

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEMAMPUAN
BERBICARA BAHASA INGGRIS SISWA PADA
MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE*
DI SMK NEGERI 32 JAKARTA**



**LAELA DESTIAWATI
1504620015**

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEMAMPUAN BERBICARA
BAHASA INGGRIS SISWA PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE*
DI SMK NEGERI 32 JAKARTA**

Laela Destiawati

Dosen Pembimbing: Vania Zulfa, M.Pd. dan Jaka Marsita, M.Par.

ABSTRAK

Kepercayaan diri memiliki peran penting dalam kemampuan berbicara Bahasa Inggris siswa karena kepercayaan diri membantu mengurangi rasa takut dan cemas saat berbicara dalam Bahasa Inggris, sehingga memungkinkan siswa untuk berbicara dengan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan diri terhadap kemampuan berbicara Bahasa Inggris siswa. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dan pengambilan data pada bulan Mei 2024. Penelitian dilakukan dengan tes berbicara Bahasa Inggris dan menyebar kuesioner menggunakan *Google Form*. Sampel penelitian dipilih menggunakan teknik sampel jenuh dengan mengambil seluruh jumlah populasi sebanyak 70 siswa yang terdiri dari kelas XI Perhotelan 1 dan XI Perhotelan 2. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan diri siswa masuk pada kategori sedang dan kemampuan berbicara Bahasa Inggris siswa masuk pada kategori baik. Hasil uji regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan berbicara Bahasa Inggris siswa dengan *p-value* sebesar $0,002 < 0,05$. Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi rasa kepercayaan diri siswa maka semakin baik pula kemampuan berbicara Bahasa Inggrisnya dan sebaliknya jika rasa kepercayaan diri siswa rendah maka semakin buruk kemampuan berbicara Bahasa Inggrisnya.

Kata kunci: kemampuan berbicara bahasa inggris, kepercayaan diri, siswa

**THE EFFECT OF SELF-CONFIDENCE ON STUDENT'S ENGLISH SPEAKING
ABILITY IN FRONT OFFICE SUBJECTS AT STATE VOCATIONAL
SCHOOL 32 JAKARTA**

Laela Destiawati

Supervisor: Vania Zulfa, M.Pd. and Jaka Marsita, M.Par.

ABSTRACT

Self-confidence has an important role in a student's English speaking ability as self-confidence helps reduce fear and anxiety when speaking in English, thus allowing students to speak fluently. This study aims to determine the influence of self-confidence on students' English speaking ability. The research method uses an associative quantitative approach and data collection in May 2024. The research was conducted by speaking English and distributing questionnaires using Google Forms. The research sample was selected using the saturated sample technique by taking the entire population of 70 students consisting of classes XI Hospitality 1 and XI Hospitality 2. This study shows that students' self-confidence is in the medium category and students' English speaking ability is in the good category. The results of the regression test in this study showed that self-confidence had a positive and significant effect on students' English speaking ability with a p-value of $0.002 < 0.05$. This study shows that the higher the student's self-confidence, the better their English speaking ability and vice versa, if the student's self-confidence is low, the worse their English speaking ability will be.

Keywords: *english speaking ability, self-confidence, students*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Kemampuan Berbicara
Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front Office* di SMK
Negeri 32 Jakarta
Penyusun : Laela Destiawati
NIM : 1504620015

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vania Zulfa, M.Pd.
NIP 199305142019032025

Pembimbing II,



Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.
NID 9111

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Kemampuan Berbicara
Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front Office* di SMK
Negeri 32 Jakarta
Penyusun : Laela Destiawati
NIM : 1504620015
Tanggal Ujian : 17 Juli 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vania Zulfa, M.Pd.
NIP 199305142019032025

Pembimbing II,



Jaka Marsita, S.Hum., M.Par.
NID 9111

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
NIP 198907172023212066

Anggota Penguji I,



Dr. Uswatun Hasanah, M.Si.
NIP 196703261994032001

Anggota Penguji II,



Dra. Nurlaila A Mashabi, M. Kes.
NIDK 8954160022

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang membuat,



Laela Destiawati
NIM 1504620015



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laela Destiawati
NIM : 1504620015
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : laeladestiawati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

“Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front office* di SMK Negeri 32 Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Penulis

(Laela Destiawati)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan Diri terhadap Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris Siswa pada Mata Pelajaran *Front Office* di SMK Negeri 32 Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat berhasil tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta dan selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Elmanora, M.Si. selaku Koorprodi Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan dosen pembimbing akademik.
3. Vania Zulfa, M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Jaka Marsita, S.Hum., M.Par. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. selaku ketua penguji pada seminar proposal yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti.
6. Mulyati, M.Si. selaku penguji pada seminar proposal skripsi sekaligus sebagai dosen validator instrumen yang telah memberikan masukan dan saran kepada peneliti.
7. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. selaku ketua penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes. selaku dosen penguji II pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Hurriyatun Kabbaro, M.Si. selaku dosen validator instrumen yang telah memberikan masukan dan saran untuk instrumen penelitian dalam skripsi ini.
10. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
11. Abdul Malik, M.Pd. dan Eko Gustiana Priambodo, S.Pd. selaku staf Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
12. Kepala SMK Negeri 32 Jakarta, kepala program perhotelan SMK Negeri 32 Jakarta dan guru *front office* SMK Negeri 32 Jakarta yang telah memberikan bantuan selama melaksanakan penelitian di sekolah tersebut.
13. Ibu Siti Fatimah selaku Ibu kandung yang selalu memberikan dukungan berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaikannya skripsi ini.

