

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT X**

**SOFIANA SETYAWATI
8215152383**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT X***

**SOFIANA SETYAWATI
8215152383**



***This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Sofiana Setyawati, 2020; Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT X. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi motivasi kerja, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan PT X. 2) Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT X, 3) Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT X. Penelitian ini dilakukan terhadap 106 karyawan PT X. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner kepada para responden. Kemudian data diproses menggunakan aplikasi SPSS versi 22. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan eksplanatori. Hasil regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan juga antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Sofiana Setyawati, 2020; *The influence of Work Motivation and Organizational Commitment on Employee Performance of PT X, Essay. Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economy, State University of Jakarta.*

The purpose of this research is: To find out 1) The description of work motivation, organizational commitment, and employee performance on PT X, 2) The influence of work motivation on the performance of PT X employees, 3) The influence of organizational commitment on performance of PT X employees. This research was conducted on 106 PT X employees. This research was conducted on 106 PT X employees. Data collection techniques using survey methods by distributing questionnaires to the respondents. Then the data is processed using SPSS application version 22. This study uses descriptive and explanatory analysis techniques. Regression results show that there is a positive and significant effect between work motivation on employee performance, and also between organizational commitment on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP: 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Suherman, M.Si</u> NIP: 19731116 200604 1 001	Ketua		17 Feb 2020
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M.</u> NIP: 19850726 201404 2 001	Sekretaris		13 Feb 2020
3. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		18 Feb 2020
4. <u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si</u> NIP: 19610506 198603 2 001	Pembimbing I		17 Feb 2020
5. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		17 Feb 2020

Tanggal lulus 07 Feb 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2020
yang membuat pernyataan



Sofiana Setyawati

No. Reg 8215152383

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sofiana Setyawati
NIM : 8215152383
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Si Manajemen
Alamat email : 1998.sofiana@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi
pada Kinerja Karyawan PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Sofiana Setyawati)

MOTTO

Hidup hanya sekali

Hiduplah yang berarti

PERSEMBAHAN

MasyaAllah Tabarakallah,

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillahirabbil 'alamin, tiada henti kuucapkan syukur atas nikmat Allah SWT yang telah melancarkan, mempermudah, serta memberikan kekuatan dalam lika-liku penyusunan skripsi ini.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang aku cintai;

Keluargaku,

Sahabat-sahabatku,

Teman hidupku,

Kalian adalah alasan untuk segera merampungkan tugas akhir ini

dan

Diriku sendiri

yang telah berjuang sejauh ini dengan melawan ego dan rasa malas serta telah berhasil melewati segala drama penyusunan skripsi ini.

I did it!

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi pada Kinerja Karyawan pada PT X”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Yang tersayang, Bapak Rokhyadi dan Mama Sunarti yang selalu memberikan nasihat, do'a, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materi.
2. Yang terkasih, Kakak Herman Siswanto dan Daffa Hadi Prasetyo, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan motivasi dan perhatian yang begitu indahny.
3. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan bimbingan terbaiknya.
4. Widya Parimita, S.E., M.PA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan bimbingan terbaiknya.

5. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator program studi S1 Manajemen dan juga selaku Ketua Penguji.
7. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Penguji Ahli dan Hania Aminah S.Pd, M.M. selaku Sekretaris Penguji.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, khususnya dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
9. Rizka Muchtar dan Ordhini Orienta Aristi selaku pembimbing pada perusahaan yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Serta seluruh karyawan PT X yang telah menyempatkan untuk mengisi kuesioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Kevin Prakoso Hardianto, yang selalu ada dalam suka maupun duka, semoga selalu bersama dalam waktu yang lama.
11. Delpy Puspita Sari, Pratiwi Apriliani, dan Sunawiyah yang selalu bersama melewati lika-liku perkuliahan, semoga selalu berjalan beriringan melengkapi kehidupan.
12. Teman-teman Manajemen B 2015 dan seluruh teman-teman Manajemen 2015 yang menjadi teman seperjuangan dan saling pendukung serta penguat.

13. Terakhir, kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan rahmat dan karunia-Nya.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini dan semoga dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Jakarta, Januari 2020

Sofiana Setyawati

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	9
2.1 Deskripsi Konseptual	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	17
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	19
2.3 Kerangka Teoritik	30
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	35
3.1.1 Tempat Penelitian.....	35
3.1.2 Waktu Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	35

3.3	Operasionalisasi Variabel	36
3.3.1	Variable penelitian	36
3.3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi.....	38
3.4.2	Sampel.....	39
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6	Skala Penelitian.....	41
3.7	Metode Analisis	42
3.7.1	Uji Instrumen	42
3.7.2	Analisis Deskriptif	44
3.7.3	Teknik Transformasi Data.....	46
3.7.4	Asumsi Klasik	47
3.7.5	Analisis Regresi	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Deskripsi Unit Analisis	51
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	55
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen	55
4.2.2	Analisis Deskriptif	59
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.4	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	78
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Saran-Saran untuk PT X	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		92

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 2 Data Primer Hasil Kuesioner	97
Lampiran 3 Data Sekunder Penilaian Kinerja	106
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	111
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	112
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif	113
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	117
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	119
RIWAYAT HIDUP	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Perbandingan Antara Target Perusahaan dan Nilai Kinerja yang Diperoleh.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Penelitian Pertama	5
Tabel 1.3 Hasil Pra-Penelitian Kedua	6
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	36
Tabel 3.2 Tabel Penilaian Skala Likert.....	42
Tabel 3.3 Bobot Kriteria Skor Variabel	45
Tabel 3.4 Interpretasi Kriteria (Skor) Kinerja	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	60
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	65
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Kinerja	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas antara Motivasi Kerja dan Kinerja.....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas antara Komitmen Organisasi dan Kinerja	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78