

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA: STUDI PADA  
DIVISI PRODUKSI PT MUSTIKA RATU TBK**

**WISNU NOVIANDI**

**8215151875**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
**Sarjana Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND WORK  
DISCIPLINE TOWARD WORK PRODUCTIVITY: RESEARCH  
ON DIVISION PRODUCTION AT PT MUSTIKA RATU TBK***

**WISNU NOVIANDI**

**8215151875**



*This paper is Written as One of The Requirements For Getting a **Bachelor Degree**  
of Economics at Faculty of Economics of State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2020***

## ABSTRAK

**Wisnu Noviandi, 2020; Pengaruh *Employee Engagement* dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja studi pada Karyawan Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari *employee engagement*, disiplin kerja dan produktivitas kerja pada karyawan Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk, 2) Pengaruh *employee engagement* terhadap dan produktivitas kerja pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk, 3) Pengaruh disiplin kerja terhadap dan produktivitas kerja pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk, 4) Model penelitian *employee engagement* dan disiplin kerja dapat memprediksikan dan produktivitas kerja pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk. Penelitian ini dilakukan kepada 126 karyawan Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu dengan metode survey dengan cara wawancara dan menyebarkan kuesioner kemudian diolah menggunakan program SPSS 22. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan eksplanatori. Hasil yang didapat dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *employee engagement* terhadap produktivitas kerja, disiplin kerja terhadap produktivitas kerja serta model penelitian dari *employee engagement* dan disiplin kerja dapat memprediksikan produktivitas kerja Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $52,365 > 3,07$ ) dan signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ).

Kata kunci: *Employee Engagement*, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja

## **ABSTRACT**

***Wisnu Noviandi, 2020; The Influence of Employee Engagement and Work Discipline Toward Work Productivity: Research On Division Production At Pt Mustika Ratu Tbk. Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University.***

*The purpose of this study are: To know 1) The description of employee engagement, work discipline and work productivity of Production Division at PT Mustika Ratu Tbk, 2) Effect of employee engagement on work productivity of PT Mustika Ratu Tbk Production Division, 3) Effect of discipline work on work productivity of the Production Division PT Mustika Ratu Tbk, 4) The research model employee engagement and work discipline in predicting work productivity at the Production Division PT Mustika Ratu Tbk. This research was conducted on 126 employees of the Production Division PT Mustika Ratu Tbk. The technique used in data collection is the survey method by interviewing and distributing questionnaires and then processed using the SPSS 22 program. This research uses descriptive and explanatory analysis. The results obtained from the regression show that there is a positive and significant influence between employee engagement on work productivity, work discipline on work productivity and research models of employee engagement and work discipline can predict the work productivity of the Production Division PT Mustika Ratu Tbk with a value of  $F_{count} > F_{table}$  ( 52,365 > 3.07) and significance (0,000 < 0.05).*

***Keywords: Employee Engagement, Work Discipline, Work Productivity***






# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP: 19720715 200112 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Ketua		17 Februari 2020
2. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP.19850726 201404 2 001	Sekretaris		13 Februari 2020
3. <u>Widya Parimita, S.E., M.P.A</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Penguji Ahli		10 Februari 2020
4. <u>Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 19610506 198603 2 001	Pembimbing I		13 Februari 2020
5. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Pembimbing II		10 Februari 2020
Tanggal Lulus: 7 Februari 2020			

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2020,  
Yang membuat pernyataan



Wisnu Noviandi  
No.Reg. 8215151875

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wisnu Novianti  
NIM : 8215151875  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / SI Manajemen  
Alamat email : wisnunoviantis@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Employee Engagement dan Disiplin Kerja terhadap  
Produktivitas Kerja: Studi pada Divisi Produksi PT. Mustika  
Ratu Tbk.


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

  
( Wisnu Novianti )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja: Studi pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, tak pernah lupa peneliti mengungkapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan kelancaran dalam penelitian ini. Peneliti pun hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dewi Susita, S. E., M.Si., selaku Dosen pembimbing pertama skripsi.
2. Dr. I Ketut R Sudiarditha M.Si., selaku Dosen pembimbing kedua skripsi.
3. Dr. Ari Saptono S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman, M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Kakakku yang setia membantu dikala dibutuhkan.
7. Pak Dodo selaku staff HRD PT Mustika Ratu Tbk yang telah membantu saya memberi informasi, data dan membantu menyebarkan kuesioner penelitian.



