

**MANAJEMEN PENGELOLAAN
OBJEK WISATA GREEN CANYON DI DESA
MEDALSARI KECAMATAN PANGKALAN
KABUPATEN KARAWANG**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Disusun oleh:

Nova Dian Aprianty – 1409520015

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Terapan Pariwisata

**PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
TAHUN 2024**

ABSTRAK

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang berpengaruh penting dalam usaha peningkatan devisa suatu negara. Sektor pariwisata menduduki peringkat ke-4 sebagai sektor yang menyumbang devisa tertinggi di Indonesia. Maka dari itu diperlukan pengembangan objek-objek wisata sebagai daya tarik wisata. Dalam pengembangannya diperlukan suatu manajemen yang benar dalam pengelolaan objek wisata. Objek wisata Green Canyon merupakan wisata air yang telah diresmikan pada tahun 2016, salah satu penghargaan yang telah diterima oleh objek wisata Green Canyon yaitu menjadi The Best Destinasi dalam ajang Anugrah Sapta Pesona Karawang (Asoka) Awards 2021 yang diselenggarakan Dinas Pariwisata kebudayaan Kabupaten Karawang, Jawa Barat. Namun berbanding terbalik dengan keadaan dilapangan, dimana objek wisata Green Canyon terlihat sepi pengunjung. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana manajemen pengelolaan objek wisata Green Canyon sebagai aset wisata Desa Medalsari. Dengan ditinjau menggunakan teori *Destination Management Organization (DMO)*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif deskriptif. Untuk menganalisis data menggunakan teknik reduksi data penyajian data, dan penarikan kesimpulan serta dengan menggunakan uji keabsahan. Hasil dari penelitian ini yaitu merujuk kepada manajemen pengelolaan yang ada di objek wisata Green Canyon masih belum berjalan dengan optimal. Saran dari peneliti menyatukan visi dan misi antar pengelola, penambahan atraksi wisata lainnya, serta mengadakan pelatihan-pelatihan bagi masyarakat lokal dan para pedagang.

Kata kunci : Managemen, Pengelolaan, Pariwisata.

ABSTRACT

Tourism is one of the most influential sectors in an effort to increase the currency of a country. The tourism sector is ranked 4th as the sector that contributes the highest currency in Indonesia. Then it is necessary to develop tourist objects as a tourist attraction. In its development a proper management in the management of tourist attractions is required. Green Canyon is a water tour that has been officially inaugurated in 2016, one of the awards received by the tourist attraction Green Canyon is to be the Best Destination in the Anugrah Sapta Pesona Karawang (Asoka) Awards 2021 organized by the Department of Cultural Tourism of Karawang District, West Java. But in contrast to the circumstances on the ground, where Green Canyon's tourist attractions look lonely. The aim of this research is to find out how management of tourist attraction Green Canyon as a tourist asset Medalsari Village. By reviewing using the Destination Management Organization theory (DMO). The method used in this research is the method of qualitative descriptive research. To analyze data using data reduction techniques of data presentation, and the drawing of conclusions as well as using validity tests. The results of this research are referring to the management that exists at the tourist attraction Green Canyon is still not running optimally. The researchers' suggestions unify the vision and mission of managers, the addition of other tourist attractions, as well as training for local communities and traders.


Keywords: Management, Management, Tourism.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab, Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wardi, M.A., Ph.D
NIP. 198107182008011016

No. Nama	TTD	Tanggal
1. Ketua Sidang <u>Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par</u> NIP. 197912082015041001		09/ Juli 2024
2. Sekretaris Sidang <u>Rezka Fedrina, S.ST.Par., M.M</u> NIP. 197602082008122001		09/ Juli 2024
3. Penguji Sidang <u>Jenal Abidin, S. Pd., M.M. Par</u> NIP. 198110012024211001		09/ Juli 2024
4. Pembimbing I <u>Lala Siti Sahara, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 197812152023212009		09/ Juli 2024
5. Pembimbing II <u>Rinie Octaviany Hasan, M.Si, MM.Par</u> NIP. 199010292022032003		09/ Juli 2024

CATATAN:

**Diajukan setelah ujian skripsi dan disetujui oleh para penguji

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Dian Aprianty
NIM : 1409520015
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata
Fakultas : Ilmu Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Manajemen Pengelolaan Objek Wisata Green Canyon di Desa Medalsari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang".

