

**PENGARUH KLAIM ASURANSI, PROFITABILITAS, DAN  
BEBAN OPERASIONAL TERHADAP PERTUMBUHAN ASET  
PERUSAHAAN ASURANSI SYARIAH DI INDONESIA  
(2018 – 2022)**

**NURUL FARADIFA**

**1701620129**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

***THE EFFECT OF INSURANCE CLAIMS, PROFITABILITY, AND  
OPERATIONAL EXPENSES ON THE ASSET GROWTH OF  
SHARIA INSURANCE COMPANIES IN INDONESIA***

**(2018 – 2022)**

**NURUL FARADIFA**

**1701620129**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis is written as a qualification to get a Bachelor's degree in  
Education at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

**ECONOMICS EDUCATION STUDY PROGRAM  
ACCOUNTING EDUCATION CONCENTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

## ABSTRAK

**NURUL FARADIFA. Pengaruh Klaim Asuransi, Profitabilitas, dan Beban Operasional terhadap Pertumbuhan Aset Perusahaan Asuransi Syariah di Indonesia (2018 – 2022).** Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2024. Deskripsi kinerja perusahaan asuransi syariah yang baik akan tercermin pada tingkat pertumbuhan asetnya, ketika persentase yang dihasilkan meningkat maka akan merepresentasikan kinerja perusahaan dalam hal pengelolaan dana peserta berjalan maksimal sehingga menambah kepercayaan masyarakat untuk terdaftar menjadi peserta asuransi syariah. Pengelolaan yang baik akan tercapai jika terdapat peningkatan pendapatan dan penekanan pada biaya. Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara Klaim Asuransi, Profitabilitas, dan Beban Operasional terhadap Pertumbuhan Aset dengan melibatkan 34 perusahaan asuransi syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan tahun 2018 – 2022 sebagai sampel penelitian. Penarikan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling* serta metode kuantitatif dengan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan tahunan masing-masing website perusahaan asuransi syariah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi data panel model pemilihan *Fixed Effect Model*. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan klaim dan beban operasional berpengaruh negatif signifikan terhadap pertumbuhan aset, semakin tinggi klaim dan beban operasional maka pertumbuhan aset semakin rendah. Kemudian profitabilitas tidak berpengaruh terhadap pertumbuhan aset karena profitabilitas yang dihasilkan tidak maksimal sehingga tidak menambah aset perusahaan. Secara simultan klaim, profitabilitas, dan beban operasional berpengaruh positif signifikan terhadap pertumbuhan aset dengan koefisien determinasi sebesar 40.09% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ditelaah pada penelitian ini. Oleh karena itu, penelitian ini menambah nilai untuk memvalidasi pengukuran pertumbuhan aset asuransi syariah.

**Kata kunci:** Klaim, Profitabilitas, Beban Operasional, Pertumbuhan Aset

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

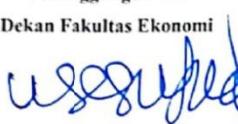
## ABSTRACT

**NURUL FARADIFA.** *The Influence of Insurance Claims, Profitability, and Operational Expenses on Asset Growth of Sharia Insurance Companies in Indonesia (2018 – 2022).* Thesis. Jakarta. Study Program of Economic Education. Faculty of Economics. Jakarta State University. 2024. Description of good performance of sharia insurance companies is reflected in the level of asset growth; when the generated percentage increases, it represents the company's performance in maximizing participant fund management, thus enhancing public confidence to register as sharia insurance participants. Good management is achieved with increased revenue and cost reduction. Therefore, this study aims to examine the relationship between Insurance Claims, Profitability, and Operational Expenses on Asset Growth by involving 34 sharia insurance companies registered with the Financial Services Authority from 2018 to 2022 as research samples. Sampling used Purposive Sampling techniques and quantitative methods with secondary data obtained from annual financial reports on each sharia insurance company's website. This research used a quantitative method with panel data regression analysis model Fixed Effect Model selection. The research results partially indicate that claims and operational expenses have a significant negative effect on asset growth, with higher claims and operational expenses resulting in lower asset growth. Profitability does not affect asset growth because the generated profitability is not maximum, thereby not increasing company assets. Simultaneously, claims, profitability, and operational expenses have a significant positive effect on asset growth with a coefficient of determination of 40.09%, while the remainder is influenced by other factors not examined in this research. Therefore, this study adds value to validating the measurement of sharia insurance asset growth.

