

**STRATEGI KOMUNITAS OJEK PANGKALAN
MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI DI ERA
BERBASIS *ONLINE*
(Studi Komunitas Ojek Pangkalan Juanda, Jakarta
Pusat)**



Augus Hikmat Fani Tafonao
1406620014

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Augus Hikmat Fani Tafonao, Strategi komunitas ojek pangkalan mempertahankan eksistensi di era berbasis *online* , Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui kondisi sosial komunitas ojek pangkalan juanda, mengetahui pola kehidupan anggota komunitas ojek pangkalan, serta mendeskripsikan strategi komunitas ojek pangkalan dalam mempertahankan eksistensi di era berbasis *online*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan di pangkalan ojek stasiun juanda yang berlokasi di Jl. Ir H. Juanda B No,4, Kb. Klp., Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat. Penelitian ini dilaksanakan pada akhir bulan juli 2023 hingga bulan Juni 2024. Subjek penelitian terdiri dari 8 orang informan yakni 4 anggota komunitas ojek pangkalan, 1 ketua komunitas, 1 ojek *online* dan 2 pelanggan. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam pada informan, observasi di lokasi penelitian, dan dokumentasi secara langsung. Teori yang digunakan dalam membantu menganalisis penelitian ini yakni Teori Keterlekatan Sosial, dari Jens Beckert.

Hasil penelitian menunjukkan adanya perubahan pola kehidupan anggota komunitas ojek pangkalan secara signifikan setelah hadirnya ojek *online* yaitu peningkatan rasa solidaritas antar komunitas ojek pangkalan yang diikuti perubahan jam kerja dan terciptanya batas wilayah bagi para pengguna ojek pangkalan dan *online* . Peningkatan Solidaritas pada Komunitas Ojek Pangkalan Stasiun Juanda ditandai dengan sikap saling mendukung antar sesama anggota serta bekerja sama dalam menertibkan jalan dan menambal jalan bolong untuk kenyamanan bersama. Strategi yang digunakan dalam mempertahankan eksistensi ojek pangkalan adalah beradaptasi mengikuti kecanggihan sekarang, ojek pangkalan menggunakan SMS sebagai media cepat bagi mereka dalam mengambil pelanggan, memperbanyak jam kerja, memberi pelayanan dan kenyamanan yang baik kepada pelanggan.

Kata Kunci : Eksistensi, Ojek Pangkalan, Keterlekatan Sosial.

ABSTRACT

Augus Hikmat Fani Tafonao, The strategy for the ojek community base to maintain existence in the online -based era, Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2024.

This study aims to determine the social condition of the base motorcycle taxi community, to find out the life patterns of members of the base motorcycle taxi community, and to describe the strategy of the base motorcycle taxi community in maintaining existence in the online -based era.

This study uses a qualitative method with a descriptive qualitative approach. This research was conducted at the motorcycle taxi base, Juanda Station, located on Jl. Ir H. Juanda B No.4, Kb. Klp., Gambir District, Central Jakarta City. This research was conducted at the end of July 2023 to early Juni 2024. The research subjects consisted of 8 informants, namely 4 members of the ojek base community, 1 community leader, 1 online ojek and 2 customer. Data collection was carried out by in-depth interviews with informants, observation at research locations, and direct documentation. The theory used to help analyze this research is Embeddedness from jens becket.

The results showed a significant change in the pattern of life of members of the base ojek community after the presence of online ojek, namely an increased sense of solidarity between the base ojek community followed by changes in working hours and the creation of boundaries for base and online ojek users. Increased Solidarity in the Juanda Station Base Ojek Community is characterized by mutual support among fellow members as well as working together in curbing the road and patching potholes for mutual convenience. The strategy used in maintaining the existence of ojek pangkalan is to adapt to the current sophistication, ojek pangkalan use SMS as a fast media for them to take customers, increase working hours, provide good service and comfort to customers.