14. Bapak Iwan Setiawan selaku Bapak kandung yang selalu memberikan dukungan berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaikannya skripsi ini.
 15. Muhammad Maulana, S.Pd. dan Salma Novia, S.Pd. selaku alumni yang telah memberikan bantuan, masukan dan saran kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
 16. ABK (Dejan, Desti, Vico, Coco, Andi, Olga, Ijul, Tama, Oji) yang telah memberikan kebahagiaan bagi peneliti ketika jenuh dalam penyelesaian skripsi ini.
 17. Andiyanto selaku *partner* dalam menyelesaikan skripsi ini.
 18. Semua teman Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2020 yang telah berjuang bersama sejak masa orientasi sampai sekarang ini.
 19. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri yaitu Laela Destiawati, terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan sudah berusaha menjadi yang terbaik.
- Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi rekan-rekan yang membacanya.

Jakarta, 22 Juli 2024



Laela Destiawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	7
2.1 Deskripsi Konseptual	7
2.1.1 Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	7
2.1.2 Kepercayaan Diri.....	12
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.3 Kerangka Teoritik.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tujuan Penelitian.....	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.3 Metode Penelitian.....	20
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.5.1 Instrumen Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	21
3.5.2 Instrumen Kepercayaan Diri.....	26
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Hipotesis Statistika	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Data.....	37
4.2 Pengujian Prasyarat Analisis Data.....	67
4.3 Pengujian Hipotesis.....	68
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Implikasi.....	87
5.3 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	115



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Rubrik Penilaian Tes Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	22
3.2	Kisi-kisi Instrumen Kepercayaan Diri	27
3.3	Skor Jawaban Responden	28
3.4	Kategorisasi Variabel Kepercayaan Diri	31
3.5	Kategorisasi Penilaian Tes Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	32
4.1	Sebaran Nilai Responden Berdasarkan Dimensi Pengucapan	40
4.2	Kategorisasi Dimensi Pengucapan	41
4.3	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Tata Bahasa	42
4.4	Kategorisasi Dimensi Tata Bahasa	43
4.5	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Kosakata	44
4.6	Kategorisasi Dimensi Kosakata	45
4.7	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Kelancaran	45
4.8	Kategorisasi Dimensi Kelancaran	47
4.9	Sebaran Nilai Responden pada Dimensi Pemahaman	47
4.10	Kategorisasi Dimensi Pemahaman	48
4.11	Interval Nilai Kategori Variabel Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	49
4.12	Sebaran Responden pada Dimensi Keyakinan Akan Kemampuan Diri	52
4.13	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Dimensi Keyakinan Akan Kemampuan Diri	54
4.14	Sebaran Responden pada Dimensi Optimis	55
4.15	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Dimensi Optimis	57
4.16	Sebaran Responden pada Dimensi Objektif	58
4.17	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Dimensi Objektif	60
4.18	Sebaran Responden pada Dimensi Bertanggung Jawab	61
4.19	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Dimensi Bertanggung Jawab	63
4.20	Sebaran Responden pada Dimensi Rasional dan Realistis	64
4.21	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Dimensi Rasional dan Realistis	66
4.22	Sebaran Responden Berdasarkan Kategori Variabel Kepercayaan Diri	66
4.23	Hasil Hitung Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	67
4.24	Hasil Uji Linearitas <i>Deviation from Linearity</i>	67
4.25	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	68
4.26	Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Teorik	19
4.1	Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2	Sebaran Responden Berdasarkan Kelas	38
4.3	Sebaran Responden Berdasarkan Dimensi Variabel Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris	39
4.4	Sebaran Responden Berdasarkan Dimensi pada Variabel Kepercayaan Diri	50
4.5	Sebaran Responden Berdasarkan Indikator pada Dimensi Keyakinan Akan Kemampuan Diri	51
4.6	Sebaran Responden Berdasarkan Indikator pada Dimensi Optimis	54
4.7	Sebaran Responden Berdasarkan Indikator pada Dimensi Objektif	58
4.8	Sebaran Responden Berdasarkan Indikator pada Dimensi Bertanggung Jawab	61
4.9	Sebaran Responden Berdasarkan Indikator pada Dimensi Rasional dan Realistis	64

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Instrumen Penelitian	97
2	Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	102
3	Surat Pernyataan Dosen Validator	105
4	Surat Izin Penelitian	107
5	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	109
6	Data Hasil Penelitian	112
7	Nilai Siswa	113
8	Pengujian Prasyarat Analisis	114

