

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT A BATAM**

**Hana Atikah**

**8215132320**



**Skripsi**

**Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi**

**Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTERASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK SATISFACTION  
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AT PT A BATAM***

**Hana Atikah**

**8215132320**



***Thesis***

***To Fulfill One of Bachelor Degree Requirements***

***At Economics Faculty of State University of Jakarta***

***MANAGEMENT PROGRAM***

***CONCENTRATION OF HUMAN RESOURCES MANAGEMENT***

***MANAGEMENT MAJOR***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2020***

## ABSTRAK

**Hana Atikah 2020; Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT A Batam. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk Mengetahui 1) Deskripsi dari kompensasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan PT A Batam, 2) pengaruh kompensasi terhadap komitmen organisasi pada PT A Batam, 3) pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada PT A Batam. Penelitian ini dilakukan pada 110 orang karyawan PT A Batam. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan metode survey dengan menggunakan kuesioner yang kemudian diolah dengan menggunakan program Smart PLS (Partial Least Square) 3.2.6. Hasil dari PLS menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi terhadap komitmen organisasi dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan PT A Batam.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

## ABSTRACT

*Hana Atikah 2020: The Effect of Compensation and Job Satisfaction towards Organizational Commitments at PT A Batam. Thesis: Jakarta, Management Study Program, Faculty of Economics, State of University of Jakarta.*


*The purpose of this research are: To Know 1) Description of compensation, job satisfaction, and organizational commitment of PT A Batam employee, 2) The effect of compensation towards organizational commitment at PT A Batam, 3) The effect of job satisfaction towards organizational commitment at PT A Batam. This research was conducted on 110 PT A Batam employees. The techniques of collecting data uses a interview method and survey method, namely spreading questionnaires which are processed with a SmartPLS 3.2.6 program. The results of PLS show there is a positive and significant influence between compensation towards Organizational Commitment and show there is a positive and significant between job satisfaction towards Organizational Commitment of PT A Batam employees.*

**Keywords:** *Compensation, Job Satisfaction and Organizational Commitment*

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

  
Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP: 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP: 19620623 199003 2 001	Ketua		04-02-2020
2. <u>Widya Parimita, S.E., M.PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Sekretaris		10-02-2020
3. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		05-02-2020
4. <u>Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si</u> NIP: 19610506 198603 2 001	Pembimbing I		17-02-2020
5. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP: 19850726 201404 2 001	Pembimbing II		05-02-2020

Tanggal Lulus 28-01-2020

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Hana Atikah

(8215132320)



## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HANA ATIKAH  
NIM : 8215132320  
Fakultas/Prodi : EKONOMI / SI MANAJEMEN  
Alamat email : hanaatikah96@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. A Batam

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

Hana Atikah

## *MOTTO*

*“Jika anda tidak menyukai sesuatu, ubahlah.*

*Jika anda tidak bisa mengubahnya, ubahlah sikap anda.”*

*-Maya Angelaou*

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim.

Alahamdullilah kupakanatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekuranganku. Segala syukur ku ucapkan kepada-mu karena telah memberikan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat aku sedang berada di terendah, terlemah dan tersulitku, mereka yang sudah memotivasiku untuk terus berusaha menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karenaa-mu mereka ada, dan karena-mu skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Hanya pada-mu tempatku mengadu, berkelu kesah dan mengucakan syukur. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat kusayangi dan aku kasihi.



**Kepada Ayah Ma'as Sobirin dan Mama Erni Ismail** Tercinta serta Tersayang apa yang kuperoleh hari ini belum dapat mampu membayar seteteas keringat dan air mata ayah dan mama yang selalu menjadi motivator dalam hidupku. Terimakasih atas semua dukungan dari ayah dan mama, baik dukungan moril maupun materil. Tanpa kehadiran ayah dan mama tidak mungkin aku menjadi seperti sekarang ini. Skripsi ini kupersembahkan untuk ayah dan mama tercinta. Aku tidak akan pernah melupakan semua pengorbanan dan jerih payah yang ayah dan mama berikan untukku dalam mengapai cita-citaku, serta doa yang selalu kalian panjatkan untukku di setiap saat sehingga aku dapat meraih keberhasilan ini.

**Kepada abang saya** yaitu datok Hasbi Putra Soni yang sudah memberikan semangat dan bantuan disaat menyelesaikan skripsi ini dan juga sebagai salah satu motivasiku untuk meraih cita-cita.

