

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

Hanifah Alika Putri

1103620004

MANAJEMEN PENDIDIKAN

Skripsi

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Aparatur Sipil Negara di Dinas Pendidikan Provinsi
DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Hanifah Alike Putri

Nomor Registrasi : 1103620004

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 25 Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

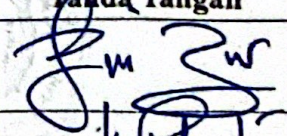
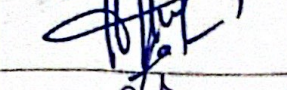
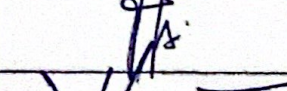

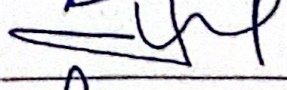
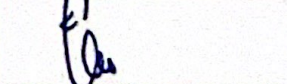


Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd
NIP. 196204051987032001



Prof. Dr. Supadi, M.Pd
NIP. 196403032006041001

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		11/07 2024
Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Ketua Penguji)****		8/07 2024.
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A. (Anggota Penguji 1)****		9/07 2024.
Muhammad Fadholi, S.T.Par., M.M. (Anggota Penguji 2)****		8/07 2024

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**

(2024)

HANIFAH ALIKA PUTRI

*Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara fleksibilitas kerja dengan kinerja pegawai Aparatur Sipil Negara di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 111 pegawai ASN di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara fleksibilitas kerja (X) dan kinerja pegawai (Y). Semakin baik fleksibilitas kerja yang dimiliki pegawai, maka akan semakin baik pula kinerja pegawai tersebut. Hal ini dibuktikan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 26,437 + 1,044X$, yang menunjukkan bahwa setiap penambahan 1% nilai fleksibilitas kerja, maka nilai kinerja pegawai akan bertambah sebesar 1,044. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja (X) mempengaruhi 67,3% variabel kinerja pegawai (Y), sedangkan sisanya 32,7% dipengaruhi oleh variabel lain. Indikator *timing flexibility* memberikan pengaruh paling dominan, yaitu sebesar 27,2% dari keseluruhan nilai koefisien determinasi. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa hasil dari penelitian ini ialah terdapat pengaruh signifikan fleksibilitas kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.

Kata Kunci : Fleksibilitas Kerja, Kinerja Pegawai

***THE EFFECT OF WORK FLEXIBILITY ON PERFORMANCE
EMPLOYEES OF THE STATE CIVIL APPARATUS
AT THE DKI JAKARTA PROVINCIAL EDUCATION OFFICE***

(2024)

HANIFAH ALIKA PUTRI

***Educational Management Study Program, Faculty of Education
State University of Jakarta***

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence between work flexibility and the performance of State Civil Apparatus employees at the DKI Jakarta Provincial Education Office. The research uses a quantitative approach with a survey method. Data was collected through a questionnaire distributed to 111 ASN employees at the DKI Jakarta Provincial Education Office. Data analysis uses simple linear regression. The results show that work flexibility has an effect. The results show that there is a positive and significant influence between work flexibility (X) and employee performance (Y). The better the work flexibility that employees have, the better the performance of the employees will be. This is evidenced by the regression equation $\hat{Y} = 26.437 + 1.044X$, which shows that for every 1% increase in the value of work flexibility, the employee's performance value will increase by 1.044. The results of the determination coefficient test showed that work flexibility (X) affected 67.3% of employee performance variables (Y), while the remaining 32.7% were influenced by other variables. The timing flexibility indicator has the most dominant influence, which is 27.2% of the overall determination coefficient value. Thus, it can be concluded that the result of this study is that there is a significant influence of work flexibility on employee performance at the DKI Jakarta Provincial Education Office.

Keywords: Work Flexibility, Employee Performance

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hanifah Alike Putri
NIM : 1103620004
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dengan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Desember 2023 – Mei 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Hanifah Alike Putri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hanifah Alikea Putri
NIM : 1103620009
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : hanifah.alikea.mp2020b@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara
di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2014

Penulis

(Hanifah Alikea Putri)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga dapat diselesaikannya skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara di Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Dalam proses penyusunan skripsi, tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, disampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan, serta memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
5. Prof. Dr. Supadi, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan, serta memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan berbagai ilmu, pengetahuan, dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Seluruh civitas akademika Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan pelayanan akademik dan administrasi selama perkuliahan.
8. Kepala Dinas dan para pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin, kesempatan, dan bantuan selama kegiatan penelitian di instansi tersebut.

9. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, dan semangat yang tiada hentinya selama proses penyusunan skripsi.
10. Alya Carolin dan Pipit Anggraini yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
11. Fitria Rakhmawati, Regita Dwi, Nadya Putri, dan Zidan Fauzan yang telah menjadi teman seperjuangan mulai dari kegiatan magang hingga penyusunan skripsi.
12. Teman – teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Angkatan 2020, dan terkhusus teman – teman MP 2020 B yang sedang bersama – sama memperjuangkan diri, memberikan dukungan dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, isi, dan informasi. Oleh karena itu, dimohon sekiranya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat melakukan perbaikan ke depannya. Diharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan memberikan sumbangsih dalam pengembangan ilmu untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, Januari 2024

Hanifah Alika Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG	ii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Umum Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	11
A. Kinerja Pegawai	11
1. Definisi	11
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
3. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	15
B. Fleksibilitas Kerja	17
1. Definisi	17
2. Faktor yang Mempengaruhi Fleksibilitas Kerja.....	19
3. Dimensi dan Indikator Fleksibilitas Kerja.....	20
C. Hasil Penelitian yang Relevan	22
D. Kerangka Berpikir.....	27
E. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Tujuan Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30

C. Metode dan Desain Penelitian.....	30
D. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Definisi Konseptual Variabel	35
2. Definisi Operasional Variabel	35
3. Kisi – Kisi Instrumen.....	37
4. Uji Persyaratan Instrumen	39
F. Teknik Analisis Data.....	41
1. Uji Asumsi Klasik	42
2. Uji Hipotesis.....	43
G. Hipotesis Statistik.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Deskripsi Data.....	47
1. Karakteristik Sampel Penelitian	47
2. Deskripsi Data Lapangan	51
B. Pengujian Persyaratan Analisis	56
1. Uji Normalitas	56
2. Uji Linearitas	57
C. Pengujian Hipotesis.....	58
1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	58
2. Uji Koefisien Determinasi.....	59
3. Uji Statistik T (Uji Parsial).....	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian	62
E. Keterbatasan Penelitian.....	65
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi.....	67
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Diagram Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 2 Diagram Frekuensi Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4. 3 Diagram Frekuensi Berdasarkan Bidang Kerja.....	50
Gambar 4. 4 Diagram Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 4. 5 Grafik Histogram Variabel Y.....	52
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Variabel X	55
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	57



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Bidang Kerja ASN Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.....	32
Tabel 3. 2 Skala Likert	34
Tabel 3. 3 Indikator Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai	36
Tabel 3. 4 Indikator Pengukuran Variabel Fleksibilitas Kerja	37
Tabel 3. 5 Kisi – Kisi Instrumen	37
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Bidang Kerja.....	49
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Y	52
Tabel 4. 6 Rata – Rata Skor Variabel Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel X	54
Tabel 4. 8 Rata – Rata Skor Variabel Fleksibilitas Kerja.....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas dengan SPSS 22	58
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana dengan SPSS 22	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi dengan SPSS 22	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan dengan SPSS 22	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji T (Uji Parsial) dengan SPSS 22	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Peraturan Presiden Nomor 21 Tahun 2023	74
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba	82
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	91
Lampiran 4 Perhitungan Uji Validitas Fleksibilitas Kerja (X).....	99
Lampiran 5 Perhitungan Uji Reliabilitas Fleksibilitas Kerja (X)	102
Lampiran 6 Perhitungan Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	105
Lampiran 7 Perhitungan Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	108
Lampiran 8 Data Responden Pegawai	111
Lampiran 9 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	113
Lampiran 10 Data Responden Berdasarkan Usia.....	114
Lampiran 11 Data Responden Berdasarkan Bidang Kerja.....	115
Lampiran 12 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	116
Lampiran 13 Skor Hasil Penelitian Variabel Fleksibilitas Kerja (X).....	117
Lampiran 14 Skor Hasil Penelitian Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	119
Lampiran 15 Perhitungan Rata – Rata dan Simpangan Baku Variabel X.....	121
Lampiran 16 Perhitungan Rata – Rata dan Simpangan Baku Variabel Y	122
Lampiran 17 Distribusi Frekuensi Variabel X	123
Lampiran 18 Distribusi Frekuensi Variabel Y.....	124
Lampiran 19 Pengujian Persyaratan Analisis.....	125
Lampiran 20 Pengujian Uji Hipotesis	126
Lampiran 21 Uji Koefisien Determinasi Parsial	127
Lampiran 22 Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 23 Surat Keterangan Penelitian	129
Lampiran 24 Daftar Riwayat Hidup.....	130