

**PERAN FASILITATOR DALAM PEMBINAAN ANGGOTA KOPERASI
PADETRA ARTOMULYO SEBAGAI PROGRAM CSR PT PERUSAHAAN
GAS NEGARA (PGN) STASIUN PAGARDEWA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :

FANNY SHINTA JUNITA

1104620061

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**PERAN FASILITATOR DALAM PEMBINAAN ANGGOTA KOPERASI
PADETRA ARTOMULYO SEBAGAI PROGRAM CSR PT PERUSAHAAN
GAS NEGARA (PGN) STASIUN PAGARDEWA**

Fanny Shinta Junita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan peran fasilitator dalam pembinaan anggota Koperasi Padetra Artomulyo sebagai program CSR PT Perusahaan Gas Negara (PGN) Stasiun Pagardewa, serta untuk mengetahui dan mendeskripsikan pembinaan yang dilakukan fasilitator melalui tahap fasilitasi pemberdayaan terhadap anggota Koperasi Padetra Artomulyo. Informan pada penelitian ini mencakup 3 orang fasilitator, ketua Koperasi Padetra Artomulyo, dan 6 orang anggota Koperasi Padetra Artomulyo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dalam model pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitator telah melakukan perannya dalam pembinaan anggota Koperasi Padetra Artomulyo sesuai dengan teori menurut Yatimah yang mencakup fasilitator sebagai pemandu proses (*process guide*) dengan memposisikan diri sebagai motivator dan pemberi fasilitasi, pemberi alat bantu (*tool giver*) berupa alat kebutuhan pertanian dan administrasi pembukuan, pendidik proses (*process educator*) dengan mengadakan pelatihan dan sosialisasi, serta wakil atau perwakilan dengan menjalin interaksi dengan pihak eksternal tetapi pelaksanaannya masih ditemukan kondisi seperti penyediaan alat bantu untuk administrasi dan pembukuan belum berbentuk digital serta terdapat anggota koperasi yang belum berpartisipasi aktif. Lalu, fasilitator telah menjalankan pembinaan terhadap anggota Koperasi Padetra Artomulyo sesuai dengan tahap fasilitasi pemberdayaan menurut Wilson yang mencakup aspek penyadaran dengan menggali kemampuan anggota koperasi, aspek pemahaman melalui pelaksanaan sosialisasi dan pelatihan, aspek pemanfaatan dengan membantu anggota koperasi memiliki produk hasil pelatihan, serta aspek pembiasaan dengan melakukan monitoring untuk memantau kemandirian anggota koperasi tetapi kesadaran anggota koperasi dalam memahami manfaat program dan mengaplikasikan pembelajaran yang didapatkan dari pelatihan masih belum maksimal serta kemandirian anggota Koperasi Padetra Artomulyo masih belum menyeluruh.

Kata Kunci: Peran Fasilitator, Pembinaan, CSR

**THE ROLE OF FACILITATOR IN THE DEVELOPMENT OF PADETRA
ARTOMULYO COOPERATIVE MEMBERS AS A CSR PROGRAM OF
PT PERUSAHAAN GAS NEGARA (PGN) AT PAGARDEWA STATION**

Fanny Shinta Junita

ABSTRACT

This study aims to identify and describe the role of facilitators in the developing of Padetra Artomulyo Cooperative members as part of the CSR program of PT Perusahaan Gas Negara (PGN) at the Pagardewa Station, and to understand and describe the facilitation process carried out by facilitators through empowerment stages for Padetra Artomulyo Cooperative members. The informants in this study include 3 facilitators, the chairman of Padetra Artomulyo Cooperative, and 6 members of the Padetra Artomulyo Cooperative. The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, conclusion and verification.

The results of this research show that the facilitator has carried out his role in developing members of the Padetra Artomulyo Cooperative in accordance with the theory according to Yatimah which includes the facilitator as a process guide by positioning himself as a motivator and facilitator; providing tools in the form of tools for agricultural needs and bookkeeping administration, process educators by conducting training and outreach, as well as representatives by establishing interactions with external parties but in implementation there are still conditions such as the provision of tools for administration and bookkeeping not in digital form yet and there are cooperative members who have not actively participated. Then, the facilitator has carried out coaching for members of the Padetra Artomulyo Cooperative in accordance with the empowerment facilitation stage according to Wilson which includes awareness aspects by exploring the abilities of cooperative members, understanding aspects through carrying out socialization and training, utilization aspects by helping cooperative members have products resulting from training, as well as habituation aspects by carrying out monitoring to monitor the independence of cooperative members but the awareness of cooperative members in understanding the benefits of the program and applying the learning gained from training is still not optimal and the independence of members of the Padetra Artomulyo Cooperative is still not comprehensive.