**Kepada Dosen Pembimbing Skripsi saya** yaitu Ibu Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si dan Ibu Hania Aminah, S.Pd, M.M Karena sudah begitu banyak membantu saya selama saya menyelesaikan skripsi ini, terimakasih sudah membimbing, menasehati, mengajarkan dan menyemangati saya. Saya tidak akan melupakan jasa kalian, karena tanpa kalian saya tidak akan bisa meraih gelar ini.

**Kepada Kak Ratih** yang telah memotivasi, memberi semangat dan doa disaat saya lelah dan pesimis ketika melanjutkan skripsi ini.

**Kepada seluruh sahabat serta teman seperjuanganku** yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu siap membantu, menghibur, memberikan semangat dan juga doa serta selalu hadir disaat saya lelah dan sempat pesimis ketika melanjutkan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul ‘ ‘ Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT A Batam’’. Skripsi ini disusun oleh peneliti untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penelitian dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing pertama skripsi, yang telah sabar membimbing selama proses penulisan skripsi.
2. Hania Aminah S.Pd., MM Selaku Dosen pembimbing kedua yang telah sabar membimbing selama proses penulisan skripsi.
3. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Ari Saptono SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini telah memberikan banyak ilmu selama masa perkuliahan.
6. Kedua Orangtuaku, mama Erni Ismail dan ayah Ma'as Sobirin, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moral maupun material yang tiada hentinya.
7. Datok Hasbi Putra Soni yang telah sabar membantu disaat dibutuhkan.
8. Untuk tek Neng dan adik-adik sepupuku Syifa, Ibra dan Alya yang telah membantu dengan doa dan menghiburku disaat lelah dalam proses mengerjakan skripsi.
9. Untuk Pak Erwin Ismail dan seluruh karyawan PT. A Batam yang telah membantu dalam mengisi kuesioner dan membantu selama proses penelitian.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca dan penelitian berikutnya. Peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan tulisan ini dimasa yang akan datang. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

