

**PENGEMBANGAN BUKU PANDUAN
KEPEGAWAIAN DI HR & FINANCE PT. ICAN
BERKAH JAYA (CARIILMU)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:
Muhammad Salman Alfarisi
1101617040
Teknologi Pendidikan

SKRIPSI
**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengembangan Buku Panduan Kepegawaian di HR & Finance PT. Ican Berkah Jaya (Cariilmu)
Nama Mahasiswa : Muhammad Salman Alfarisi
Nomor Registrasi : 1101617040
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 10 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Khaerudin, M.Pd.

NIP. 196709251994031004

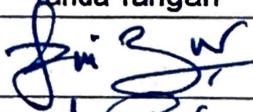
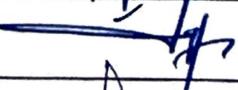
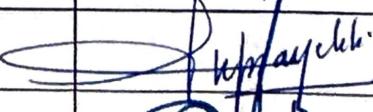
Pembimbing II



Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc, Ed.

NIP. 196501301991031004

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanifah, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Cecep Kustandi, M.Pd (Ketua Penguji)***		17/7 - 2024
Dra. Suprayekti, M.Pd (Anggota/Penguji I)****		17/7 - 2024
Mita Septiani, M.Pd (Anggota/Penguji II)*****		19-7-2024

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Salman Alfarisi
No. Registrasi : 1101617040
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Pengembangan Buku Panduan Kepegawaian di HR & Finance PT. Ican Berkah Jaya (Cariilmu)**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei 2023 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 14 Juli 2024



Muhammad Salman Alfarisi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Salman Alfarisi
NIM : 1101617040
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP)/Teknologi Pendidikan
Alamat email : work.alfarisi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Buku Panduan Kepegawaian di HR & Finance

PT. Ican Berkah Jaya (Cariilmu)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 1 Agustus 2024

Penulis

(Muhammad Salman Alfarisi)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Muhammad Salman Alfarisi. Pengembangan Buku Panduan Kepegawaian di HR & Finance PT. Ican Berkah Jaya. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian pengembangan ini menghasilkan sebuah media digital berupa Buku Panduan "Kebijakan & Prosedur Karyawan" untuk Karyawan PT. Ican Berkah Jaya. Penelitian ini menggunakan model pengembangan produk Rowntree. Model ini memiliki 3 (tiga) tahapan utama, yaitu tahap perencanaan, tahap persiapan penulisan, dan tahap penulisan dan penyuntingan. Teknik pengambilan data menggunakan metode wawancara dan kuesioner. Evaluasi pada penilitian ini menggunakan metode evaluasi formatif dengan melibatkan beberapa ahli (*expert review*) dan pengguna (*face-to-face tryouts*). Evaluasi tersebut melibatkan 1 ahli materi, 1 ahli desain pembelajaran, 1 ahli media, dan 3 pengguna. Hasil uji coba ahli menyatakan bahwa buku panduan sudah sesuai dengan standar buku panduan yang baik dan layak untuk digunakan dengan sedikit perbaikan. Uji Coba pengguna menyatakan buku panduan sudah sesuai dengan karakteristik buku panduan dan prinsip desain pesan, diantaranya kelengkapan dari segi materi, contoh yang diberikan, prosedur yang lengkap dan kemudahan bahasa yang digunakan. Masukan dan saran terhadap buku panduan dijadikan sebagai bahan evaluasi produk.

Kata Kunci: Buku Panduan Digital, HR & Finance, Kepegawaian, Model Rowntree, Pengembangan, PT. Ican Berkah Jaya.

ABSTRACT

Muhammad Salman Alfarisi. *Development of the Personnel Guidebook in HR & Finance PT. Ican Berkah Jaya.* Thesis. Jakarta: Faculty of Education, State University of Jakarta, 2024.

This development research has produced a digital media in the form of a "Employee Policy & Procedure" Handbook for the employees of PT. Ican Berkah Jaya. This study uses the Rowntree product development model, which comprises three main stages: planning, preparation of writing, and writing and editing. Data collection techniques involved interviews and questionnaires. The evaluation in this research employed formative evaluation methods by involving several experts (expert review) and users (face-to-face tryouts). The evaluation included one subject matter expert, one instructional design expert, one media expert, and three users. The expert trial results indicated that the handbook complies with good handbook standards and is feasible for use with minor improvements. User trials indicated that the handbook aligns with the characteristics of a good handbook and message design principles, including completeness of content, provided examples, comprehensive procedures, and the ease of language used. Feedback and suggestions on the handbook were used as material for product evaluation.

