

**PENGEMBANGAN BUKU PANDUAN DIGITAL  
MATERI “7 TAHAPAN OKOCE PRIMA”  
UNTUK ANGGOTA DAMPINGAN  
OK OCE SKIES INDONESIA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

Disusun Oleh:

Khalda Yasyfa Nabila Juharso

1101619055

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Khalda Yasyfa Nabila Juharso

NIM : 1101619055

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan Buku Panduan Digital Materi "7 Tahapan OkOce Prima" di OK OCE SKIES Indonesia**" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan dari 2022 – 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 Juli 2024

Penulis Skripsi,



Khalda Yasyfa Nabila Juharso

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Penelitian : Pengembangan Buku Panduan Digital Materi "7 Tahapan OkOce Prima"  
untuk Anggota Dampingan OK OCE SKIES Indonesia

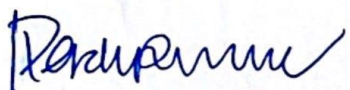
Nama : Khalda Yasyfa Nabila Juharso

NIM : 1101619055


Program Studi : Teknologi Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 11 Juli 2024

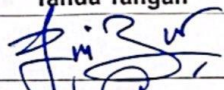

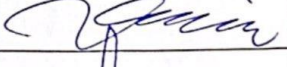
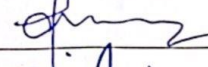
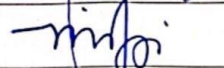
**Pembimbing I**

  
Retno Widyaningrum, S.Kom., M.M.  
NIP. 197307142005022001

**Pembimbing II**

  
Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc. Ed.  
NIP. 196501301991031004

**Panitia Ujian Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd (Penanggung Jawab)*		22-7-2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		22-7-2024
Mulyadi, M.Pd (Ketua Penguji)***		18-7-2024
Diana Ariani, S. Pd., M.Pd. (Penguji I)****		18-7-2024
Dr. RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si (Penguji II)*****		15 Juli 2024

**Catatan:**

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Penguji I
- \*\*\*\*\* Penguji II



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khalda Yasya Nabila Juharso  
NIM : 1101619055  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan  
Alamat email : khaldayasyanabila@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Buku Panduan Digital Materi " 7 Tahapan Okece Prima " untuk  
Anggota Dampingan OK OCE SKIES Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Penulis

( Khalda Yasya Nabila )  
nama dan tanda tangan

**BUKU PANDUAN DIGITAL  
MATERI “7 TAHAPAN OKOCE PRIMA”  
DI OK OCE SKIES INDONESIA**

**Khalda Yasyfa Nabila Juharso**

**ABSTRAK**

Penelitian pengembangan ini bertujuan untuk menghasilkan produk buku panduan digital pada materi 7 Tahapan OkOce Prima. Penelitian ini menggunakan model pengembangan Hannafin dan Peck yang terdiri dari penilaian kebutuhan, desain, pengembangan dan implementasi. Tahap ini menjalankan evaluasi pada setiap tahapannya. Hasil penelitian pengembangan ini berupa produk buku panduan digital dengan format PDF yang dapat diakses melalui perangkat *smartphone*, tablet dan laptop yang terkoneksi dengan internet. Produk ini telah melalui evaluasi yang melibatkan dua ahli, yaitu ahli media dan ahli materi serta uji coba pengguna yaitu *one to one* dan *small group* dengan menggunakan metode wawancara dan skala likert. Untuk menguji coba materi digunakan *field test* dengan sistem evaluasi hasil belajar dengan metode pilihan ganda. Berdasarkan hasil wawancara dari tahap review ahli, produk mendapatkan respon positif dengan sedikit perbaikan pada cover dan tata letak tautan teks. Selanjutnya, uji coba *one-to-one* memperoleh respon positif dengan menghasilkan skor 3.7 yang dikategorikan sangat baik dan uji coba *small group* yang menghasilkan skor 3.65 yang dikategorikan sangat baik. Berdasarkan hasil keseluruhan dari ahli dan pengguna, dapat dinyatakan bahwa buku panduan digital 7 Tahapan OkOce Prima ini memiliki kualitas sangat baik dan dapat digunakan sebagai panduan yang memfasilitasi anggota dampingan OK OCE SKIES Indonesia untuk menaikkan kelas bisnisnya.

**Kata Kunci:** Pengembangan, Buku Panduan Digital, UMKM Naik Kelas, Model Pengembangan Hannafin dan Peck



**BUKU PANDUAN DIGITAL  
MATERI “7 TAHAPAN OKOCE PRIMA”  
DI OK OCE SKIES INDONESIA**

**Khalda Yasyfa Nabila Juharso**

**ABSTRACT**

This developmental research aims to produce a digital guidebook on the 7 Stages of OkOce Prima. The study utilizes the Hannafin and Peck development model, which includes needs assessment, design, development, and implementation phases, with evaluations conducted at each stage. The outcome of this research is a digital guidebook in PDF format, accessible via smartphones, tablets, and laptops connected to the internet. The product has undergone evaluations involving two experts, a media expert and a content expert, as well as user trials including one-to-one and small group testing using interviews and Likert scale methods. To test the material, a field test was conducted using a multiple-choice evaluation system. Based on expert review interviews, the product received positive feedback with minor improvements suggested for the cover and text link layout. Furthermore, the one-to-one trial received a positive response with a score of 3.7, categorized as very good, and the small group trial received a score of 3.65, also categorized as very good. Based on the overall results from experts and users, it can be concluded that the digital guidebook on the 7 Stages of OkOce Prima is of very high quality and can be used as a guide to facilitate OK OCE SKIES Indonesia members in advancing their business classes.

