

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN
DATA, DAN KEBERMANFAATAN TERHADAP INTENSITAS
PEMAKAIAN APLIKASI QRIS PADA MAHASISWA UNJ**

DEWY RIKA ANDRIANY

1701620110



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

***EXAMINING THE IMPACT OF EASE OF USE, DATA SECURITY,
AND USEFULNESS ON QRIS APPLICATION USAGE
INTENSITY AMONG STUDENTS***

DEWY RIKA ANDRIANY

1701620110



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Education Degree at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta*

ECONOMOICS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024



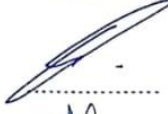


LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd NIP. 1198202172015041001 (Ketua Penguji)		09-07-2024
2	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E NIP. 199108182019032019 (Penguji 1)		16-07-2024
3	Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., ME NIP. 1980092420081210002 (Penguji 2)		09-07-2024
4	Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE. NIP. 196208091990032001 (Pembimbing 1)		09-07-2024
5	Prof. Dr. Saparuddin M., M.Si NIP. 1977011520050110001 (Pembimbing 2)		09-07-2024

Nama : Dewy Rika Andriany
No. Registrasi : 1701620110
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 01 Juli 2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



METERAI
TEMPEL
SAKX236837682

Dewy Rika Andriany

NIM. 1701620110

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dewy Rika Andriany
NIM : 1701620110
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi
Alamat email : dewyrika07@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan Data, dan Kebermanfaatan terhadap Intensitas Pemakaian Aplikasi QRIS Pada Mahasiswa UNJ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2024
Penulis

(Dewy Rika Andriany)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh kemudahan penggunaan, keamanan data, dan kebermanfaatan terhadap tingkat pemakaian aplikasi QRIS oleh mahasiswa Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 150 mahasiswa yang sudah menggunakan aplikasi QRIS. Teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah *Non-Probability Sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan teknik analisis *Structural Equation Model* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensitas pemakaian aplikasi QRIS. Demikian juga, keamanan data yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensitas penggunaan. Selain itu, kebermanfaatan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap intensitas pemakaian aplikasi QRIS oleh mahasiswa Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi para pengembang aplikasi QRIS serta pemangku kepentingan di sektor pendidikan untuk meningkatkan fitur kemudahan, keamanan, dan kebermanfaatan, guna meningkatkan tingkat penggunaan aplikasi tersebut di kalangan mahasiswa.

Kata kunci: QRIS, Kemudahan Penggunaan, Keamanan Data, Kebermanfaatan, Intensitas Pemakaian

ABSTRACT

This study aims to evaluate the influence of ease of use, data security, and usefulness on the usage intensity of the QRIS application among students at the State University of Jakarta. This research employs a quantitative method with a survey approach. Data were obtained through questionnaires distributed to 150 students who have used the QRIS application. The sampling technique applied was nonprobability sampling. In testing this research using Structural Equation Model (SEM) with analysis techniques using the Partial Least Square (PLS) method. The results of the study indicate that ease of use has a positive and significant influence on the intensity of QRIS application usage. Similarly, data security shows a positive and significant effect on usage intensity. Additionally, usefulness is found to have a positive and significant impact on the intensity of QRIS application usage among students at the State University of Jakarta. This study provides practical implications for QRIS application developers and stakeholders in the education sector to enhance features of ease of use, security, and usefulness to increase the usage intensity of the application among students

Keyword: QRIS, Ease of Use, Data Security, Usefulness, Usage Intensity

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya dan juga ridhonya sehingga saya bisa menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Keamanan Data, dan Kebermanfaatan terhadap Intensitas Pemakaian Aplikasi QRIS pada Mahasiswa UNJ” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah seminar proposal pada jurusan Pendidikan Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan proposal skripsi ini dibutuhkan ketekunan, kedisiplinan waktu, dan usaha yang keras dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, namun proposal skripsi ini tidak akan selesai juga tanpa adanya orang – orang yang membantu saya dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini. saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M. Si, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa memberikan dukungan serta informasi akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dengan memberikan arahan serta masukan dan dukungan kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Prof. Dr. Saparuddin M., M. Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dengan memberikan arahan serta masukan dan dukungan kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya secara moril maupun material.
6. Safira Nuruliza, selaku teman penulis yang sudah menemani selama proses mengerjakan proposal skripsi dengan memberikan dukungan serta masukan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

7. Para sahabat dekat peneliti, serta rekan-rekan Pendidikan Ekonomi 2020 yang sudah memberikan saran, semangat, dan dukungan

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik secara teknis maupun penyusunannya, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk perbaikan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat tidak hanya bagi peneliti namun juga bagi para pembaca untuk pengembangan Ilmu Pengetahuan.