8. Sahabat-sahabat ku yang selalu berjuang sama-sama selama masa kuliah Fakhri, Farhan, Mamad, Denaldy, Dimas, Ivan, Rizky, Kevin, Eri, Aceng yang telah memberikan doa dan semangatnya.
9. Teman-teman seperjuangan Kelas C Manajemen 2015 yang telah memberi warna selama masa perkuliahan ini.
10. Seluruh teman-teman Keluarga Besar Mahasiswa Manajemen
11. Seluruh teman teman yang saya kenal di UNJ termasuk temen-temen dari HIMA Manajemen FE UNJ, Tim Futsal FE UNJ dan temen-temen yang pernah futsal dalam satu tim bersama di UNJ.
12. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu denga tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itulah peneliti tidak menutup diri akan saran dan kritik yang dapat menjadikan skripsi ini semakin baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Desember 2019

Peneliti

Wisnu Noviandi

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	10
1.3    Tujuan Penelitian.....	11
1.4    Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>13</b>
2.1    Deskripsi Konseptual.....	13
2.1.1    Produktivitas Kerja .....	13
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....	21

2.1.3	Disiplin Kerja.....	30
2.2	Review Penelitian Terdahulu.....	46
2.3	Kerangka Teoritik.....	57
2.4	Hipotesis Penelitian .....	62
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>63</b>
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	63
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
3.3	Metode Penelitian .....	65
3.4	Populasi dan Sampling .....	66
3.4.1	Populasi .....	66
3.4.2	Sampel .....	66
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	67
3.6	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	68
3.7	Skala Pengukuran .....	71
3.8	Metode Analisis Data .....	72
3.9	Analisis Deskriptif .....	72
3.10	Teknik Transformasi Data .....	75
3.11	Pengujian Instrumen .....	76
3.11.1	Uji Validitas .....	76
3.11.2	Uji Reliabilitas .....	78
3.12	Uji Asumsi Klasik.....	79