Adalah benar bukan merupakan plagiasi dan belum pernah diteliti/dilakukan sebelumnya. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa skripsi merupakan hasil plagiasi, Saya bersedia menerima sanksi peraturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat dengan sebaik-baiknya untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Jakarta 31 Mei 2024



Nova Dian Aprianty

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nova Dian Aprianty
NIM : 1409520015
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial/Usaha Perjalanan Wisata
Alamat email : dianapriantyn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Pengelolaan Objek Wisata Green Canyon Di Desa Medalsari

Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juni 2024

(Nova Dian Aprianty)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pengelolaan Objek Wisata Green Canyon Di Desa Medalsari Kecamatan Pangkalan Kabupaten Karawang”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Indonesia merupakan negara yang memiliki keindahan alam dan keanekaragaman budaya sehingga perlu adanya peningkatan sektor di bidang pariwisata. Seiring meningkatnya minat masyarakat akan pariwisata, pemerintah mengupayakan objek-objek wisata yang ada di Indonesia dapat mengelola objek wisata tersebut dengan sebaik-baiknya. Manajemen pengelolaan objek wisata dibutuhkan agar segala sesuatu yang ada di dalam objek wisata tersebut terstruktur secara baik, berdasarkan hal tersebut peneliti tertarik untuk mengetahui bagaimana cara pengelolaan objek wisata yang baik, yang dimana penulis mengambil contoh salah satu objek wisata yang ada di Karawang yaitu Objek Wisata Green Canyon.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial
3. Bapak Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par, selaku Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
4. Ibu Lala Siti Sahara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1(satu) yang tidak ada lelahnya dan selalu sabar memberi bimbingan, semangat dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rinie Octaviany M.Si, MM.Par. selaku Dosen Pembimbing 2(dua) yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, semangat dan motivasi kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Rahmat Darmawan, S.Pd., M.M.Par, selaku Pembimbing Akademik penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang tidak bisa sebutkan satu persatu, terimakasih atas pengajaran yang telah diberikan, terima kasih saran dan masukan yang diberikan selama masa perkuliahan.
8. Bapak Amin Supriatna selaku Kepala Desa di Desa Medalsari yang elah memberikan izin penulis melakukan penelitian.
9. Bapak Pendi Supendi selaku Pengelola Objek Wisata Green Canyon yang selalu siap sedia membantu penulis memberikan informasi mengenai objek wisat Green Canyon
10. Para Informan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas waktu dan kesediaannya memberikan informasi mengenai objek wisata Green Canyon.

11. Kang Abdul (Adul) dan Kang Inam yang selalu membantu penulis dalam masa observasi belangsung.
12. Ibu Iyot dan keluarga yang telah mengizinkan penulis untuk tinggal di rumahnya pada saat penulis melakukan observasi penelitian.
13. Mamahku, surgaku dan duniaku. Ibu Soebah yang selalu senantiasa memberikan semangat, do'a dan dukungan yang tiada hentinya kepada penulis. Terima kasih selalu meyakinkan penulis pada setiap keraguan dalam kehidupan terutama pada masa perkuliahan.
14. Bapakku, cinta pertamaku. Bapak Andun yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan yang tiada hentinya kepada penulis.
15. Kakak dan Adikku tercinta, Eva Susan Agustin dan Triana Novianty yang selalu mensupport dan memberikan do'a dan semangat kepada penulis selama ini.
16. Keluarga dan Saudaraku yang berada di Cirebon yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
17. Sahabat kesayanganku, Ratu Hanna Siti Maheswari Rianto dan Siti Hanatul Puadah yang selalu memberikan support dorongan kepada penulis selama masa perkuliahan dan yang selalu mendengarkan keluh dan kesah penulis.
18. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa/i Program Studi Usaha Perjalanan Wisata angkatan tahun 2020 yang selalu memberikan support kepada penulis.

19. Sahabatku, Nina Sonia yang selalu mendengarkan keluh dan kesah penulis selama penulisan skripsi ini. Terima kasih atas semua masukan, do'a serta dukungannya selama ini.
20. Yang paling utama, terima kasih kepada Nova Dian Aprianty yang mau berjuang, bertahan dan terus berkembang hingga saat ini. Terima kasih sudah mau bertahan sampai detik ini. Peluk erat dan cinta seluas dunia untuk diriku. Terima kasih, Nova Dian Aprianty!

Terimakasih penulis juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ivv
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	viv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.3. Sumber Data	25
3.4. Teknik pengumpulan Data.....	26
3.5. Informan Penelitian.....	28

3.6.	Teknik Analisis Data	30
3.7.	Uji Keabsahan Data	31
BAB IV		35
HASIL PENELITIAN.....		35
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	35
4.1.1	Deskripsi Desa Medalsari	35
4.1.2	Deskripsi Objek Wisata Green Canyon	36
4.2	Analisis 4A (<i>Attraction, Accessibility, Amenity, Ancillary</i>) Pada Objek Wisata Green Canyon	39
4.3	Hasil Penelitian	44
4.3.1	Revitalisasi dan Penataan Destinasi.....	44
4.3.2	Peningkatan Kapasitas	47
4.3.3	Koordinasi Lintas Sektor dan <i>Stakeholders</i>	55
4.3.4	Monitoring dan Evaluasi.....	57
4.4	Analisis Kendala Dalam Pengelolaan Objek Wisata Green Canyon.....	58
BAB V.....		61
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		61
2.1	Kesimpulan	61
5.2	Rekomendasi.....	63
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		66

