

**PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN
PENGEMBANGAN KEPROFESIAN BERKELANJUTAN TERHADAP
MUTU LAYANAN GURU SMK NEGERI PUSAT KEUNGGULAN DI
KABUPATEN TANGERANG**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

TESIS

INTAN NUR ANGGRAENI

(1111822022)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN
PENGEMBANGAN KEPROFESIAN BERKELANJUTAN TERHADAP
MUTU LAYANAN GURU SMK NEGERI PUSAT KEUNGGULAN DI
KABUPATEN TANGERANG**



Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN SIDANG TESIS**

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Instruksional dan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Terhadap Mutu Layanan Guru SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang.

Nama : Intan Nur Anggraeni

NIM : 1111822022

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Selasa, 02 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II




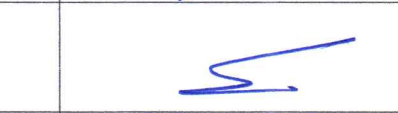



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M.
NIP. 195810151985031001



Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.
NIP. 196402261988032002

PANITIA SIDANG TESIS

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.P.d NIP. 197311232001122001 (Penanggung Jawab)*		22 / 2024 7
Dr. Wirda Hanim, M.Psi NIP. 196203101986022001 (Wakil Penanggung Jawab)**		22 / 2024 7
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd NIP. 197404202008122002 (Koor. Program Studi)***		22-07-2024
Prof. Dr. Supadi, M.Pd. NIP. 196403032006041001 (Anggota Penguji 1)		16 / 2024 7
Dr. Matin, M.Pd. NIP. 196004141987031001 (Anggota Penguji 2)****		16 / 2024 7

Catatan


- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan 1
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M.
NIP. 195810151985031001


Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.
NIP. 196402261988032002

Tanggal: 16-07-2024

Tanggal: 16-07-2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Manajemen Pendidikan



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd
NIP. 197404202008122002

Tanggal: 22-07-2024

Nama : Intan Nur Anggraeni
NIM : 1111822022
Tanggal lulus : 02 Juli 2024
Angkatan : 2022

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M.
NIP. 195810151985031001



Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.
NIP. 196402261988032002

Tanggal: 16-07-2024


Tanggal: 16-07-2024

Nama


Dr. Murni Winarsih, S.Pd, M.Pd
NIP. 197311232001122001
(Ketua)¹



22-07-2024
(Tanda Tangan) (Tanggal)

Dr. Wirda Hanim, M.Psi
NIP. 196203101986022001
(Wakil Penanggung Jawab)²


22-07-2024
(Tanda Tangan) (Tanggal)

Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd
NIP. 197404202008122002
(Koordinator Prodi)³


22-07-2024
(Tanda Tangan) (Tanggal)

Nama : Intan Nur Anggraeni
NIM : 1111822022
Tanggal lulus : 02 Juli 2024
Angkatan : 2022

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M.
NIP. 195810151985031001

Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.
NIP. 196402261988032002

Tanggal: 16-07-2024

Tanggal: 16-07-2024

Nama

Dr. Murni Winarsih, S.Pd, M.Pd
NIP. 197311232001122001
(Ketua)¹



(Tanda Tangan)

(Tanggal)

22-07-2024

Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd
NIP. 197404202008122002
(Koordinator Prodi)²

(Tanda Tangan)

(Tanggal)






22-07-2024

Nama : Intan Nur Anggraeni
NIM : 1111822022
Tanggal lulus : 02 Juli 2024
Angkatan : 2022

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Intan Nur Anggraeni
No.Registrasi : 1111822022
Program Studi : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. (Koordinator Program Studi)		22/29 /07
2	Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. (Pembimbing I)		16/29 /7
3	Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. (Pembimbing II)		16/29 /7
4	Prof. Dr. Supadi, M.Pd. (Penguji 1)		16/29 /7
5	Dr. Matin, M.Pd. (Penguji 2)		16 /7 2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN
PENGEMBANGAN KEPROFESIAN BERKELANJUTAN TERHADAP
MUTU LAYANAN GURU SMK NEGERI PUSAT KEUNGGULAN DI
KABUPATEN TANGERANG**