Keywords: Role of the Facilitator, Development, CSR

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Peran Fasilitator dalam Pembinaan Anggota Koperasi Padetra
Artomulyo sebagai Program CSR PT Perusahaan Gas Negara
(PGN) Stasiun Pagardewa
Nama Mahasiswa : Fanny Shinta Junita
Nomor Registrasi : 1104620061
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : Rabu, 26 Juni 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd
NIP. 195912081986012002

Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd
NIP. 199201202019032017

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		31/07/2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		31/07/2024
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Ketua Penguji)***		15/07/2024
Dr. Daddy Darmawan, M.Si (Anggota)****		15/07/2024
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota)****		15/07/2024

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Ketua Penguji

**** Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koor. Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Fanny Shinta Junita

Nomor Registrasi : 1104620061

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Peran Fasilitator dalam Pembinaan Anggota Koperasi Padetra Artomulyo sebagai Program CSR PT Perusahaan Gas Negara (PGN) Stasiun Pagardewa”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2023 – Januari 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Fanny Shinta Junita

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fanny Shinta Junita
NIM : 1104620061
Fakultas/Prodi : FIP/ Pendidikan Masyarakat
Alamat email : fannysshintan2014@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Fasilitator dalam Pembinaan Anggota Koperasi Padetra Antomulyo
sebagai Program CSR PT Perusahaan Gas Negara (PGN) Stasiun
Pagardewa.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Penulis


(Fanny Shinta Junita)
nama dan tanda tangan

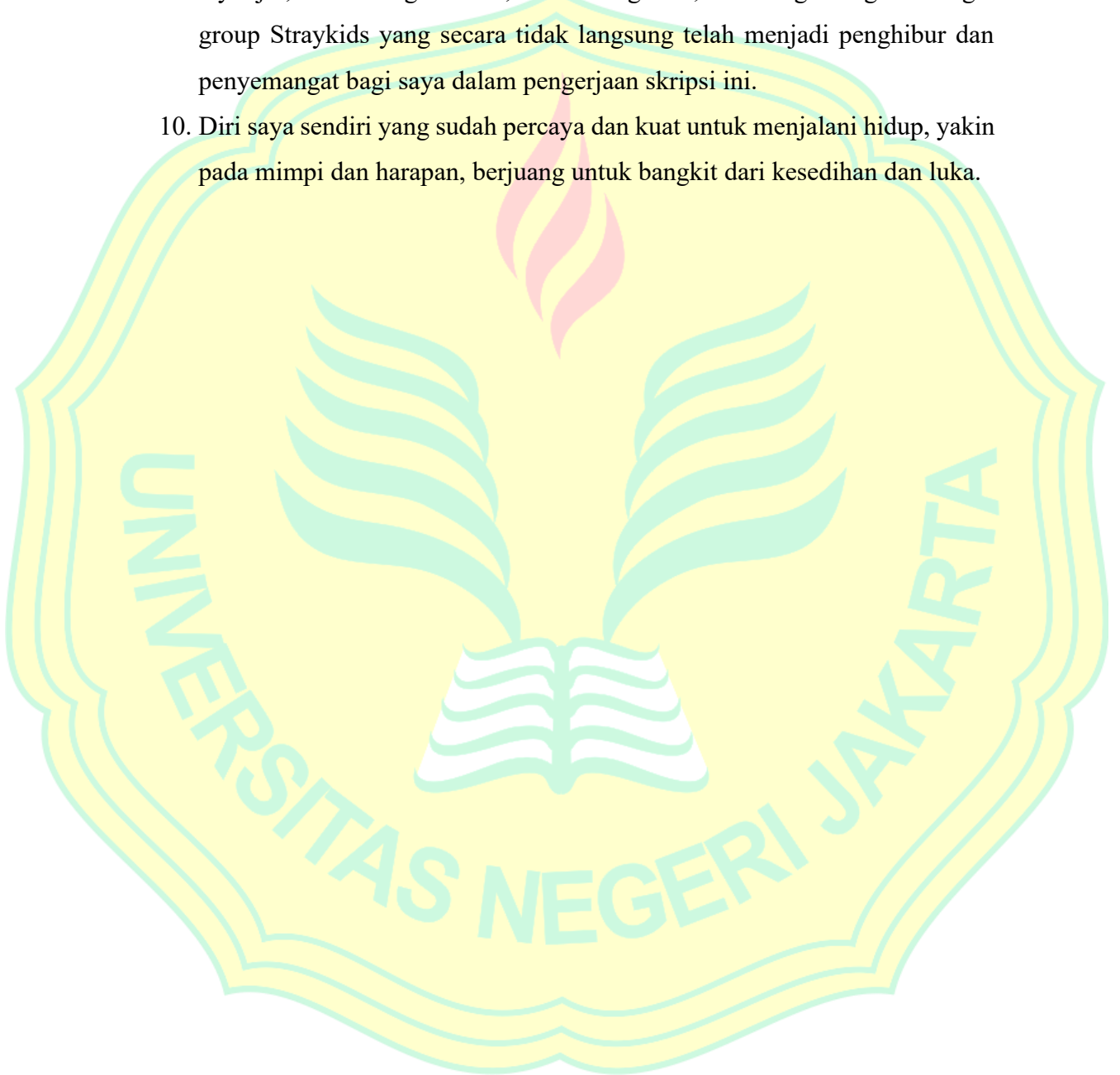
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Just because it won't come easily, doesn't mean we shouldn't try.” –Bruno Major

