

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, M. I., Sanosra, A., & Susbiani, A. (2020). Pengaruh pendidikan dan pelatihan serta kompetensi terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai. *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)*, 10(1), 109–123.
- Adam, M., Juita, R., & Djalil, M. A. (2020). The effect of competence, education and training on career development and its impact on employees' performance in Aceh Civil Service Agency, Indonesia. *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management*, 3(3), 264–269. <https://doi.org/10.36349/EASJEBM.2020.v03i03.010>
- Adam, M. R. R. (2018). Practical guide of the integrated structural equation modeling (SEM) with LISREL and AMOS for marketing & social sciences thesis. *Deepublish*.
- Adittyta, A., Andini, L., & Sa'adah, L. (2021). Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja dengan pengembangan karier sebagai variabel mediasi. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*. <https://doi.org/10.32503/jmk.v6i1.1214>
- Aksara. (2021). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Bumi Aksara.
- Alzena, B. A., & Sary, F. P. (2023). The Effect of Education and Job Training on Employee Performance. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(2), 231–237.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2021). Uji validitas dan reliabilitas tingkat partisipasi politik masyarakat kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179–188.
- Appah, Y. S., Manafe, H. A., Fernandez, C., & Djuang, G. (2022). Pengaruh motivasi kerja, dan kompetensi pegawai melalui disiplin kerja sebagai variabel mediasi terhadap prestasi kerja pegawai (suatu kajian studi literatur manajemen sumber daya manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1>
- Aprilia, A., & Rani, P. (2020). Pengaruh metode pelatihan, instruktur pelatihan, materi pelatihan dan kompetensi kerja terhadap prestasi kerja relawan pajak (Studi Empiris pada Relawan Pajak 2019 Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(2).
- Aryani, F., Hardiyana, A., Satria, R. O., & Nurhadian, A. F. (2022). Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. *Acman: Accounting and Management Journal*, 2(2), 158–163. <https://doi.org/10.55208/aj.v2i2.48>
- Baharuddin, A. A., Musa, I., M., & Burhanuddin. (2022). Pengaruh motivasi dan kompetensi kerja terhadap prestasi kerja karyawan sales. . . *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 55–62.
- Bank Syariah Indonesia. (2022). *Laporan tahunan 2022 Bank Syariah Indonesia*.

<https://ir.bankbsi.co.id/misc/AR/AR2022-ID/index.html>

- Bernardin, & Russel. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bijumes, L., & Kristanto, H. (2019). Employee development model through education and training : A case study in Credit Union in Sandya Swadaya in Yogyakarta. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 857–882.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The Competent Manager: A Model for Effective Performance*. In *New York, NY: John Wiley & Sons*.
- Budy Kusnandar, V. (2022). RISSC: Populasi Muslim Indonesia Terbesar di Dunia. <https://Databoks.Katadata.Co.Id/>, 1. [https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/03/rissc-populasi-muslim-indonesia-terbesar-di-dunia#:~:text=Indonesia menjadi negara dengan pop](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/03/rissc-populasi-muslim-indonesia-terbesar-di-dunia%0Ahttps://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/03/rissc-populasi-muslim-indonesia-terbesar-di-dunia#:~:text=Indonesia%20menjadi%20negara%20dengan%20populasi%20terbesar%20di%20dunia)
- Chao, Y., Zhu, Y. L., Xia, B. Y., Li, Y. W., & Zhang, J. (2020). The effect of structured empathy education on empathy competency of undergraduate nursing interns: A quasi-experimental study. *Nurse Education Today*, 85(June 2019), 104296. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104296>
- Dermol, V., & Čater, T. (2013). The influence of training and training transfer factors on organisational learning and performance. *Personnel Review*, 42(3), 324–348. <https://doi.org/10.1108/00483481311320435>
- Devita, M. (2017). “Faktor–faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di restoran Alpha Hotel Pekanbaru.” 4(2): 1–15. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(2), 1–15.
- Duli, N. (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif: beberapa konsep dasar untuk penulisan skripsi & analisis data dengan SPSS*. Deepublish.
- Dwinanda, G. (2022). Efek pendidikan dan pelatihan melalui mompetensi dan imbasnya terhadap kinerja pada Pt Barru Barakah Property. *Nobel Management Review*, 3, 261–273.
- Eliana, Nurhayati, & Fathiah. (2020). Pengaruh pendidikan dan pelatihan (DIKLAT) terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Aceh. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(2).
- Fauziyah, C., M., Irfani, A., & Roosallyn, A. (2021). Pengaruh pendidikan & pelatihan (Diklat) dan kompetensi terhadap kinerja pegawai. *Prosiding Manajemen*, 7(2), 393–396.
- Fogg, M. (2004). *The greatest networker in the world*. New York: The Three Rivers Press.
- Forbes. (2022). *The World's Best Banks*. <https://www.forbes.com/lists/worlds-best->

