

**IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS KEPALA  
SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU  
DI SMA NEGERI 15 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**OLEH :**

**FAKHRI QOBUS**

**1103617085**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

# IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMA NEGERI 15 JAKARTA

(2024)

FAKHRI QOBUS

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan supervisi klinis yang dilakukan oleh kepala sekolah terhadap kinerja guru di SMA Negeri 15 Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan kepala sekolah, guru, dan pihak terkait lainnya, serta observasi langsung terhadap proses supervisi klinis yang dilakukan di sekolah tersebut. Analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan induktif, di mana temuan dari lapangan dianalisis secara mendalam untuk memahami implementasi supervisi klinis dan dampaknya terhadap kinerja guru. Temuan penelitian ini mengungkapkan beberapa faktor pendukung dalam pelaksanaan supervisi klinis, seperti peran penting supervisor sebagai fasilitator, pemberian sumber daya yang memadai, program pengembangan profesional bagi supervisor, kolaborasi antara supervisor dan guru, serta dukungan dari pihak eksternal. Namun, penelitian juga mengidentifikasi beberapa faktor penghambat, seperti ketersediaan waktu yang terbatas, kesulitan beberapa guru dalam beradaptasi dengan teknologi terbaru. Implikasi penelitian ini adalah perlunya perhatian yang lebih besar terhadap pengembangan keterampilan dan sumber daya supervisor, serta perlunya dukungan yang lebih kuat dari manajemen sekolah dalam mendukung implementasi supervisi klinis yang efektif.

Kata Kunci : Supervisi Klinis, Kinerja Guru, Kepala Sekolah

# SCHOOL PRINCIPALS CLINICAL SUPERVISION ON TEACHER PERFORMANCE IN SMA NEGERI 15 JAKARTA

(2024)

FAKHRI QOBUS

## ABSTRACT

*This research aims to conduct a supervision by school principals on teacher performance in SMA Negeri 15 Jakarta. The research method used is qualitative with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews with school principals, teachers, and other relevant stakeholders, as well as direct observation of the clinical supervision process conducted in the school. Data analysis was conducted using an inductive approach, where field findings were analyzed in-depth to understand the implementation of clinical supervision and its impact on teacher performance. The findings of this research reveal several supportive factors in the implementation of clinical supervision, such as the crucial role of supervisors as facilitators, the provision of adequate resources, professional development programs for supervisors, collaboration between supervisors and teachers, and support from external parties. However, the study also identifies several inhibiting factors, such as limited availability of time and difficulties for some teachers in adapting to new technologies. The implications of this research emphasize the need for greater attention to the development of supervisor skills and resources, as well as the need for stronger support from school management in supporting effective implementation of clinical supervision.*

*Keywords: Clinical Supervision, Teacher Performance, School Principal*

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS  
KEPALA SEKOLAH DALAM  
PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMA  
NEGERI 15 JAKARTA

Nama Mahasiswa : Fakhri Qobus  
Nomor Induk Mahasiswa : 1103617085  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian Sidang : 03 Juni 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Dr. Siti Zulaikha, M. Pd**  
NIP. 197404202008122002  
Tanggal:

**Dimas Kurnia Robby, M. Pd**  
NIP. 199106012019031019  
Tanggal:

### PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		15 - 07 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		15 - 07 - 2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Ketua Program Studi)***		11 - 06 - 2024
Dr. Matin, M.Pd (Ketua Dosen Penguji)****		11 - 06 - 2024
Dr. Evitha Soraya, M.Pd (Anggota Penguji 1)****		11 - 06 - 2024
Muhamad Fadholi, S.ST.Par., M.M. (Anggota Penguji 2)****		00/0 2024

**Catatan:**

- \* Dekan Fip
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Fakhri Qobus  
No. Registrasi : 1103617085  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi/karya inovasi yang saya buat dengan judul **"IMPLEMENTASI SUPERVISI KLINIS KEPALA SEKOLAH DALAM PENINGKATAN KINERJA GURU DI SMA NEGERI 15 JAKARTA"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret - Mei 2024
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 16 Mei 2024  
Yang Membuat Pernyataan



FAKHRI QOBUS





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FAKHRI ROBUS  
NIM : 1103617085  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : RobusFakhr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Supermarket Kurus Kepala Sekolah Dalam Peningkatan  
Kinerja guru di SMA Negeri 15 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( FAKHRI ROBUS )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul “Implementasi Supervisi Klinis Kepala Sekolah dalam Peningkatan Kinerja Guru di SMA Negeri 15 Jakarta” dengan tujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dalam program studi Manajemen Pendidikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini tidak dapat berjalan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah memberi bantuan baik secara moril maupun material. Oleh karena itu, peneliti mengapresiasi dan berterima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd; selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta; Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd; selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dalam penyusunan proposal penelitian ini;

4. Dimas Kurnia Robby, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing dalam penyusunan proposal penelitian ini;
5. Segenap dosen Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmunya kepada Peneliti selama ini;
6. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Pendidikan S1 FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menjalani perkuliahan;
7. Keluarga besar saya terutama orang tua tercinta yang telah mendidik saya hingga saat ini dengan senantiasa memberikan doa dan dukungan serta kakak yang telah memberikan motivasi untuk keberhasilan Peneliti;
8. Teman – teman Saya yang bernama Andhika Kelana Putra, Achmad Fauzi Hamibowo, Fairuz Mumtaza Afif, Naufal Ihza Noor, Muhammad Firdaus dan teman-teman yang berada di grup Alek Ragilman atas semangat, kerja sama dan bantuan yang diberikan;
9. Semua pihak yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu.

