

**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Kompetensi terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pusat PT Bank Syariah Indonesia Tbk.**

**Iftakhullah Ghufron Jaeni**

**1707619006**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**The Influence of Education and Training (DIKLAT) and  
Competence on Employee Performance of Head Office PT Bank  
Syariah Indonesia Tbk.**

**Iftakhullah Ghufron Jaeni**

**1707619006**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**The Research Proposal was Written as One of the Requirements to Obtaining  
a Bachelor of Education Degree at Faculty of Economics, State University of  
Jakarta**

**BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

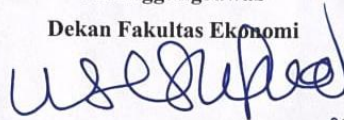
**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN





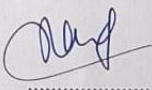
### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D<sup>c</sup>  
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M. NIP 195909181985032011 (Ketua Sidang)		07/03/2024
2	Rizka Zakiah, M.Pd NIP 199401182023212040 (Penguji Ahli 1)		07/03/2024
3	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP 198802142022032001 (Penguji Ahli 2)		07/03/2024
4	Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd NIP 197908282014041001 (Pembimbing 1)		07/03/2024
5	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd NIP 199302202019032022 (Pembimbing 2)		07/03/2024

Nama : Iftakhullah Ghufro Jaeni  
No. Registrasi : 1707619006  
Program Studi : Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 07 Maret 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Iftakhullah Ghufro Jaeni  
NIM. 1707619006

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Iftakhullah Ghufron Jaeni  
NIM : 1707619006  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Pendidikan Bisnis  
Alamat email : [gufroftahullah27@gmail.com](mailto:gufroftahullah27@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Kompetensi terhadap Prestasi Kerja pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2024

Penulis

(Iftakhullah Ghufron Jaeni)



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan rasa syukur serta terimakasih yang mendalam, peneliti panjatkan kepada Allah SWT. atas Berkah dan Rahmat-Nya yang telah diberikan, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Kompetensi terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia” dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan, termasuk di antaranya kepada Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd sebagai Dosen Pembimbing I dan Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd. sebagai Pembimbing II. Tidak terhingga rasa terima kasih kepada keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa tanpa henti, terutama kepada Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materil. Peneliti juga ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada keluarga besar Fakultas Ekonomi baik Mahasiswa, Dosen, dan Karyawan Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Peneliti mengakui masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan peneliti sehingga disadari bahwa penelitian ini masih memiliki potensi pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, peneliti dengan rendah hati menerima semua masukan dan kritik membangun dari para pembaca, Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti di masa mendatang.

Jakarta, 20 Februari 2024



Iftakhullah Ghufroon Jaeni  
NIM. 1707619006

## ABSTRAK

**Iftakhullah Ghufron Jaeni, 2024: Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Kompetensi terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd. & Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd.**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT) dan Kompetensi terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner yang dibuat melalui Google Form. Sampel penelitian yang didapatkan berjumlah 265 responden dengan kriteria pegawai yang masih aktif bekerja di Bank Syariah Indonesia dan Pernah mengikuti DIKLAT atau pelatihan yang diselenggarakan oleh BSI. Analisis data yang digunakan untuk mengolah dan menganalisis hasil penelitian dengan metode SEM yang memanfaatkan perangkat lunak SPSS versi 25 dan AMOS versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pendidikan dan pelatihan (Diklat) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia, (2) Pendidikan dan pelatihan (Diklat) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia, (3) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia, (4) Pendidikan dan pelatihan (Diklat) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kompetensi sebagai partial intervening pada pegawai Kantor Pusat Bank Syariah Indonesia.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT). Kompetensi, Prestasi Kerja.

## ABSTRACT

***Iftakhullah Ghufron Jaeni, 2024: The Influence of Education and Training (DIKLAT) and Competency on the Work Performance of Bank Syariah Indonesia Head Office Employees. Thesis, Jakarta: Bachelor of Business Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd. & Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd.***

*The purpose of this research is to determine the positive and significant Influence of Education and Training (DIKLAT) and Competency on the Work Performance of Bank Syariah Indonesia Head Office Employees. The data collection method used in this study was a survey conducted by distributing questionnaires created through Google Form. The research sample consisted of 265 respondents employees who are still actively working at Bank Syariah Indonesia and have attended DIKLAT or training organized by BSI. The data analysis used to process and analyze the research results was Structural Equation Modeling (SEM), utilizing SPSS version 25 and AMOS version 24 software.*