banks/?sh=74ff01a17ef6

- Ghozali, I. (2014). SEM metode alternatif dengan menggunakan Partial Least Squares (PLS). *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). Partial least squares konsep, metode dan Aplikasi menggunakan program WarpPLS 4.0. *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*, 57.
- Guridno, A., & Sinambela, L. P. (2019). Pengaruh pendidikan dan pelatihan serta komitmen organisasi terhadap kompetensi pada kinerja biro kesekretariatan Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. *Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 91–127.
- Hadjri, M. I., & Perizade, B. (2018). Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada Bank Sumsel Babel Syariah. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya (JMBS)*, 16(3). <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jmbs>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis: a global perspective new jersey: pearson prentice hall*.
- Harianto, D. R. A. (2020). *Metodologi riset bisnis*.
- Hermawan, I. (2019). *Metodologi penelitian pendidikan (kualitatif, kuantitatif dan mixed method)*. Hidayatul Quran.
- Hidayat Fahmi, F., & Nur Pratiwi, R. (2015). Pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) terhadap prestasi kerja (Studi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3(11), 1809–1813.
- Idayanti, E., Dewa Agung Ayu, I., & Saroyini, P. (2020). The effects of communication, competency and workload On employee performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *In American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 6. [www.ajhssr.com](http://www.ajhssr.com)
- Indriyanto, I. (2021a). Pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap prestasi kerja Pt. Multi Pratama Interbuana Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(1). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i1.531>
- Indriyanto, I. (2021b). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Pt. Multi Pratama Interbuana Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(1). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i1.531>
- Irmayanti, P. A., Widiastini, N. M. A., & Suarmanayasa, I. N. (2020). Pengaruh kompetensi dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Karya Dharma Husada Bros Singaraja. *Journal Manajemen Dan Bisnis*, 2nd(1), 111–119.
- Jieun, L., & Eunjoo, L. (2020). The effects of disaster training education on the attitudes, preparedness, and competencies in disaster nursing of hospital nurses. *Journal of Korean Academy of Community Health Nursing*, 31(4), 491–502. <https://doi.org/10.12799/JKACHN.2020.31.4.491>
- Karen, A., Tewal, B., Walangitan, M., Karen, A., Tewal, B., Walangitan, M. D., &



- Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen, F. (2021). The effect of education, training, and career development toward employee job performance at Manado Peninsula Sintesa Hotel. *Jurnal EMBA*, 9(1), 1332–1341.
- Katidjan, P., Pawirosumarto, S., & Yuliani, T. (2018). The effect of competence , training , and compensation to employment Performance. *European Research Studies Journal*, XXI(3), 280–292.
- Latan, H., & Ramli, N. A. (2013). The results of partial least squares-structural equation modelling analyses (PLS-SEM). Available at SSRN 2364191.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive Dan snowball sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39. p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D
- Liany, N. syah, Iss, A., & Irfani, A. (2015). Pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.BPR NBP 30 Ciwidey. *Prosiding Manajemen, Karya Ilmiah.Unisba.Ac.Id.*, 1(3), 278–284.
- Listyanti, K. N., & Dewi, A. . S. K. (2019a). Pengaruh motivasi berprestasi serta pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(8), 5285. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i08.p23>
- Listyanti, K. N., & Dewi, A. . S. K. (2019b). Pengaruh Motivasi Berprestasi serta Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(8), 5285. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i08.p23>
- Mardiyah, A., & Purba, C. B. (2019). The effects of competency , training and education , and career development on employees ' performance at Hermina Hospital Kemayoran. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 4(6), 313–323.
- Mathis, R. L., & Jackson, H. (2011). *Human resource management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maulana, A. (2020). Pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja pegawai primer Koperasi Kartika Artileri berdaya guna sepanjang masa pusat kesenjataan Artileri Medan Kota Cimahi. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2.
- Milenkova, V., & Manov, B. (2019). Digital competences and skills in the frame of educationand training. *International Conference on Contemporary Education and Economic Development (CEED 2019)*, Ceed, 5–10.
- Murdiansyah, I., Wahyuni, N., & Lestari, Y. O. (2020). Pengaruh Struktur Modal, Ukuran Perusahaan Dan Agency Cost Terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur Terdaftar Di Bei. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, VI(1), 108–123.
- Natalya, L., & Purwanto, C. V. (2018). Exploratory and confirmatory factor analysis of the academic motivation scale (AMS)–Bahasa Indonesia. *Makara Human*

*Behavior Studies in Asia*, 22(1), 29–42.

- Pangestuti, D. C. (2019). Analisis pengalaman kerja, kompetensi, pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan karir dengan intervening prestasi kerja. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 57–68. <http://jrmb.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB>
- Pramono, A. C., & Prahiawan, W. (2021). Effect of training on employee performance with competence and commitment as intervening. *APTISI Transactions on Management (ATM)*, 6(2), 142–150. <https://doi.org/10.33050/atm.v6i2.1742>
- Pranazhira, | Ranisa, R Dan Sukmawati, G. P., & Kompensasi, A.-P. K. D. (2017). Pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan work engagement Karyawan UKM Susu Kambing Kabupaten Bogor. In *Jurnal Manajemen dan Organisasi: Vol. VIII* (Issue 1).
- Putri, A. R. (2018). Pengaruh pendidikan dan pelatihan serta promosi jabatan terhadap prestasi kerja (Studi kasus pada BAPERTARUM-PNS). *Yıldırım, S.*, 21, 1–9.
- Rifki Adhadi, K., & Pramesthi, R. A. (2022). Pengaruh pendidikan-pelatihan (Diklat) dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja Aparatur Sipil Negara dengan mediasi kompetensi pada Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME)*, 1.
- Rilo, W. B., & Maharani, A. (2020). The relationship between training methods, competence, employee engagement, and employee performance. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 2(6), 1467–1478. <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id/index.php/jrbee/article/view/193>
- Riski, M., Tarigan, S., Samuel Butarbutar, R., Hasibuan, H., Maruli, J., & Siboro, T. (2019). Pengaruh kompetensi dan komitmen terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. United Rope Medan 1. *AJIE-Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 4.
- Rita Angelina da Luz Mota. (2014). Pengaruh pendidikan dan pelatihan (DIKLAT) terhadap motivasi dan kinerja pegawai bagian administrasi pada kantor Kepresidenan Timor-Leste. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana* 3.11.
- Sabuhari, R.Sudiro, A., Irawanto, D. W., & Rahayu, M. (2020). The effects of human resource flexibility, employee competency, organizational culture adaptation and job satisfaction on employee performance. *Management Science Letters*, 10(8), 1777–1786. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.1.001>
- Saragih, Gusandra, M., Liharman Saragih, J. W. P. P., & Panjaitan, P. D. (2021). Metode penelitian kuantitatif: dasar–dasar memulai penelitian. *Yayasan Kita Menulis*.
- Saragih, T. M. (2019). Pengaruh pelatihan dan pendidikan dalam meningkatkan