Keywords: Development, Digital Guidebook, HR & Finance, Model, Personnel, PT. Ican Berkah Jaya, Rowntree Model.

LEMBAR PERSEMPAHAN

Untuk Ibu dan Ayah.

Terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu mendukung anaknya.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala bentuk berkah, rahmah, dan hidayah yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul "*Pengembangan Buku Panduan Kepegawaian di HR & Finance PT. Ican Berkah Jaya*", sebagai syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Strata 1 pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

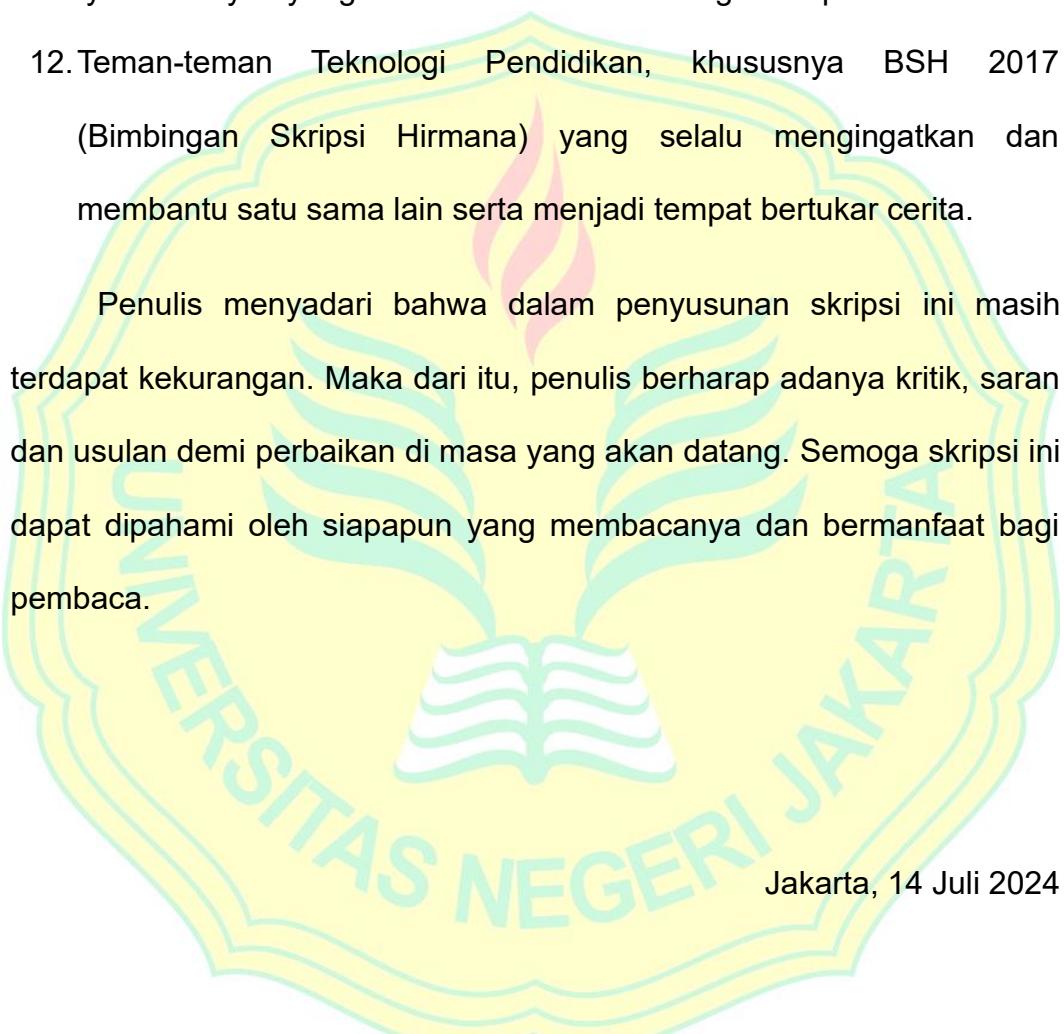
Pada naskah skripsi ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada pihak - pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis berikan rasa hormat setinggi-tingginya dan terima kasih sedalam-dalamnya untuk:

1. Mama Yusri & Ayah Mansur yang tak hentinya memberikan semangat, dukungan, dan kepercayaan, serta selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Tak lupa juga dengan Bang Adin & Hafiz yang telah memberikan dukungan moral.
2. Ibu Dr. Murni Winarsih, M. Pd selaku Dekan fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Manajemen PT. Ican Berkah Jaya, terkhusus mas Ican & mas Iyan yang telah memberikan ruang untuk menyelesaikan skripsi.