**Keyword:** Claim, Profitability, Operational Expense, Assets Growth

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak NIP 197705172010121002 (Ketua Sidang)		22 Juli 2024
2	Susi Indiriani, M.S.Ak NIP 197608202009122001 (Penguji 1)		10 Juli 2024
3	Dra. Sri Zulaihati, M.Si NIP 196102281986022001 (Penguji 2)		10 Juli 2024
4	Erika Takidah, M.Si NIP 197511112009122001 (Pembimbing 1)		10 Juli 2024
5	Prof. Dr. IGKA Ulupui, SE,M.Si,Ak NIP 196612131993032003 (Pembimbing 2)		10 Juli 2024
<p>Nama : Nurul Faradifa No. Registrasi : 1701620129 Program Studi : Pendidikan Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Akuntansi Tanggal Lulus : 27 Juni 2024</p>			

## LEMBAR ORISINALITAS

### LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Faradifa  
NIM : 1701620129  
Jenjang : S1  
Program Studi : Pendidikan Ekonomi  
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya asli saya sendiri dan tidak melibatkan pengambilan ide atau tulisan dari orang lain tanpa pengakuan yang sesuai. Setiap sumber yang saya gunakan telah saya kutip dengan benar dalam dokumen ini dan telah dicantumkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Saya menyadari bahwa jika skripsi ini terbukti menyalin, meniru, atau melakukan plagiarism baik sebagian maupun keseluruhan, maka akan berdampak pada pembatalan skripsi dan pencabutan gelar yang saya peroleh.

Jakarta, 29 Juli 2024



Nurul Faradifa

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Faradifa  
NIM : 1701620129  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : nurulfaradifa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Tesis       Disertasi       Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Klaim Asuransi, Profitabilitas, Dan Beban Operasional Terhadap Pertumbuhan Aset Perusahaan Asuransi Syariah Di Indonesia (2018-2022)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Penulis

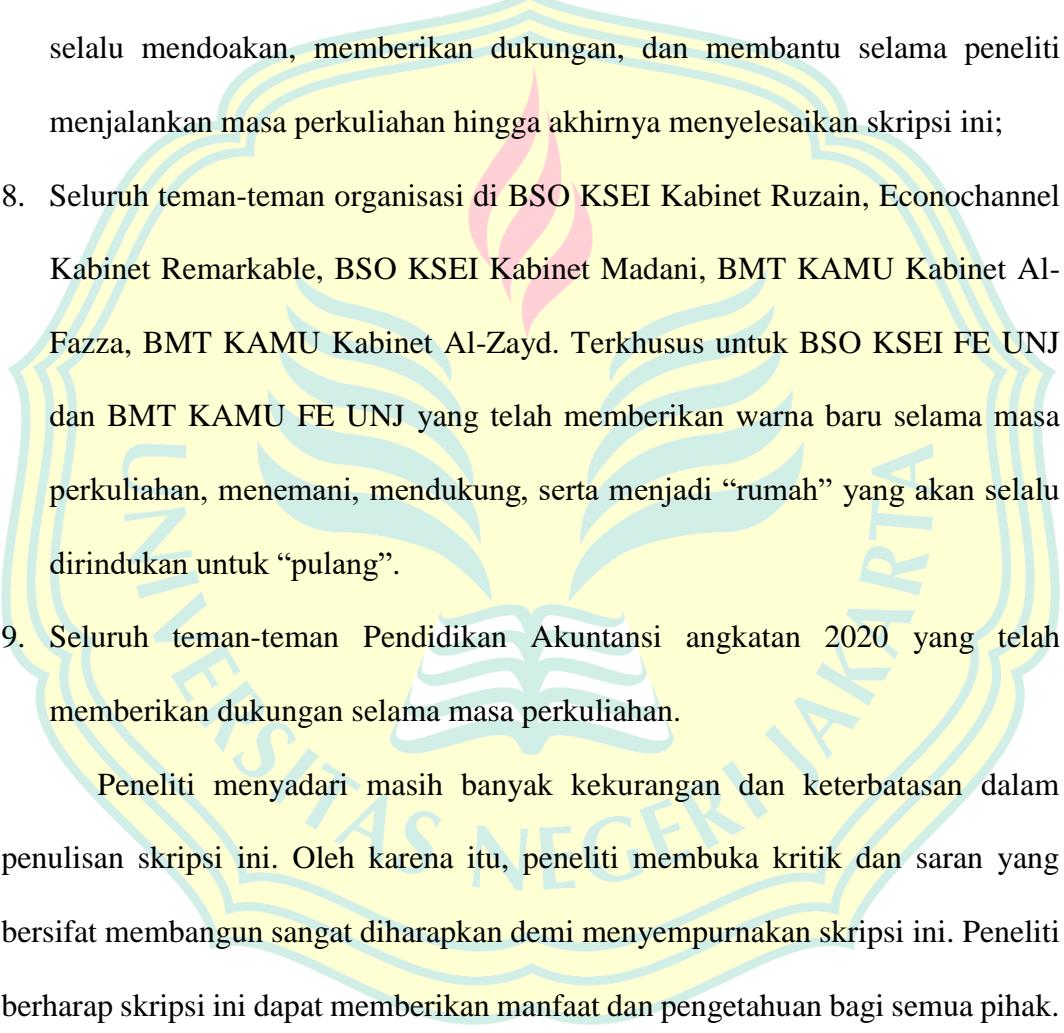
( Nurul Faradifa )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Penelitian yang berjudul “Pengaruh Klaim Asuransi, Profitabilitas, dan Beban Operasional Terhadap Pertumbuhan Aset Perusahaan Asuransi Syariah di Indonesia 2018 - 2022” dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Pendidikan, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I. M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Ati Sumiati, M.M, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Erika Takidah, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan saran selama penyusunan proposal penelitian ini;
5. Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si, AK, CA, selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan saran selama penyusunan proposal penelitian ini;