- prestasi kerja pegawai Kantor Satpol PP Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ilmiah AccUsi*, 1. <https://doi.org/10.36985/accusi.v1i1.9>
- Sari, R., Marnisah, L., & Wijaya, H. (2022). *Statistik Ekonomi*. Media Sains Indonesia.
- Septiani, V., & Cahyono, D. (2019). Education and training strategy in Palembang aviation college. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(3), 7891–7894. <https://doi.org/10.35940/ijrte.C6561.098319>
- Setyawan, F. E. B. (2017). *Pengantar Metodologi Penelitian: (statistika praktis)*. Zifatama Jawa.
- Sobel, M. E. (1982). Asymptotic confidence intervals for indirect effects in structural equation models. *Sociological Methodology*, 13, 290–312.
- Soper DS. (2024). *Significance of Mediation (Sobel Test) Calculator [Online Software]*. Analyticscalculators. <https://www.analyticscalculators.com>
- Sormin, N. (2019). Upaya meningkatkan prestasi kerja guru melalui peran pembinaan Kepala Sekolah Di SDN 3 Selat Tengah Kecamatan Selat Kabupaten Kapuas. *Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (JPIPS)*, 11(1), 53–67.
- Staškeviča, A. (2019). The importance of competency model development. *Acta Oeconomica Pragensia*, 27(2), 62–71. <https://doi.org/10.18267/j.aop.622>
- Sudiardhita, K. I. R., Mukhtar, S., H., B.Herlitha, Sariwulan, T., & Nikensari, S. I. (2018). The effect of compensation, motivation of employee and work satisfaction to employee performance PT. Bank XYZ (Persero) Tbk. *Academy of Strategic Management Journal*, 17(4), 38–45.
- Sugiyono. (2017). “*Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D.*”
- Suherman, U. D. (2018). Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Cabang Bandung. *JISPO VOL. 8 No. 2 Edisi: Juli-Desember Tahun 2018*, 8(2), 240–265. <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/jispo/article/view/3799/2268>
- Sulaiman, & Asanudin. (2020). Analisis peranan pendidikan dan pelatihan dalam peningkatan kinerja pegawai. *Jurnal Akuntanika*, 6(1), 38–45.
- Sutrisno, E. (2016). “*Manajemen Sumber Daya Manusia.*” Prenadamedia Group, Jakarta.
- Syahputra, I., & Jufrizen, J. (2019). Pengaruh diklat, promosi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 104–116. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3364>
- Tagala, M. (2018). *Psikologi industri dan organisasi*. Depok: Rajawali Pers.
- Thomson, G. (2008). *Dasar konsep pendidikan moral*. Jakarta: ALFABETA.
- Varid Martah. (2018). Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap prestasi kerja karyawan PT. ISMG FLOOR MILLS. *ECONOMIC: Jurnal Ekonomi Dan*

*Hukum Islam.*

- Wahyuni, N. (2021). Effect of education and training, career development and job satisfaction of employee performance at the Department of Education Office of Gowa. *YUME: Journal of Management*, 7(1), 14–20.
- Wiryanan, K. A., & Rahmawati, P. . (2020). Pengaruh tingkat pendidikan dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt. *Jurnal Manajemen*, 6(2), 86–95.
- Wulandari, A., & Hamzah, R. (2019). Dampak disiplin kerja dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja karyawan. *Jurnal Signaling STMIK Pringsewu*, 8(2), 41–47.
- Yusnita, Y., Eriyanti, F., Engkizar, E., Anwar, F., Putri, N. E., Arifin, Z., & Syafril, S. (2018). The effect of professional education and training for teachers (PLPG) in improving pedagogic competence and teacher performance. *Tadris: Jurnal Keguruan Dan Ilmu Tarbiyah*, 3(2), 123. <https://doi.org/10.24042/tadris.v3i2.2701>

