

BAB I

PENDAHULUAN

3.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berjalannya waktu dan pesatnya peningkatan teknologi terutama dizaman komputerisasi dimana semua hal harus menggunakan layanan berbasis internet dengan kecepatan maksimal serta fleksibel, bidang telekomunikasi merupakan salah satu bagian yang penting dalam keberlangsungan hidup untuk mengirim dan atau menerima informasi baik dekat maupun jauh, bidang telekomunikasi di indonesia didukung penuh oleh pemerintah pusat khususnya dalam naungan Kementrian Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) dalam hal ini sebuah *project* dibuat untuk pemerataan sinyal diseluruh nusantara, yang dikomandoi oleh badan unit bernama Badan Aksesibilitas Telekomunikasi Dan Informasi (BAKTI KOMINFO) yang bertanggung jawab penuh atas Pekerjaan Penyediaan Barang/Jasa *V-SAT Remote Terminal Ground Segment*.

V-SAT mempunyai kepanjangan *Very Small Aperture Terminal* sebuah perangkat penyediaan layanan internet berbasis satelit, layanan internet Jaringan komunikasi data melalui satelit ini dikenal *sebagai Very Small Aperture Terminal* (VSAT). (Yosef Rugi Laka et al., 2015:3) terdapat kekurangan serta kelebihan dalam teknologi *V-SAT* ini terutama dalam konsistensi sinyal internet, kekurangan itu meliputi banyak hal, *power supply* merupakan salah satu yang mengakibatkan *delay* sinyal internet VSAT, pada komunikasi VSAT (*Very Small Aperture Terminal*) ada yang disebut *Up link* dan *Down link*. *Up link* adalah sinyal frekuensi radio (RF) yang dipancarkan dari stasiun bumi ke satelit. *Down link* adalah sinyal frekuensi radio (RF) yang dipancarkan dari satelit ke stasiun bumi. (Gapo et al., 2012:2).

Project pemasangan VSAT ini dibagikan secara menyeluruh demi terciptanya pemerataan sinyal internet dikawasan 3T yang sampai saat ini masih belum dapat didukung oleh sinyal internet 4G/5G, dalam hal ini penulis akan memusatkan penelitian didaerah kabupaten Lampung Timur, provinsi Lampung dilokasi Rumah Baca Leboeng Grebeq, Yayasan Lembaga Pendidikan Marif NU, Yayasan Vidyaloka Tangkas Utama, Kantor Balai Desa Wana, Masjid Jami Baitun Nijan,

Masjid Thoriqul Huda , dikarenakan pada lokasi tersebut terdapat 2 *power* yang berbeda seperti : Listrik PLN dan Genset diantara keduanya terdapat perbedaan keluaran internet yang mengakibatkan kepuasan penggunaan sinyal internet.

Pada dasarnya seluruh perangkat elektronik memerlukan *power* untuk *mensupport* pekerjaan perangkat tersebut, *power* disini akan dibatasi menjadi 2 hal yaitu Listrik PLN dan juga Genset.

Berdasarkan latar belakang ini, terdapat perbedaan kepuasan penggunaan sinyal internet pada *input* arus listrik PLN dan Genset, dimana hal ini dapat menjadi sebuah masalah yang harus segera dirumuskan agar dapat membantu jalannya kinerja VSAT BAKTI KOMINFO. Maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul *Survey* Kepuasan Penggunaan Internet VSAT Project BAKTI KOMINFO Didaerah 3T Lampung Timur Dengan *Input* Listrik PLN dan Genset. Hasil dari penelitian ini dapat mengetahui pengaruh arus listrik AC PLN dan Genset terhadap kepuasan pemakaian sinyal internet VSAT.

3.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, teridentifikasi masalah diantaranya adalah:

1. Terdapat tantangan dalam mencapai kecepatan maksimal dan konsistensi sinyal internet, dalam layanan VSAT yang dijalankan oleh BAKTI KOMINFO.
2. Perbedaan input dilokasi yaitu Listrik PLN dan Genset mempengaruhi tingkat kepuasan Pengguna yang menyebabkan masalah seperti *delay* dalam sinyal internet.
3. Kinerja perangkat VSAT sangat tergantung pada ketersediaan dan kualitas *power*.
4. Kabupaten Lampung Timur, khususnya daerah 3T, masih menghadapi tantangan dalam mendapatkan akses internet yang memadai.
5. Perbedaan dalam penggunaan sinyal internet antara arus listrik PLN dan genset merupakan masalah yang signifikan.

3.1 Pembatasan Masalah

Untuk memudahkan dalam bahasan masalah, batasan-batasan masalah diperlukan untuk mengetahui arah dan pokok permasalahan yang akan dibahas agar penelitian ini dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah yang dibahas ialah:

1. Penelitian ini difokuskan pada daerah Kabupaten Lampung Timur, khususnya di daerah 3T di mana akses internet masih terbatas.
2. Variabel-variabel yang dianalisis, yaitu listrik PLN dan genset sebagai faktor independen, serta kepuasan penggunaan sinyal internet VSAT sebagai faktor dependen.
3. Penelitian ini tidak memperhatikan aspek teknis terkait arus listrik, seperti tegangan atau frekuensi.

