

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT*
TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH *WORK
LIFE BALANCE***

CHAIRUNNISA AZ-ZAHRA

1709620024



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**THE INFLUENCE OF FLEXIBLE WORKING
ARRANGEMENT ON JOB PERFORMANCE MEDIATED BY
WORK LIFE BALANCE**

CHAIRUNNISA AZ-ZAHRA

1709620024



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*







**This Thesis Was Compiled as One of The Requirements to Obtain
a Bachelor of Education Degree at The Faculty of Economics, State
University of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS**

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Rr. Sri Kartikowati, M.A., M.Bus NIP. 196102031985032002 (Ketua Sidang)		23 Juli 2024
2	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji Ahli 1)		22 Juli 2024
3	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA NIP. 199107022023211023 (Penguji Ahli 2)		23 Juli 2024
4	Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus NIP. 196712071992031001 (Pembimbing 1)		22 Juli 2024
5	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		25 Juli 2024
Nama : Chairunnisa Az-Zahra No. Registrasi : 1709620024 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 09 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP/NIDK : 196712071992031001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Suherdi, S.Pd., S.H., M.M
NIP/NIDK : 198810252022031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Chairunnisa Az-Zahra
No. Registrasi : 1709620024
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : PENGARUH *FLEXIBLE WORKING*
ARRANGEMENT TERHADAP *JOB*
PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH *WORK LIFE*
BALANCE

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 24 Juni 2024

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Dosen Pembimbing II

Suherdi, S.Pd., S.H., M.M
NIP. 198810252022031002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Roni Faslah, S.Pd., M.M.
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Chairunnisa Az-Zahra

(1709620024)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chairunisa Az-Zahra
NIM : 1709620024
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : chairunisaaazzahra6@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENT TERHADAP JOB PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH WORK LIFE BALANCE

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Penulis

(Chairunisa Az-Zahra)

ABSTRAK

CHAIRUNNISA AZ-ZAHRA, Pengaruh Flexible Working Arrangement Terhadap Job Performance Dimediasi oleh Work life Balance. Skripsi Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *flexible working arrangement* terhadap *job performance* pada karyawan, untuk mengetahui pengaruh *flexible working arrangement* terhadap *work life balance* pada karyawan, untuk mengetahui pengaruh *work life balance* terhadap *job performance* pada karyawan, dan untuk mengetahui pengaruh *flexible working arrangement* terhadap *job performance* dimediasi oleh *work life balance*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu pendekatan asosiatif dan kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Andalan Utama Foodindo sebanyak 54 orang responden dengan teknik sensus. *Job performance* karyawan diukur berdasarkan penilaian dari atasan, sedangkan *flexible working arrangement* dan *work life balance* disebarluaskan kuisioner dengan skala Likert ke seluruh karyawan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *software* SPSS versi 26 dengan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *flexible working arrangement* terhadap *job performance* adalah positif dan signifikan. Pengaruh *flexible working arrangement* terhadap *work life balance* adalah positif dan signifikan. Pengaruh *work life balance* terhadap *job performance* adalah positif dan signifikan. *Flexible working arrangement* berpengaruh terhadap *job performance* yang dimediasi oleh *work life balance*.

Kata Kunci: *Flexible Working Arrangement, Work Life Balance, Job Performance*

ABSTRACT

CHAIRUNNISA AZ-ZAHRA, The Influence of Flexible Working Arrangement on Job Performance Mediated by Work Life Balance. Undergraduate Thesis of Office Administration Education Program. Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

The purpose of this study is to determine the influence of flexible working arrangement on job performance among employees, to examine the impact of flexible working arrangement on work life balance among employees, to assess the influence of work life balance on job performance among employees, and to explore the influence of flexible working arrangement on job performance mediated by work life balance. The method employed in this study is associative and quantitative approach. The population and sample used in this research consist of 54 employees of PT Andalan Utama Foodindo, selected using census technique. Job performance is measured based on supervisor evaluations, while flexible working arrangement and work life balance are assessed through Likert-scale questionnaires distributed to all employees. Data analysis utilizes SPSS version 26 software with path analysis. The results indicate that the influence of flexible working arrangement on job performance is positive and significant. Additionally, the impact of flexible working arrangement on work life balance is also positive and significant. Moreover, the influence of work life balance on job performance is positive and significant. Flexible working arrangement affects job performance through the mediation of work life balance.

Keywords: Flexible Working Arrangement, Work Life Balance, Job Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Flexible Working Arrangement* Terhadap *Job Performance* Dimediasi oleh *Work life Balance*” tepat pada waktu dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, serta sebagai wadah dalam pengaplikasian kemampuan yang telah Peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi dapat terlaksana dengan lancar atas bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
4. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran serta jajaran staf administrasi yang telah memberikan ilmu yang

bermanfaat serta membantu memperlancar upaya Peneliti dalam menyelesaikan Studi di Universitas Negeri Jakarta.