- 
6. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat selama masa perkuliahan;
  7. Mamah, Ayah, Umi, Abi, Adik, Kakak, dan anggota keluarga lainnya yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan membantu selama peneliti menjalankan masa perkuliahan hingga akhirnya menyelesaikan skripsi ini;
  8. Seluruh teman-teman organisasi di BSO KSEI Kabinet Ruzain, Econochannel Kabinet Remarkable, BSO KSEI Kabinet Madani, BMT KAMU Kabinet Al-Fazza, BMT KAMU Kabinet Al-Zayd. Terkhusus untuk BSO KSEI FE UNJ dan BMT KAMU FE UNJ yang telah memberikan warna baru selama masa perkuliahan, menemani, mendukung, serta menjadi “rumah” yang akan selalu dirindukan untuk “pulang”.
  9. Seluruh teman-teman Pendidikan Akuntansi angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti membuka kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi semua pihak.

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Jakarta, 27 Juli 2024

Nurul Faradifa

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Penelitian .....	1
B.    Pertanyaan Penelitian .....	10
C.    Tujuan Penelitian.....	10
D.    Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A.    Teori Pendukung .....	13
1. <i>Agency Theory</i> .....	13
2. <i>Signaling Theory</i> .....	14
3. <i>Stewardship Theory</i> .....	16
4. <i>Sharia Enterprise Theory (SET)</i> .....	17
5.    Asuransi Syariah.....	18
6.    Pertumbuhan Aset .....	24
7.    Klaim Asuransi .....	25
8.    Profitabilitas .....	28
9.    Beban Operasional .....	31
B.    Hasil Penelitian Relevan dan Gap Penelitian.....	33
C.    Kerangka Teori dan Perumusan Hipotesis .....	42
1.    Kerangka Teori.....	42
2.    Perumusan Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A.    Unit Analisis, Populasi dan Sampel .....	47
1.    Unit Analisis .....	47

2. Populasi .....	47
3. Sampel .....	47
B. Teknik Pengumpulan Data .....	48
1. Metode Penelitian.....	48
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	49
3. Pengumpulan Data .....	49
C. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	50
1. Variabel Terikat.....	50
2. Variabel Bebas .....	51
D. Teknik Analisis Data .....	54
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
2. Analisis Regresi Data Panel .....	54
3. Uji Asumsi Klasik .....	57
4. Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Deskripsi Data .....	61
B. Hasil.....	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan.....	97
B. Implikasi.....	98
C. Keterbatasan Penelitian .....	100
D. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>117</b>

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*