4. Bapak Dr. Cecep Kustandi, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan FIP UNJ serta Pengaji Sidang yang telah mendukung dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Khaerudin, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi dan memberikan saran & masukan yang membangun.
6. Bapak Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc, Ed selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan kepada penulis untuk selalu menjadi seorang teknolog pendidikan yang dapat memberikan manfaat secara nyata, serta tidak hentinya membimbing penulis apabila penulis sedang ‘hilang arah’. Penulis memberikan hormat setinggi-tingginya, semoga kebaikan menyertai Bapak selalu.
7. Ibu Dra. Suprayekti, M.Pd yang telah menjadi sosok ‘ibu’ bagi teman-teman TP 2017, yang selalu ikhlas menghubungi kami untuk menyelesaikan studi dan memberikan motivasi hingga detik tulisan ini dibuat. Semoga Allah membalas kebaikan Ibu.
8. Segenap jajaran Dosen dan Staf Program Studi Teknologi Pendidikan yang ikut serta mendukung dan membantu dalam hal *validasi instrument*, review produk, administrasi, dan hal lainnya dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya.
9. Sahabat SMA 63: Caesar, Caca, Gusti, Picil, dan lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

10. Sahabat Rumgah: Pay, Dhamir, Fiqi, Ragah, Fau, Ola & Gia yang selalu membantu dan membersamai penulis sejak maba hingga akhir masa studi.
11. Teman-teman Cariilmu khususnya Riri, Alma, Pujay, Desfira, Arief, Iyam & Nayda yang telah memberikan dukungan tanpa batas.
12. Teman-teman Teknologi Pendidikan, khususnya BSH 2017 (Bimbingan Skripsi Hirmana) yang selalu mengingatkan dan membantu satu sama lain serta menjadi tempat bertukar cerita.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, penulis berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat dipahami oleh siapapun yang membacanya dan bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, 14 Juli 2024