Jakarta, 20 Juni 2024

Penulis,



Dewy Rika Andriany



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	8
BAB II	9
KAJIAN TEORI	9
2.1 Teori Pendukung	9
2.1.1 Teori TAM (Technology Acceptance Model)	9
2.1.2 Teori Kemudahan Penggunaan	10
2.1.3 Teori Keamanan Data	12
2.1.4 Teori Kebermanfaatan	15

2.1.5.	Intensitas Pemakaian	17
2.1.6.	QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)	19
2.2.	Penelitian yang Relevan	25
2.3.	Kerangka Teoritik	28
2.4.	Hipotesis	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	31
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	31
3.3	Desain Penelitian	31
3.4	Populasi dan Teknik Sampel	32
a.	Populasi	32
b.	Sampel	33
3.5	Pengembangan Instrumen	34
3.6	Operasional Variabel	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data	40
3.8	Teknik Analisis Data	40
3.9	Pengujian Hipotesis	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	Deskripsi Data	45
4.1.1.	Gambaran Umum Responden Penelitian	45
4.1.2.	Profil Data	49
4.2.	Hasil Penelitian	56
4.2.1.	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56

4.2.2.	Uji Model Struktural (Inner Model)	64
4.3.	Pembahasan	67
4.3.1.	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Intensitas Pemakaian	67
4.3.2.	Pengaruh Keamanan Data terhadap Intensitas Pemakaian.....	67
4.3.3.	Pengaruh Kebermanfaatan terhadap Intensitas Pemakaian....	68
BAB V	69
PENUTUP	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Implikasi.....	70
5.2.1	Implikasi Teoritis	70
5.2.2	Implikasi Praktis	71
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.4	Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah nilai transaksi QRIS pada tahun 2021-2023 (dalam Triliun Rupiah)	3
Gambar 4. 1 Model Outer Loading Tahap 1	59
Gambar 4. 2 Model Outer Loading Tahap 2	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei	5
Tabel 2. 1 Penelitian Tedahulu	25
Tabel 3. 1 Pemberian Skor	34
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Kemudahan Penggunaan.....	35
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Keamanan Data	37
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Kebermanfaatan.....	38
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Intensitas Pemakaian	39
Tabel 4. 1 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Fakultas	47
Tabel 4. 3 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan...	47
Tabel 4. 4 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Jenis E-Wallet	48
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan	50
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kemudahan Penggunaan.....	51
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Keamanan Data	52
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Keamanan Data	53
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kebermanfaatan	53
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Kebermanfaatan	54
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Intensitas Pemakaian.....	55
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Intensitas Pemakaian	56
Tabel 4. 13 Nilai Outer Loading Convergent Validity (Tahap 1).....	57
Tabel 4. 14 Nilai Outer Loading Convergent Validity (Tahap Akhir)	59
Tabel 4. 15 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	61
Tabel 4. 16 Nilai Cross Loadings Discriminant Validity	61
Tabel 4. 17 Nilai Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT).....	62
Tabel 4. 18 Nilai Composite Reliability	63
Tabel 4. 19 Nilai Cronbach's Alpha	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji R-Square	64
Tabel 4. 21 Hasil Uji F-Square.....	65
Tabel 4. 22 Hasil Uji VIF	65
Tabel 4. 23 Hasil Path Coefficients	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Tabulasi Data	88
Lampiran 3 Gambar Uji Data SmartPLS 4.0	105
Lampiran 4 Hasil Uji Plagiarisme Dengan Turnitin	107
Lampiran 5 Riwayat Hidup Penulis.....	108

