

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA
OPERATOR SEKOLAH DASAR NEGERI DI WILAYAH I
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**



**FETIA NURUL HIDAYAT
1111822060**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Magister

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN KEPUASAAN
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA OPERATOR SEKOLAH
DASAR NEGERI DI WILAYAH I KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
TIMUR**

**FETIA NURUL HIDAYAT
Manajemen Pendidikan**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja tenaga operator sekolah dasar dan untuk mengetahui secara umum pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Jakarta Timur. Penelitian dilakukan menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif dan analisa data yang dilakukan dengan teknik analisis jalur (*path analysis*). Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan menggunakan angket yang dirancang dalam bentuk butir pernyataan dengan penilaian skala *likert*. Terdapat 160 sampel sebagai unit analisis yang diambil dari 268 populasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *proportional random sampling* dengan memperhatikan proporsi tiap wilayah populasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: pertama, terdapat pengaruh antara kepemimpinan kepala sekolah terhadap kinerja tenaga operator sekolah dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,4305 dan nilai t_{hitung} sebesar 5,9949. Ini memberikan makna peningkatan kepemimpinan kepala sekolah akan diikuti oleh peningkatan kinerja tenaga operator sekolah. Kedua, terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga operator sekolah dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,5226 dan nilai t_{hitung} sebesar 7,7047. Ini memberikan makna peningkatan kepuasan kerja tenaga operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Jakarta Timur akan diikuti oleh peningkatan kinerja tenaga operator sekolah. Ketiga, terdapat pengaruh antara kepemimpinan kepala sekolah terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,6325 dan nilai t_{hitung} sebesar 10,265. Ini memberikan makna peningkatan kepemimpinan kepala sekolah akan diikuti oleh peningkatan kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan Kepala Sekolah, Kepuasan Kerja, Kinerja

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**THE INFLUENCE OF PRINCIPAL LEADERSHIP AND JOB
SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF STATE ELEMENTARY
SCHOOL OPERATORS IN REGION I EAST JAKARTA CITY**

FETIA NURUL HIDAYAT

Education Management

ABSTRACT

This study aims to improve the performance of elementary school operators and to determine in general the effect of principal leadership and job satisfaction on the performance of public elementary school operators in Region I East Jakarta. The research was conducted using survey method with quantitative approach and data analysis was conducted using path analysis technique. Data collection techniques in this study were carried out using a questionnaire designed in the form of statement items with Likert scale ratings. There are 160 samples as units of analysis taken from 268 populations. The sampling technique in this study used proportional random sampling by taking into account the proportion of each population area. The results of this study indicate that: first, there is an influence between the principal's leadership on the performance of school operators with a correlation coefficient of 0.4305 and a t_{count} of 5.9949. This means that an increase in principal leadership will be followed by an increase in the performance of school operators. Second, there is an influence between job satisfaction on the performance of school operators with a correlation coefficient of 0.5226 and a t_{count} of 7.7047. This means that an increase in job satisfaction of public primary school operators in Region I East Jakarta will be followed by an increase in the performance of school operators. Third, there is an influence of job satisfaction on the performance of school operators. Third, there is an influence between principal leadership on job satisfaction with a correlation coefficient of 0.6325 and a t_{count} of 10.265. This means that an increase in principal leadership will be followed by an increase in job satisfaction.

Keywords: *Principal Leadership, Job Satisfaction, Performance*

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN SIDANG TESIS**

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Fetia Nurul Hidayat

NIM : 1111822060

Program Studi : Manajemen Pendidikan (S2)

Tanggal Ujian : Kamis, 20 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing I



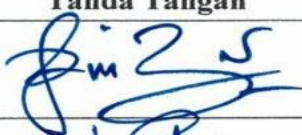

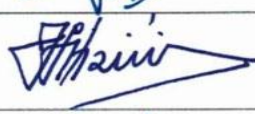


Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd.
NIP. 196202101987032002

Pembimbing II



Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd.
NIP. 196010051986032001

PANITIA SIDANG TESIS

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd. NIP. 197311232001122001 (Penanggung Jawab)*		17 JULI 2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. NIP. 196203101986022001 (Wakil Penanggung Jawab)**		16 JULI 2024
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. NIP. 197404202008122002 (Koor. Program Studi)***		09 JULI 2024
Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M NIP. 195810151985031001 (Anggota Penguji 1)****		01 JULI 2024
Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. NIP. 196402261988032002 (Anggota Penguji 2)****		02 JULI 2024

Catatan:

- * Dekan FIP UNJ
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Fetia Nurul Hidayat
NIM : 1111822060
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Agustus 1994
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, April 2024

Yang menyatakan,



Fetia Nurul Hidayat
NIM. 1111822060

*Mencerdaskan
Memartabatkan Bangsa*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fetia Nurul Hidayat
NIM : 1111822060
Fakultas/Prodi : Magister Manajemen Pendidikan
Alamat email : fetianurul.fn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Penulis

(Fetia Nurul Hidayat)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT., dengan rahmat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur” ini dengan baik.

Proposal tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal tesis ini yaitu:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Wirda Hanim, M.Psi. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku Koodinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan atas nasehat dan masukannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
5. Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. selaku dosen pembimbing I di Program Studi Magister Manajemen Pendidikan atas ilmu, nasehat, bimbingan, saran, dan masukannya untuk penyusunan proposal tesis ini.
6. Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. selaku dosen pembimbing II di Program Studi Magister Manajemen Pendidikan atas segala ilmu, bimbingan, nasehat, saran, dan masukannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis memiliki pengetahuan dan pengalaman yang bertambah.
8. Keluarga khususnya suamiku Mamduh Hasbiyallah yang sudah memotivasi, mendukung dari awal hingga berakhirnya kuliah ini. Ayah, Mamah, Almh. Umi, Abi, Umi Nurida, dan anak-anakku Zytka Annaira

Hasbiy dan Zydna Nurillah Hidayat yang selalu mendoakan, menyemangati, dan memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini.