6. Direktur Utama dan seluruh Karyawan PT Andalan Utama Foodindo yang telah memberikan izin Peneliti untuk melakukan riset serta membantu memberikan data yang diperlukan guna menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman terdekat Dhelia, Inayah, Rani serta teman-teman yang lain yang selalu bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk menyemangati Peneliti dalam melakukan penelitian.
9. Muhammad Dio Kuswara yang selalu membantu dan memberikan semangat serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.
10. Teman seperjuangan mahasiswa/i Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2020 atas kebersamaannya selama menjalani perkuliahan ini serta rekan-rekan atau pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 24 Juni 2024



Chairunnisa Az-Zahra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1 Secara Teoritis	17
1.5.2 Secara Praktis	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Teori Konseptual.....	19
2.1.1 <i>Job Performance</i>	19
2.1.2 <i>Flexible Working Arrangement</i>	26

2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	33
2.1.4 Hasil Penelitian yang Relevan	40
2.2 Kerangka Teoritik dan Pengembangan Hipotesis.....	44
2.2.1 Kerangka Teoritik	44
2.2.2 Pengembangan Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.2 Desain Penelitian.....	54
3.3 Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1 Populasi	55
3.3.2 Sampel.....	56
3.4 Pengembangan Instrumen	57
3.4.1 <i>Job Performance (Y)</i>	57
3.4.2 <i>Flexible Working Arrangement (X)</i>	61
3.4.3 <i>Work Life Balance (Z)</i>	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.6 Teknik Analisis Data.....	70
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	70
3.6.2 Analisis Data Statistik.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Hasil Penelitian.....	79
4.1.1 Deskripsi Profil Responden	79
4.1.2 Analisis Data Penelitian	81
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	87
4.2 Pembahasan	102
4.2.1 Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement (X)</i> terhadap <i>Job Performance (Y)</i>	102
4.2.2 Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement (X)</i> terhadap <i>Work Life Balance (Z)</i>	104
4.2.3 Pengaruh <i>Work Life Balance (Z)</i> terhadap <i>Job Performance (Y)</i>	105

4.2.4 Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> (X) terhadap <i>Job Performance</i> (Y) Dimediasi oleh <i>Work Life Balance</i> (Z)	107
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Implikasi.....	110
5.3 Keterbatasan Penelitian	112
5.4 Rekomendasi	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	122



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hipotesis Penelitian	52
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur.....	74
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas <i>Probability Plot</i>	89
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i>	91
Gambar 4. 3 Diagram Analisis Jalur Persamaan I.....	93
Gambar 4. 4 Diagram Analisis Jalur Persamaan II	95
Gambar 4. 5 Diagram Analisis Jalur	96
Gambar 4. 6 Diagram Uji Sobel.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Index Es Krim Tahun 2023.....	2
Tabel 1. 2 Laporan Penjualan PT Andalan Utama Foodindo 2023.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	6
Tabel 2. 1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PT Andalan Utama Foodindo.....	56
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Job Performance (X)</i>	58
Tabel 3. 3 Skala Penilaian Instrumen Variabel <i>Job Performance (Y)</i>	59
Tabel 3. 4 Uji Validitas Instrumen <i>Job Performance</i>	60
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Job Performance</i>	61
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Flexible Working Arrangement (X)</i>	62
Tabel 3. 7 Skala Penilaian Instrumen Variabel <i>Flexible Working Arrangement (X)</i>	63
Tabel 3. 8 Uji Validitas Instrumen <i>Flexible Working Arrangement</i>	64
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Flexible Working Arrangement</i>	64
Tabel 3. 10 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Work Life Balance (Z)</i>	66
Tabel 3. 11 Skala Penilaian Instrumen Variabel <i>Work Life Balance (Z)</i>	67
Tabel 3. 12 Uji Validitas Instrumen <i>Work Life Balance</i>	68
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Instrumen <i>Work Life Balance</i>	68
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80

Tabel 4. 4 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Flexible Working Arrangement</i>	81
Tabel 4. 5 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Work Life Balance</i>	83
Tabel 4. 6 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>Job Performance</i>	85
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas Model Regresi I.....	90
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas Model Regresi II.....	91
Tabel 4. 11 Koefisien Regresi Model Persamaan I.....	92
Tabel 4. 12 Model Summary Persamaan Regresi I.....	93
Tabel 4. 13 Koefisien Regresi Model Persamaan II.....	94
Tabel 4. 14 Model Summary Persamaan Regresi II.....	95
Tabel 4. 15 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Skripsi	122
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian Skripsi	123
Lampiran 3 Kuisisioner Pra Riset	124
Lampiran 4 Hasil Pra Riset	126
Lampiran 5 Kisi-Kisi Instrumen	127
Lampiran 6 Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Uji Instrumen	130
Lampiran 7 <i>Output</i> SPSS Uji Instrumen	136
Lampiran 8 Kuisisioner Penelitian	146
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian	153
Lampiran 10 Perhitungan Distribusi Frekuensi	159
Lampiran 11 R Tabel dan T Tabel	161
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan	165
Lampiran 13 Form Saran dan Perbaikan Skripsi	167
Lampiran 14 Hasil Uji Kemiripan Naskah (Turnitin)	168
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup	169