

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KEMAMPUAN  
BERBICARA BAHASA INGGRIS SISWA PADA  
MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE*  
DI SMK NEGERI 32 JAKARTA**



**ANDIYANTO  
1504620004**



**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP KEMAMPUAN  
BERBICARA BAHASA INGGRIS SISWA PADA  
MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE*  
DI SMK NEGERI 32 JAKARTA**

Andiyanto

**Dosen Pembimbing: Vania Zulfa, M.Pd. dan Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.**

**ABSTRAK**

Efikasi diri memiliki peran penting dalam kemampuan berbicara, efikasi diri yang tinggi meningkatkan kepercayaan diri, motivasi, ketekunan, dan kemampuan pemecahan masalah siswa. Ini juga mengurangi tingkat kecemasan, memungkinkan penggunaan strategi belajar yang lebih efektif dan mendorong interaksi sosial yang lebih banyak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri terhadap kemampuan berbicara Bahasa Inggris siswa. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dan pengambilan data pada bulan Mei 2024. Penelitian dilakukan menggunakan tes kemampuan berbicara Bahasa Inggris dan pengisian kuesioner menggunakan *Google Form*, sampel penelitian dipilih menggunakan teknik sampel jenuh dengan mengambil seluruh jumlah populasi sebanyak 70 siswa yang terdiri dari kelas XI Perhotelan 1 dan XI Perhotelan 2. Penelitian ini menunjukkan bahwa efikasi diri siswa masuk pada kategori sedang dengan kemampuan berbicara Bahasa Inggris siswa masuk pada kategori baik. Hasil uji Regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh efikasi diri terhadap kemampuan berbicara Bahasa Inggris siswa dengan *p-value* sebesar  $0,001 < 0,05$ . Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi efikasi diri siswa maka semakin baik pula kemampuan berbicara Bahasa Inggrisnya dan sebaliknya jika efikasi diri siswa rendah maka semakin buruk kemampuan berbicara Bahasa Inggrisnya.

**Kata kunci:** bahasa inggris, efikasi diri, kemampuan berbicara, siswa

**THE EFFECT OF SELF-EFFICACY ON STUDENTS' ENGLISH  
SPEAKING ABILITY IN FRONT OFFICE SUBJECTS  
STATE VOCATIONAL SCHOOL 32 JAKARTA**

**Andiyanto**

**Supervisors: Vania Zulfa, M.Pd. and Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.**

**ABSTRACT**

*Self-efficacy has an important role in speaking ability, high self-efficacy increases students' confidence, motivation, perseverance, and problem-solving skills. It also reduces anxiety Levels, allows for more effective use of study strategies, and encourages more social interaction. This study aims to determine the effect of self-efficacy on students' English speaking ability. The research method uses an associative quantitative approach and data collection in May 2024. The research was conducted using an English speaking ability test and filling out a questionnaire using Google Form, the research sample was selected using a saturated sample technique by taking a straight population of 70 students consisting of classes XI Hospitality 1 and XI Hospitality 2. This study shows that students' self-efficacy is in the medium category with students' English speaking ability in the good category. The results of the Regression test in this study showed that there was an influence of self-efficacy on students' English speaking ability with a p-value of  $0.001 < 0.05$ . This study shows that the higher the self-efficacy of the students, the better their English speaking skills and vice versa, if the students' self-efficacy is low, the worse their English speaking skills are.*

**Keywords:** English, self-efficacy, speaking ability, students

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front office* di SMK Negeri 32 Jakarta  
Penyusun : Andiyanto  
NIM : 1504620004  
Pembimbing I : Vania Zulfa, M.Pd.  
Pembimbing II : Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.

**Disetujui Oleh:**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Vania Zulfa, M.Pd.  
NIP 199305142019032025

Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si  
NIP 199003082019032019

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front office* di SMK Negeri 32 Jakarta  
Penyusun : Andiyanto  
NIM : 1504620004

**Disetujui Oleh:**

Pembimbing I,

Vania Zulfa, M.Pd.  
NIP 199305142019032025

Pembimbing II,

Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.