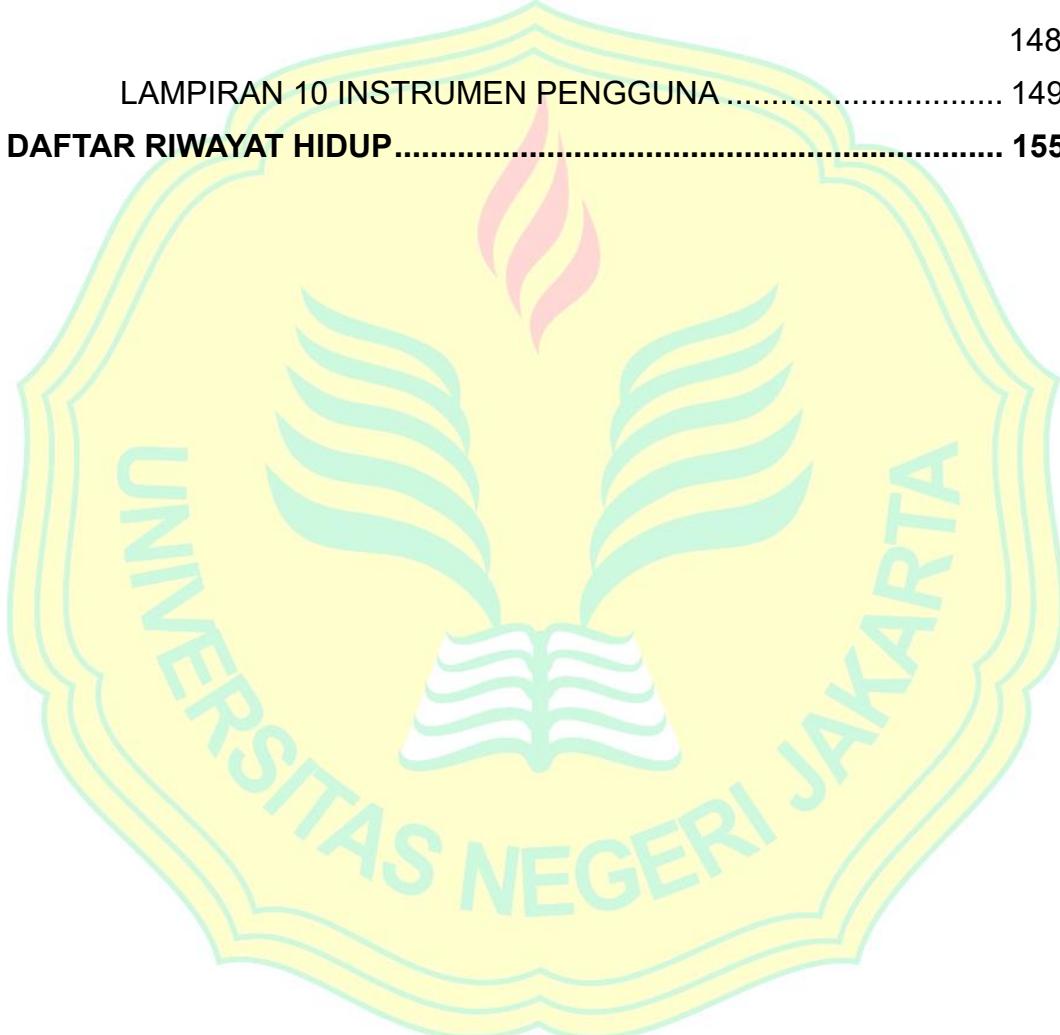
Muhammad Salman Alfarisi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSEMBERAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	17
C. Ruang Lingkup	17
D. Tujuan Pengembangan	19
E. Kegunaan Pengembangan	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
A. Profil Perusahaan.....	21
1. Sejarah Perusahaan	21
2. Visi & Misi Perusahaan	24
3. Struktur Organisasi	25
B. Kajian Pengembangan	29
1. Pengertian Pengembangan	29
2. Kawasan Pengembangan dalam Teknologi Pendidikan	30
3. Model-model Pengembangan	31
C. Kajian Teknologi Kinerja	46
1. Definisi Teknologi Kinerja	46
2. Intervensi Teknologi Kinerja	48
D. Kajian Buku Panduan.....	51
1. Definisi Buku Panduan.....	51

