

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah menganalisis data penelitian mengenai “Pengaruh *employee engagement* dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja: studi pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk, maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Deskripsi dari *employee engagement*, disiplin kerja dan produktivitas kerja adalah sebagai berikut:
 - a. *Employee engagement* pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk tergolong cukup dalam mendukung terwujudnya tujuan perusahaan. Pada penelitian ini, tingkat cukup *employee engagement* dapat dilihat dari karyawan tidak bertanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan baik, kemudian karyawan tidak bersemangat untuk pergi kerja setiap harinya dan karyawan tidak senang ketika bekerja dalam waktu yang lama.
 - b. Disiplin kerja pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk dalam hal ini tergolong rendah dalam mendukung terwujudnya tujuan perusahaan. Hal tersebut dapat dilihat dari kedisiplinan kerja karyawan diantaranya karyawan datang dan pulang kerja tidak sesuai dengan jam kerja yang

berlaku, kemudian dari itu ketidaktaatan karyawan terhadap atasan dalam membantu pekerjaan dibidang lain dan yang terakhir yaitu karyawan tidak sanggup menyelesaikan pekerjaan dengan baik

c. Produktivitas kerja pada Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk berada pada kategori rendah, berdasarkan rata-rata yang diperoleh dari penilaian produktivitas kerja Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk yaitu sebesar 5,5429. Angka tersebut menunjukkan pada kategori kurang baik atau berada dibawah angka 6. Hal ini disebabkan oleh berbagai macam faktor diantaranya ketidakmampuan karyawan dalam mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan, tidak memiliki keterikatan dengan baik terhadap perusahaan serta tidak ada keinginan untuk berkontribusi lebih untuk perusahaan serta ketidakdisiplinan karyawan dalam mentaati peraturan.

2. *Employee engagement* berpengaruh terhadap produktivitas kerja Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk. Pengaruh ini bersifat positif dan signifikan, yang artinya bahwa ketika *employee engagement* pada karyawan itu meningkat maka produktivitas kerja karyawan akan mengalami peningkatan.

3. Disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk. Pengaruh ini bersifat positif dan signifikan, yang artinya bahwa ketika disiplin kerja pada karyawan itu meningkat maka produktivitas kerja karyawan akan mengalami peningkatan.
4. Model penelitian *employee engagement* dan disiplin kerja dapat memprediksi produktivitas kerja Divisi Produksi PT Mustika Ratu Tbk.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, peneliti mengungkapkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan diantaranya sebagai berikut

5.2.1 Saran untuk penelitian selanjutnya

1. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan variabel bebas lainnya yang mendukung variabel produktivitas kerja diantaranya motivasi, budaya organisasi, perubahan organisasi, kompensasi, keterlibatan kerja dan gaya kepemimpinan dengan tempat penelitian yang sama atau dengan menggunakan variabel bebas dan terikat yang sama dengan tempat penelitian yang berbeda.

2. Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan tempat penelitian yang sama dan variabel yang digunakan pun sama atau variabel bebas dan terikat yang berbeda serta tempat penelitian yang sama.

5.2.2 Saran Untuk PT Mustika Ratu Tbk.

1. Dalam upaya peningkatan produktivitas kerja karyawan, saran yang peneliti dapat berikan yaitu pertama perlunya pemahaman bersama mengenai target perusahaan karena sebagai perusahaan yang sudah *go-public* karyawan dituntut untuk bekerja dengan baik yang nantinya berdampak kepada perusahaan. Kedua, perlunya pelatihan yang berkala mengenai bekerja secara professional dan selain itu pula pelatihan yang bersifat teknis tentang prosedural dalam penggunaan alat. Ketiga, perlunya pendidikan karakter. Keempat, perusahaan perlu memberikan pengawasan terhadap penggunaan alat-alat agar dapat digunakan dengan efektif dan efisien serta perlunya dukungan perusahaan terhadap karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung, agar karyawan memiliki kenyamanan dan mampu menyelesaikan tanggung jawab dengan baik.
2. Dalam meningkatkan *employee engagement*, saran yang dapat peneliti berikan adalah pertama dengan melakukan pengawasan terhadap karyawan secara rutin. Kedua, mengadakan kegiatan yang bisa membangun rasa semangat karyawan dengan melakukan acara *gathering* atau *outing* secara berkala. Ketiga,

perusahaan perlu menjalin komunikasi dengan baik terhadap karyawan dengan sesekali melakukan dialog per-karyawan untuk membantu karyawan ketika menghadapi masalah selain itu juga menerima aspirasi dan masukan dari karyawan.

3. Dalam upaya peningkatan disiplin kerja, saran yang dapat diberikan adalah pertama dengan memberikan tindakan tegas kepada karyawan yang sering telat atau bahkan absen. Selanjutnya kedua, atasan dapat memberikan contoh yang baik dalam melakukan pekerjaan serta mentaati peraturan yang berlaku. Ketiga, tetap menjalin hubungan baik antara karyawan dengan atasan sehingga tidak terjadinya rasa sungkan dalam menjalin komunikasi.