9. Teman-teman kelas Program Studi Magister Manajemen Pendidikan yang selalu saling menyemangati serta memberikan pengalaman menyenangkan selama proses perkuliahan dan penyusunan proposal tesis ini.
10. Para tenaga operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Timur yang sudah mengizinkan dan mengisi kuesioner yang telah dibuat sehingga sangat membantu penulis dalam mengolah data.

Penulis berharap proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis juga menyadari bahwa dalam proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca sebagai masukan yang dapat menyempurnakan proposal tesis ini menjadi lebih baik.

Jakarta, November 2023

Penulis

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Kegunaan Hasil Penelitian	11
F. <i>State of the Art</i>	12
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Kinerja	15
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah	24
3. Kepuasan Kerja	33
B. Hasil Penelitian Relevan	44
C. Kerangka Teoretik	51
D. Hipotesis Penelitian	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	57
B. Tempat dan Waktu Penelitian	57
C. Metode Penelitian	57
D. Populasi dan Sampel	58
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Kinerja	
a. Definisi Konseptual	62
b. Definisi Operasional	62
c. Kisi-kisi Instrumen	62
d. Jenis Instrumen	63
e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	64
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah	
a. Definisi Konseptual	66
b. Definisi Operasional	66
c. Kisi-kisi Instrumen	67
d. Jenis Instrumen	67
e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	68
3. Kepuasan Kerja	
a. Definisi Konseptual	69
b. Definisi Operasional	69
c. Kisi-kisi Instrumen	69
d. Jenis Instrumen	70
e. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	71
F. Teknik Analisis Data	72
G. Hipotesis Statistika	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data

1. Karakteristik Sampel Penelitian	
a. Karakteristik Berdasarkan Kecamatan	76
b. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	77

2. Deskripsi Data di Lapangan	
a. Kinerja	78
b. Kepemimpinan Kepala Sekolah	80
c. Kepuasan Kerja	82
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	83
C. Pengujian Hipotesis	89
D. Pembahasan Hasil Penelitian	93
 BAB V KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	98
B. Implikasi	98
C. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	107



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Jumlah Satuan Pendidikan Belum Melakukan Sinkronisasi Dapodik	7
Gambar 2.1 Kerangka Teoretik	56
Gambar 3.1 Desain Penelitian	58
Gambar 4.1 Distribusi frekuensi sampel berdasarkan kecamatan	77
Gambar 4.2 Distribusi frekuensi sampel tenaga operator sekolah berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4.3 Histogram Data Kinerja Tenaga Operator Sekolah (Y).....	80
Gambar 4.4 Histogram Data Kepemimpinan Kepala Sekolah (X_1).....	81
Gambar 4.5 Histogram Data Kepuasan Kerja (X_2).....	83
Gambar 4.6 Grafik Garis Persamaan Regresi $\hat{Y} = 106,559 + 0,31402 X_1$	86
Gambar 4.7 Grafik Garis Persamaan Regresi $\hat{Y} = 97,0527 + 0,46021 X_2$	87
Gambar 4.8 Grafik Garis Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 92,2588 + 0,52395 X_1$	89
Gambar 4.9 Model Analisis Jalur Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah.....	93

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Tenaga Operator SD Negeri di Wilayah I Kota Adm. Jakarta Timur	59
Tabel 3.2 Populasi dan Sampel	60
Tabel 3.3 Sampel Penelitian	61
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Tenaga Operator Sekolah (Y)	63
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Kepemimpinan Kepala Sekolah (X_1)	67
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja (X_2)	70
Tabel 3.7 Tabel Perhitungan Analisis Varians	74
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi sampel berdasarkan kecamatan	76
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi sampel tenaga operator sekolah berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Tenaga Operator Sekolah (Y)	79
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Kepala Sekolah (X_1)	80
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	82
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Normalitas	84
Tabel 4.7 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 106,559 + 0,31402 X_1$	85
Tabel 4.8 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 97,0527 + 0,46021 X_2$	87
Tabel 4.9 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 92,2588 + 0,52395 X_1$	88
Tabel 4.10 Koefisien Korelasi antar Variabel	90
Tabel 4.11 Koefisien Jalur Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah	91
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah	91
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kepuasan Kerja	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	107
Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba	120
Lampiran 3 Skor Data Mentah Hasil Penelitian	138
Lampiran 4 Perhitungan Deskripsi Data	150
Lampiran 5 Perhitungan Menggambar Grafik Histogram	159
Lampiran 6 Uji Normalitas Galat Taksir	162
Lampiran 7 Perhitungan Signifikansi Persamaan Regresi	186
Lampiran 8 Perhitungan Uji Linearitas Regresi	192
Lampiran 9 Tabel ANAVA dan Grafik untuk Uji Keberartian dan Uji Linearitas Regresi	195
Lampiran 10 Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment	198
Lampiran 11 Perhitungan Koefisien Analisis Jalur	202
Lampiran 12 Rumus – Rumus Penelitian	205
Lampiran 13 Surat – Surat	212
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	215

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*