

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PADA PT A**

**DELPY PUSPITA SARI
8215150805**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar **Sarjana Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, JOB SATISFACTION
AND WORK DISCIPLINE TO WORK PRODUCTIVITY OF
PRODUCTION DEPARTMENT EMPLOYEES AT PT A***

**DELPY PUSPITA SARI
8215150805**

*The skripsi was arranged to fulfill one of requirements to acquire **Bachelor Degree of Management** of Faculty of Economics at Universitas Negeri Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020***

ABSTRAK

Delpy Puspita Sari, 2020; Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT A. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini yaitu: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari motivasi, kepuasan kerja, disiplin kerja dan produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada PT A, 2) Pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada PT A, 3) Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada PT A, 4) Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada PT A, serta 5) Model penelitian motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja dapat memprediksikan produktivitas kerja karyawan bagian produksi pada PT A. Penelitian ini dilakukan pada 99 karyawan bagian produksi PT A. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara dan survey yakni dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang kemudian diolah dengan program SPSS versi 26. Penelitian dilakukan dengan metode analisis deskriptif dan eksplanatori. Hasil dari regresi berganda menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi dan produktivitas kerja karyawan, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan produktivitas kerja karyawan, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara disiplin kerja dan produktivitas kerja karyawan, serta model penelitian motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja dapat memprediksikan produktivitas kerja karyawan bagian produksi PT A dengan nilai $F\text{-hitung} > F\text{-tabel}$ ($31,163 > 2,70$) dengan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas

ABSTRACT

Delpy Puspita Sari, 2020; The Influence Of Motivation, Job Satisfaction and Work Discipline to Work Productivity of Production Department Employees At PT A. Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta.

The purpose of this research are: To know 1) The descriptions of motivation, job satisfaction, work discipline and work productivity of production department employees at PT A, 2) The influence of motivation to work productivity of production department employees at PT A, 3) The influence of job satisfaction to work productivity of production department employees at PT A, 4) The influence of work discipline to work productivity of production department employees at PT A, and 5) The research models of motivation, job satisfaction and work discipline can predict work productivity of production department employees at PT A. This research was held to 99 production department employees at PT A. The data collecting techniques was held with interview and survey methods which were spreading the questionnaires to the employees then processed using SPSS version 26 programs. The research was held with descriptive and explanaroty analysis. The results from multiple regression shows that there was a positive and significant influence between motivation and employee work productivity, there was a positive and significant influence between job satisfaction and employee work productivity, there was a positive and significant influence between work discipline and employee work productivity, and research models of motivation, job satisfaction and work discipline can predict work productivity of production department employees at PT A with the amount of F-score > F-table (31,163 > 2,70) with it's significancy $0,000 < 0,05$.

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Work Discipline, Productivity.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP: 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP: 19620623 199003 2 001	Ketua		04-02-2020
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP: 19850726 201404 2 001	Sekretaris		05-02-2020
3. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli		10-02-2020
4. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Pembimbing I		05-02-2020
5. <u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si</u> NIP: 19610506 198603 2 001	Pembimbing II		17-02-2020

Tanggal Lulus 28 Januari 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 7 Januari 2020
Yang membuat pernyataan,



Delpy Puspita Sari

No. Reg: 8215150805

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Delpy Puspita Sari
NIM : 8215150805
Fakultas/Prodi : Ekonomi / JI Manajemen
Alamat email : delpypuspitasari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. A

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

()
nama dan tanda tangan

MOTTO

Keep going on and just do it

Although you were confronted with so many obstacles out there, you will survive

You're a strong person anyway. Trust me.

-dps-

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim.

Alhamdulillah kupanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kerendahan hati-Nya sehingga diberikan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan segala kondisi dan kekurangan yang kumiliki. Semua syukurku mungkin tidak dapat dibandingkan dengan kebaikan-Mu yaaRabb, dikala aku mendapatkan sebuah cobaan yang mungkin tidak dirasakan oleh yang lainnya tepat pada semester akhir, namun banyak sekali hidayah yang aku dapatkan dari semua itu. Selalu bersyukur dan bersyukur karena dikelilingi oleh orang – orang baik yang selalu memberikan dukungan dan memotivasi diri ini untuk terus maju dan mengurungkan niat untuk mengambil cuti, dan terus melangkah sambil tersenyum. Hanya pada-Mu aku menyembah dan hanya kepada-Mu aku memohon pertolongan, dengan segala kebaikan hati-Mu diri ini selalu terbantu dikala sedang berjuang untuk bangkit, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kepada Papa dan Mama tercinta, semua yang aku lakukan hari ini mungkin tidak dapat menebus seluruh tetes keringat yang kalian keluarkan sehingga aku dapat berdiri disini, pada posisi ini. Untuk itu, skripsi ini aku persembahkan kepada Papa dan Mama tercinta. Maafkan aku jika masih belum bisa membanggakan Papa dan Mama, dan kumohon untuk terus mendoakanku agar dapat menjadi anak yang dapat kalian banggakan. Terimakasih untuk semua dukungan kalian ketika aku mendapat sebuah rintangan berat bersamaan dengan saat memulai skripsi. Maafkan jika diri ini selalu menangis didepan kalian, dan tetaplah mendukungku seterusnya.

