

**STRATEGI ADAPTASI SOSIAL BUDAYA INDONESIA
(STUDI: 5 MAHASISWA ASING YANG DIKELOLA OLEH
CENTRE OF INTERNATIONAL SERVICES DI UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA)**



Revania Firdaus

1406620048

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Revania Firdaus, Strategi Adaptasi Sosial Budaya Indonesia (Studi: 5 Mahasiswa Asing Yang Dikelola Oleh *Centre of International Services* di Universitas Negeri Jakarta), Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi proses adaptasi sosial budaya yang dialami oleh mahasiswa asing di Universitas Negeri Jakarta, yang meliputi tantangan dan strategi yang digunakan oleh mahasiswa asing untuk menjalani proses adaptasi tersebut. Penelitian ini juga mengkaji peran *Centre of International Services* dalam mengelola dan mendukung adaptasi mahasiswa asing di Universitas Negeri Jakarta. Secara lebih mendalam, penelitian ini menggunakan teori strategi adaptasi John W. Bennett sebagai pisau analisis untuk memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi yang berfokus pada pemahaman mendalam terhadap pengalaman adaptasi sosial budaya mahasiswa asing di Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan Juli 2023 hingga Maret 2024 di Universitas Negeri Jakarta. Subjek penelitian terdiri dari enam orang informan, yakni koordinator pusat layanan *Centre of International Services* dan lima mahasiswa asing yaitu MA, SSS, WSM, CG, dan RA dengan memiliki latar belakang negara, jenjang pendidikan, jurusan, usia, dan gender yang berbeda. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, studi literatur, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa selama proses beradaptasi mahasiswa asing menghadapi berbagai tantangan utama yakni tantangan akan perbedaan bahasa, perbedaan budaya, dan perbedaan lingkungan akademik. Untuk menghadapi tantangan tersebut, mahasiswa asing membuat strategi khusus antara lain mengeksplorasi budaya Indonesia, mempelajari bahasa sehari-hari, memiliki kemampuan *read the room*, tidak malu bertanya, meminta bantuan kepada orang sekitar, melakukan *healing*, menggunakan *platform* digital penerjemah bahasa dan memelihara komunikasi yang rutin dengan keluarga maupun teman-teman dari negara asal. Kemudian, proses adaptasi menunjukkan hasil yang positif, di mana mahasiswa asing mampu beradaptasi di lingkungan sosial, budaya, maupun akademik yang baru serta peran pusat layanan *Centre of International Services* sebagai bagian institusi yang turut mendorong keberhasilan adaptasi mahasiswa asing di Universitas Negeri Jakarta.

Kata Kunci: *Adaptasi Sosial Budaya, Tantangan Adaptasi, Strategi Adaptasi, Mahasiswa Asing, Internasionalisasi Pendidikan*

ABSTRACT

Revania Firdaus, Indonesian Socio-Cultural Adaptation Strategy (Study: 5 International Students Managed by the Centre of International Services at Jakarta State University), Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2024.

This study aims to explore the socio-cultural adaptation process experienced by international students at Jakarta State University, which includes the challenges and strategies used by international students to undergo the adaptation process. This study also examines the role of the Centre of International Services in managing and supporting the adaptation of international students at Universitas Negeri Jakarta. In more depth, this study uses John W. Bennett's adaptation strategy theory as an analytical tool to gain a more comprehensive understanding.

This research uses a qualitative approach with a phenomenological method that focuses on an in-depth understanding of the socio-cultural adaptation experiences of international students at Jakarta State University. This research was conducted at Jakarta State University from July 2023 to March 2024. The research subjects consisted of six informants, namely the coordinator of the Centre of International Services and five international students namely MA, SSS, WSM, CG, and RA with different national backgrounds, education levels, majors, ages and genders. Data were collected through in-depth interviews, literature review, and documentation.

The results of this study show that during the adaptation process, international students face several major challenges, namely the challenge of language differences, cultural differences, and differences in academic environment. In order to face these challenges, international students make special strategies such as exploring Indonesian culture, learn colloquial language, have the ability to read the room, not being shy to ask questions, asking for help from people around, healing, using digital language translation platforms, and maintaining regular communication with family and friends from their home countries. Then, the adaptation process shows positive results, where international students are able to adapt to the new social, cultural, and academic environments and the role of the Centre of International Services as part of the institutions that contributes to the successful adaptation of international students at Jakarta State University.

