

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA DOSEN DAN KARYAWAN UNIVERSITAS
DI JABODETABEK**



Oleh:

Ghina Hanifah AG

1125163811

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FEBRUARI 2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
(OCB) pada Dosen dan Karyawan Universitas di Jabodetabek”

Nama Mahasiswa : Ghina Hanifah AG

NIM : 1125163811

Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 14 Februari 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Lussy Dwiutami W., M.Pd
NIP. 197909252002122001

Dr. Gumgum Gumelar, M.Si
NIP. 197704242006041001

Panitia Ujian/ Sidang Skripsi/ Karya Inovatif

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		
Prof. Dr. Yufiarti (Ketua Penguji)***		
Mira Ariyani, Ph.D (Anggota)****		
Santi Yudhistira, M.Psi (Anggota)****		

Catatan:

- * Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- ** Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi
- *** Dosen Program Studi Psikologi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ghina Hanifah AG
NIM : 1125163811
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Dosen dan Karyawan Universitas di Jabodetabek”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober sampai dengan bulan Februari 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 14 Februari 2020
Yang Membuat Pernyataan

Ghina Hanifah AG



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ghina Hanifah AG
NIM : 1125163811
Fakultas/Prodi : FPPsi / Psikologi
Alamat email : hannyfh@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Dosen dan Karyawan Universitas di Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2020

Penulis

(Ghina Hanifah A.G.)
nama dan tanda tangan

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah 94:5)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

.....

Penelitian ini saya persembahkan untuk Umi, Abi, Kakak, Abang, dan Adik yang tidak pernah lelah untuk mendoakan, menyemangati, menyayangi dengan sepenuh hati, selalu membantu dan mendukung saya dalam kondisi apapun.

Untuk diri saya sendiri yang selalu berjuang keras menuju bahagia dan sukses. Serta untuk para sahabat yang setia mendukung dan memberi semangat tanpa henti.

GHINA HANIFAH AG
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA DOSEN DAN KARYAWAN
UNIVERSITAS DI JABODETABEK

Skripsi

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,
Universitas Negeri Jakarta, 2020**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada dosen dan karyawan universitas di Jabodetabek. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 197 dosen dan 265 karyawan universitas di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan teknik sampling yaitu *cluster sampling*. Proses pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner.

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Komitmen Organisasi dengan 18 item dan Skala OCB dengan 12 item. Analisis data menggunakan uji regresi untuk menguji hipotesis.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB pada dosen universitas di Jabodetabek yang besar pengaruhnya adalah sebesar 17,5% serta terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB pada karyawan universitas di Jabodetabek yang besar pengaruhnya adalah sebesar 16,2%.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*

GHINA HANIFAH AG
THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AT LECTURER
AND EMPLOYEE OF UNIVERSITY IN JABODETABEK

Thesis

**Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education,
State University of Jakarta, 2020**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) at lecturer and employee of university in Jabodetabek. This study used quantitative methods. Subjects in this study were 462 lecturers and employees of university in Jabodetabek using cluster sampling technique. Data was collected using a questionnaire.

The instrument used in this study was the Organizational Commitment Scale with 18 items and OCB Scale with 12 items. The data analysis using regression test to test the hypothesis.

The results of analysis data show that there is a effect of organizational commitment on OCB at lecturer of university in Jabodetabek, the amount effect is 17.5% and also there is a effect of organizational commitment on OCB at employee of university in Jabodetabek the amount effect is 16.2%.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Lussy Dwiutami W., M.Pd selaku dosen pembimbing pertama dalam proses penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk senantiasa mengarahkan dan membimbing, memberi semangat, saran, serta dorongan kepada saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
4. Dr. Gumgum Gumelar F. R., M.Si selaku dosen pembimbing kedua dalam proses penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran kepada saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
5. Herwindo Hariwibowo, Ph.D dan Mira Ariyani, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasihat, masukan, dan petunjuk selama saya menempuh studi di Progam Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan.

7. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama perkuliahan.
8. Umi dan Abi yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan lainnya untuk kesuksesan dan kebahagiaan saya.
9. Atikah Mujahidah (kakak), Fariz Azmi (abang) dan Naylah Rahmah (adik) yang senantiasa mendoakan dan menyemangati kesuksesan perkuliahan saya.
10. Roynald Oktavianus Simanullang selaku sahabat setia yang sangat banyak membantu, memberikan semangat dan dukungan serta mewarnai hari-hari dengan canda tawa selama perkuliahan.
11. Sanda Rike F., Syahira, dan Triana Nur F. selaku teman bimbingan dan payungan penelitian yang bersama-sama memperjuangkan penyusunan penelitian ini.
12. Uswah Qonitah dan Nasya Nabilah Al Ulya selaku teman sekelas dan teman magang yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, canda, dan tawa selama perkuliahan.
13. Seluruh teman-teman kelas F angkatan 2016 yang menemani proses belajar saya selama perkuliahan.
14. Serta semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Saya berharap semoga penelitian yang telah disusun ini dapat memberikan banyak manfaat serta membantu menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca.