Ketua Penguji,

Hurriyyatun Kabbaro, S.Si., M.Si  
NIP 199204252022032008

Anggota Penguji I,

Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E  
NIP 197511152006042001

Anggota Penguji II,

Elmanora, M.Si.  
NIP 1990030820132019

Mengetahui

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga

Elmanora, M.Si.  
NIP 1990030820132019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



Andiyanto

1504620004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Andiyanto  
NIM : 1504620004  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : [andiyanto0904@gmail.com](mailto:andiyanto0904@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul:

**“Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front office* di SMK Negeri 32 Jakarta”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 29 Juli 2024

Penulis

( Andiyanto )

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front office* di SMK Negeri 32 Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga di Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan tak lepas dari adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta yang membantu secara tidak langsung dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
2. Elmanora, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta dan Pembimbing Akademik mahasiswa Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Angkatan 2020 dan menjadi dosen penguji sidang skripsi, tak lupa selalu memberikan motivasi kepada peneliti dan mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan masa studi.
3. Vania Zulfa, S.Pd., M.Pd. Selaku pembimbing I yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Jaka Marsita, S.Hum.,M.Par. Selaku pembimbing II yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. Selaku dosen penguji seminar proposal skripsi dan sidang skripsi.
6. Maya Oktaviani, M.Pd. Selaku dosen penguji seminar proposal skripsi
7. Hurriyatun Kabbaro, M.Si. Selaku dosen validasi instrumen dalam penelitian ini yang telah memberikan saran serta arahan kepada peneliti.
8. Mulyati, M.Si. selaku Selaku dosen validasi instrumen dalam penelitian ini yang telah memberikan saran serta arahan kepada peneliti.
9. Seluruh dosen pada Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik dan membimbing serta memotivasi dengan tulus dan ikhlas selama masa studi.
10. Abdul Malik, M.Pd. dan Eko Gusti Priambodo, S.Pd. selaku staf Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah menyambut dengan baik dengan memberikan senyumannya saat peneliti melakukan bimbingan dan memberikan informasi secara akurat terkait kondisi dosen serta memotivasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Keluarga besar SMK Negeri 32 Jakarta yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian serta telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
12. Ibu Sugiyarti selaku Ibu kandung yang selalu memberikan dukungan berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaiannya skripsi ini.

13. Bapak Warsito selaku bapak kandung yang selalu memberikan dukungan berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaikannya skripsi ini.
14. Muhammad Maulana, S.Pd. Selaku alumni yang telah memberikan bantuan, masukan dan saran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Abang dan kakak tingkat kumpulan MSDK.
16. Teman-teman seperjuangan yaitu: Dejan, Tama, Vico, Oji, Zul, Coco, Desti, Olga, Lele yang telah memberikan kebahagiaan bagi peneliti ketika jenuh dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Laela Destiawati selaku *partner* dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri
19. Seluruh rekan mahasiswa Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2020, khususnya mahasiswa konsentrasi Akomodasi Perhotelan yang selalu memberikan dorongan agar terselesainya penulisan skripsi ini.
20. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik yang membangun.

Jakarta, 26 Juli 2024



Andiyanto

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK .....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1 Deskripsi Konseptual .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kemampuan Berbicara .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Efikasi Diri .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Teoritik.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi dan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Instrumen Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris .....	Error!
Bookmark not defined.	
3.5.2 Instrumen Efikasi Diri .....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Hipotesis Statistika .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pengujic Prasyarat Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>109</b>



## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Pemberian Skor untuk jawaban Kuesioner	21
3.2	Rubrik Penilaian Tes Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	23
3.3	Klasifikasi Penilaian Tes Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	25
3.4	Kisi-kisi Instrumen Efikasi Diri	28
3.5	Kategorisasi Pendeskripsian Variabel Efikasi Diri	32
3.6	Kategorisasi Penilaian Tes Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	32
4.1	Interval Nilai Kategori Variabel Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	39
4.2	Sebaran Nilai Responden Berdasarkan Dimensi Pengucapan	41
4.3	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Tata Bahasa	44
4.4	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Kosakata	45
4.5	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Kelancaran.	47
4.6	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Kelancaran	49
4.7	Kategorisasi Pendeskripsian Variabel Efikasi Diri	51
4.8	Interval Nilai Kategori Variabel Efikasi Diri	52
4.9	Sebaran Responden pada Dimensi <i>Level</i>	54
4.10	Sebaran responden berdasarkan kategori dimensi <i>Level</i>	57
4.11	Sebaran Responden Pada Dimensi <i>Strength</i>	58
4.12	Sebaran responden berdasarkan kategori dimensi <i>strength</i>	63
4.13	Sebaran Responden Pada Dimensi <i>Generality</i>	64
4.14	Sebaran responden berdasarkan kategori dimensi <i>Generality</i>	66
4.15	Hasil Uji Normalitas	68
4.16	Hasil Uji Linearitas	69
4.17	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	69
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
4.19	Hasil Uji Simultan (Uji F)	71

## **DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Teoritik	19
4.1	Sebaran responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2	Sebaran Responden Penelitian Berdasarkan Kelas	38



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Instrumen Penelitian	95
2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	100
3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	103
4	Data Hasil Penelitian	106
5	Perhitungan Uji Prasyarat Analisis	107
6	Pengujian Hipotesis	108