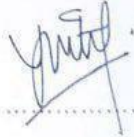



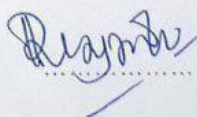
Keyword : Existence, Motorcycle Base, Social Embeddedness

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Erdaus Wajdi, M.A., Ph.D
NIP. 198107182008011016

No.	Nama Dosen	Tanda Tanga	Tanggal
1.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si</u> NIP.198004172010122001 Ketua Sidang		17 Juli 2024
2.	<u>Marista Christina Shally</u> <u>Kabelen, M.Hum</u> NIP.198905232019032018 Sekretaris Sidang		22 Juli 2024
3.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP.197104032005011003 Penguji Ahli		16 Juli 2024
4.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 199110012022032014 Dosen Pembimbing I		19 Juli 2024
5.	<u>Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si</u> NIP.197810012008012016 Dosen Pembimbing II		16 Juli 2024

Tanggal Lulus: 12 Juli 2024

LEMBAR ORISINALITAS



Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa tugas akhir karya ilmiah ini benar-benar hasil karya probadi dan telah mengikuti prosuder penulisan karya ilmiah. Apabila kemudian hari ditemukan kesamaan atau unsur-unsur plagiat dalam tugas akhir karya ilmiah ini, maka penulis sanggup menerima sanksi yang diberikan

Jakarta, 12 Juli 2024



Augus Hikmat Fani Tafonao

No.Reg1406620014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agus Hikmat Fani Tafonao
NIM : 1406620014
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/SosiologiAlamat
Alamat email : augushikmatfanitafonao@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Strategi Komunitas Ojek Pangkalan Mempertahankan Eksistensi Di Era Berbasis Online (Studi Komunitas Ojek Pangkalan Juanda, Jakarta Pusat)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2024

Penulis

Agus Hikmat Fani Tafonao

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keluarga adalah tempat di mana cinta dimulai dan tak pernah berakhir. Cinta keluarga menjadi fondasi kebahagiaan sejati, menjadikannya harta yang paling berharga. Di dalamnya, cinta tidak pernah pudar. Dalam pelukan keluarga, kita menemukan kekuatan untuk menghadapi dunia..”

(Augus Hikmat Fani Tafonao)

Damai Sejahtera Kutinggalkan bagimu, damai Sejahtera kuberikan kepadamu, tidak seperti dunia berikan, itulah yang Kuberikan kepadamu. Jangan biarkan hatimu gelisah atau takut.

(Yohanes 14: 27)

Dengan bangga, skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga yang selalu mendukung perjalanan saya. Terimakasih Papa, Mama, Abang Robin, Abang Feris, Kakak Misi, Kakak Peni, yang telah memberikan doa terbaik dan dukungan yang tidak ternilai. Semoga Kebahagiaan dan perlindungan dari Tuhan Yesus selalu menyertai kita semua

AMIN

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah senantiasa memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada peneliti. Sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan proposal skripsi dengan judul “Strategi Komunitas Ojek Pangkalan Mempertahankan Eksistensi Di Era Berbasis *Online* (Studi Kasus Ojek Pangkalan Juanda, Jakarta Pusat)” sebagai persyaratan kelulusa dalam program studi Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Proposal skripsi ini ditulis dengan tujuan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos). Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada peneliti dalam penelitian ini. oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih dan apresiasi yang sangat besar kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Firdaus Wajdi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Asep Suryana, M.Si. selaku coordinator Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
4. Atik Kurniawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya telah membimbing peneliti dan memberikan kritik serta saran maupun masukan kepada peneliti sepanjang proses penyusunan proposal skripsi, hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya telah membimbing peneliti dan memberikan kritik, serta saran maupun masukan kepada peneliti sepanjang proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Asep Suryana, M.Si sebagai Penguji Ahli yang telah memberikan masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