*The results of the research show that (1) Education and training (Diklat) have a positive and significant effect on the work performance of Bank Syariah Indonesia Head Office employees, (2) Education and training (Diklat) have a positive and significant effect on the competence of Bank Syariah Indonesia Head Office employees, (3) Competence has a positive and significant effect on work performance of Bank Syariah Indonesia Head Office employees, (4) Education and training (Training) has a positive and significant effect on work performance both directly and indirectly through competency as a partial intervention for Bank Syariah Head Office employees Indonesia.*

***Keyword:*** *Education and Training (DIKLAT). Competence, Work Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan & Pelatihan (DIKLAT) dan Kompetensi terhadap Prestasi Kerja pegawai Kantor Pusat PT. Bank Syariah Indonesia Tbk” dengan baik.

Naskah skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Adapun dalam penyusunan naskah skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Ucapan terima kasih Peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis dan Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Orang tua saya Ibu Makhpiyah tercinta dan keluarga saya yang telah berjasa dalam mengingatkan, memberikan dukungan, motivasi serta doa untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. *Favorite Human*, Sahabat saya, dan Teman-teman yang selalu memberikan bantuan, dukungan, doa, dan motivasi kepada peneliti.

6. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Iftakhullah Ghufron Jaeni. Terima kasih telah bertanggungjawab dalam menyelesaikan sesuatu yang kamu mulai.

Peneliti menyadari adanya keterbatasan sehingga masih terdapat kekurangan pada penyusunan naskah skripsi ini. Dengan demikian, peneliti terbuka menerima saran maupaun kritikan yang membangun sehingga peneliti dapat memperbaiki naskah skripsi ini. Besar harapan penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada peneliti sendiri maupun pembaca sekalian.

Jakarta, 27 Mei 2024



Iftakhullah Ghufron Jaeni  
1707619006

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>13</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1. Teori Pendukung .....	13
2.1.1 Prestasi Kerja .....	13
2.1.2 Pendidikan & Pelatihan (DIKLAT) .....	16
2.1.3. Kompetensi .....	19
2.2. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	22
2.2.1 Pendidikan dan Pelatihan terhadap Prestasi Kerja .....	22
2.2.2 Pendidikan & Pelatihan terhadap Kompetensi .....	24
2.2.3 Kompetensi terhadap Prestasi Kerja .....	26
2.2.4 Pendidikan & pelatihan terhadap prestasi kerja melalui kompetensi .	28
2.2.5 Penelitian terdahulu yang Relevan .....	30
<b>BAB III</b> .....	<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1 Waktu dan Tempat .....	36
3.2 Desain Penelitian .....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.3.1. Populasi .....	37
3.3.2. Sampel .....	37

3.4 Pengembangan Instrumen.....	38
3.4.1 Prestasi Kerja.....	38
3.4.2 Pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT).....	40
3.4.3 Kompetensi.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2 Uji Realibitas.....	47
3.6.3 Uji Hipotesis.....	48
3.6.4 Uji Sobel.....	51
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Data .....	53
4.2 Hasil Analisis Data .....	54
4.3 Pembahasan .....	66
<b>BAB V.....</b>	<b>69</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi .....	70
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	70
5.2.2 Implikasi Praktis .....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai PT Bank Syariah Indonesia .....	3
Tabel 3. 1 Instrumen prestasi kerja .....	39
Tabel 3. 2 Instrumen Pendidikan & pelatihan (DIKLAT) .....	40
Tabel 3. 3 Instrumen Kompetensi .....	42
Tabel 3. 4 Nilai Loading Significant EFA Berdasarkan Jumlah .....	46
Tabel 3. 5 Koefisien Nilai Cronbach's Alpha .....	47
Tabel 3. 6 Goodness of Fit Indices .....	51





## DAFTAR GAMBAR

Gamabr 1. 1 Jumlah Penduduk Muslim.....	1
Gamabr 1. 2 Ranking Bank di Indonesia.....	2
Gamabr 1. 3 Pendidikan Pegawai.....	5
Gamabr 1. 4 Nilai Hasil Test Pegawai.....	6
Gamabr 1. 5 Penilaian KPI Pegawai.....	7
Gamabr 1. 6 Laba bersih Bank Syariah Indonesia.....	8
Gambar 2. 1 Model penelitian.....	30