Keywords: *Socio-cultural Adaptation, Adaptation Challenges, Adaptation Strategies, International Students, Internationalization of Education.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si</u> NIP. 196505291989032001 Ketua Sidang		19 Juli 2024
2.	<u>Devi Septiandini, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 199009192023212052 Sekretaris Sidang		19 Juli 2024
3.	<u>Rakhmat Hidayat, Ph.D</u> NIP. 198004132005011001 Penguji Ahli		19 Juli 2024
4.	<u>Prof. Dr. Evy Clara, M.Si</u> NIP. 195909271984032001 Dosen Pembimbing I		19 Juli 2024
5.	<u>Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum</u> NIP. 198905232019032018 Dosen Pembimbing II		19 Juli 2024

Tanggal Lulus: 09 Juli 2024

LEMBAR ORISINALITAS

Program Studi Sosiologi



Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Revania Firdaus
NIM : 1406620048

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Adaptasi Sosial Budaya Indonesia (Studi: 5 Mahasiswa Asing Yang Dikelola Oleh *Centre of International Services* di Universitas Negeri Jakarta)” sepenuhnya merupakan hasil karya pribadi. Tidak ada bagian dalam penelitian ini yang merupakan plagiat dari karya orang lain, dan saya sebagai penulis tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dalam bentuk apa pun dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Dengan pernyataan ini, saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang dijatuhan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya yang saya buat ini, atau terdapat klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 02 Juli 2024



Revania Firdaus
NIM. 1406620048



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Revania Firdaus
NIM : 1406620048
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Sosiologi
Alamat email : revanianaftali@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

yang berjudul :

“Strategi Adaptasi Sosial Budaya Indonesia (Studi: 5 Mahasiswa Asing Yang Dikelola Oleh *Centre of International Services* di Universitas Negeri Jakarta)”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2024

Penulis

(Revania Firdaus)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

(Amsal 23:18)

“Tidak ada usaha yang sia-sia dan lakukanlah segala sesuatu dengan keteguhan dan kerendahan hati.”

(Revania Firdaus)

Dengan rasa syukur yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, kakak, dan teman-teman yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi terbaiknya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah melewati semua rintangan selama perjalanan menuntut ilmu dan memutuskan untuk tetap memiliki tekad yang kuat hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Saya berharap dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan kebanggaan dan kebahagiaan bagi keluarga, sahabat, teman-teman, dan semua orang yang selalu ini selalu mendampingi saya. Terima kasih atas segala hal yang baik yang sudah saya terima, saya sangat bersyukur memiliki kalian dalam hidup saya, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang luar biasa.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas kasih dan anugerah-Nya, yang telah memberikan hikmat, kekuatan, dan pertolongan yang luar biasa kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Adaptasi Sosial Budaya Indonesia (Studi: 5 Mahasiswa Asing yang Dikelola oleh *Centre of International Services* di Universitas Negeri Jakarta)”. Skripsi ini disusun sebagai syarat akhir bagi peneliti untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos) dari Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, peneliti telah mendapatkan bimbingan, arahan, doa, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Firdaus Wajdi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Asep Suryana, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Sosiologi yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Evy Clara, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah mengarahkan, membimbing, dan memberikan saran terbaik bagi peneliti selama proses penggerjaan skripsi berlangsung.
4. Marista Christina Shally Kabelen, S.Fil., M.Hum, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan dan saran terbaik untuk peneliti dapat merampungkan skripsi ini dengan baik.
5. Rakhmat Hidayat, Ph.D selaku dosen penguji ahli yang telah memberikan masukan dan saran berharga yang membangun kepada peneliti dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
6. Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si selaku ketua sidang yang telah memberikan arahan dan masukan bagi peneliti dalam penelitian ini.
7. Devi Septiandini, S.Pd., M.Pd selaku sekretaris sidang yang telah membimbing struktur kepenulisan dan masukan dalam penulisan skripsi ini
8. Seluruh dosen prodi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada peneliti selama masa perkuliahan.
9. Keluarga terkasih terutama orang tua, kakak, dan adik yang telah memberikan doa dan dukungan moral terbaiknya bagi peneliti dalam setiap perjalanan perkuliahan yang peneliti lalui hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Keponakan tercinta yaitu Gideon yang telah memberikan hiburan dan keceriaan bagi peneliti dalam menghadapi masa-masa yang sulit.