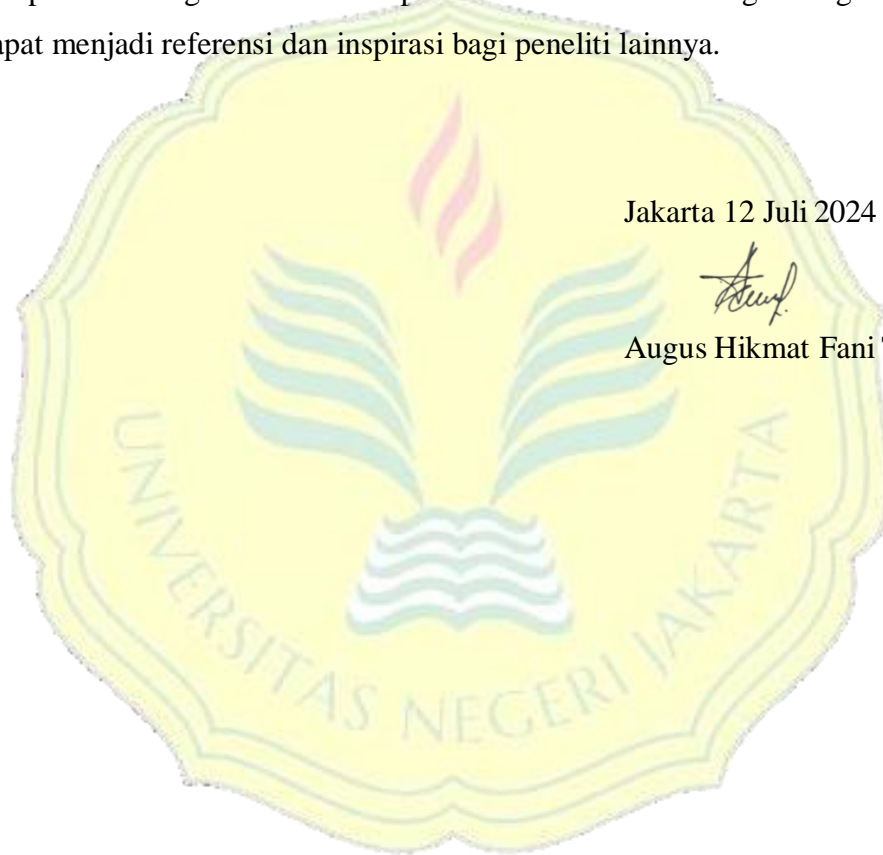
7. Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si, sebagai Ketua Sidang yang telah memberikan masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Marista Christina Shally Kabelen, M.Hum, sebagai Sekertaris Sidang yang telah memberikan masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. Bapa dan Ibu dosen Program Studi Sosiologi, terimakasih banyak telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama peneliti menempuh studi di Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
10. Komunitas Ojek Pangkalan Juanda dan narasumber yang telah bersedia memberikan data dan wawasan yang penting bagi pengembangan penelitian skripsi ini.
11. Papa dan Mama, meskipun raga kalian telah tiada, doa dan semangat yang kalian berikan selalu mengiringi setiap langkah saya. Ketulusan cinta dan pengorbanan yang kalian berikan menjadi sumber kekuatan bagi saya untuk terus berjuang dan meraih cita-cita. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan didikan yang kalian berikan.
12. Saudara kandung, Abang dan Kakak: Robili Tafonao, Ferisman Tafonao, Misi Cerahwati Tafonao, dan Penikasih Karunia Tafonao, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, serta penguatan selama saya menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi di Universitas Negeri Jakarta.
13. Teman-teman terdekat, Zahwa Respina, Bagas Eko Sanjaya, Deni Hamdani, Kurnia Nurfiyanti, Nada Cut Yasmin yang telah bersama-sama dengan penulis selama menempuh Pendidikan pada program Studi Sosiologi Universitas Negeri Jakarta

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih baik kepada pihak-pihak yang telah disebutkan maupun yang tidak dapat dituliskan satu persatu karena keterbatasan. Peneliti juga menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun peneliti harapkan. Semoga tulisan ini dapat membawa manfaat bagi orang banyak serta dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi peneliti lainnya.