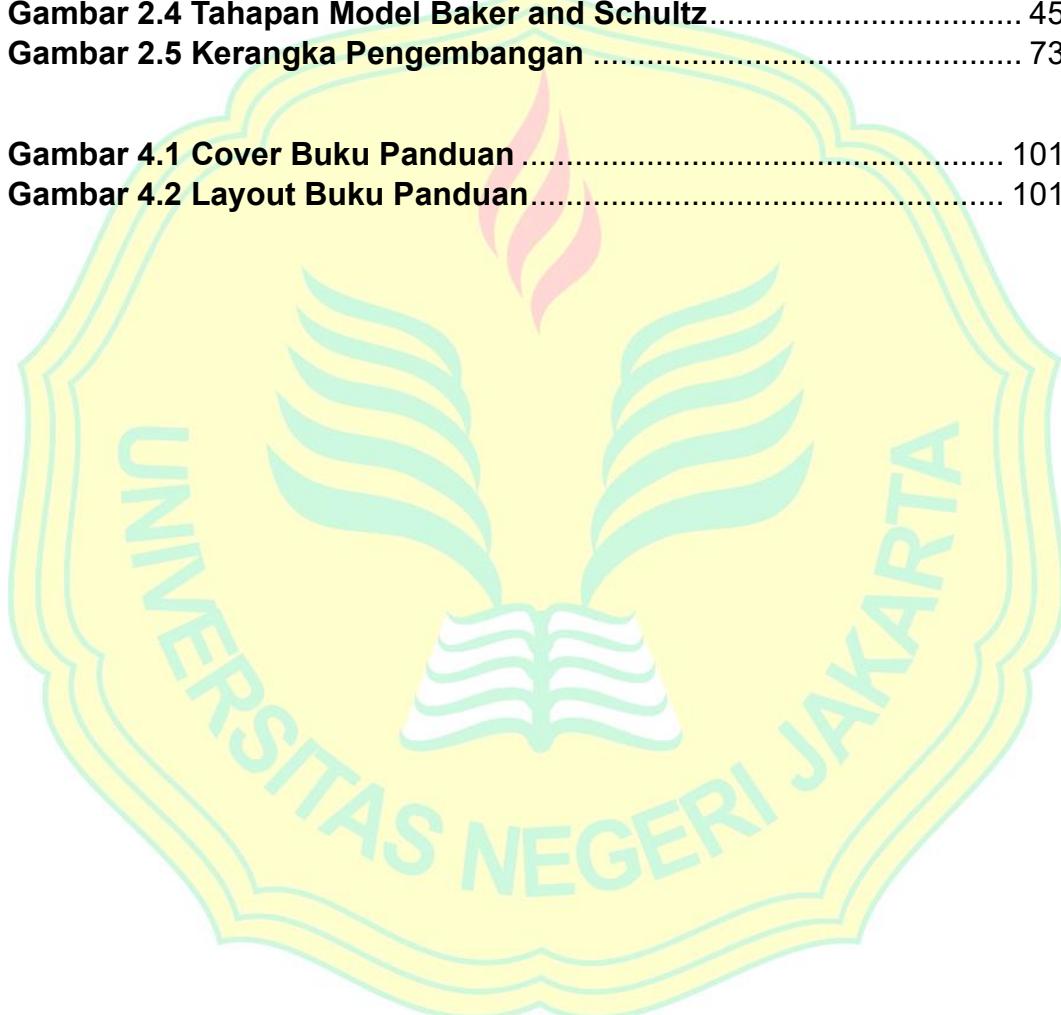
2. Manfaat Buku Panduan	53
3. Komponen Buku Panduan	54
4. Prinsip Desain Pesan Buku Panduan	57
E. Kajian Kepegawaian	65
1. Definisi Kepegawaian	65
2. Fungsi Kepegawaian	66
3. Hak & Kewajiban Karyawan.....	68
F. Penelitian Relevan	70
G.Rasional Pengembangan.....	72
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....	77
A. Tujuan Khusus Pengembangan	77
B. Prosedur Pengembangan	77
1. Tahapan Perencanaan.....	78
2. Tahapan Persiapan Penulisan	80
3. Tahapan Penulisan dan Penyuntingan	82
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN	89
A. Nama Produk	89
B. Deskripsi Hasil Pengembangan	89
1. Tahap Perencanaan.....	89
2. Tahap Persiapan Penulisan	96
3. Tahap Persiapan Penulisan	100
C. Prosedur Pemanfaatan Produk.....	118
D. Keterbatasan Pengembangan	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	124
LAMPIRAN 1 PERMOHONAN IZIN MENGADAKAN PENELITIAN	125
LAMPIRAN 2 GARIS BESAR ISI MATERI	126
LAMPIRAN 3 JABARAN MATERI	128

LAMPIRAN 4 KISI-KISI INSTRUMEN EVALUASI FORMATIF ..	130
LAMPIRAN 5 INSTRUMEN EVALUASI FORMATIF	132
LAMPIRAN 6 LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN EVALUASI FORMATIF	140
LAMPIRAN 7 INSTRUMEN AHLI MATERI PEMBELAJARAN .	143
LAMPIRAN 8 INSTRUMEN AHLI DESAIN PEMBELAJARAN ..	145
LAMPIRAN 9 INSTRUMEN AHLI MEDIA PEMBELAJARAN	147
	148
LAMPIRAN 10 INSTRUMEN PENGGUNA	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	155



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambaran Struktur Organisasi	4
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Cariilmu.....	25
Gambar 2.2 Tahapan Model Rowntree	39
Gambar 2.3 Tahapan Model ADDIE.....	42
Gambar 2.4 Tahapan Model Baker and Schultz.....	45
Gambar 2.5 Kerangka Pengembangan	73
Gambar 4.1 Cover Buku Panduan	101
Gambar 4.2 Layout Buku Panduan.....	101



DAFTAR TABEL

Table 1 Karakteristik Pengguna	90
Table 2 Identifikasi Peralatan	99
Table 3 Hasil Uji Coba Ahli Materi.....	102
Table 4 Revisi Ahli Materi	105
Table 5 Hasil Uji Coba Ahli Desain Pembelajaran	106
Table 6 Revisi Ahli Desain Pembelajaran.....	108
Table 7 Hasil Uji Coba Ahli Media	110
Table 8 Revisi Ahli Media	113
Table 9 Hasil Uji Coba Pengguna	114
Table 10 Revisi Pengguna	118