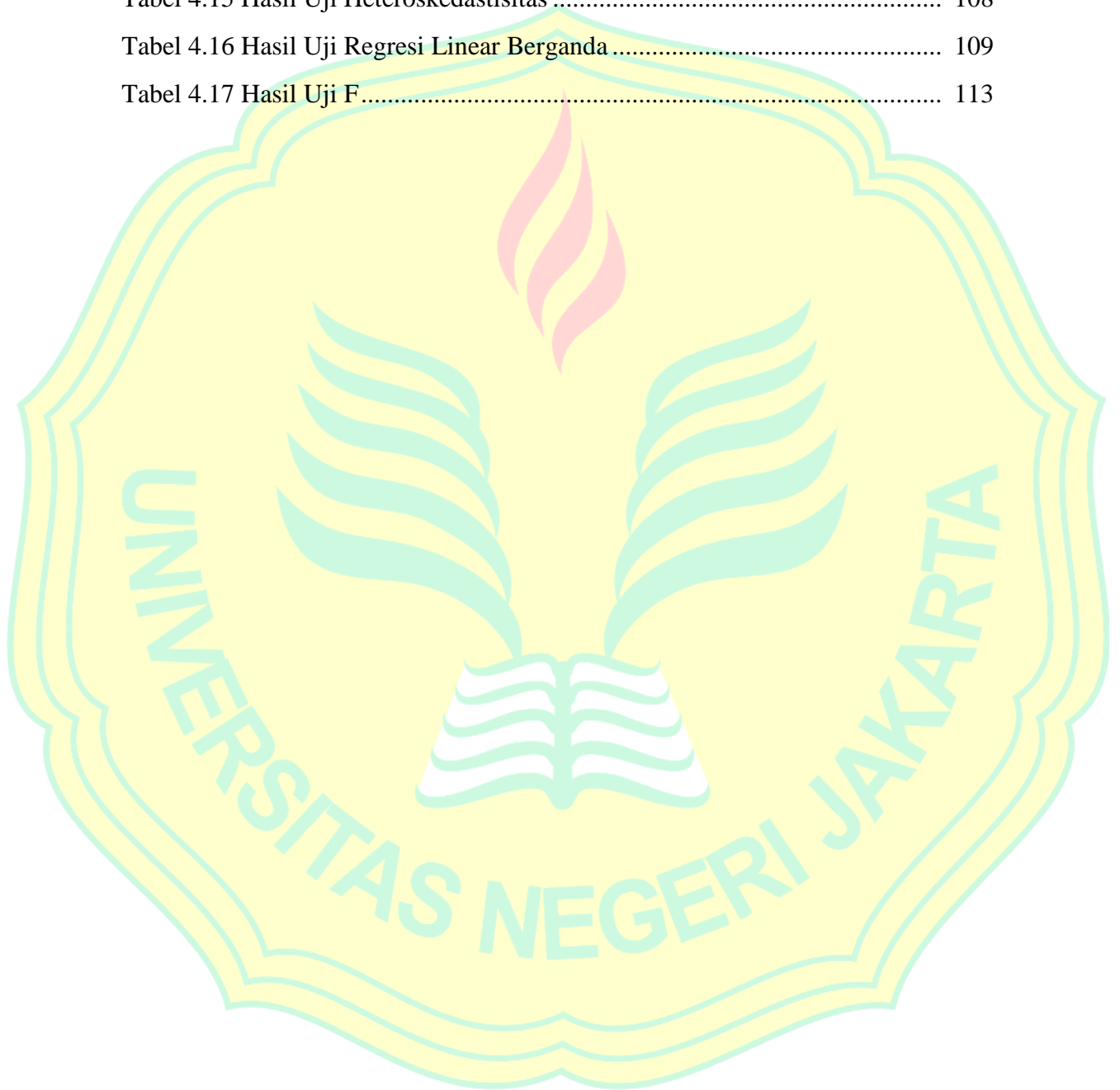
3.12.1	Uji Normalitas .....	79
3.12.2	Uji Linearitas .....	80
3.12.3	Uji Multikolinearitas.....	80
3.12.4	Uji Heteroskedastisitas .....	81
3.13	Uji Analisis .....	81
3.13.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
3.13.2	Uji t .....	82
3.13.3	Uji F.....	83
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>85</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	85
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	87
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	87
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	89
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	90
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	91
4.2.1	Hasil Pengujian Instrumen.....	91
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas .....	91
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	93
4.2.2	Analisis Deskriptif.....	94
4.2.2.1	Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	95

4.2.2.2	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja .....	99
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja.....	102
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	103
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	104
4.2.3.2	Hasil Uji Linearitas .....	104
4.2.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas .....	106
4.2.3.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	107
4.2.4	Uji Analisis.....	109
4.2.4.1	Hasil Uji t .....	109
4.2.4.2	Model Persamaan Regresi Linear Berganda .....	111
4.2.4.3	Hasil Uji F .....	112
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian.....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>121</b>
5.1	Kesimpulan.....	121
5.2	Saran .....	123
5.2.1	Saran untuk penelitian selanjutnya.....	123
5.2.2	Saran Untuk PT Mustika Ratu Tbk.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>127</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Produktivitaas Kerja Karyawan .....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Riset yang mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Produksit PT Mustika Ratu Tbk .....	6
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Riset <i>Employee Engagement</i> Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk .....	6
Tabel 1.4 Persentase Ketidakhadiran Karyawan Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk .....	8
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	56
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	69
Tabel 3.2 Bentuk Skala Likert Interval 1-5.....	72
Tabel 3.3 Bobot Skor Kriteria Variabel .....	74
Tabel 3.4 Penilaian Produktivitas Kerja Karyawan .....	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	87
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	90
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	92
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	96
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	99
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja .....	102
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	104
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel <i>Employee Engagement</i> dengan Produktivitas Kerja.....	105

Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Disiplin Kerja dengan Variabel Produktivitas Kerja.....	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	107
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	108
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	109
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	113



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Variabel ..... 61





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	132
Lampiran 2	Data Primer Hasil Kuesioner .....	136
Lampiran 3	Data Sekunder Produktivitas Kerja .....	144
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	148
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	149
Lampiran 6	Hasil Analisis Deskriptif .....	150
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	152
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	154

