisan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Ubedilah, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi serta Dosen Penuji Ahli pada sidang akhir skripsi.
3. Ibu Dr. Ciek Julyati Hisyam, MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dan penuh pengertian dalam memberikan



bimbingan, kritik maupun saran, serta selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Achmad Siswanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dan penuh pengertian dalam memberikan bimbingan, kritik maupun saran, serta selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rakhmat Hidayat, PhD selaku Ketua Sidang yang seringkali memberikan bimbingan, kritik, dan saran positif sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Prima Yustitia Nurul Islami, S.Kpm., M.Si selaku Sekretaris Sidang peneliti yang selalu baik, selalu memberikan bimbingan, kritik, saran yang positif, memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat berharga selama masa perkuliahan dan selalu memberikan semangat kepada penulis.
8. Surgaku, Ibu Juniasih, terima kasih atas segalanya doa, bimbingan, dan nasihat kepada penulis yang tak pernah henti. Kepada Almarhum Bapak Ali Akbar yang ada di langit cerah, kini kita berjauhan, namun akan selalu ada di hati kami, tidak pernah mati.

Terima kasih atas segalanya yang tidak cukup berlembaran kertas ini untuk mengungkapkan bagaimana rasa terima kasih dan hormat saya kepada Almarhum Bapak Ali Akbar. Kami disini selalu mendoakan papa agar mendapatkan surga di sisi Allah. Aamiin Allahumma Aamiin. Terima kasih untuk semuanya. Tanpa orang tua saya, tidak mungkin saya ada di titik ini. Untuk kakak saya, Jahara, dan Fauzan adik saya, terima kasih untuk segala hal yang telah kita lewati, tetap kuatkan pundak dan angkat tangan untuk memohon doa-doa yang InsyaAllah akan diijabah oleh Allah.

9. Sahabat saya, Nunuk, Aliyyah, Adistya, Femmy dan Amel yang selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain agar dapat menyelesaikan skripsi walaupun ternyata udah ada yang lulus duluan dan saya ketinggalan. Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala memudahkan langkah kita menuju kesuksesan, kebahagiaan dunia dan akhirat. Aamiin Yaa Rabbal 'Aalamiin.
10. Sahabat saya, Sherin, Desi, Ritma, Felia, Resty, Eca, dan semua anggota notim yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas semua canda, tawa, tangisan, waktu yang kalian berikan. Respect.
11. Teman-teman mahasiswa Pendidikan Sosiologi Angkatan 2019, Gita, Alifia, Ayu, dan Salsa yang telah menemani penulis selama

masa perkuliahan. Terima kasih atas semua hal yang sudah kita lalui bersama. Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala memudahkan jalan kalian untuk mendapatkan kesuksesan. Semangat untuk kita semua.

12. Segenap keluarga besar SD XYZ, serta informan lainnya yang sudah meluangkan waktu untuk diwawancarai serta memberikan banyak informasi data yang dibutuhkan. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini dan juga selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis mulai tahap penyusunan proposal hingga pelaksanaan sidang akhir.

Akhir kata penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan dari penulisan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca umumnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangsih pemikiran bagi dunia pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2024



Muthia Manaazila Garini

NIM. 1405619047

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>IV</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>V</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR SKEMA.....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Secara Akademis.....	10
1.4.2 Secara Praktis.....	11
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis .....	12
1.6 Kerangka Konseptual .....	18
1.6.1 Sekolah Dasar sebagai Pendidikan Formal Dasar Utama .....	18
1.6.2 Definisi Kekerasan Verbal dalam Perspektif Sosiologis .....	22
1.6.3 Perspektif <i>Role Theory</i> menurut Bruce J. Cohen.....	25
1.7 Metode Penelitian.....	28
1.7.1 Pendekatan Penelitian.....	28
1.7.2 Subjek Penelitian .....	29
1.7.3 Peran Peneliti .....	30

1.7.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
1.7.6 Triangulasi Data.....	34
1.8 Sistematika Penulisan .....	34
<b>BAB II KONTEKS SOSIAL SEKOLAH DASAR XYZ .....</b>	<b>37</b>
2.1 Pengantar .....	37
2.2 Deskripsi Umum Sekolah Dasar XYZ.....	37
2.2.1 Gambaran Lokasi SD XYZ .....	37
2.2.2 Sejarah Berdirinya SD XYZ Depok .....	40
2.2.3 Profil SD XYZ Depok .....	41
2.3 Sumber Daya Manusia SD XYZ.....	46
2.3.1 Struktur Kepemimpinan SD XYZ .....	46
2.4 Kegiatan Akademik SD XYZ .....	47
2.5 Profil Informan Penelitian.....	49
2.6 Penutup.....	52
<b>BAB III PERAN GURU DALAM MENCEGAH KEKERASAN VERBAL DI SEKOLAH DASAR XYZ .....</b>	<b>54</b>
3.1 Pengantar .....	54
3.2 Peran Guru dalam Mencegah Kekerasan Verbal di SD XYZ.....	54
3.2.1 Peranan Nyata ( <i>Anacted Role</i> ) Guru dalam Mencegah Kekerasan Verbal.....	54
3.2.2 Peranan yang Dianjurkan ( <i>Prescribed Role</i> ) dalam Mencegah Kekerasan Verbal.....	59
3.2.3 Konflik Peranan ( <i>Role Conflict</i> ) dalam Mencegah Kekerasan Verbal...	63
3.2.4 Kesenjangan Peranan ( <i>Role Distance</i> ) dalam Mencegah Kekerasan Verbal.....	65
3.2.5 Kegagalan Peran ( <i>Role Failure</i> ) dalam Mencegah Kekerasan Verbal ..	66
3.2.6 Model Peranan ( <i>Role Model</i> ) dalam Mencegah Kekerasan Verbal .....	69
3.2.7 Rangkaian atau Lingkup Peranan ( <i>Role Set</i> ) dalam Mencegah Kekerasan Verbal.....	71

3.2.8 Ketegangan Peranan ( <i>Role Strain</i> ) dalam Mencegah Kekerasan Verbal	74
3.3 Faktor Pendukung Pencegahan Kekerasan Verbal di SD XYZ.....	77
3.4 Faktor Penghambat Pencegahan Kekerasan Verbal di SD XYZ.....	79
3.5 Penutup.....	82
<b>BAB IV ANALISIS ROLE THEORY PERAN GURU DALAM MENCEGAH KEKERASAN VERBAL DI SEKOLAH DASAR XYZ.....</b>	<b>86</b>
4.1 Pengantar.....	86
4.2 Analisa dan Premis <i>Role Theory</i> menurut Bruce J. Cohen.....	86
4.3 Analisa Sosiologis Kekerasan Verbal di ranah Sekolah Dasar.....	101
4.4 Refleksi Pendidikan.....	106
4.5 Penutup.....	111
<b>BAB V.....</b>	<b>113</b>
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>139</b>