Jakarta 12 Juli 2024



Agus Hikmat Fani Tafonao



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR SKEMA	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Tinjauan Penelitian sejenis	11
1.6 Kerangka Konsep.....	23
1.6.1 Industri ojek	23
1.6.2 Komunitas Ojek Pangkalan.....	26
1.6.3 Keterlekatan Sosial Jens Beckert.....	28
1.6.5 Hubungan Antara Konsep.....	34
1.7 METODOLOGI PENELITIAN	36
1.7.1 Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	36
1.7.2 Subjek Penelitian.....	38
1.7.3 Lokasi dan waktu Penelitian	39
1.7.4 Peran Peneliti	40

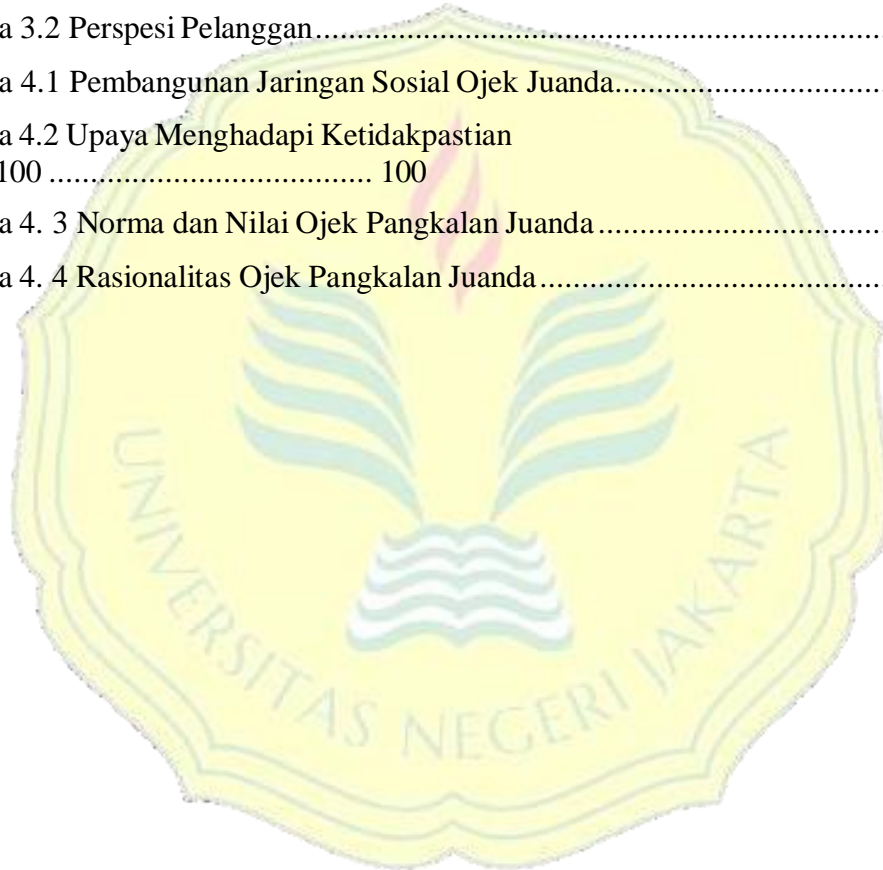
1.7.5 Teknik Pengumpulan data.....	41
1.7.6 Teknik Analisis Data	43
1.7.7 Triangulasi Data	46
1.8 Sistematika penulisan.....	47
BAB II.....	49
PROFIL KOMUNITAS OJEK PANGKALAN JUANDA.....	49
2.1 Pengantar.....	49
2.2 Letak Geografis	50
2.3 Alur Historis Komunitas Pangkalan Ojek Juanda.....	52
2.3.1. Tujuan Berdirinya Komunitas Ojek Pangkalan	54
2.4 Kegiatan Komunitas Ojek Pangkalan di stasiun juanda.....	56
2.5 Struktur Komunitas Pangkalan Ojek Juanda	58
2.6 Kondisi Sosial Ekonomi Komunitas Pangkalan Ojek	60
2.7 Profil Informan	63
2.8 Penutup	66
BAB III	67
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI POLA KEHIDUPAN DAN KONDISI SOSIAL EKONOMI KOMUNITAS PANGKALAN OJEK STASIUN JUANDA.....	67
3.1 Pengantar.....	67
3.2 Ojek Pangkalan Stasiun Juanda dalam Menghadapi Kemajuan Teknologi.....	69
3.3 Dampak Kemunculan Ojek <i>Online</i> terhadap Eksistensi Ojek Pangkalan Stasiun Juanda.....	71
3.4 Strategi Ojek Pangkalan Juanda dalam Mempertahankan Eksistensinya.....	72
3.4.1 Perjanjian Wilayah Ojek Pangkalan Stasiun Juanda dengan Ojek <i>Online</i>	73
3.4.2 Peningkatkan Solidaritas Ojek Pangkalan di Stasiun Juanda	76
3.4.3 Peningkatan Jam Operasional Ojek Pangkalan Stasiun Juanda	78
3.4.4 Penggunaan alat teknologi	80
3.5.5 Diversifikasi/Variasi Layanan Ojek Pangkalan	82
3. 4. 6 Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Keselamatan	83
3.5 Pengaruh Faktor Ekonomi Terhadap Kehidupan Sosial Ojek Pangkalan di Stasiun Juanda.....	85
3.6 Persepsi Pelanggan Terhadap Ojek Pangkalan Stasiun Juanda	88
3.7 Penutup	92
BAB IV	93