Intan Nur Anggraeni
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan instruksional dan pengembangan keprofesian berkelanjutan terhadap mutu layanan guru SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis jalur. Data dikumpulkan melalui angket dengan skor *Skala Likert*. Populasi penelitian sebesar 155 guru dan sampel yang diambil sebesar 112 guru SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang. Adapun Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan instruksional terhadap mutu layanan guru dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,579 dan nilai t_{hitung} sebesar 8,217, terdapat pengaruh langsung positif pengembangan keprofesian berkelanjutan terhadap mutu layanan guru dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,210 dan nilai t_{hitung} sebesar 2,887, terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan instruksional terhadap pengembangan keprofesian berkelanjutan dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,278 dan nilai t_{hitung} sebesar 3,035, sedangkan taraf signifikansi yang digunakan yaitu 0,05 (nilai t_{tabel} sebesar 1,859). Dengan demikian, ketiga nilai koefisien t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan instruksional dan pengembangan keprofesian berkelanjutan terhadap mutu layanan guru SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang.

Kata Kunci: *Kepemimpinan Instruksional; Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan; Mutu Layanan Guru*

**PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN
PENGEMBANGAN KEPROFESIAN BERKELANJUTAN TERHADAP
MUTU LAYANAN GURU SMK NEGERI PUSAT KEUNGGULAN DI
KABUPATEN TANGERANG**

Intan Nur Anggraeni
Manajemen Pendidikan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of instructional leadership and continuous professional development on the quality of teacher services at the Centre of Excellence Vocational Public Schools in Tangerang Regency. This study uses a quantitative approach with a survey method, and the path analysis technique is used. Data were collected through questionnaires with Likert Scale scores. The study population was 155 teachers, and the sample was 112 teachers from the Centre of Excellence Vocational Public Schools in Tangerang Regency. The sampling technique used simple random sampling. The results stated that instructional leadership has a positive direct effect on teacher service quality, with a path coefficient value of 0.579 and a t_{count} value of 8.217. There is a positive direct effect of continuing professional development on teacher service quality with a path coefficient value of 0.210 and a t_{count} value of 2.887; there is a positive direct effect of instructional leadership on continuing professional development with a path coefficient value of 0.278 and a t_{count} value of 3.035, while the significance level used is 0.05 (t_{table} value of 1.859). Thus, the three t_{count} coefficient values are more significant than the t_{table} value, so H_0 is rejected, and H_1 is accepted, so it can be concluded that there is a positive direct effect of instructional leadership and continuous professional development on the quality of teacher services of Centre of Excellence Vocational Public Schools in Tangerang Regency.

Keywords: *Instructional Leadership; Continuous Professional Development; Quality of Teacher Services*

RINGKASAN

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) merupakan salah satu bentuk satuan pendidikan formal yang bertujuan mempersiapkan peserta didiknya terutama untuk bekerja di bidang tertentu. Tingginya angka pengangguran terbuka lulusan SMK mengindikasikan bahwa mutu lulusan SMK belum memenuhi kualifikasi dunia kerja saat ini. Rendahnya mutu lulusan SMK dapat disebabkan oleh berbagai faktor, salah satunya disebabkan karena rendahnya mutu layanan guru terhadap siswa. Oleh karenanya, kehadiran guru professional sangat diperlukan guna membentuk mutu lulusan SMK yang kompeten dan mampu bersaing pada dunia kerja / industri. Guru professional berdasarkan UU No. 14 tahun 2005 ialah memiliki kualifikasi akademik paling rendah Diploma Empat (D-IV) atau Sarjana (S1), memiliki kualifikasi kompetensi sebagai pendidik maupun pengajar, dan memiliki sertifikat pendidik (tersertifikasi). Selain sebagai pendidik dan pengajar seorang guru juga perlu berperan sebagai fasilitator bagi peserta didiknya. Guru sebagai fasilitator akan memberikan pelayanan yang optimal kepada peserta didik dalam kegiatan belajar mengajar (Sapitri et al., 2023).

Permasalahan mengenai tingginya angka rasio guru-siswa serta rendahnya persentase sertifikasi guru SMKN pusat keunggulan di Kabupaten Tangerang dapat mengindikasikan rendahnya mutu layanan guru terhadap siswa di sekolah. Sertifikasi sangatlah penting bagi guru guna menentukan kelayakan, profesionalitas dan kualitas layanan yang diberikannya kepada siswa sebagai pelanggan utamanya (Musthan & Zur, 2022). Begitu pula dengan rasio guru-siswa yang tidak ideal menjadikan pelayanan guru kepada siswa menjadi kurang optimal, proses pembelajaran menjadi kurang kondusif, serta perhatian dan pengawasan terhadap siswa menjadi lebih sulit dilakukan. Mutu pelayanan guru merupakan perbandingan antara pelayanan yang diharapkan dengan kinerja sebenarnya untuk memenuhi harapan pelanggan khususnya siswa (Radnawati & Hermawan, 2023).