Peneliti menyadari bahwa dalam proposal ini mungkin masih ditemui kekurangan dan kelemahan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sebagai dasar dalam perbaikan.

Jakarta, 16 Mei 2024

Peneliti,

Fakhri Qobus



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN HASIL SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	11
C. Pertanyaan Penelitian .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	11
BAB II .....	13
KAJIAN PUSTAKA .....	13
A. Supervisi Klinis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Supervisi Klinis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Ciri-Ciri Supervisi Klinis .....	14
3. Tujuan Supervisi Klinis: .....	16
4. Prinsip-Prinsip Supervisi Klinis .....	17
5. Proses Pelaksanaan Supervisi Klinis .....	18
6. Konteks Supervisi Klinis dalam Kinerja Guru dan Mutu Pembelajaran .....	22
B. Kinerja Guru .....	24
1. Pengertian Kinerja Guru .....	24
2. Peranan Guru .....	25

3. Kompetensi Guru.....	26
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	30
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	35
B. Pendekatan Metode Penelitian .....	36
C. Latar Penelitian .....	37
D. Data dan Sumber data .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	39
F. Target Informasi .....	41
G. Uji Keabsahan Data .....	42
1. Keabsahan Data ( <i>Data Credibility</i> ) .....	42
2. Kepastian ( <i>Confirmability</i> ).....	42
3. Keandalan ( <i>Dependability</i> ) .....	43
H. Alat Analisis Data .....	43
BAB IV .....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
A. Deskripsi SMA 15 Jakarta sebagai Objek Penelitian.....	46
1. Sejarah SMA Negeri 15 Jakarta .....	46
2. Profil SMA Negeri 15 Jakarta.....	47
3. Visi Misi SMA Negeri 15 Jakarta.....	48
4. Struktur Organisasi SMA Negeri 15 Jakarta .....	49
5. Tugas dan Wewenang Pimpinan SMAN 15 Jakarta .....	49
B. Paparan Data .....	52
1. Pelaksanaan Supervisi Klinis dalam Meningkatkan Kinerja Mengajar Guru Di SMA Negeri 15 Jakarta.....	52
2. Dampak pelaksanaan supervisi klinis dalam meningkatkan kinerja mengajar guru di SMA Negeri 15 Jakarta.....	62
3. Faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan supervisi klinis di SMA Negeri 15 Jakarta .....	69
C. Temuan Penelitian.....	81

1. Pelaksanaan supervisi klinis dalam meningkatkan kinerja mengajar guru di SMA Negeri 15 Jakarta .....	81
2. Dampak pelaksanaan supervisi klinis dalam meningkatkan kinerja mengajar guru di SMA Negeri 15 Jakarta.....	83
3. Faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan supervisi klinis di SMA Negeri 15 Jakarta .....	85
D. Pembahasan Penelitian .....	89
1. Pelaksanaan supervisi klinis dalam meningkatkan kinerja mengajar guru di SMA Negeri 15 Jakarta .....	89
2. Dampak pelaksanaan supervisi klinis dalam meningkatkan kinerja mengajar guru di SMA Negeri 15 Jakarta.....	94
3. Faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan supervisi klinis di SMA Negeri 15 Jakarta .....	99
BAB V .....	102
PENUTUP.....	102
A. KESIMPULAN .....	102
B. IMPLIKASI.....	103
C. SARAN.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Pengembalian Data .....	22
Gambar 2 - Tahapan Pengumpulan Data .....	45
Gambar 3 - Struktur Organisasi SMAN 15 Jakarta .....	49





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tugas dan Fungsi Kepala Sekolah beserta Jajaran beserta Program Kerja.....	109
Lampiran 2 Daftar Nama Guru.....	118
Lampiran 3 Jadwal Supervisi .....	120
Lampiran 4 Rekap Hasil Supervisi Guru SMAN 15.....	121
Lampiran 5 Instrumen Supervisi Kurikulum Merdeka.....	133
Lampiran 6 Pertanyaan Wawancara .....	136
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian .....	139
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	193
Lampiran 9 Catatan Lapangan.....	194
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian .....	195
Lampiran 11 Instrumen Supervisi Rencana Pelaksanaan Pembelajaran SMAN 15 .....	207