Jakarta, Februari 2020

Ghina Hanifah AG

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	9
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	9
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	10
2.1.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12

2.2 Komitmen Organisasi.....	12
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	12
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	13
2.2.3 Dampak Komitmen Organisasi.....	15
2.3 Dosen.....	16
2.4 Karyawan.....	16
2.5 Universitas.....	16
2.6 Dinamika Hubungan Komitmen Organisasi dengan OCB.....	17
2.7 Kerangka Konseptual.....	18
2.8 Hipotesis.....	19
2.9 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Tipe Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Penelitian.....	22
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
3.2.2 Definisi Konseptual Variabel.....	23
3.2.3 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
3.4.2 Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	27
3.5 Uji Coba Instrumen.....	29
3.5.1 Uji Coba Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	30
3.5.2 Uji Coba Instrumen Komitmen Organisasi.....	32
3.6 Analisis Data.....	33

3.6.1 Uji Normalitas	33
3.6.2 Uji Linearitas.....	34
3.6.3 Uji Korelasi	34
3.6.4 Uji Analisis Regresi	34
3.7 Hipotesis Statistik.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Responden	36
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Gender.....	36
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	38
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
4.2 Prosedur Penelitian.....	40
4.2.1 Persiapan Penelitian	40
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.3 Hasil Analisis Data.....	43
4.3.1 Data Deskriptif.....	43
4.3.2 Uji Normalitas	48
4.3.3 Uji Linearitas.....	49
4.3.4 Uji Korelasi	51
4.3.5 Uji Hipotesis.....	52
4.4 Pembahasan.....	55
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Implikasi.....	58
5.3 Saran.....	59
5.3.1 Bagi Dosen dan Karyawan Perguruan Tinggi.....	59

5.3.2 Bagi Institusi Perguruan Tinggi	59
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64
TENTANG PENULIS.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skoring Item OCB	26
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> Uji Coba Instrumen OCB.....	26
Tabel 3.3	Skoring Item Skala Komitmen Organisasi.....	28
Tabel 3.4	<i>Blueprint</i> Uji Coba Instrumen Komitmen Organisasi.....	28
Tabel 3.5	Kriteria Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	29
Tabel 3.6	Hasil Uji Coba Instrumen OCB	30
Tabel 3.7	<i>Blueprint Final</i> Instrumen OCB	30
Tabel 3.8	Reliabilitas Instrumen OCB	31
Tabel 3.9	Hasil Uji Coba Instrumen Komitmen Organisasi	32
Tabel 3.10	<i>Blueprint Final</i> Instrumen Komitmen Organisasi	32
Tabel 3.11	Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasi	33
Tabel 4.1	Data Deskriptif Variabel OCB pada Dosen	43
Tabel 4.2	Data Deskriptif Variabel OCB pada Karyawan.....	44
Tabel 4.3	Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi pada Dosen	46
Tabel 4.4	Data Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi pada Karyawan.....	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas pada Dosen.....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas pada Karyawan	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Linearitas pada Dosen	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas pada Karyawan	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Korelasi pada Dosen.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Korelasi pada Karyawan.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Hipotesis pada Dosen	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis pada Karyawan	52
Tabel 4.13	Uji Persamaan Regresi pada Dosen	53
Tabel 4.14	Uji Persamaan Regresi pada Karyawan	54

Tabel 4.15 *Model Summary* Dosen 54
Tabel 4.16 *Model Summary* Karyawan..... 55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1	Diagram Dosen Berdasarkan Gender.....	36
Gambar 4.2	Diagram Karyawan Berdasarkan Gender.....	37
Gambar 4.3	Diagram Dosen Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.4	Diagram Karyawan Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4.5	Diagram Dosen Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	38
Gambar 4.6	Diagram Karyawan Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	39
Gambar 4.7	Diagram Dosen Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Gambar 4.8	Diagram Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Gambar 4.9	Histogram Variabel OCB pada Dosen.....	44
Gambar 4.10	Histogram Variabel OCB pada Karyawan.....	45
Gambar 4.11	Histogram Komitmen Organisasi pada Dosen.....	47
Gambar 4.12	Histogram Komitmen Organisasi pada Karyawan.....	48
Gambar 4.13	<i>Scatter Plot</i> Dosen.....	50
Gambar 4.14	<i>Scatter Plot</i> Karyawan.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
Lampiran 2 Penelitian	69

