

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
KETERLIBATAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR

8335155441



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

***THE EFFECT OF USING INFORMATION TECHNOLOGY,
USER INVOLVEMENT, SUPPORT FROM TOP MANAGEMENT
ON PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM***

WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR

8335155441



***This Thesis Arranged as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor
Degree at Faculty of Economics Universitas Negeri Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2020.

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh penggunaan teknologi informasi, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapat melalui penyebaran kuesioner pada 60 karyawan bagian *accounting/finance* di 7 perusahaan di Kawasan Industri Pulogadung. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *random sampling* dan dianalisis menggunakan SPSS versi 24. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan tingkat signifikansi yang digunakan dalam menguji hipotesis sebesar 5%.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dan dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

WAGE MUHAMMAD TAUFIK AKBAR. *The Effect of Using Information Technology, User Involvement, and Support from Top Management on Performance of Accounting Information System. Thesis, Jakarta: Economic Faculty, Jakarta State University, 2020.*

This research was conducted to provide empirical evidence about the effect of using information technology, user involvement, and support from top management on performance of accounting information system. This research uses primary data that obtained from distributing questionnaire to 60 accounting/finance employee that work in 7 company which located in Jakarta Industrial Estate Pulogadung. The sampling technique used in this research is random sampling and analyzed by SPSS application version 24. This research uses multiple linear regression analysis method and the significance used in testing hypotheses was 5%.

Based on the results of the research showed that using information technology and support from top management had significant effect on performance of accounting information system while user involvement had no effect on performance of accounting information system.

Keywords: *Using Information Technology, User Involvement, Support from Top Management, Performance of Accounting Information System.*

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wage Muhammad Taufik Akbar
NIM : 013515211
Fakultas/Prodi : Ekonomi / SI Akuntansi
Alamat email : wage.mtaufik11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Pengaruh penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, dan Dukungan Manajemen Runcak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

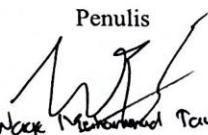
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2020

Penulis


(Wage Muhammad Taufik A.)
nama dan tanda tangan






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Adam Zakaria, S.E., M.Si., Ak., Ph.D.</u> NIP. 19750421 200801 1 011	Ketua Penguji		18/2/20
<u>Diena Noviarini, S.E., MMSi.</u> NIP. 19751115 200812 2 002	Penguji Ahli		18/2/20
<u>Indah Muliasari, S.E., Akt., M.Ak.</u> NIDK. 8886100016	Sekretaris		17/02/20
<u>Dr. Choirul Anwar, S.E., MBA., MAFIS., CPA</u> NIP. 19691004 200801 1 010	Pembimbing I		18/2/20
<u>Diah Armeliza, S.E., M.Ak.</u> NIP. 19790429 200501 2 001	Pembimbing II		18/2/20

Tanggal Lulus: 5 Februari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Wage Muhammad Taufik Akbar
NIM. 8335155441

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

Al-Insyirah (5-8)

“Skill is fine and genius is splendid, but the right contacts are more valuable than either”

(Sir Arthur Conan Doyle)

“The world doesn't care for people who give up on their own”

(Kim Sabu)

“You can be anything you want to be, just turn yourself into anything you think that you could ever be”

(Freddie Mercury)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang-orang yang selalu menanyakan saya kapan selesai, kapan sidang, kapan wisuda dan yang nantinya akan menanyakan kapan kerja, kapan nikah, dan kapan punya anak, yang senantiasa memberikan tekanan dan motivasi dihidup saya sehingga saya makin bergerak cepat untuk maju dan berkembang.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Kepada Allah Subhanahu Wata'alla, karena dengan Taufik dan Hidayah-Nya penulis diberi kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”**. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini telah diusahakan agar dapat dibuat sebaik mungkin, namun adanya keterbatasan–keterbatasan yang penulis miliki menyebabkan segala kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini tidak dapat dihindari. Karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka.

Tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bimbingan dan bantuan dari pihak-pihak terkait. Untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Diri saya sendiri, karena telah berhasil mengalahkan rasa malas yang datang ketika mengerjakan skripsi.
2. Keluarga, terutama kedua orang tua yang telah memberikan dukungan dalam bentuk moril maupun materi sehingga penulis dapat menempuh kuliah di kampus ini.
3. Kepala Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ, Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., AK., CA.

4. Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS dan Diah Armeliza, SE.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Adam Zakaria, SE.,M.Si.,Akt.,Ph.D., Diena Noviarini, SE.,MMSi., dan Indah Muliasari, SE.,M.Ak.,Akt. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji sehingga mengurangi kesalahan dalam skripsi ini.
6. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Nesty Lestarie, Rama Al Fikri, Muhammad Fakhru Muttaqien, Bondan Bagus Erryasa, Neng Aguslina, Gerby, dan Pandu Luhur Pakerti yang telah membantu peneliti dalam mendapatkan akses ke perusahaan sehingga penulis dapat mengambil keperluan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman S1 Akuntansi 2015, Pendopo Kikuk, Kosan Belimbing, Dark Cat, Itu-itu aja, Attaqwa, Bawah Pohon, yang telah saling memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi.

Semoga Allah Subhanahu Wata'alla membalas budi kepada pihak-pihak tersebut atas apa yang mereka berikan kepada penulis dan melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	i
Cover	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	11
2. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
3. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	24
4. Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	25
5. Siklus Sistem Informasi Akuntansi.....	26
6. Kegiatan yang Dilakukan Dalam Sistem Informasi Akuntansi.....	28
7. Sistem Informasi Akuntansi Dalam Nilai Organisasi.....	29

8. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi.....	29
9. Penggunaan Teknologi Informasi.....	32
10. Keterlibatan Pengguna	38
11. Dukungan Manajemen Puncak.....	42
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	44
C. Kerangka Teoritik.....	48
D. Hipotesis.....	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	54
C. Metode Penelitian.....	54
D. Populasi dan Sampling	55
E. Jenis dan Sumber Data	56
F. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	57
G. Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Deskripsi Data	72
B. Uji Kualitas Data	84
C. Uji Asumsi Klasik	88
D. Analisis Regresi Berganda	93
E. Uji Hipotesis.....	95
F. Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Implikasi.....	107
C. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1	39
Tabel III. 1.....	56
Tabel IV. 1	73
Tabel IV. 2	74
Tabel IV. 3	75
Tabel IV. 4	76
Tabel IV. 5	77
Tabel IV. 6	78
Tabel IV. 7	79
Tabel IV. 8	80
Tabel IV. 9	81
Tabel IV. 10	82
Tabel IV. 11	83
Tabel IV. 12	84
Tabel IV. 13	85
Tabel IV. 14	86
Tabel IV. 15	86
Tabel IV. 16	87
Tabel IV. 17	88
Tabel IV. 18	90
Tabel IV. 19	91
Tabel IV. 20	93
Tabel IV. 21	94
Tabel IV. 22	96
Tabel IV. 23	97
Tabel IV. 24	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Bagan Teori of Reasoned Action (TRA).....	12
Gambar II. 2 Indikator dari 2 Item TAM	14
Gambar II. 3 Bentuk Asli dari <i>Technology Acceptance Model</i>	14
Gambar II. 4 Modifikasi Model TAM	15
Gambar II. 5 Desain SIA.....	32
Gambar II. 6 Kerangka Teoritik.....	53
Gambar IV. 1 Normal P-P Plot	89
Gambar IV. 2 Grafik <i>Scatterplot</i>	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Universitas	115
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	117
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 4 Tabulasi Uji Kualitas Data Kinerja SIA (Y)	130
Lampiran 5 Tabulasi Uji Kualitas Data Penggunaan TI (X1).....	131
Lampiran 6 Tabulasi Uji Kualitas Data Keterlibatan Pengguna (X2)	132
Lampiran 7 Tabulasi Uji Kualitas Data Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	133
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kinerja SIA (Y)	134
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Penggunaan TI (X1)	136
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna (X2)	138
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak (X3)	140
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja SIA (Y)	141
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan TI (X1).....	141
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Keterlibatan Pengguna (X2)	141
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Dukungan Manajemen Puncak (X3).....	141
Lampiran 16 Tabulasi Data Jawaban Kinerja SIA (Y)	142
Lampiran 17 Tabulasi Data Jawaban Penggunaan TI (X1)	144
Lampiran 18 Tabulasi Data Jawaban Keterlibatan Pengguna (X2)	147
Lampiran 19 Tabulasi Data Jawaban Dukungan Manajemen Puncak (X3)	150
Lampiran 20 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	152