11. Ibu Sri Rahayu, M.Biomed yang telah membantu peneliti dengan memberikan data dan informasi yang sangat berharga untuk penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh informan yang terlibat dalam penelitian ini yaitu SR, SSS, MA, WSM, CG, dan RA yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang sangat penting bagi penulisan skripsi ini.
13. Syifa, Siska, Isna, Angel, Dicky, Pey, Sinta, Felicia, Naomi, Priska, Jemima, Hawa, dan Tiara yang telah menjadi sahabat dan pendamping terbaik yang memberikan saran dan dukungan serta berbagi tawa dalam suka maupun duka.
14. Seluruh teman-teman Sosiologi angkatan 2020, terutama Sosiologi B 2020 yang telah menjadi bagian cerita hidup peneliti selama masa perkuliahan berlangsung.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tanpa disadari telah membantu peneliti dalam proses perjalanan akademik peneliti hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas motivasi, dukungan, dan doa yang telah diberikan oleh semua pihak. Peneliti menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka dan rendah hati menerima masukan, saran, dan kritik yang membangun bagi peneliti untuk kedepannya. Walaupun jauh dari kesempurnaan, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi pembaca dan pengembangan ilmu terkait.

Jakarta, 26 Juni 2024



Revania Firdaus
NIM. 1406620048

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Tinjauan Literatur Sejenis	12
1.6 Kerangka Konsep	24
1.6.1 Adaptasi Sosial Sebagai Proses Penyesuaian Diri Individu.....	24
1.6.2 Adaptasi Budaya Sebagai Proses Pemahaman Nilai dan Budaya Baru	28
1.6.3 Mahasiswa Internasional (Mahasiswa Asing)	33
1.6.4 Teori Strategi Adaptasi John W. Bennett.....	35
1.6.5 Hubungan Antar Konsep	38
1.7 Metodologi Penelitian.....	39
1.7.1 Metode dan Pendekatan Penelitian	39

1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
1.7.3 Subjek Penelitian.....	41
1.7.4 Peran Peneliti	45
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.7.6 Teknik Analisis Data	48
1.7.7 Triangulasi Data	49
1.8 Sistematika Penulisan.....	50
BAB II CIS SEBAGAI PUSAT LAYANAN MAHASISWA ASING DI UNJ DAN PROFIL INFORMAN	52
2.1 Pengantar	52
2.2 Sejarah CIS	53
2.4 Layanan CIS.....	57
2.5 Deskripsi Program CIS	59
2.6 Mahasiswa Asing di UNJ	66
2.7 Sistem Pendidikan Mahasiswa Asing di UNJ	70
2.8 Profil Informan.....	74
2.9 Penutup	78
BAB III TANTANGAN DAN STRATEGI ADAPTASI SOSIAL BUDAYA MAHASISWA ASING DI UNJ.....	80
3.1 Pengantar	80
3.2 Motivasi Mahasiswa Asing dalam Memilih UNJ Sebagai Destinasi Pendidikan.....	81
3.3 Tantangan Mahasiswa Asing dalam Proses Adaptasi Sosial Budaya di UNJ.....	92
3.3.1 Tantangan Perbedaan Bahasa	96
3.3.2 Tantangan Perbedaan Budaya	102
3.3.3 Tantangan Perbedaan Lingkungan Akademik	112
3.4 Strategi Adaptasi Sosial Budaya Mahasiswa Asing di UNJ	118
3.4.1 Strategi dalam Mengatasi Perbedaan Bahasa	120
3.4.2 Strategi dalam Mengatasi Perbedaan Budaya	126
3.4.3 Strategi dalam Mengatasi Perbedaan Lingkungan Akademik	130
3.5 Penutup	134