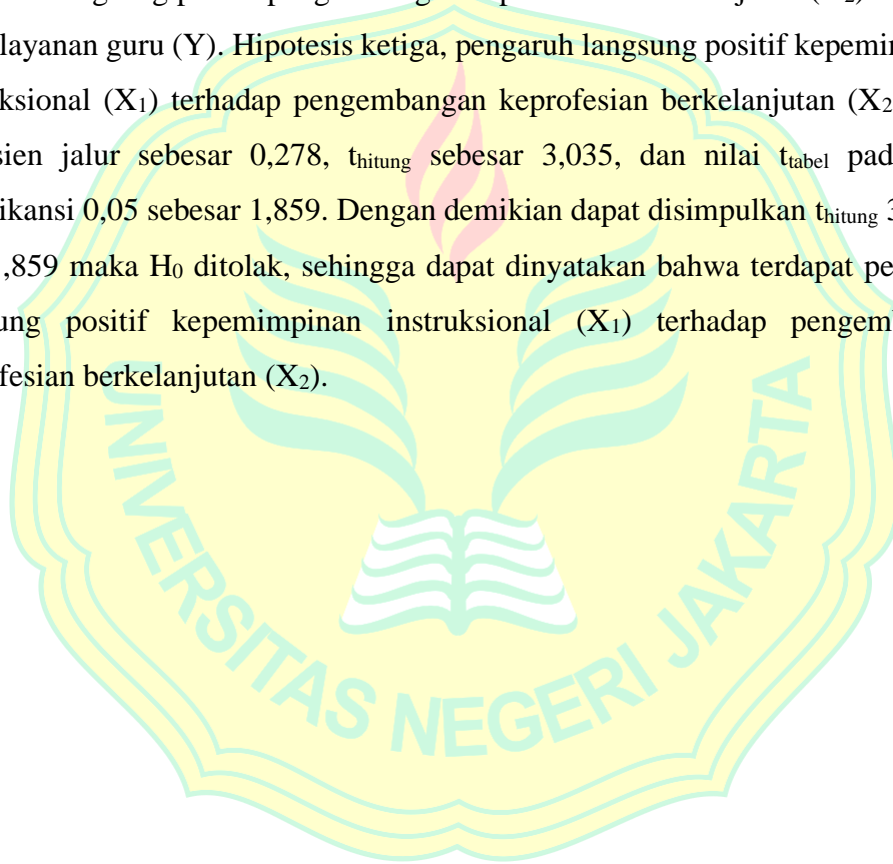
Variabel pertama dalam penelitian ini adalah Kepemimpinan Instruksional. Sutiyatno (2015) menyatakan kepemimpinan instruksional adalah kepemimpinan yang memfokuskan pada pembelajaran yang komponen-komponennya mencakup kurikulum, proses belajar mengajar, penilaian hasil belajar, penilaian serta pengembangan guru, layanan prima dalam pembelajaran, pembangunan komunitas

pembelajaran, serta seringkali mengunjungi kelas dan selalu bertemu dengan staf maupun guru untuk mendiskusikan peningkatan prestasi belajar siswa. Variabel kedua yang digunakan yaitu pengembangan keprofesian berkelanjutan. Angus Cole (2021) menyatakan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan merupakan pengembangan profesional guru yang melibatkan proses refleksi, pembelajaran, dan tindakan yang berkelanjutan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan guru, yang mengarah pada peningkatan praktik pengajaran yang berdampak positif pada pembelajaran siswa. Variabel ketiga yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mutu Layanan Guru. Kotler & Keller (2016) mengemukakan bahwa mutu layanan merupakan setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen demi tercapainya kepuasan pada konsumen itu sendiri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif metode survey. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis dengan Teknik analisis jalur (*Path Analysis*) melalui bantuan perangkat lunak *SPSS versi 29* dan *Excell*. Populasi mencakup seluruh guru ASN SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang yaitu sebanyak 155 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling (Simple Random Sampling)*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang diuji cobakan kepada 30 guru SMKN Pusat Keunggulan Kabupaten Tangerang yang tidak termasuk ke dalam sampel penelitian. Berdasarkan hasil uji coba, variabel kepemimpinan instruksional yang terdiri dari 39 pernyataan terdapat 4 item drop sehingga 35 pernyataan yang digunakan untuk penelitian dan menghasilkan nilai reliabilitas sebesar 0.966 (*reliabel*). Variabel pengembangan keprofesian berkelanjutan terdiri dari 38 pernyataan terdapat 3 item drop sehingga 35 pernyataan yang digunakan untuk penelitian dan menghasilkan nilai reliabilitas sebesar 0.955 (*reliabel*). Variabel mutu layanan guru terdiri dari 39 pernyataan terdapat 4 item drop sehingga 35 pernyataan yang digunakan untuk penelitian dan menghasilkan nilai reliabilitas sebesar 0.935 (*reliabel*).

Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dan inferensial. Dari hasil uji hipotesis pertama, pengaruh kepemimpinan instruksional (X_1) terhadap mutu layanan guru (Y), diperoleh hasil koefisien jalur sebesar 0,597, t_{hitung} sebesar

8,217, dan nilai t_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 sebesar 1,859. Dengan demikian dapat disimpulkan $t_{hitung} 8,217 > t_{tabel} 1,859$ maka H_0 ditolak, sehingga dapat dinyatakan bahwa terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan instruksional (X_1) terhadap mutu layanan guru (Y). Hipotesis kedua, pengaruh langsung positif pengembangan keprofesian berkelanjutan (X_2) terhadap mutu layanan guru (Y), diperoleh hasil koefisien jalur sebesar 0,210, t_{hitung} sebesar 2,887, dan nilai t_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 sebesar 1,859. Dengan demikian dapat disimpulkan $t_{hitung} 2,887 > t_{tabel} 1,859$ maka H_0 ditolak, sehingga dapat dinyatakan bahwa terdapat pengaruh langsung positif pengembangan keprofesian berkelanjutan (X_2) terhadap mutu layanan guru (Y). Hipotesis ketiga, pengaruh langsung positif kepemimpinan instruksional (X_1) terhadap pengembangan keprofesian berkelanjutan (X_2), hasil koefisien jalur sebesar 0,278, t_{hitung} sebesar 3,035, dan nilai t_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 sebesar 1,859. Dengan demikian dapat disimpulkan $t_{hitung} 3,035 > t_{tabel} 1,859$ maka H_0 ditolak, sehingga dapat dinyatakan bahwa terdapat pengaruh langsung positif kepemimpinan instruksional (X_1) terhadap pengembangan keprofesian berkelanjutan (X_2).



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Intan Nur Anggraeni
NIM : 1111822022
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 26 Desember 1997
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Instruksional dan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Terhadap Mutu Layanan Guru SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP) Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Intan Nur Anggraeni

NIM: 1111822022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Intan Nur Anggraeni
NIM : 1111822022
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : intanurra.anggraeni@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN PENGEMBANGAN KEPROFESIAN

BERKELANJUTAN TERHADAP MUTU LAYANAN GURU SMK NEGERI PUSAT KEUNGGULAN

DI KABUPATEN TANGERANG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2024

Penulis

(Intan Nur Anggraeni)

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Nur Anggraeni

No Registrasi : 1111822022

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Tesis Magister saya sebagai berikut.

Anggraeni, Intan Nur., Masduki Ahmad, & Rugaiyah. (2024). *Exploring the Influence of Instructional Leadership on Service Quality of Vocational Public School Teachers*. Didaktika: Jurnal Kependidikan, edisi Agustus Vol. 13 No. 3 (2024).

Yang Menyatakan



Intan Nur Anggraeni

NIM. 1111822022

**PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Nur Anggraeni

No Registrasi : 1111822022

Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Jenis Karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul:

“Pengaruh Kepemimpinan Instruksional dan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Terhadap Mutu Layanan Guru SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Intan Nur Anggraeni)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan, carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (pahala) negeri akhirat, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia. Berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu...”

(QS. Al-Qashash: 77)

“Kau tahu, Nak, sepotong **intan** terbaik dihasilkan dari dua hal, yaitu suhu dan tekanan yang tinggi di perut bumi. Semakin tinggi suhu yang diterimanya, semakin besar tekanan yang diperolehnya, maka jika ia bisa bertahan, tidak hancur, dia justeru berubah menjadi sepotong **intan** yang berkilau tiada tara.