Merupakan perjalanan yang panjang untuk perjuangan menyelesaikan skripsi ini yang dilalui sebagai upaya mendapatkan gelar sarjana. Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah Rabbil ‘Aalamiin kepada Allah SWT dan sebagai bentuk terima kasih skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, khususnya Ibu Ocih yang telah memberikan seluruh pengorbanan bagi saya untuk bisa mendapatkan pendidikan yang terbaik.
2. Saudara saya, Dinda Faranti, Gesa Patria Ari Cindy, dan Dias Pasah Ramadhani yang menjadi panutan bagi saya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana.
3. Keponakan saya, Farrah Laiqa Shanum Mecca yang selalu memberikan kebahagiaan bagi saya melalui canda dan tawanya.
4. Seluruh jajaran Officer PGN Stasiun Pagardewa, khususnya Pak Shulhan dan Kak Nusa yang telah memberikan arahan, doa, dan motivasi bagi saya selama PKL hingga penulisan penelitian skripsi ini diselesaikan.
5. Mentor saya, Mas Lukas, Mas Raushan, Mas Gokhan, Mas Fajar, Mba Indri, dan Mba Nabila yang selalu membantu saya selama menjalani masa PKL hingga penulisan skripsi ini selesai.
6. Seluruh Masyarakat Desa Pagar Dewa, khususnya yang telah menjadi narasumber dalam penelitian skripsi ini yaitu Pak Ade, Pak Tugiwan, Pak Suryanto, Pak Ganti, Pak Guntur, Pak Subi, dan Mas Arman. Terima kasih telah memberikan semangat, doa, izin, dan bantuan bagi saya untuk kelancaran penulisan penelitian skripsi ini. Terima kasih juga telah menjadi rumah kedua bagi saya selama menjalani PKL di PT PGN Stasiun Pagardewa dan memberikan tawa serta pengalaman yang tak ternilai harganya.
7. Amara Febrianida Istigfari, Nadia Alifia Azzahra, Jihan Cofiani, Septi Santika Rahmawati, Nur Haliza, dan Bintang Ardana yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah bagi saya selama menjalani studi hingga akhir.

8. Teman seperjuangan saya selama PKL, Rifdah, Allyssa, dan Adli yang selalu kebersamai dan memberikan dukungan bagi saya untuk bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Christoper Bang, Seo Chang-bin, Lee Min-ho, Han Ji Sung, Hwang Hyunjin, Felix Yongbok Lee, Kim Seung Min, dan Yang Jeong-in sebagai group Straykids yang secara tidak langsung telah menjadi penghibur dan penyemangat bagi saya dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Diri saya sendiri yang sudah percaya dan kuat untuk menjalani hidup, yakin pada mimpi dan harapan, berjuang untuk bangkit dari kesedihan dan luka.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan Rahmat dan petunjuk-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak hanya hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak, terutama dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan.

Pertama, kepada Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku pembimbing I dan Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Murni Winarsih selaku Dekan dan Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu bagi peneliti selama mengikuti Pendidikan.

Keempat, kepada Bapak Santiaji Gunawan, Bapak M. Khoirul Huda, dan seluruh *Community Development Officer* di PT Perusahaan Gas Negara yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian dengan baik.

Kelima, kepada seluruh informan yang telah berkenan meluangkan waktu dan kesempatannya untuk menyelesaikan sekaligus menjadi bagian dari tugas akhir skripsi ini.

Lebih khusus kepada kedua orang tua, saudara, dan teman dekat peneliti selama perkuliahan yang telah memberikan doa dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Mei 2024

Peneliti,

Fanny Shinta Junita



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Umum Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian	8
1. Hakikat Fasilitator	8
2. Hakikat Koperasi.....	15
3. Corporate Social Responsibility (CSR).....	18
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	29
B. Metode Penelitian.....	29

C. Latar Penelitian	30
D. Data dan Sumber Data.....	30
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	31
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	32
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Data	35
1. Gambaran Umum PT Perusahaan Gas Negara Stasiun Pagardewa	35
2. Gambaran Umum Koperasi Padetra Artomulyo	38
3. Deskripsi Profil Informan Penelitian.....	41
B. Analisis Data	44
C. Temuan Penelitian	53
D. Pembahasan.....	104
E. Keterbatasan Penelitian	121
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	122
A. Kesimpulan.....	122
B. Implikasi.....	123
C. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Padetra Artomulyo	41
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Perusahaan Gas Negara (PGN)..... 37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	127
Lampiran 2 Catatan Lapangan	139
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	143
Lampiran 4 Klasifikasi Data Wawancara	221
Lampiran 5 Reduksi Data.....	270
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	278
Lampiran 7 Dokumentasi	279
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	282