KETERLEKATAN SOSIAL PADA STRATEGI KOMUNITAS OJEK PANGKALAN JUANDA DALAM MEMPERTAHANKAN EKSISTENSINYA	93
4.1 Pengantar.....	93
4.2 Upaya Membangun Jaringan Sosial.....	95
4.3 Upaya Menghadapi Ketidakpastian Pasar	100
4.4 Norma dan Nilai di Ojek Pangkalan Juanda.....	105
4.5 Rasionalitas Ojek Pangkalan Juanda.....	110
4.6 Penutup	116
BAB V.....	118
PENUTUP	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	125
INSTRUMEN PENELITIAN.....	125
DOKUMENTASI PENELITIAN.....	151
BIODATA PENULIS	152

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Hubungan Antar Konsep.....	355
Skema 2.1 Kegiatan Ojek Pangkalan Stasiun Juanda	56
Skema 3.1 Faktor Ekonomi Terhadap Kehidupan Sosial Ojek Pangkalan Stasiun Juanda.....	86
Skema 3.2 Perspsi Pelanggan.....	89
Skema 4.1 Pembangunan Jaringan Sosial Ojek Juanda.....	95
Skema 4.2 Upaya Menghadapi Ketidakpastian Pasar100	100
Skema 4. 3 Norma dan Nilai Ojek Pangkalan Juanda	105
Skema 4. 4 Rasionalitas Ojek Pangkalan Juanda.....	110



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Penelitian Sejenis	16
Tabel 1.2 Kriteria dan Deskripsi Subjek Penelitian.....	38
Tabel 3.1 Jam Kerja Ojek Pangkalan Sebelum dan Sesudah Adanya Ojek <i>Online</i>	80



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Komunitas Pangkalan Ojek Juanda.....	59
---	----



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Letak Stasiun Juanda	51
Gambar 2.2 Pangkalan Ojek Stasiun Juanda	51



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*