Keras, Kokoh, dan Mahal harganya.”

— Tere Liye

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan teruntuk kedua orangtua tercinta:

Bapak Emad

&

Umi Armah (Alm)

Semoga senantiasa berada dalam Ridho dan Rahmat Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan pertolongan-NYA penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Instruksional dan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Terhadap Mutu Layanan Guru SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang” ini dengan baik. Tesis ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal tesis ini yaitu:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku Koordinator Prodi Magister Manajemen Pendidikan atas dukungan, nasehat dan masukannya dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing pertama atas bimbingan, nasehat, saran, dan masukannya selama penyusunan tesis ini.
5. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. selaku dosen pembimbing kedua atas bimbingan, nasehat, saran, dan masukannya selama penyusunan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis memiliki pengetahuan dan pengalaman yang bertambah.
7. Keluarga besar khususnya Abah, Umi, Aa, Mas, dan Teteh yang selalu mendoakan, menyemangati, dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Angkatan 2022 yang telah berjuang bersama serta memberikan pengalaman berharga selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
9. Segenap Kepala Sekolah dan Guru SMK Negeri Pusat Keunggulan Kabupaten Tangerang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di Sekolah tersebut.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca maupun pihak-pihak yang bersangkutan. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai masukan yang dapat menyempurnakan tesis ini menjadi lebih baik.

Jakarta, 01 Juni 2024



Intan Nur Anggraeni



DAFTAR ISI

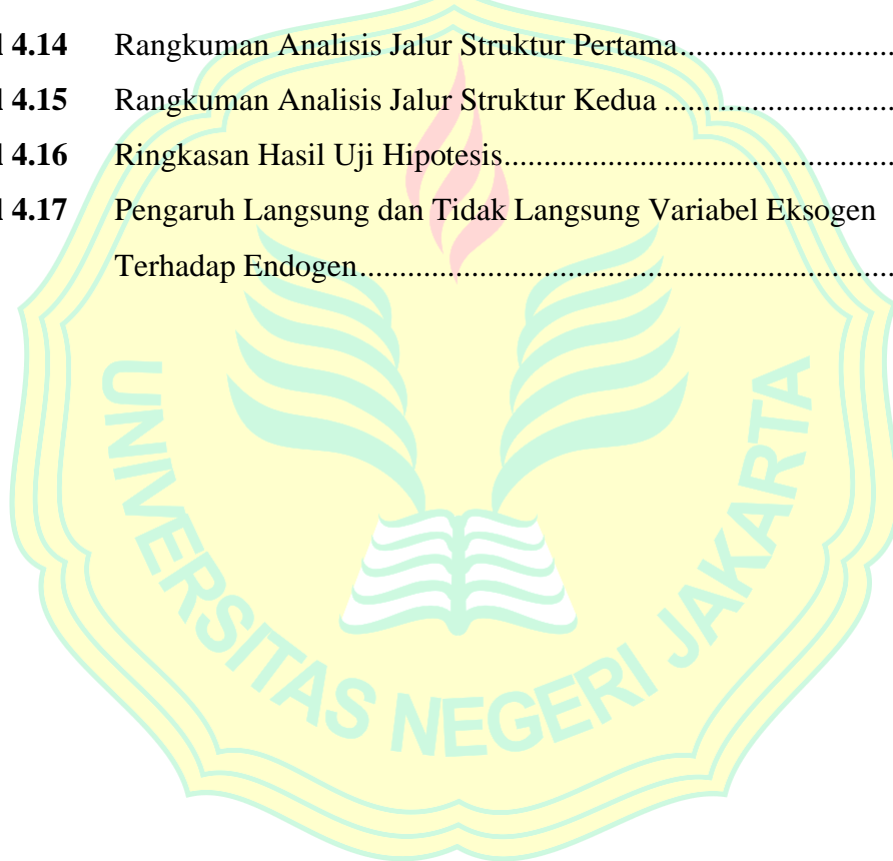
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN DIKETAHUI OLEH KOORDINATOR PROGRAM STUDI	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER	iii
BUKTI PERBAIKAN UJIAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RINGKASAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	x
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xi
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	xii
PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xiii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	xiv
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	12
G. State of The Art.....	13
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	22
A. Deskripsi Konseptual	22
1. Konsep Mutu Layanan Guru.....	22
2. Konsep Kepemimpinan Instruksional	29