BAB IV ANALISIS STRATEGI ADAPTASI SOSIAL BUDAYA MAHASISWA ASING DI UNJ DALAM PERSPEKTIF JOHN W. BENNETT	137
4.1 Pengantar.....	137
4.2 Strategi Adaptasi Sosial Budaya Mahasiswa Asing di UNJ	138
4.2.1 <i>Adaptive Behaviour</i>	143
4.2.2 <i>Adaptive Strategies</i>	150
4.2.3 <i>Adaptive Process</i>	156
4.3 Peran CIS dalam Mendukung Adaptasi Sosial Budaya Mahasiswa Asing di UNJ.....	160
4.4 Relasi Antara Adaptasi Sosial Budaya, Mahasiswa Asing, dan Universitas	165
4.5 Penutup	169
BAB V PENUTUP	172
5.1 Kesimpulan	172
5.2 Saran	176
DAFTAR PUSTAKA.....	179
LAMPIRAN	183
RIWAYAT HIDUP PENULIS	193

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Persebaran Mobilitas Mahasiswa Internasional di Dunia	5
Gambar 1.2 Model Proses Adaptasi: <i>Stress-Adaptation-Growth Dynamic</i>	29
Gambar 1.3 Hubungan Antar Istilah Kunci dalam Adaptasi Lintas Budaya	31
Gambar 2.1 Logo CIS	53
Gambar 2.2 Struktur Kepengurusan CIS	55
Gambar 2.3 Jumlah Mahasiswa Asing di UNJ (<i>Degree</i>)	66
Gambar 2.4 Jumlah Mahasiswa Asing di UNJ (<i>Non-Degree</i>)	68



DAFTAR TABEL

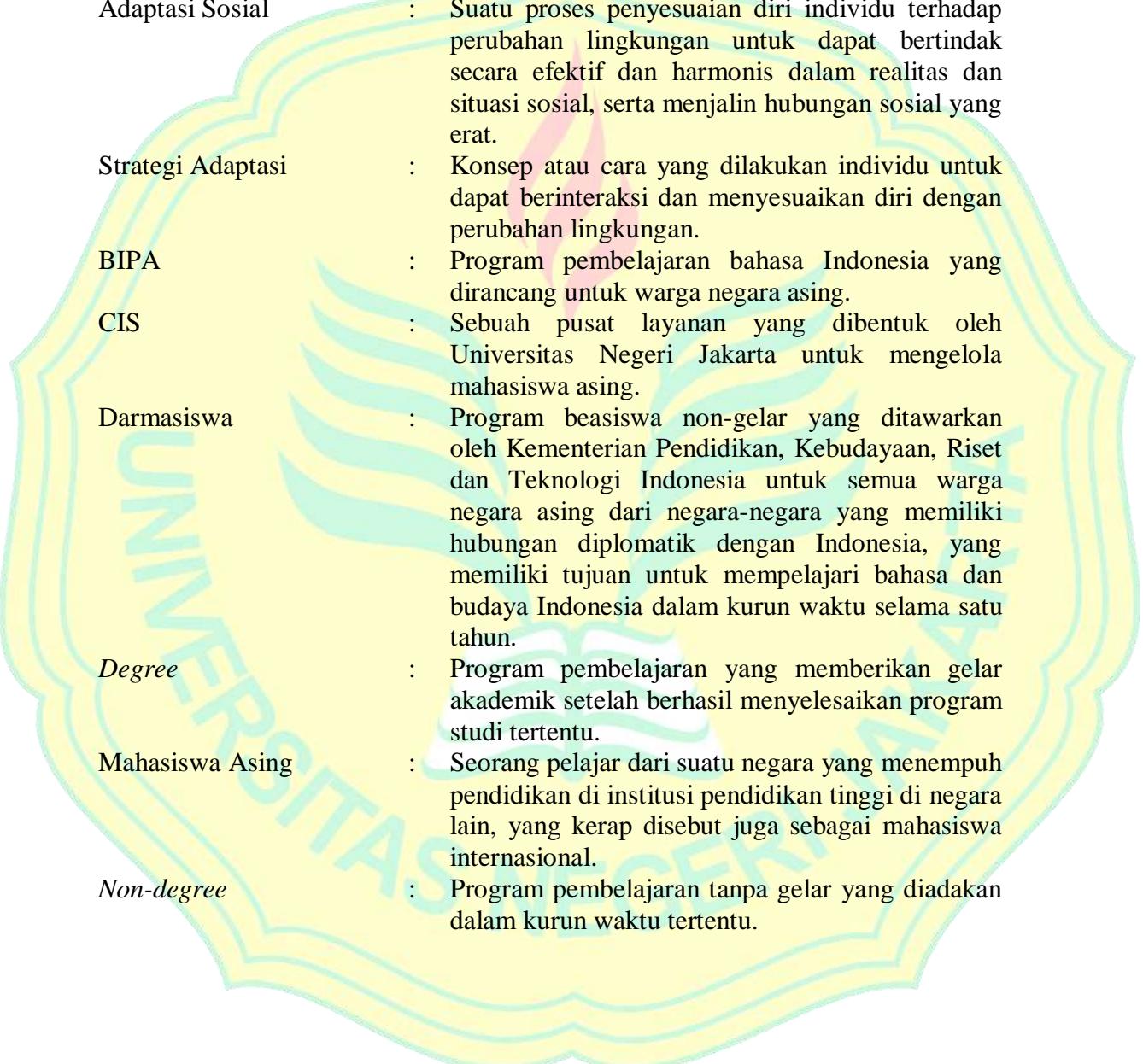
Tabel 1.1 Data Mahasiswa Asing di UNJ 2023	7
Tabel 1.2 Tinjauan Literatur Sejenis.....	21
Tabel 1.3 Karakteristik Subjek Penelitian.....	43
Tabel 2.1 Jenis Program CIS	63
Tabel 3.1 Tantangan Perbedaan Lingkungan Akademik	113
Tabel 3.2 Strategi dalam Mengatasi Perbedaan Budaya.....	126



DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Kategorisasi Tinjauan Literatur Sejenis.....	24
Skema 1.2 Hubungan Antar Konsep.....	39
Skema 3.1 Motivasi Mahasiswa Asing Menempuh Pendidikan di UNJ	83
Skema 3.2 Tantangan Adaptasi Sosial Budaya Mahasiswa Asing di UNJ	95
Skema 3.3 Tantangan Perbedaan Bahasa.....	97
Skema 3.4 Tantangan Perbedaan Budaya	106
Skema 3.5 Strategi Adaptasi Sosial Budaya Mahasiswa Asing di UNJ	120
Skema 3.6 Strategi dalam Mengatasi Perbedaan Bahasa.....	121
Skema 3.7 Strategi dalam Mengatasi Perbedaan Lingkungan Akademik	131
Skema 4.1 Strategi Adaptasi John W. Bennett.....	142
Skema 4.2 Strategi <i>Adaptive Behaviour</i>	145
Skema 4.3 Strategi <i>Adaptive Strategies</i>	151
Skema 4.4 Strategi <i>Adaptive Process</i>	157
Skema 4.5 Peran CIS dalam Mendukung Adaptasi Mahasiswa Asing	161
Skema 4.6 Relasi Adaptasi Sosial Budaya, Mahasiswa Asing, dan Universitas	168

DAFTAR ISTILAH

- 
- Adaptasi Budaya : Suatu proses dimana individu mempelajari dan memahami aturan dan kebiasaan budaya baru.
- Adaptasi Sosial : Suatu proses penyesuaian diri individu terhadap perubahan lingkungan untuk dapat bertindak secara efektif dan harmonis dalam realitas dan situasi sosial, serta menjalin hubungan sosial yang erat.
- Strategi Adaptasi : Konsep atau cara yang dilakukan individu untuk dapat berinteraksi dan menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan.
- BIPA : Program pembelajaran bahasa Indonesia yang dirancang untuk warga negara asing.
- CIS : Sebuah pusat layanan yang dibentuk oleh Universitas Negeri Jakarta untuk mengelola mahasiswa asing.
- Darmasiswa : Program beasiswa non-gelar yang ditawarkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Indonesia untuk semua warga negara asing dari negara-negara yang memiliki hubungan diplomatik dengan Indonesia, yang memiliki tujuan untuk mempelajari bahasa dan budaya Indonesia dalam kurun waktu selama satu tahun.
- Degree* : Program pembelajaran yang memberikan gelar akademik setelah berhasil menyelesaikan program studi tertentu.
- Mahasiswa Asing : Seorang pelajar dari suatu negara yang menempuh pendidikan di institusi pendidikan tinggi di negara lain, yang kerap disebut juga sebagai mahasiswa internasional.
- Non-degree* : Program pembelajaran tanpa gelar yang diadakan dalam kurun waktu tertentu.