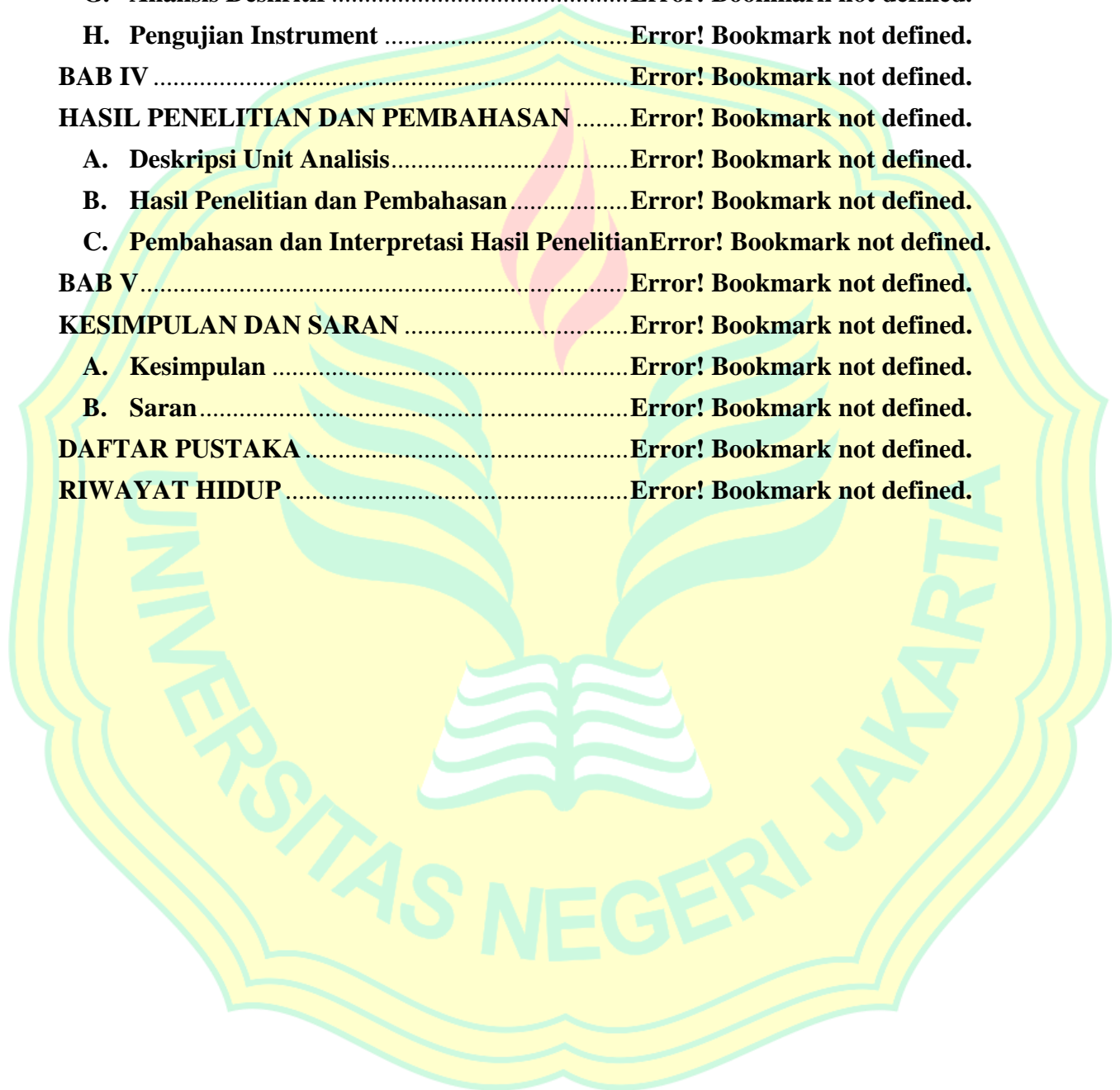
Jakarta Januari 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	1
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KAJIAN TEORITIK</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Deskripsi Konseptual</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Hasil Penelitian Yang Relevan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Kajian Teoretik</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Metode Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Operasionalisasi Variabel Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Skala Pengukuran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Sumber Data, Populasi, dan Sampling</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>E. Prosedur Pengumpulan Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Metode Analisis.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>G. Analisis Deskriptif .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>H. Pengujian Instrument .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Deskripsi Unit Analisis.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Matriks Penelitian Terdahulu	52
<b>Tabel 3.1</b>	Definisi Operasional Variabel Kompensasi	60
<b>Tabel 3.2</b>	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	60
<b>Tabel 3.3</b>	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	61
<b>Tabel 3.4</b>	Bobot Skor Skala Likert	63
<b>Tabel 3.5</b>	Bobot Skor Kriteria Variabel	69
<b>Tabel 4.1</b>	Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi	82
<b>Tabel 4.2</b>	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	88
<b>Tabel 4.3</b>	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	96
<b>Tabel 4.4</b>	Matriks Perhitungan Outer Loading	105
<b>Tabel 4.5</b>	Matriks Perhitungan Average Variance Extracted	107
<b>Tabel 4.6</b>	Matriks perhitungan Cross Loading	108
<b>Tabel 4.7</b>	Matriks Perhitungan Composite Reliability	111
<b>Tabel 4.8</b>	Matriks Perhitungan Croanbach's Alpha	112
<b>Tabel 4.9</b>	Matriks Perhitungan T-Statistic	113

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b>	Data kepuasan kompensasi karyawan PT A Batam	5
<b>Gambar 1.2</b>	Data Gaji Karywan pada PT A Batam Tahun 2018	6
<b>Gambar 1.3</b>	Data Tingkat Absensi Karyawan pada PT A Batam Tahun 2018	7
<b>Gambar 1.4</b>	Data Resign karyawan PT A Batam Tahun 2018	8
<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Teoretik	56
<b>Gambar 4.1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
<b>Gambar 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
<b>Gambar 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
<b>Gambar 4.4</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
<b>Gambar 4.5</b>	Karakteristik Berdasarkan Gaji	80
<b>Gambar 4.6</b>	Average Variance Extracted	107
<b>Gambar 4.7</b>	Composite Reliability	111
<b>Gambar 4.8</b>	Croanbach's Alpha	111
<b>Gambar 4.9</b>	Model Penelitian PLS	115

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Kuesioner Penelitian	132
<b>Lampiran 2</b>	Data Primer Hasil Kuesioner	138
<b>Lampiran 3</b>	Hasil Analisis Deskriptif	152
<b>Lampiran 4</b>	HASIL UJI VALIDITAS KONVERGEN	155
<b>Lampiran 5</b>	HASIL UJI VALIDITAS DISKRIMINAN	157
<b>Lampiran 6</b>	HASIL UJI RELIABILITAS	159
<b>Lampiran 7</b>	HASIL UJI CROANBACH'S ALPHA	160
<b>Lampiran 8</b>	Model PLS	161