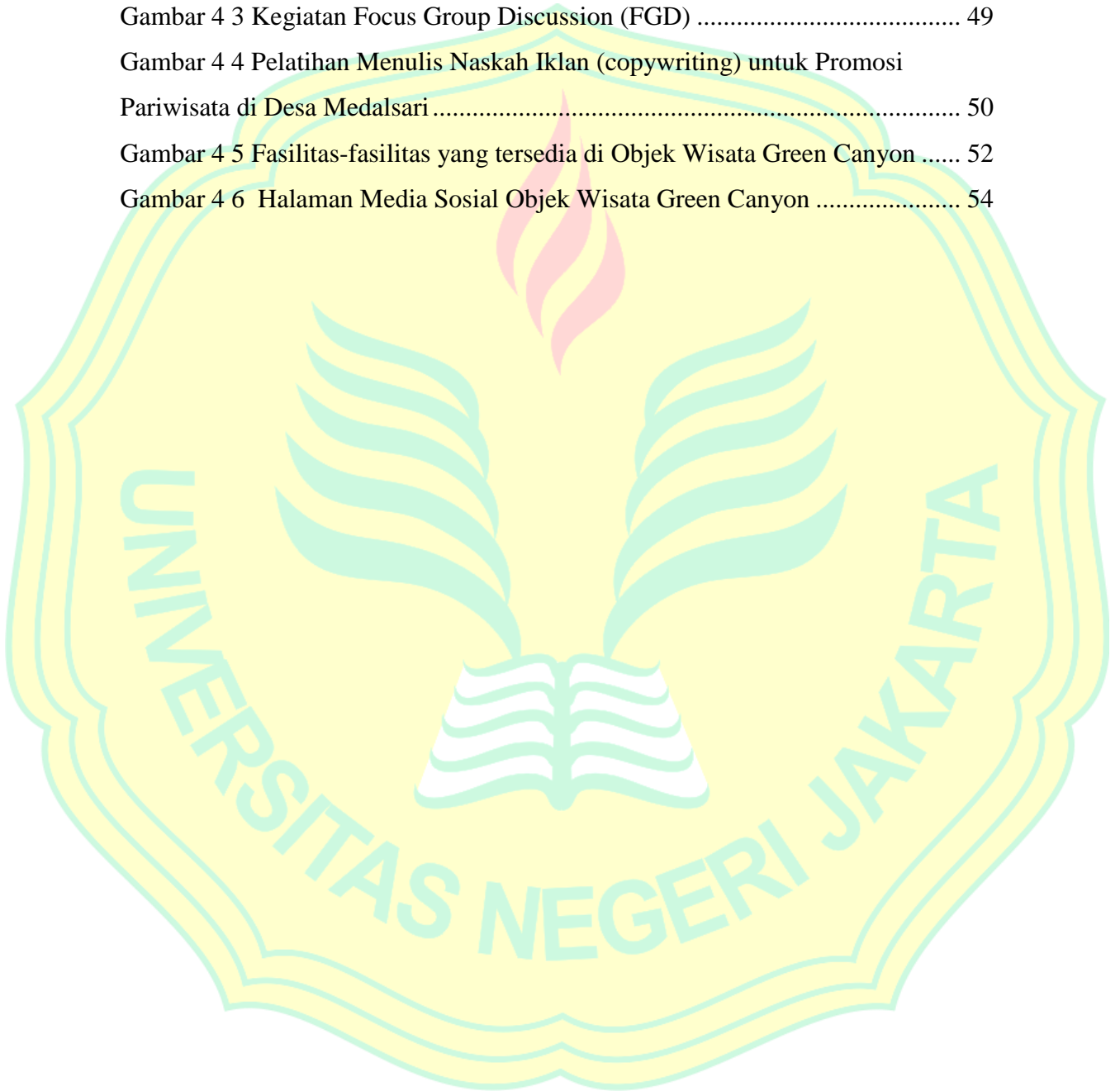
DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Objek Wisata di Kabupaten Karawang	2
Tabel 1 2 Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata Green Canyon	3
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 2 2 Teori Konseptual.....	23
Tabel 3 1 Pedoman Wawancara.....	28
Tabel 3 2 Data Informan	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1 Objek Wisata Green Canyon.....	38
Gambar 4 2 Kegiatan Sosialisasi Potensi Wisata Desa Medalsari.....	48
Gambar 4 3 Kegiatan Focus Group Discussion (FGD)	49
Gambar 4 4 Pelatihan Menulis Naskah Iklan (copywriting) untuk Promosi Pariwisata di Desa Medalsari	50
Gambar 4 5 Fasilitas-fasilitas yang tersedia di Objek Wisata Green Canyon	52
Gambar 4 6 Halaman Media Sosial Objek Wisata Green Canyon	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Kampus untuk Desa Medalsari	67
Lampiran 2 Surat Keterangan Kampus untuk Badan Usaha Milik Desa.....	68
Lampiran 3 Surat Keterangan Kampus untuk Perhutani KPH Purwakarta	69
Lampiran 4 Surat Balasan dari Desa	70
Lampiran 5 Surat Persetujuan Informan	71
Lampiran 6 Surat Keterangan Informan	81
Lampiran 7 Transkrip Wawancara	90
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara.....	121
Lampiran 9 Dokumentasi Objek Wisata Green Canyon.....	122
Lampiran 10 Form Bimbingan.....	124
Lampiran 11 Riwayat Hidup.....	1247