Kepada Kakak dan Adikku tercinta, yaitu Ka Fitria, aku tahu jalanku masih panjang. Namun kau sudah menjadi *role model* bagi adik-adikmu untuk terus maju dan mengikuti jejakmu untuk mendapatkan gelar *master* nantinya. Dan tentunya Adikku Tiara, terima kasih sudah menghiburku ketika aku merasa jenuh dikala sedang menyusun skripsi dan maaf jika kakakmu ini selalu mengganggumu.

Kepada Dosen Pembimbing selama skripsi saya, yaitu Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T.,M.M serta ibu Dr. Dewi Susita, S.E.,M.Si karena telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih untuk segala ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan. Tanpa kalian, saya tidak akan mendapatkan gelar ini.

Kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan. Terima kasih untuk semua dukungan, bantuan, dan semangat yang kalian berikan pada saya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas kelimpahan rahmat dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT A”** dengan baik. Adanya skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini mungkin tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak dan untuk itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang mendukung terutama kepada:

1. Keluarga peneliti khususnya untuk Mama dan Papa tercinta yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu dan semua nasihat terbaiknya.
3. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan semua nasihat terbaiknya.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Dr. Suherman, M.Si selaku Koorprodi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan semua ilmunya yang bermanfaat selama di bangku perkuliahan.
7. Bapak Alfian, Bapak Supriyono, Bapak Hartono dan Bapak Yusuf yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama di PT A.
8. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu dan juga sahabatku Sunawiyah, Sofiana Setyawati, Pratiwi Apriliani dan Nurul 'Aini Intan yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti selama menyusun skripsi. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah swt. Aamiin.

Dengan segala keterbatasan yang ada, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan peneliti sangat terbuka dengan adanya masukan dan kritik yang membangun dari seluruh pihak agar dapat memperbaiki kesalahan peneliti. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

Tangerang, 5 Agustus 2019

Delpy Puspita Sari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Batasan Masalah.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	17
2.1 Deskripsi Konseptual	17
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	17
2.1.2 Motivasi	30
2.1.3 Kepuasan Kerja	41
2.1.4 Disiplin Kerja	53

2.2	Penelitian Terdahulu.....	60
2.3	Kerangka Teoritik.....	71
2.4	Perumusan Hipotesis Penelitian	74
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		76
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	76
3.1.1	Profil PT A	76
3.1.2	Tempat Penelitian.....	77
3.2	Metode Penelitian.....	77
3.3	Populasi dan Sampel	77
3.3.1	Populasi.....	77
3.3.2	Sampel.....	78
3.4	Metode Pengumpulan Data	79
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	79
3.6	Skala Penelitian	81
3.7	Teknik Analisa Data	83
3.7.1	Uji Instrumen	83
3.7.2	Analisis Deskriptif	84
3.7.3	Teknik Transformasi Data.....	85
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	86
3.7.5	Analisis Regresi	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		93
4.1	Deskripsi Unit Analisis	93
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	94
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	95

4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	97
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	98
4.2	Hasil Penelitian Serta Pembahasan	98
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen	99
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif	101
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	112
4.2.4	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	118
4.2.5	Interpretasi Hasil Penelitian	123
BAB V PENUTUP.....		130
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN.....		140
RIWAYAT HIDUP		169

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Realisasi Per Bulan	3
Tabel I.2	Hasil Pra Riset	4
Tabel I.3	Tingkat Ketidakhadiran Karyawan	9
Tabel I.4	Data Penilaian Individu Karyawan	11
Tabel II.1	Tabel Relevansi	60
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel	80
Tabel III.2	Tabel Penilaian Skala Likert	82
Tabel III.3	Bobot Kriteria Skor Variabel	85
Tabel III.4	Interpretasi Kriteria (Skor) Produktivitas	85
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	96
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	97
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	98
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas	99
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Tabel IV.8	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi	102
Tabel IV.9	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	105
Tabel IV. 10	Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	108
Tabel IV. 11	Hasil Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja	111
Tabel IV.12	Hasil Uji Normalitas	112
Tabel IV.13	Hasil Uji Linearitas Motivasi dan Produktivitas.....	113
Tabel IV.14	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja dan Produktivitas	114
Tabel IV.15	Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja dan Produktivitas	114
Tabel IV.16	Hasil Uji Multikolinearitas	115
Tabel IV.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	117
Tabel IV.18	Hasil Uji t.....	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Teoritik.....	74
Gambar III.1	Bentuk dari Skala Likert	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Kuesioner	141
Lampiran 2.	Hasil Kuesioner Variabel Motivasi	146
Lampiran 3.	Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	149
Lampiran 4.	Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja.....	152
Lampiran 5.	Data Sekunder Penilaian Produktivitas	155
Lampiran 6.	Hasil Uji Validitas	158
Lampiran 7.	Hasil Uji Reliabilitas	159
Lampiran 8.	Hasil Analisis Deskriptif	160
Lampiran 9.	Hasil Uji Normalitas.....	163
Lampiran 10.	Hasil Uji Linearitas.....	164
Lampiran 11.	Hasil Uji Multikolinearitas	165
Lampiran 12.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	166
Lampiran 13.	Hasil Uji t	167
Lampiran 14.	Hasil Uji F	168