3. Konsep Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (PKB).....	38
B. Hasil Penelitian Relevan	50
C. Kerangka Teori.....	56
D. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Tujuan Penelitian	62
B. Tempat dan Waktu Penelitian	62
C. Metode Penelitian.....	62
D. Populasi dan Sampel	63
E. Teknik Pengumpulan Data.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	78
G. Hipotesis Statistik.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Hasil Penelitian	81
1. Deskripsi Data	81
2. Pengujian Prasyarat Analisis	88
3. Pengujian Hipotesis	96
B. Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	106
A. Simpulan	106
B. Implikasi.....	106
C. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	190

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Guru SMK Negeri Pusat Keunggulan Tersertifikasi di Kabupaten Tangerang Tahun 2023 (persen)	3
Tabel 1.2	Rasio Guru-Siswa di Kabupaten Tangerang Tahun 2022	4
Tabel 1.3	Nilai Uji Kompetensi Guru (UKG) Terbaru Tahun 2019 (Persen)	7
Tabel 1.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.1	Sepuluh Dimensi Mutu Layanan	27
Tabel 3.1	Jumlah Populasi dan Sampel pada tiap SMK Negeri Pusat Keunggulan di Kabupaten Tangerang	64
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Mutu Layanan Guru (Y)	65
Tabel 3.3	Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel (Y) Mutu Layanan Guru	66
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Mutu Layanan	67
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Instruksional (X ₁)	70
Tabel 3.6	Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel (X ₁) Kepemimpinan Instruksional	71
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepemimpinan Instruksional ...	72
Tabel 3.8	Kisi-Kisi Instrumen Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (X ₂)	74
Tabel 3.9	Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel (X ₂) Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan	75
Tabel 3.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan	76
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Mutu Layanan Guru	83
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Mutu Layanan Guru	84
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Kepemimpinan Instruksional	85
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Instruksional	86
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan	87
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan	87

Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran	89
Tabel 4.9	Analisis Varians (ANOVA) untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi Y atas X1	90
Tabel 4.10	Analisis Varians (ANOVA) untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi Y atas X2	91
Tabel 4.11	Analisis Varians (ANOVA) untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi X2 atas X1	93
Tabel 4.12	Rangkuman Hasil Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi.....	94
Tabel 4.13	Matriks Koefisien Korelasi antar Variabel.....	95
Tabel 4.14	Rangkuman Analisis Jalur Struktur Pertama.....	97
Tabel 4.15	Rangkuman Analisis Jalur Struktur Kedua	98
Tabel 4.16	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	99
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Eksogen Terhadap Endogen.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Pengangguran SMK berdasarkan Bidang Keahlian Tahun 2020	2
Gambar 2.1	Tiga Elemen Kepemimpinan Instruksional/Kepemimpinan Pembelajaran	35
Gambar 2.2	Kerangka Kerja (<i>framework</i>) Kepemimpinan Instruksional	36
Gambar 2.3	Macam-macam Bentuk Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (PKB) / <i>Continuing Professional Development (CPD)</i>	44
Gambar 4.1	Diagram Pie Jenis Kelamin Responden	81
Gambar 4.2	Diagram Pie Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	83
Gambar 4.3	Diagram Histogram Mutu Layanan Guru.....	85
Gambar 4.4	Diagram Histogram Kepemimpinan Instruksional.....	87
Gambar 4.5	Diagram Histogram Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan	88
Gambar 4.6	Grafik Persamaan Regresi Y atas X1	91
Gambar 4.7	Grafik Persamaan Regresi Y atas X2	93
Gambar 4.8	Grafik Persamaan Regresi X2 atas X1	94
Gambar 4.9	Analisis Jalur Struktur Pertama.....	97
Gambar 4.10	Analisis Jalur Struktur Kedua.....	98
Gambar 4.11	Hasil Uji Analisis Jalur	99
Gambar 4.12	Konstruksi Model Peningkatan Mutu Layanan Guru Melalui Kepemimpinan Instruksional Kepala Sekolah dan Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan Guru	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	118
Lampiran 2 Data Mentah Penelitian	122
Lampiran 3 Statistik Deskriptif	129
Lampiran 4 Pengujian Normalitas	134
Lampiran 5 Pengujian Signifikansi dan Linieritas	147
Lampiran 6 Pengujian Hipotesis	157
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	163
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian	179