**Keywords:** Development, Digital Guidebook, MSMEs Advancement, Hannafin and Peck Development Model

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia rahmat serta petunjuk sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengembangan Buku Panduan Digital Materi “7 Tahapan OkOce Prima” di OK OCE SKIES Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Selama menyusun skripsi ini telah banyak hambatan yang peneliti lewati dan tanpa bantuan banyak pihak tentu akan sulit untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmat-Nya berupa umur dan Kesehatan, sekaligus kemudahan-kemudahan yang diberikan oleh-Nya peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Bapak Juharso dan Ibu Nurmaidah selaku kedua orangtua peneliti karena selalu memberikan dukungan dalam setiap perjalanan hidup.
3. Dr. Murni Winarsih, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta dan Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang secara tidak langsung membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi.
4. Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd. selaku koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan persetujuan kepada skripsi ini.
5. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM selaku dosen pembimbing 1 yang tiada henti selalu memberi arahan, serta saran dari awal hingga akhir penelitian skripsi.
6. Bapak Drs. RA Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed selaku dosen

pembimbing 2 yang selalu membimbing, memberi banyak saran dan memberi semangat dan memudahkan proses dalam penyelesaian penelitian skripsi.

7. Ibu Diana Ariani, M.Pd. selaku penguji 1 dan dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan saran untuk penelitian skripsi.
8. Bapak Mulyadi, M.Pd. selaku dosen validator instrumen yang telah membantu proses validasi hingga akhir.
9. Bapak Kunto Imbar, S.Pd., M.Pd. selaku dosen ahli media yang telah membantu menilai produk skripsi.
10. Seluruh Dosen dan Staff Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bantuan selama perkuliahan.
11. Coach Ida Noor, SE. selaku ahli materi pembelajaran yang membantu dalam penyelesaian materi penelitian skripsi.
12. Lembaga OK OCE SKIES Indonesia beserta semua anggota dampingan yang sangat membantu dan terlibat langsung dalam proses skripsi dari awal hingga akhir.
13. Seluruh teman-teman baik yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari apa yang peneliti harapkan. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, 3 Juli 2024

Peneliti,

Khalda Yasyfa Nabila Juharso



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Ruang Lingkup.....	11
D. Tujuan Pengembangan.....	12
E. Kegunaan Pengembangan.....	12
1. Teoritis.....	12
2. Praktis.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Mengenai OK OCE SKIES Indonesia.....	14
1. OK OCE.....	14
2. OK OCE SKIES Indonesia.....	15
3. Visi Misi OK OCE SKIES Indonesia.....	16
4. Karakteristik Anggota OK OCE SKIES Indonesia.....	17
B. Kajian Mengenai Materi 7 Tahapan OkOce Prima (7TOP).....	18
1. Pendaftaran.....	19
2. Pelatihan.....	19
3. Pendampingan.....	20
4. Perizinan.....	21

5. Pemasaran .....	26
6. Laporan Keuangan .....	28
7. Permodalan .....	29
<b>C. Kajian Mengenai Materi Etika Bisnis Terhadap Pelanggan .....</b>	<b>30</b>
1. Kualitas Produk atau Layanan yang Unggul .....	31
2. Kepuasan Pelanggan.....	31
3. Komunikasi yang Jujur dan Transparan.....	31
4. Menghormati Privasi Pelanggan .....	32
5. Kebijakan Pengembalian dan Layanan Pelanggan yang Memadai.....	32
6. Tidak Melibatkan Praktik Penipuan atau Menyesatkan .....	32
7. Menangani Keluhan atau Sengketa dengan Bijaksana .....	33
<b>D. Kajian Buku Panduan Digital .....</b>	<b>33</b>
1. Pengertian Buku Panduan .....	33
2. Pengertian Buku Panduan Digital .....	35
3. Manfaat Buku Panduan Digital.....	36
4. Jenis-Jenis Buku Panduan.....	37
5. Karakteristik Buku Panduan .....	38
6. Struktur Buku Panduan .....	39
7. Prinsip Desain Pesan dalam Merancang Buku Panduan.....	40
<b>E. Kajian Pengembangan Pembelajaran.....</b>	<b>46</b>
1. Definisi Pengembangan Pembelajaran .....	46
2. Model Pengembangan Pembelajaran .....	49
3. Klasifikasi Model Pengembangan Pembelajaran .....	49
<b>F. Model Pengembangan Pembelajaran Berorientasi Produk .....</b>	<b>51</b>
1. Model pengembangan Borg and Gall.....	51
2. Model Pengembangan Rowntree.....	54
3. Model Hannafin and Peck.....	57
<b>G. Penelitian Relevan.....</b>	<b>59</b>
<b>H. Rasional Pengembangan .....</b>	<b>60</b>
<b>I. Model Konseptual .....</b>	<b>62</b>

<b>BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN</b> .....	<b>64</b>
<b>A. Tujuan Khusus Pengembangan</b> .....	<b>64</b>
<b>B. Prosedur Pengembangan</b> .....	<b>65</b>
<b>BAB IV HASIL PENGEMBANGAN</b> .....	<b>84</b>
<b>A. Nama dan Karakteristik Produk</b> .....	<b>84</b>
<b>B. Deskripsi Hasil Pengembangan</b> .....	<b>84</b>
1. Analisis Kebutuhan .....	85
2. Desain .....	89
3. Pengembangan dan Implementasi .....	100
<b>C. Prosedur Pemanfaatan Produk</b> .....	<b>118</b>
<b>D. Keterbatasan Pengembangan</b> .....	<b>118</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>120</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>120</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>121</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>122</b>