3.1 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas, permasalahan yang akan dikaji dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Seberapa besar tingkat kepuasan pengguna layanan internet VSAT BAKTI KOMINFO didesa yang menggunakan listrik PLN?
2. Seberapa besar tingkat kepuasan pengguna layanan internet VSAT BAKTI KOMINFO didesa yang menggunakan Genset?
3. Seberapa besar perbandingan antara listrik PLN dan Genset terhadap tingkat kepuasan para pengguna layanan internet VSAT BAKTI KOMINFO?

3.1 Manfaat Penelitian

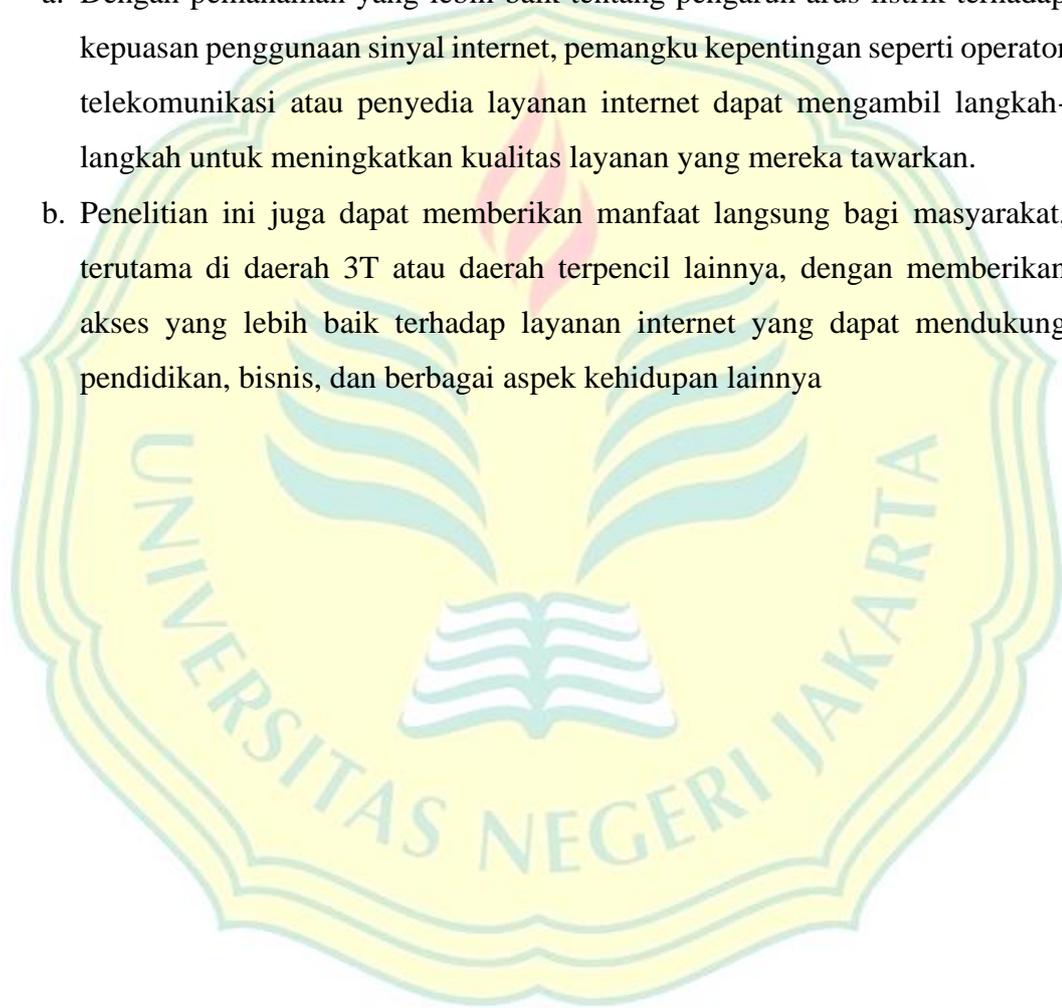
Manfaat penelitian ini dapat dilihat dari dua perspektif, yaitu teoritis dan praktis:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi baru terhadap pengetahuan dalam bidang telekomunikasi dan teknologi informasi, khususnya dalam pemahaman tentang pengaruh arus listrik terhadap kepuasan penggunaan sinyal internet VSAT.

- b. Hasil penelitian ini dapat membantu dalam pengembangan teori terkait dengan kualitas layanan internet, terutama dalam konteks penggunaan VSAT di daerah dengan infrastruktur listrik yang berbeda-beda.

2. Manfaat Praktis

- a. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang pengaruh arus listrik terhadap kepuasan penggunaan sinyal internet, pemangku kepentingan seperti operator telekomunikasi atau penyedia layanan internet dapat mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kualitas layanan yang mereka tawarkan.
- b. Penelitian ini juga dapat memberikan manfaat langsung bagi masyarakat, terutama di daerah 3T atau daerah terpencil lainnya, dengan memberikan akses yang lebih baik terhadap layanan internet yang dapat mendukung pendidikan, bisnis, dan berbagai aspek kehidupan lainnya



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*